

เครื่องพิมพ์
HP Color LaserJet
3550 และ 3700 series

การใช้

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 และ 3700 series

คู่มือการใช้งาน

ສືບສັກທີ່ແລກການອຸນອຽດ

© 2005 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

ໜ້າມທ່າວ້າ ດັດແປລງ ອ້ອເປົລຂໍອມລື້ນໜ້າໄມ້ໄດ້ຮັບ
ອຸນອຽດເປັນລາຍລັກນະໜັກຊາວ ເວັນເສີຍແຕ່ຈະໄດ້ຮັບ
ອຸນອຽດຕາມກູ້ໝາຍລິ້ນລິ້ທີ່

ຈາກນີ້ການເປັນແປລງຂໍອມລື້ນໃນເອກສານນີ້ ໂດຍໄມ້ແຈ້ງ
ໃຫ້ກ່ຽວຂ່າວໜ້າ

ການຮັບປະກັນພັດທະນາທີ່ແລະນິວການຂອງ HP ຈະອູ້ໃນ
ໜັງສື່ອຮັບປະກັນທີ່ນຳພວ່ມເກັບພັດທະນາທີ່ແລະນິວການ
ນີ້ທ່ານີ້ ໂດຍໄມ້ມີລື້ນທີ່ສື່ອໄດ້ຈໍາກັດກັນປະກັນ
ເພີ່ມຕົ່ມ HP ຈະ ນິວັບຜົດຂອບດ້ວຍຜົດພລາດທາງ
ເຫດຜົດທີ່ຈະຈາກການຕ່າງໆ ເກັ້ວຂໍ້ຄວາມຮັກການຮັກການ
ໄນ້ປົງປົງຕິດຕາມຄໍານະນຳໃນເອກສານນີ້

ໜ້າມເລີຂຶ້ນສ່າວນ: Q5990-90960

Edition 1, 1/2005

ການຮັບຮອງຄົວງ່າງນາຍການຄ້າ

Adobe® ເປັນຄົວງ່າງນາຍການຄ້າຂອງ Adobe
Systems Incorporated

Arial® ເປັນຄົວງ່າງນາຍການຄ້າຈັດທະເບີນໃນສຫ້ຮູ້
ອາມວິການຂອງ Monotype Corporation

CorelDRAW™ ເປັນຄົວງ່າງນາຍການຄ້າຫຼື້ນເຄື່ອງ
ນາຍການຄ້າຈັດທະເບີນຂອງ Corel Corporation
ຫຼື້ນເຄື່ອງ Corel Corporation Limited

Energy Star® ແລະໂລໂລໂກຂອງ Energy Star® ເປັນ
ເຄື່ອງນາຍການວິກາຮຈັດທະເບີນໃນສຫ້ຮູ້ອາມວິກາ
ຂອງສ້າງການຄຸນກາງສິ່ງແວດສ້ອມແຫ່ງສຫ້ຮູ້ອາມວິກາ
ຮາຍລະເອີ້ນເກີນກັນກາໃຫ້ຄົວງ່າງນາຍການ
ໄຟຮັບກາຮອນນາຍໄວ້ໃນ "Guidelines for Proper use of
the Energy Star® Name and International
Logo (ແນວທາງກາຮໃຫ້ໂລໂກຂອງ Energy
Star)"

Microsoft® ເປັນຄົວງ່າງນາຍການຄ້າຈັດທະເບີນໃນ
ສຫ້ຮູ້ອາມວິກາຂອງ Microsoft Corporation

Netscape Navigator ເປັນຄົວງ່າງນາຍການຄ້າໃນ
ສຫ້ຮູ້ອາມວິກາຂອງ Netscape Communications
Corporation

Opera™ ເປັນຄົວງ່າງນາຍການຄ້າຂອງ Opera
Software ASA

*ເຄື່ອງນາຍການຄ້າມາຕາຮູ້ນກາຮຕ່າງໆສອບຂອງ
Pantone, Inc. ສໍາໜັບສີ

PostScript® ເປັນຄົວງ່າງນາຍການຄ້າຂອງ Adobe
Systems Incorporated

UNIX® ເປັນຄົວງ່າງນາຍການຄ້າຈັດທະເບີນຂອງ
Open Group

Windows®, MS Windows® ແລະ Windows
NT® ເປັນຄົວງ່າງນາຍການຄ້າຈັດທະເບີນໃນສຫ້ຮູ້
ອາມວິກາຂອງ Microsoft Corp.

ฝ่ายบริการลูกค้า HP

บริการออนไลน์

สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โน้ตเต็มบริการซื้อขายอินเตอร์เน็ต

URL ทางเว็บไซต์: สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series, ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ได้รับการอัปเดต, ข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในภาษาต่างๆ มีให้บริการที่ <http://www.hp.com/support/clj3550> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3700> (ข้อมูลในไซต์เป็นภาษาอังกฤษ)

โปรดไปที่: http://www.hp.com/support/net_printing เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en3700

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดของเครื่องมือที่ทำงานแบบเบบเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป และเครื่องพิมพ์ ISPE ช่วยให้ท่านสามารถระบุ วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์และการพิมพ์เครื่องมือ ISPE สามารถเข้าถึงได้ที่ <http://instantsupport.hp.com>

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลาธันวาคมถึงกันยายนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเมื่อคุณโทรศัพท์มารับบริการคุณจะได้รับการต้อนรับที่มีมาตรฐานซึ่งจะครอบคลุมหลากหลายภาษาที่คุณต้องการทราบรายละเอียดโทรศัพท์ในประเทศไทย/พื้นที่ของคุณ โปรดดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ <http://www.hp.com/support/callcenters> ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม: ข้อมูลภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับบริการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com> คลิกที่บล็อก support & drivers

ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

โปรดไปที่: http://www.hp.com/clj3550_software สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series หรือ http://www.hp.com/clj3700_software สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ข้อมูลหน้าเว็บสำหรับไดรเวอร์อาจเป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในหลายภาษาโทรศัพท์: ดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

การสั่งซื้อุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถสั่งซื้อุปกรณ์สิ้นเปลืองจาก <http://www.hp.com/sbso/product/supplies> ในแคนนาดา คุณสามารถสั่งซื้อุปกรณ์สิ้นเปลืองจาก <http://www.hp.ca/catalog/supplies> ในญี่ปุ่น คุณสามารถสั่งซื้อุปกรณ์สิ้นเปลืองจาก <http://www.hp.com/supplies> ในเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถสั่งซื้อุปกรณ์สิ้นเปลืองจาก <http://www.hp.com/paper/>

คุณสามารถสั่งซื้อุปกรณ์เสริมจาก <http://www.hpshopping.com>

โทรศัพท์: 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนนาดา)

ข้อมูลการบริการ HP

คุณสามารถติดต่อทีมงานเจ้าหน้าที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรศัพท์หมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนนาดา)

สำหรับบริการผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดโทรศัพท์หมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศไทย/พื้นที่ของคุณดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

ข้อตกลงการบริการ HP

โทรศัพท์: 1-800-835-4747 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนนาดา)

การขยายบริการ: 1-800-446-0522

กล่องเครื่องมือของ HP

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ โปรดใช้กล่องเครื่องมือของ HP ท่านสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์ซึ่งมีต่อเนื่องกับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครื่องขยายคุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP โปรดดู [การใช้กล่องเครื่องมือของ HP](#)

การสนับสนุนและข้อมูลจาก HP สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh

โปรดไปที่: <http://www.hp.com/go/macosx> เพื่อดูข้อมูลการสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครสมาชิก HP สำหรับการอัพเดตไดรเวอร์

โปรดไปที่: <http://www.hp.com/go/mac-connect> เพื่อดูผลิตภัณฑ์ซึ่งออกแบบเป็นการเฉพาะสำหรับผู้ใช้ Macintosh

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉบับไว	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้	2
แหล่งข้อมูลพิมเติม	2
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	4
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550	4
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550n	4
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700	5
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700n	5
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn	6
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dtn	6
คณลักษณะของเครื่องพิมพ์	7
สำรวจเครื่องพิมพ์	10
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	11
ไดร沃ร์เครื่องพิมพ์	11
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย	12
ยูทิลิตี้	13
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์	16
น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้	16

2 แผงควบคุม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม	20
ปุ่มบนแผงควบคุม	20
ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม	21
จอแสดงผล	21
การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์	22
เมนูของแผงควบคุม	23
วิธีการใช้งานเบื้องต้น	23
รายการในเมนู	24
วิธีการเปิดเมนู	24
เมนูข้อมูล	24
เมนูการจัดกระดาษ	24
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	25
เมนูวินิจฉัย	26
เมนูข้อมูล	28
เมนูการจัดกระดาษ	29
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	30
เมนูการพิมพ์ (Printing)	30
เมนูคุณภาพการพิมพ์ (Print quality)	32
เมนูการตั้งค่าระบบ (system setup)	34
เมนู I/O	36
เมนูการรีเซ็ท (Reset)	37
เมนูวินิจฉัย	39
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	40
ตัวเลือกการทำงานของถาด: ใช้ถาดที่ร้องขอและป้อนกระดาษด้วยมือ	40

เวลา PowerSave	41
ความส่วนของขอแสดงผล	42
ภาษาเครื่องพิมพ์ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)	42
คำเตือนที่สามารถได้ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)	43
ทำงานต่ออัตโนมัติ	43
อุปกรณ์เสริมเปลี่ยนไกลั่นด้วย	44
การแก้ไขปัญหาภาระดำเนินต่อไป	44
ภาษา	45
การใช้ແຜງຄວາມຄຸນຄົມເຄືອງພິມພີໃນການທີ່ເຄືອງພິມພີ ມີຜູ້ໃໝ່ຫລາຍຄນ	46

3 การกำหนดค่า I/O

การกำหนดค่า USB	48
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB	48
การกำหนดค่าแบบขนาด (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)	49
การกำหนดค่าเสิร์ฟเวอร์สิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) (มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)	50
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect	50
อินเทอร์เฟชสิทธิภาพ I/O ที่ใช้ได	50
เครือข่าย NetWare	50
เครือข่าย Windows และ Windows NT	51
เครือข่าย AppleTalk	51
เครือข่าย UNIX/Linux	51
การกำหนดค่าเครือข่าย	52
การกำหนดค่าพาณิตร์ TCP/IP	52
การยกเลิกการใช้งานໂປຣໂຕຄອລເຄືອຂ່າຍ (ສາມາດเลือกໄດ້)	56

4 การพิมพ์งาน

การควบคุมงานพิมพ์	60
คาดต้นทาง	60
ประเภทและขนาด	60
สำเน็บความสำเร็จของต่อการพิมพ์	60
การเข้าสู่การตั้งค่าได้เร็วๆ เครื่องพิมพ์	61
การเลือกการระดับ	62
กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้	62
กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย	62
การกำหนดค่าถาดกระดาษ	64
การกำหนดขนาด	64
การกำหนดประเภท	64
ถาด 1 กระดาษที่กำหนดเอง	65
การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	66
การพิมพ์ของจดหมายจากถาด 1	68
การพิมพ์จากถาด 2 และถาด 3	71
การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ	76
แผ่นใส	76
กระดาษมัน	76
กระดาษสี	76
ซองจดหมาย	76
ฉลาก	77
กระดาษที่มีน้ำหนักมาก	77
กระดาษ HP LaserJet Tough	78
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย	78
กระดาษริชิก็อก	78
การพิมพ์สองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์)	79
อุปกรณ์พิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn)	79

การตั้งค่าบันແຜគວມສໍາທັງກິນ	79
ຕົວເລືອກໃນການເບີ້ງເລີ່ມງານພິມພໍແບບສອງໜ້າ	80
ກາຮັດພິມພໍສອງໜ້າດ້ວຍຕົວເລືອກ	80
ກາຮັດພິມພໍໃນການປຶກປຶກ	83
ກາຮັດພິມພໍໜ້າແຮກດ້ວຍວັດຊຸມດູອືນ	83
ກາຮັດພິມພໍລົງບນກະຈາຍທີ່ກໍາທັນດູນນາດເອງ	83
ໝາຍດູດຄໍາສັ່ງພິມພໍ	83
ການຈັດກາຮັດພິມພໍ (ມີໃນເຄື່ອງພິມພໍ HP Color LaserJet 3700 series ເທົ່ານີ້)	85

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์	88
ແພນຝຶ່ງເມນູ	88
หนຳກໍາຫັດຄໍາ	88
หนຳແສດງສານະອປກຣລື້ນບໍລິອິນ	89
หนຳການໃຊ້ຈານ (ມີໃນເຄື່ອງພິມພ HP Color LaserJet 3700 series)	89
หนຳຕ້ວຍ່າງ	89
หนຳໄດ້ເຮັກທອ່ຽວຟົລ໌ (ມີໃນເຄື່ອງພິມພ HP Color LaserJet 3700 series)	90
ຮາຍການແນບອັກຍ່າ PCL ອົງ PS (ມີໃນເຄື່ອງພິມພ HP Color LaserJet 3700 series)	90
ການໃໝ່ເວັບເຂົ້າໄຟເວຼ່ອທີ່ໄໝມາດ້ວຍ (ໃຊ້ໄດ້ກັບເຄື່ອງພິມພ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້)	91
ໃນການປັບເວັບເຂົ້າໄຟເວຼ່ອທີ່ໄໝມາດ້ວຍທ່ານຈະຕ້ອງຕ່ອອິນເກໂຮ່ງເນື້ຕ	91
ແຄນ Information	91
Settings tab (ແຄນ Settings)	92
Networking tab (ແຄນເຄື່ອງຂ່າຍ)	92
Other links (ລົງຄົ້ນໆ)	93
ການໃໝ່ກລົງເຄື່ອງມືອຂອງ HP	94
ຮະບນປົງບັດການທີ່ສັນນັນ	94
ເບົາເຂົ້າທີ່ສັນນັນ	94
ໃນການດຸກລົງເຄື່ອງມືອຂອງ HP	94
ສ່ວນຕ່າງໆ ໃນກລົງເຄື່ອງມືອຂອງ HP	95
Other links (ລົງຄົ້ນໆ)	95
ແຄນສານະ	95
ແຄນການແກ້ໄຂປ້ອຍໜາ	95
ແຄນແຈ້ງເຕືອນ	95
ແຄນເອກສາຣ	96
ວິນໂດກວັດທີ່ຕໍ່ເຄື່ອງພິມພຂັ້ນສຸງ	96
ລົງຄົ້ນລົງເຄື່ອງມືອຂອງ HP	97

6

การใช้สี	100
HP ImageREt 2400	100
การเลือกกระดาษ	100
ตัวเลือกสี (สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)	100
Standard red-green-blue (sRGB)	100
การพิมพ์แบบสีล้วน (CMYK [สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series])	101
การตั้งค่าเกี่ยวกับสี	102
พิมพ์ในโทนสีเทา	102
ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง	102
การเทียบสี	104
การจับคู่สีแบบ Swatch book (ใช้ได้กับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)	104

7 การดูแลรักษา

การจัดการอุปกรณ์สื้นเปลือง 106
 อายุของอุปกรณ์สื้นเปลือง 106

ข่าวเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สีนับเปลี่ยงสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet	106
3550 series	106
ช่าวเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สีนับเปลี่ยงสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet	106
3700 series	106
การตรวจสอบอายุการใช้งานของตัวบันหมึกพิมพ์	107
การเก็บรักษาตัวลับหมึกพิมพ์	108
ตัวบันหมึกพิมพ์ของ HP	108
ตัวบันหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	108
การตรวจสอบตัวบันหมึกพิมพ์ของแท้	108
คุณ์ซอต์ไลน์เจ้จังเรือง HP ของปลอม	109
การเปลี่ยนอุปกรณ์สีนับเปลี่ยงและซื้นส่วน	110
การค้นหาตำแหน่งอุปกรณ์สีนับเปลี่ยงและซื้นส่วน	110
คำแนะนำในการเปลี่ยนรัสดในการพิมพ์	110
การเปลี่ยนตัวบันหมึกพิมพ์	110
การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่ง	113
การเปลี่ยนฟิวเซอร์และลูกกลิ้งตึงกระดาษ	117
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	126
วิธีการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	126
การกำหนดค่าอิเมลแจ้งเตือน	127

8 การแก้ปัญหา

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	130
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์	130
ประเกทข้อความบนแผงควบคุม	131
ข้อความแสดงสถานะ	131
ข้อความเตือน	131
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด	131
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	131
ข้อความที่แผงควบคุม	132
กระดาษติด	150
การแก้ไขเมื่อกระดาษติด	150
สาเหตุทั่วๆ ไปของปัญหากระดาษติด	152
การนำกระดาษติดออก	154
กระดาษติดในถาด 1	154
กระดาษติดในถาด 2 หรือถาด 3	156
กระดาษติดในฝาปิดด้านหลังส่วนบน	158
กระดาษติดภายในบริเวณฟิวเซอร์	160
กระดาษติดภายในฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)	165
กระดาษติดภายในฝาด้านหน้า	166
กระดาษติดในอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน	168
เมนูการจัดกระดาษ	170
หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา	175
หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ	175
หน้าการลงทะเบียน	175
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	176
ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์	177
ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	180
ปัญหาการพิมพ์สี	181
งานที่พิมพ์ออกมากไม่ถูกต้อง	183
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ	184
ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์	185
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	186
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด	186
ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องโอลาร์เจด	186
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม	187

ปัญหาด้านภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด	187
ปัญหาด้านภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวนেืองดันผงหมึกสะสมภายในเครื่องพิมพ์	187
หน้าการแก้ปัญหาด้านภาพการพิมพ์	187
การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์	187
ภาคผนวก A อุปกรณ์สื้นเปลี่ยนและอุปกรณ์ประกอบ	
ขั้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สื้นเปลี่ยน	190
การสั่งซื้อด้วยตรงจากเว็บไซต์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเข้ามือกับเครือข่าย)	191
ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน	
ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	195
ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตัวหมึก อุปกรณ์ส่ง และฟิวเชอร์	196
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	197
ข้อตกลงในการบริการถึงที่	197
การขยายเวลาสำหรับประกัน	197
การบรรจุหินห่อเครื่องพิมพ์อิกรั้ง	198
วิธีบรรจุหินห่อเครื่องพิมพ์	198
ภาคผนวก C ข้อมูลกำหนดของเครื่องพิมพ์	
ข้อมูลข้อกำหนดรายละเอียด	199
ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลค้น	
ข้อมูลค้นของ FCC	203
แผนกรควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	203
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	203
การกำกับไฮโซน	203
การสื้นเปลี่ยนพลังงาน	204
การใช้หมึก	204
การใช้กระดาษ	204
พลาสติก	204
อุปกรณ์สื้นเปลี่ยนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	204
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สื้นเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์ของ HP	204
กระดาษ	205
ข้อจำกัดของวัสดุ	205
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	205
การขยายเวลาสำหรับประกัน	205
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	205
คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน	206
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	209
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์	209
ข้อมูล DOC ของประเทศไทย	209
ประกาศ EMI (สำหรับเก่าหลี)	209
ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)	209
ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับพินเนลนด์	210
ภาคผนวก E การใช้งานหน่วยความจำและการดูแลเครื่องพิมพ์	
หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์	211
การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า	211
การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร DIMM	212
วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร	212
การใช้งานหน่วยความจำ	216
การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา	216

การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM	216
การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series	218
วิธีการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect	218

คำอธิบายศัพท์

ด้านนี้

1

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

บทนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่จะช่วยให้รู้จักกับคุณเล็กขนาดต่างๆ ของเครื่องพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉบับไว
- การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- คณลักษณะของเครื่องพิมพ์
- สำรวจเครื่องพิมพ์
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างลับๆ

ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

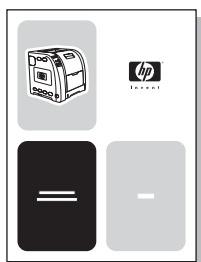
- สำรวจเครื่องพิมพ์
 - การเปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อมเปลืองและซื้อส่วน

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

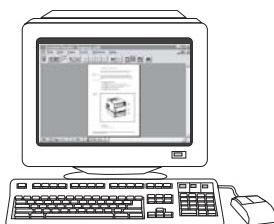
ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์มือถือจำนวนมากสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3550> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3700>

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน และดำเนินการติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ลักษณะต่อไปนี้



คู่มือผู้บริหารระบบ **HP Jetdirect Print Server**—แสดงคำแนะนำในการกำหนดค่าและแก้ไขปัญหาของ HP Jetdirect print server

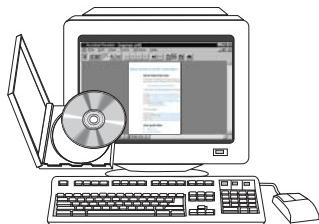


คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์สีน้ำเปลี่ยง คู่มือนี้จะให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สีน้ำเปลี่ยงของเครื่องพิมพ์ โดยจะแสดงคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สีน้ำเปลี่ยงของเครื่องพิมพ์ที่ละชั้นตอน

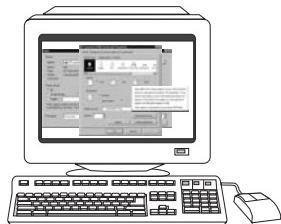


การใช้งานเครื่องพิมพ์

คุ้มครองการใช้งาน และงดข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์อยู่ในชีวิตจริงที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



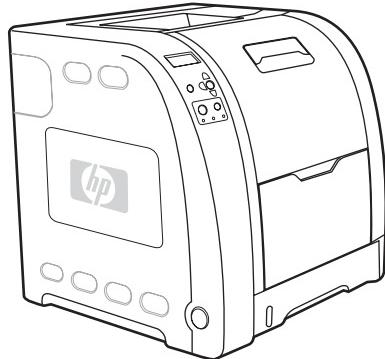
ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ และงดข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์วิธีการดูข้อมูลในไฟล์ความช่วยเหลือ ให้เข้าไปที่ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ขอบคุณที่ท่านเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series หรือ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เครื่องพิมพ์ดังกล่าวมีการกำหนดค่าหลายแบบตามที่ได้อธิบายด้านล่างนี้

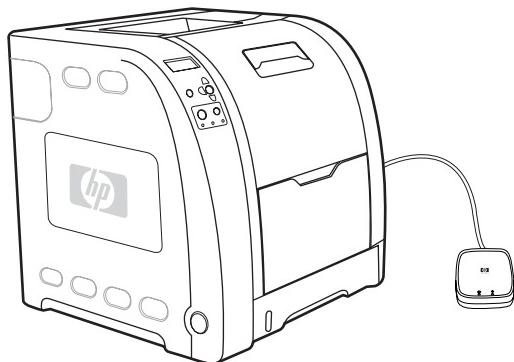
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีซึ่งพิมพ์เอกสารได้ 16 หน้าต่อนาที (ppm) ทั้งแบบสีเดียว (ขาวดำ) และหลายสี

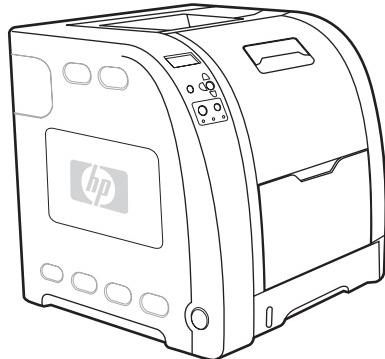
- **ถอดกระดาษ** เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับถาดรองกระดาษ (ถาด 1) ซึ่งสามารถป้อนกระดาษได้หลายประเภท และขนาด ถึง 100 แผ่น หรือของจดหมาย 10 ช่อง และมีตัวป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2) ซึ่งสนับสนุนกระดาษหลายขนาด เครื่องพิมพ์ยังสนับสนุนการใช้ตัวป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เน้นนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- การเชื่อมต่อ มีพอร์ต USB ความเร็วสูง 2.0 สำหรับการเชื่อมต่อ
- หน่วยความจำ เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำแบบ synchronous dynamic random access memory (SDRAM) ขนาด 64 เมกะไบต์ (MB)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550n



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550n มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 และมีเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en3700 เพื่อการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย 10baseT/100base-TX อย่างง่ายดาย

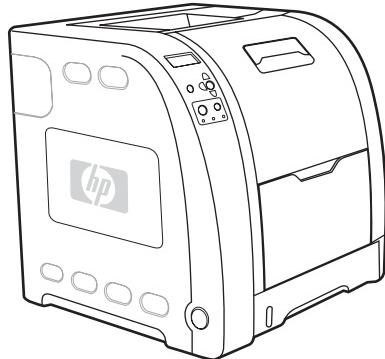
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีซึ่งพิมพ์เอกสารได้ 16 หน้าต่อนาที (ppm) ทั้งแบบสีเดียว (ขาวดำ) และหลายสี

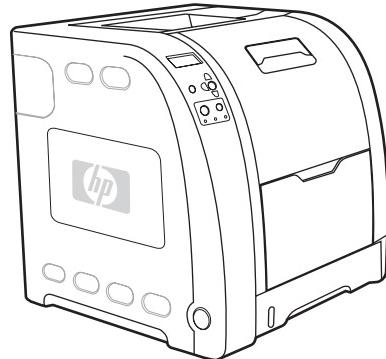
- **ถาดกระดาษ** เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับถาดเนกประสงค์ (ถาด 1) ซึ่งสามารถป้อนกระดาษได้หลายประเภท และขนาด ถึง 100 แผ่น หรือของจดหมาย 10 ช่อง และมีตัวป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2) ซึ่งสนับสนุนกระดาษหลายขนาดเครื่องพิมพ์ยังสนับสนุนการใช้ตัวป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)
- **การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์**พอร์ต USB และพอร์ตขนาดนานแบบ bidirectional มาตรฐาน (ตามมาตรฐาน IEEE-1284) สำหรับการเชื่อมต่อ
- **หน่วยความจำ**เครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำแบบ synchronous dynamic random access memory (SDRAM) ขนาด 128 เมกะไบต์ (MB) เครื่องพิมพ์ล็อต DIMM สามล็อต ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 64, 128 หรือ 256 เมกะไบต์ เพื่อรองรับการขยายขนาดหน่วยความจำเครื่องพิมพ์สนับสนุนหน่วยความจำขนาดสูงสุดถึง 448 เมกะไบต์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700n



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700n มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 และมีเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 620n เพื่อการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย 10/100baseT อย่างง่ายดาย

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700n และมีอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน (ระบบดูเพล็กซ์) โดยอัตโนมัติ และมีหน่วยความจำ SDRAM ขนาด 128 เมกะไบต์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dtn



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dtn มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และมีตัวป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3)

คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีทั้งการพิมพ์ที่เป็นคุณภาพและไวร่างใจ ได้ของ Hewlett-Packard พร้อมด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Hewlett-Packard ที่ <http://www.hp.com/support/clj3550> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Hewlett-Packard ที่ <http://www.hp.com/support/clj3700>

คุณลักษณะ

	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
ประสิทธิภาพการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">16 หน้าต่อนาที (ทั้งแบบสีเดียวและหลายสี) หากประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์น้อยกว่านี้ โปรดดู ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์พิมพ์ลงบนวัสดุได้หลายชนิดหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้	<ul style="list-style-type: none">16 หน้าต่อนาที (ทั้งแบบสีเดียวและหลายสี) หากประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์น้อยกว่านี้ โปรดดู ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์พิมพ์ลงบนวัสดุได้หลายชนิดหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้processor MIPS RISC 350 MHz
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none">หน่วยความจำ synchronous dynamic random access memory (SDRAM) ขนาด 64 เมกะไบต์ (MB)	<ul style="list-style-type: none">หน่วยความจำ synchronous dynamic random access memory (SDRAM) ขนาด 128 เมกะไบต์ (MB)สามารถเพิ่มได้ถึง 448 MB
บุลเซอร์อินเทอร์เฟซ	<ul style="list-style-type: none">แสดงภาพบนແຜງຄວາມສ່ວນຄວາມໜ້າຍເທື່ອແຜງຄວາມຄຸນທີ່ໄດ້ຮັບການປັບປຸງໃຫ້ຕື່ນກລົອດເຄືອງມືອຂອງ HP (ໂປຣແກຣມປະຍຸດທ່າງເວັບສ່າທັບຂໍ້ອມສຳຄັນແລກຕະຫຼາດ)ໄດ່ເວົວອ່ານເຄືອງພິມພໍສໍາຫັນ Windows PC ແລະ Apple Macintosh	<ul style="list-style-type: none">แสดงภาพบนແຜງຄວາມສ່ວນຄວາມໜ້າຍເທື່ອແຜງຄວາມຄຸນທີ່ໄດ້ຮັບການປັບປຸງໃຫ້ຕື່ນກລົອດເຄືອງມືອຂອງ HP (ໂປຣແກຣມປະຍຸດທ່າງເວັບສ່າທັບຂໍ້ອມສຳຄັນແລກຕະຫຼາດ)ໄດ່ເວົວອ່ານເຄືອງພິມພໍສໍາຫັນ Windows PC ແລະ Apple Macintoshເວັບເຂົ້າໄຟເວົວອ່ານທີ່ໄໝມາດ້ວຍ ເພື່ອໃຊ້ບັນທຶນສັນບັນນຸ່ງແລກຕະຫຼາດ
ภาษาเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน	HP JetReady 4.1	<ul style="list-style-type: none">HP PCL 6ໂປຣແກຣມຈໍາລອງແບນ PostScript 3การเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ
คุณลักษณะในการเก็บข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	<ul style="list-style-type: none">ແບນອັກຂະແລງຮູບແບບ

คุณลักษณะ (ทำต่อ)

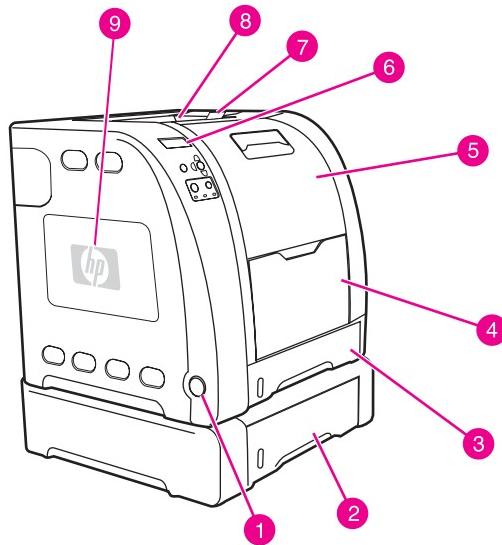
	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
คุณลักษณะทางสีแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่า PowerSave (ประหยัดพลังงาน) มีส่วนประกอบและวัสดุจำนวนมากที่นำไปใช้ได้ ตรงตามมาตรฐาน Energy Star 	<ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่า PowerSave (ประหยัดพลังงาน) มีส่วนประกอบและวัสดุจำนวนมากที่นำไปใช้ได้ ตรงตามมาตรฐาน Energy Star
แบบอักษร	ไม่มีข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> แบบอักษรภายใน 80 แบบทั้งสำหรับภาษา PCL และโปรแกรมจำลองแบบ PostScript แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในภาพในรูปแบบ TrueType™ พร้อมด้วยโซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์ลงบนกระดาษที่มีขนาดตั้งแต่ 76 x 127 มิลลิเมตร จนถึง 215 x 355 มิลลิเมตร พิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหนาแนกตั้งแต่ 60 กรัม/ตารางเมตร จนถึง 163 กรัม/ตารางเมตร พิมพ์ได้บนวัสดุหลายประเภท ซึ่งรวมถึงกระดาษมัน กระดาษหนา ฉลาก แผ่นฟิล์ม แผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใส และของจดหมาย มีความมั่นใจอย่างดี ที่ป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2) ซึ่งสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter, legal, executive, executive (JIS), A4, A5, B5 (JIS), B5 (ISO) และกระดาษขนาด 216x330 มม ที่ป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น ซึ่งสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter และ A4 (ถาด 3) หากต้องการซ้อมดู หน้ากับและขนาดของการด่ายที่สามารถใช้ได้ ถาดกระดาษออก (ด้านบน) ขนาด 150 แผ่น (ควาหน้างลาง) และถาดกระดาษออก (ด้านหลัง) ขนาด 25 แผ่น (หางหน้าชื่น) 	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์ลงบนกระดาษขนาด 76x127 มม ถึง 215x355 มม พิมพ์ได้ด้วยกระดาษที่มีหนาแนกตั้งแต่ 60 กรัม/ตรม. ถึง 163 กรัม/ตรม. พิมพ์ได้บนวัสดุหลายประเภท ซึ่งรวมถึงกระดาษมัน กระดาษหนา ฉลาก แผ่นฟิล์ม แผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใส และของจดหมาย มีความมั่นใจอย่างดี ที่ป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2) ซึ่งสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter, legal, executive, executive (JIS), A4, A5, B5 (JIS), B5 (ISO) และกระดาษขนาด 216x330 มม ตัวป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น ซึ่งสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter และ A4 เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dtn (ถาด 3) หากต้องการซ้อมดูเพิ่มเติมโปรดดู หน้ากับและขนาดของการด่ายที่สามารถใช้ได้ ถาดกระดาษออก (ด้านบน) ขนาด 150 แผ่น (ควาหน้างลาง) และถาดกระดาษออก (ด้านหลัง) ขนาด 25 แผ่น (หางหน้าชื่น) อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn
อุปกรณ์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> ที่ป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น ซึ่งสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter และ A4 (ถาด 3) 	<ul style="list-style-type: none"> ตัวป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) ซึ่งสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter และ A4 เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dtn (ถาด 3) DIMM (อุปกรณ์หน่วยจัดความภายในแก้วกู่) หน่วยความจำเสริม DIMM แบบแฟลช

คุณลักษณะ (ทำต่อ)

	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • อินเตอร์เฟซสายเคเบิล Hi-Speed Universal serial bus (USB) • เชิร์ฟไวออร์พิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en3700 เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550n • ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin 	<ul style="list-style-type: none"> • อินเตอร์เฟซสายเคเบิลขนาดแบบ bidirectional มาตรฐาน (ตรงตามข้อกำหนด IEEE-1284) เพื่อการเข้ากันได้กับอุปกรณ์ในรุ่นเก่ากว่า • อินเตอร์เฟซสายเคเบิล Universal serial bus (USB) • การ์ดเครือข่ายเสริม enhanced input/output (EIO) เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700n, 3700dn และ 3700dtn • HP Embedded Web Server • ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin
อุปกรณ์เสริมเปลี่ยน	<ul style="list-style-type: none"> • หน้าสถานะอุปกรณ์ลีนเปลี่ยนจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ การนับหน้า และหน้าที่เหลือโดยประมาณ • การออกแบบตัวลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ง่อน แห้ง • เมื่อติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบว่าเป็นตัวลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หรือไม่ • คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์ลีนเปลี่ยนทางอินเตอร์เน็ต (โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP) 	<ul style="list-style-type: none"> • หน้าสถานะอุปกรณ์ลีนเปลี่ยนจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ การนับหน้า และหน้าที่เหลือโดยประมาณ • การออกแบบตัวลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ง่อนแห้ง • เมื่อติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบว่าเป็นตัวลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หรือไม่ • คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์ลีนเปลี่ยนทางอินเตอร์เน็ต (โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวและกล่องเครื่องมือของ HP)
การเข้าใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่สามารถใช้กับโปรแกรมอ่านข้อความบนหน้าจอ • ตัวลับหมึกพิมพ์สามารถติดตั้งและถอดออกโดยใช้มือเดียว • ฝาปิดและฝาครอบสามารถเปิดได้โดยใช้มือเดียว • สามารถใส่กระดาษในถาด 1 โดยใช้มือเดียว 	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่สามารถใช้กับโปรแกรมอ่านข้อความบนหน้าจอ • ตัวลับหมึกพิมพ์สามารถติดตั้งและถอดออกโดยใช้มือเดียว • ฝาปิดและฝาครอบสามารถเปิดได้โดยใช้มือเดียว • สามารถใส่กระดาษในถาด 1 โดยใช้มือเดียว

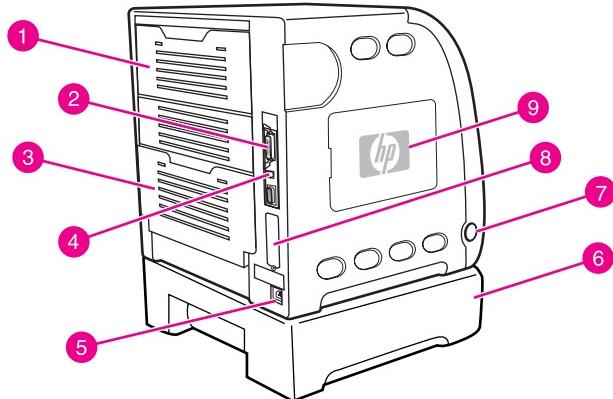
สำรวจเครื่องพิมพ์

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ตั้งและชื่อของส่วนประกอบสำคัญของเครื่องพิมพ์นี้



ภาพด้านหน้า (ติดตั้งถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น)

- 1 สวิตช์เปิด/ปิด
- 2 ถาด 3 (ถาดเสริ่ม กระดาษมาตรฐาน 500 แผ่น)
- 3 ถาด 2 (กระดาษมาตรฐาน 250 แผ่น)
- 4 ถาด 1
- 5 ฝาด้านหน้า
- 6 แบงคุบคุมเครื่องพิมพ์
- 7 ตัวขยายถาดกระดาษออก สำหรับใช้กับกระดาษ B5 (JIS), B5 (ISO) และกระดาษ 216x356 mm
- 8 กล่องทางออกของกระดาษ
- 9 ช่องเปิดสำหรับ DIMM (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)



ภาพด้านหลังและด้านข้าง

- 1 ฝาด้านหลังส่วนบน
- 2 การเชื่อมต่อเบนซาน (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
- 3 ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)
- 4 การเชื่อมต่อ USB
- 5 ชั้วต่อไฟฟ้า
- 6 ถาด 3 (ถาดเสริ่ม)
- 7 สวิตช์เปิด/ปิด
- 8 การเชื่อมต่อ EIO (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
- 9 ช่องเปิดสำหรับ DIMM (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ชีดี-รอมที่มีซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้ให้มา กับเครื่องพิมพ์แล้วขึ้นส่วนซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในชีดี-รอมนี้จะช่วยให้ท่านใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพดูคุ้มเมื่อเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับขึ้นส่วนซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ โปรดดูที่ไฟล์ ReadMe บนชีดี-รอม

ส่วนนี้คือการสรุปซอฟต์แวร์ที่ให้มาในชีดี-รอมระบบการพิมพ์นี้ มีซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้และผู้บริหารระบบที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Microsoft Windows 98, Me และ NT 4.0
- Microsoft Windows 2000, XP 32-bit และ XP 64-bit
- Apple Mac OS รุ่น 9.1 และรุ่นที่ใหม่กว่า และ Mac OS X รุ่น 10.1 และรุ่นที่ใหม่กว่า

หมายเหตุ

สำหรับรายการระบบเน็ตเวิร์กที่ใช้งานโดยขึ้นส่วนซอฟต์แวร์ของผู้บริหารระบบ ดูที่ [การกำหนดค่าเครือข่าย](#) สำหรับรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP รุ่นล่าสุด และข้อมูลสนับสนุนผลิตภัณฑ์ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3550> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3700>

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทำให้ท่านเข้าใช้งานคุณลักษณะต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ และช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ เครื่องพิมพ์นี้มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้ในชีดี-รอม

ผลิตภัณฑ์ HP Color LaserJet 3550 ไม่รวมภาษาเครื่องพิมพ์ (PDL) PCL และ PostScript ผลิตภัณฑ์ HP Color LaserJet 3550 ใช้ PDL HP JetReady 4.1 ซึ่งเป็นภาษาเครื่องพิมพ์ที่มาตรฐาน HP JetReady 4.1 ใช้พลังงานจากเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เพื่อส่งหน้ากระดาษพิมพ์ในระบบ Windows หรือ Macintosh HP JetReady 4.1 ถ่ายโอนหน้ากระดาษพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ และสื่อสารคำสั่งไปยังเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับวิธีเปล่งหน้ากระดาษนั้นเป็นข้อมูลที่พิมพ์ได้

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series

ระบบปฏิบัติการ ¹	JetReady 4.1
Windows 98, Me	✓
Windows NT 4.0	✓
Windows 2000	✓
Windows XP (32-bit)	✓
Windows XP (64-bit)	✓
Windows Server 2003 (32-bit)	✓
Windows Server 2003 (64-bit)	✓
Macintosh OS	✓

¹ บางไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบว่าไดรเวอร์สามารถใช้คุณลักษณะใดได้บ้าง โปรดดูความช่วยเหลือเบนบอนออนไลน์ในไดรเวอร์ของท่าน

ไตรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

ระบบปฏิบัติการ ¹	PCL 6	การจัดลง PS
Windows 98, Me	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓
หมายเหตุ		
Windows NT ไม่สนับสนุน USB		
Windows 2000 ²	✓	✓
Windows XP (32-bit) ²	✓	✓
Windows XP (64-bit) ^{2, 3}		✓
Windows Server 2003 (32-bit)	✓	✓
Windows Server 2003 (64-bit)	✓	✓
Macintosh OS		✓

¹ บางไตรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบว่าไตรเวอร์สามารถใช้คุณลักษณะใดได้บ้าง โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไตรเวอร์ของท่าน

² สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP (32-bit และ 64-bit) โปรดดาวน์โหลดไตรเวอร์ PCL 5 จาก <http://www.hp.com/go/clj3700software>

³ สำหรับ Windows XP (64 bit) โปรดดาวน์โหลดไตรเวอร์ PCL 6 จาก <http://www.hp.com/go/clj3700software>

หมายเหตุ

หากระบบของท่านไม่ตรวจสอบไตรเวอร์รุ่นล่าสุดจากอินเตอร์เน็ตโดยอัตโนมัติระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ดาวน์โหลดไตรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series ได้จาก http://www.hp.com/go/clj3550_software สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดดู http://www.hp.com/go/clj3700_software

ไตรเวอร์เพิ่มเติม

ไตรเวอร์ต่อไปนี้ไม่มีอยู่ในชุดเดิม แต่สามารถรับได้จาก <http://www.hp.com/go/clj3700software> ไตรเวอร์เหล่านี้ใช้งานกับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น

- ไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS และ PCL สำหรับ OS/2
- UNIX model scripts
- ไตรเวอร์ Linux

หมายเหตุ

IBM มีไตรเวอร์ OS/2 ซึ่งรวมมากับ OS/2 โดยไม่มีไตรเวอร์เป็นภาษาจีน ได้แก่ ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่ ภาษาเกาหลี และภาษาญี่ปุ่น

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย

โปรดดูรายชื่อซอฟต์แวร์การติดตั้งและการกำหนดค่าเครือข่ายของ HP ในคู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากชีดีทีให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ช่วยให้ท่านจัดการเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับ HP Jetdirect ภายในอินเทอร์เน็ตของท่านโดยใช้เบราว์เซอร์ HP Web Jetadmin เป็นโปรแกรมการจัดการที่ใช้เบราว์เซอร์ และการติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของผู้บริหารระบบเท่านั้นโดยสามารถติดตั้งและใช้ได้ในหลายระบบ

หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันปัจจุบันของ HP Web Jetadmin และรายชื่อล่าสุดของระบบແเน່ງข่ายที่สนับสนุนไปที่ฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

เมื่อติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์เน็ข่ายแล้ว เครื่องไคลเอนต์จะสามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน (เช่น Microsoft Internet Explorer 4.x หรือ Netscape Navigator 4.x หรือเวอร์ชันหลังจากนั้น) โดยการเบราว์สไปที่ແเน່ງข่ายของ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 6.5 และเวอร์ชันหลังจากนั้นมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- ยสเซอร์วิสเซอร์เฟชซึ่งเปลี่ยนได้ตามการใช้งานและกำหนดมุมมอง ได้ช่วยประหยัดเวลาให้ผู้บริหารเครื่อข่ายได้มาก
- โปรแกรมผู้ใช้ซึ่งปรับแก้ได้ตามต้องการทำให้ผู้บริหารระบบเก็บรวมไว้เฉพาะฟังก์ชันที่ถูกเปิดดูหรือใช้งาน
- ข้อความแจ้งแบบอินสแตนท์ทางอีเมลเกี่ยวกับความล้มเหลวของอาร์ดแวร์ อุปกรณ์ลินเนเปลี่ยนไกล์หมุดอายุและปัญหาอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์สามารถส่งไปยังคนอื่นๆ ได้
- การติดตั้งและการจัดการระยะไกลจากที่ได้ก่อตั้งโดยใช้เพียงเว็บเบราว์สมาตรฐานเท่านั้น
- การค้นหาโดยอัตโนมัติที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นจะค้นหาอุปกรณ์ต่อพ่วงในเครือข่าย ผู้บริหารเครื่อข่ายจึงไม่ต้องป้อนเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องเข้าในฐานข้อมูลด้วยตัวเอง
- สามารถรวมเข้ากับแฟลกจากการจัดการองค์กรได้ร่วม
- ค้นหาอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างรวดเร็วโดยอาศัยพารามิเตอร์ เช่นที่อยู่ IP ประสิทธิภาพเกี่ยวกับสี และชื่อรุ่น
- รวมรวมอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับกลุ่มโลจิคัล ได้อย่างง่ายดาย โดยใช้แผนผังสำนักงานเสมือนจริงเพื่อให้ค้นหาได้เร็ว

หากต้องการข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ไปที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

UNIX

โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX เป็นยูทิลิตี้การติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างง่ายๆ สำหรับเครื่อข่าย HP-UX และ Solaris ท่านสามารถดาวน์โหลดได้จากฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing

Linux

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุน Linux โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/linux>

ยูทิลิตี้

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series และ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series มียูทิลิตี้มากมายที่ช่วยให้การตรวจสอบและจัดการเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายทำได้โดยง่าย

กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านสามารถใช้สำหรับงานต่อไปนี้

- การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- การดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา

- การดูเอกสารออนไลน์
- การพิมพ์หน้าเครื่องพิมพ์ภายใน

คุณสามารถถูกกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเนตเวิร์กคุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

เครื่องพิมพ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์มาในตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเน็ตเวิร์กได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมเว็บ เช่นเดียวกับที่ระบบปฏิบัติการเช่น Windows เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมต่างๆ ในคอมพิวเตอร์ของท่านนั่นเองดังนั้น เอาท์พุตจากโปรแกรมเหล่านี้จึงสามารถแสดงได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer หรือ Netscape Navigator

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยนั้นอยู่ในอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่น เครื่องพิมพ์) หรือเพิร์มแวร์ ไม่ได้เป็นซอฟต์แวร์ ที่โหลดอยู่ในเน็ตเวิร์กเซิร์ฟเวอร์

ข้อดีของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบนี้คือ เว็บเซิร์ฟเวอร์นี้จะเป็นอินเทอร์เฟชสำหรับติดต่อกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์สามารถเข้าถึงและโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ทั่วๆ ไปสามารถใช้ได้โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใดๆ เพียงแต่ต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่านในการใช้งาน เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ให้ป้อนแอดเดรส IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องแอ็คเดรลของเบราว์เซอร์(หากต้องการทราบ IP address ให้สั่งพิมพ์หน้ากำหนดค่า)สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้ากำหนดค่า โปรดดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

คุณลักษณะ

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยของ HP ทำให้ท่านสามารถถูส่วนของเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการงานพิมพ์ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยของ HP ท่านสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

- ดูสถานะเครื่องพิมพ์
- ดูรายการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์ลินีเปลี่ยนและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของແຜງຄຸມເກົ່າ
- ดูและพิมพ์หน้าค่ายໃນต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ลินีเปลี่ยน
- เพิ่มลิงค์หรือกำหนดรูปแบบลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ
- เลือกภาษาที่จะแสดงหน้าต่างๆ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย
- ดูข้อมูลความช่วยเหลือสำหรับเครื่องพิมพ์นี้และสำหรับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย โปรดดูหัวข้อ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)

ส่วนประกอบและโปรแกรมยทิลิตี้อินๆ

เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์หลากหลายทั้งสำหรับผู้ใช้ Windows และ Macintosh OS รวมทั้งผู้บริหารระบบโปรแกรมดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

Windows	Macintosh OS	ผู้บริหารระบบ
<ul style="list-style-type: none"> ● โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ ● การลงทบทะเบียนทางเว็บออนไลน์ ● กล่องเครื่องมือของ HP – โปรแกรมประยุกต์ทางเว็บสำหรับการตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ และการตั้งค่าสำหรับผู้ใช้ Windows 98, 2000, Me, และ XP 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไฟล์ PostScript Printer Description (PPDs) สำหรับใช้กับเครื่อง Mac OS X ซึ่งมาพร้อมกับ Mac OS ● กล่องเครื่องมือของ HP โปรแกรมประยุกต์ทางเว็บสำหรับการตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ และการตั้งค่าสำหรับผู้ใช้ Mac OS X, v10.1 และ v10.2 	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Web Jetadmin โปรแกรมจัดการซึ่งใช้ระบบบราวเซอร์โปรดู http://www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin รุ่นล่าสุด ● HP Jetdirect Printer Installer for UNIX สามารถดาวน์โหลดได้จาก http://www.hp.com/support/net_printing

ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษถ่ายเอกสารปกติที่มีน้ำหนัก 75 ถึง 90 กรัมต่อตารางเมตร ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, ร่อง, รอยลึก, จุด, เศษผง, ฝุ่น, บับ, ม้วนงอ หรือขอบพับ

น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้

ขนาดกระดาษของถาด 1¹

ถาด 1	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขอบมันขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 12 มม.
กระดาษขอบมันขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 12 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กที่สุด ²	76 X 127 มม.	0.12 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	50 แผ่น
แผ่นใสขนาดใหญ่ที่สุด ²	216 X 356 มม.	0.12 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	50 แผ่น
ช่องจดหมายขนาดเล็กที่สุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	10 ช่องจดหมาย
ช่องจดหมายขนาดใหญ่ที่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	10 ช่องจดหมาย
ฉลากขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	50 แผ่น
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	50 แผ่น
การ์ดสต็อกขนาดเล็กที่สุด	76 X 127 มม.	135 ถึง 166 กรัม/เมตร ²	40 แผ่น
การ์ดสต็อกขนาดใหญ่ที่สุด	216 X 356 มม.	135 ถึง 166 กรัม/เมตร ²	40 แผ่น

¹ เครื่องพิมพ์สนับสนุนวัสดุพิมพ์หลายขนาดทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อมความเรียน—100 ถึง 250 (Sheffield) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการล้างซื้อ โปรดดู [อุปกรณ์ล้างปลอกและอุปกรณ์ประกอบ](#)

² ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เครื่องพิมพ์นี้สามารถตรวจสอบแผ่นใสที่ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [แนะนำคุณภาพการพิมพ์ \(Print quality\)](#)

หมายเหตุ

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการขนาดกระดาษมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนการใช้งานในถาด 2

ขนาดกระดาษของถาด 2¹

ถาด 2	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
Letter	216 X 279 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)

ขนาดกระดาษของถาด 2¹ (ทำต่อ)

ถาด 2	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
Legal	216 X 356 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
Executive	184 X 267 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
Executive (JIS)	216 X 330 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
A4	210 X 297 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
A5	148 X 210 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
B5 (JIS)	182 X 257 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
B5 (ISO)	176 X 250 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	250 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)

¹ ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

ขนาดกระดาษของถาด 3¹

ถาด 3	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
Letter	215 X 279 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	500 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
A4	210 X 296 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	500 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)

¹ ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติสามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3700 series บางรุ่น¹

การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา
Letter	216 X 279 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²
Legal	216 X 356 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²
A4	210 X 297 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร ²

¹ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักสูงสุดถึง 163 กรัมต่อตารางเมตร ได้โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเกินค่าสูงสุดในตารางนี้อาจทำให้เกิดผลที่ไม่คาดใจ

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง กระดาษในทุกขนาดและทุกประเภทที่สนับสนุนสำหรับการพิมพ์จากถาด 1 สามารถนำมาพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดูเพล็กซ์\)](#)

2

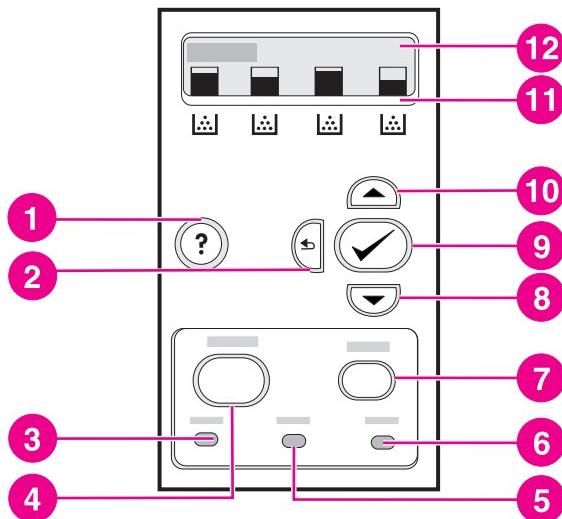
ແຜງຄວບຄຸມ

ໃນບທນີຈະມີເນື້ອຫາເກີຍວັກບແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄົ່ອງພິມພໍ ສຶ່ງເປັນຫ່ອງທາງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ຄວບຄຸມການທຳງານຕ່າງໆ ຂອງເຄົ່ອງພິມພໍ ຕລອດຈົນທໍານັ້ນທີ່ເຈັ້ງຂໍ້ມູນເກີຍວັກບເຄົ່ອງພິມພໍແລະການພິມພໍໂດຍມີຫ້ວໜ້ອຕ່າງໆ ດັ່ງຕອໄປນີ້

- ຂໍ້ມູນທີ່ໄປເກີຍວັກບແຜງຄວບຄຸມ
- ເມນຸຂອງແຜງຄວບຄຸມ
- ຮາຍກາຣໃນເມນຸ
- ເມນຸຂໍ້ມູນ
- ເມນຸກາຣຈັດກະຕາຍ
- ເມນຸກາຣກຳຫັດດ່າເຄົ່ອງພິມພໍ
- ເມນຸວິນິຈລັບ
- ກາຣປັບປຸງກາຣກຳຫັດດ່າຂອງແຜງຄວບຄຸມເຄົ່ອງພິມພໍ
- ກາຣໃຊ້ແຜງຄວບຄຸມເຄົ່ອງພິມພໍໃນການທີ່ເຄົ່ອງພິມພໍ ມີຜູ້ໃຊ້ຫລາຍຄນ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับUTTONS

UTTONS คือเครื่องมือที่ใช้ในการตั้งค่าและจัดการการทำงานของเครื่องพิมพ์ แต่ละUTTONS มีความหมายและฟังก์ชันที่แตกต่างกัน ดังนี้



ปุ่มและไฟสัญญาณUTTONS

- 1 ปุ่ม (?) Help
- 2 ปุ่ม back arrow (⬅) ลูกศรย้อนหลัง
- 3 ไฟสัญญาณ ready
- 4 ปุ่ม menu
- 5 ไฟสัญญาณ data
- 6 ไฟสัญญาณ attention
- 7 ปุ่ม stop
- 8 ปุ่ม down arrow (⬇) ลูกศรลง
- 9 ปุ่ม select (✓)
- 10 ปุ่ม up arrow (⬆) ลูกศรขึ้น
- 11 ตัวบันดาลหัวหน้าพิมพ์
- 12 จอแสดงผล

เครื่องพิมพ์จะแจ้งข้อมูลผ่านทางจอแสดงผลและไฟสัญญาณที่อยู่ด้านล่างของUTTONS ไฟสัญญาณ Ready, Data และ Attention จะให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และเตือนคุณแก่ไขกับปัญหาต่างๆ ใน การพิมพ์ จอแสดงผลจะแสดงข้อมูลสถานะที่ละเอียดขึ้น รวมทั้งเมนู ข้อมูลซ้ายเหลือ และข้อความแสดงความผิดพลาด

ปุ่มนUTTONS

ใช้ปุ่มนUTTONS เพื่อใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และเพื่อเข้าไปในรายการในเมนูและตอบสนองต่อ เมนูและข้อความในจอแสดงผล

ชื่อปุ่ม	ฟังก์ชัน
✓ เลือก	ใช้เลือกรายการ, ดำเนินการพิมพ์ต่อหลังเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถดำเนินการต่อได้ และใช้แทนที่ด้วยตัวบันหน้าพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

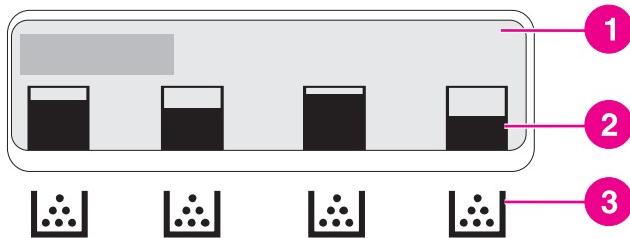
ชื่อปุ่ม	ฟังก์ชัน
▲ ลูกศรขึ้น	ดูรายการในเมนูและข้อความ และเพิ่มหรือลดค่าที่เป็น ตัวเลขในจอแสดงผล
▼ ลูกศรลง	
↙ ลูกศรย้อนกลับ	ย้อนกลับไปรายการก่อนหน้านี้
Menu	เข้าสู่เมนูและออกจากเมนู
Stop	หยุดงานที่กำลังทำ, แสดงตัวเลือกให้ดำเนินการต่อหรือยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน, นำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ และลบข้อผิดพลาดที่สามารถดำเนินการต่อได้ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานที่ถูกหยุดไว้
? ความช่วยเหลือ	ให้ข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับข้อความเครื่องพิมพ์หรือเมนู

ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่ແພງຄວບຄຸມ

ตัวแสดงสถานะ	ส่วน	ดับ	กะพริบ
Ready (สีเขียว)	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่ (สามารถรับและประมวล ข้อมูล)	เครื่องพิมพ์ออนไลน์ (หยด ทำงานข้าวคราว) หรือปิดอยู่	เครื่องพิมพ์พယายมจะหยด พิมพ์และอพไลน์ซึ่งมักนឹ ສາເຫດມາຈາກດຳລັ້ງຂອງຜູ້ໃຊ້ ໃຫ້หยุดงานพิมพ์ปัจจุบัน ช້າ ຄາວ
ข้อมูล (สีเขียว)	ข้อมูลที่ประมวลผลแล้วอยู่ใน เครื่องพิมพ์ แต่ต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อทำให้งาน เสร็จสมบูรณ์ หรืองานถูก หยุดช້າຄາວหรือกำลังຮອ ກາຮນข้อผิดพลาด	เครื่องพิมพ์ไม่ประมวลหรือ รับข้อมูล	เครื่องพิมพ์กำลັງປະມາລ ແລະຮັບຂໍ້ມູນ
พิจารณา (สีอ่อนน้ำเงิน)	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง ท่าน ต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์	เครื่องไม่มีอาการที่ต้องได รับการตรวจสอบ	เกิดข้อผิดพลาด ท่านต้อง ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

จอแสดงผล

จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ภาพ กราฟิกจะแสดงระดับวัสดุสีน้ำเงิน เมนูจะทำให้ท่านสามารถเข้าไปที่ฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และดูข้อมูลแบบละเอียดได้



ขอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- บริเวณข้อความ/คำราม
 - เครื่องวัดอุปกรณ์สีน้ำเงิน
 - ตัลบหมึกพิมพ์สีจากชัยไปข่าวคือตា นำเงิน แดง และเหลือง

พื้นที่แสดงข้อความและพื้นที่แสดงคำรามของจ้าวส่งผลจะเตือนเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และบอกว่าท่านจะต้องทำอย่างไร

เครื่องวัดอุปกรณ์สีนีเพลิจจะแสดงระดับการใช้หมึกพิมพ์ต่ำต่างๆ (สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง)หากตั้งหมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP เครื่องหมาย ? อาจปรากฏขึ้นแทนระดับการใช้หมึกเครื่องวัดอุปกรณ์สีนีเพลิจจะปรากฏทุกครั้งที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะ **Ready** และเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงข้อความเตือนหรือแสดงความผิดพลาดเกี่ยวกับตัวบล็อกหมึกพิมพ์

การเข้าใช้งานแพงค์คอมจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเข้าใช้งานแบบควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือหน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded web server)

คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลคล้ายกับที่ปรากฏบนแผงควบคุมนอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุม ได้จากการตั้งค่า เช่น ดูสถานะของอุปกรณ์ลินส์เปลี่ยน ดูข้อความ หรือเปลี่ยนการกำหนดค่า ของคาดหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ชักล่องเครื่องมือของ HP](#) หรือ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย](#) (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

เมนูของແພງຄວບຄຸມ

ຄອນສານາຮັກພິມພົງງານທ້າວາ ໄປໄຈຈາກເຄື່ອງຄອນພິວເຕອີຣ໌ໂດຍພານ ໄດ້ເວອົງຂອງເຄື່ອງພິມພໍ ສະເໜີໂປຣແກຣມຂອົບເວົ້ວ
ທີ່ໃຫ້ຍູ້ຊື່ເປັນວິວທີ່ສະດວກທີ່ສຸດໃນການຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພໍການເປັນແປງທີ່ຄຸນທຳໂດຍໃຫ້ຄອນພິວເຕອີຣ໌ຈະແທນທີ່ການ
ຕັ້ງຄານຂອງແພງຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພໍໂປຣດູໄຟລ໌ຂ່າຍເໝືອສໍາຮັບຂອົບເວົ້ວນີ້ ພ້ອມທີ່ການຕ້ອງການຂ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມເຮືອງ
ການເຂົ້າໃໝ່ງານໄດ້ເວອົງເຄື່ອງພິມພໍ ໂປຣດູຂອົບເວົ້ວເຄື່ອງພິມພໍ

ນອກຈາກນີ້ ທ່ານຍັງສາມາຮັກຄວບຄຸມເຄື່ອງພິມພໍໄດ້ໂດຍການເປັນແປງຄວບຄຸມໃໝ່ແພງຄວບຄຸມເພື່ອໃໝ່ງານຄຸນ
ລັກນະຂອງເຄື່ອງພິມພໍທີ່ໄໝສາມາຮັກໃໝ່ໄດ້ຈາກໄດ້ເວອົງເຄື່ອງພິມພໍຫຼືຂອົບເວົ້ວໃໝ່ແພງຄວບຄຸມເພື່ອກຳໜັດດ່າ
ດາດສໍາຮັບຂາດແລະປະເກດຂອງກະຮະດາຍ

ວິທີການໃໝ່ງານເປົ້ອງຕັນ

ດູ້ຂ້ອມຸລຕ້ອໄປນີ້ເພື່ອໃໝ່ງານແນ່ງແພງຄວບຄຸມ

ຊື່ອຸ່ນ	ຟັງກ່ອນ
✓ ເລືອກ	ໃໝ່ເລືອກຮາຍການ, ດຳເນີນການພິມພໍຕ່ອ້ອກລັບເກີດຂ້ອຜົດພລາດທີ່ສານາຮັກດໍາເນີນການຕ້ອໄດ້
▲ ລຸກຄຣີ້ນ ▼ ລຸກຄຣລ່ງ	ດູ່ຮາຍການໃໝ່ແນ່ງແພງຄວບຄຸມ ແລະເພີ່ມຫຼືອຸດຄ່າທີ່ເປັນຕົວ ເລີນໃຈວ່າແສດງພລ ກົດປຸ່ມລຸກຄຣຄ້າງໄວ້ເພື່ອເລືອນເວົ້ວຂຶ້ນ
↳ ລຸກຄຣຍັນກລັບ	ບັນກລັບໄປຮາຍການກ່ອນໜ້ານີ້
Menu	ເຂົ້າສູ່ແນ່ງແພງຄວບຄຸມ
Ready	ຫາກໄນ້ໄດ້ກົດປຸ່ມໄດ້ເລຍກາຍໃນ 60 ວິນາທີ ເຄື່ອງພິມພໍຈະກລັບໄປຢັ້ງສະການ ແລະ Ready
➊ Lock symbol	ຜູ້ຄວບຄຸມແນີຕ່ວຽກໄດ້ລືອກເມຸນໄວ້

รายการในเมนู

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการต่างๆ ที่มีในแต่ละเมนู

วิธีการเปิดเมนู

- กดปุ่ม **MENU** หนึ่งครั้ง เพื่อเปิด **MENUS**
- กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อไปยังรายการต่างๆ
- กด **✓** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
- กดปุ่ม **⬅** เพื่อกลับไปที่ระดับก่อนหน้า
- กดปุ่ม **MENU** เพื่ออกจาก **MENUS**
- กดปุ่ม **?** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเมนู

MENUS	Information Paper Handling Configure Device DIAGNOSTICS Service
--------------	--

เมนูข้อมูล

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูข้อมูล](#)

Information	PRINT MENU MAP PRINT CONFIGURATION PRINT SUPPLIES STATUS PAGE Supplies Status PRINT USAGE PAGE (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) PRINT DEMO PRINT FILE DIRECTORY (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) PRINT PCL FONT LIST (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) PRINT PS FONT LIST (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
--------------------	--

เมนูการจัดกระดาษ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูการจัดกระดาษ](#)

Paper Handling	TRAY 1 SIZE TRAY 1 TYPE TRAY 2 SIZE TRAY 2 TYPE TRAY 3 SIZE TRAY 3 TYPE
-----------------------	--

เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#) และ [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแพงค์แวนค์เครื่องพิมพ์](#)

Configure Device	PRINTING	COPIES DEFAULT PAPER SIZE DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE DUPLEX (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn) DUPLEX BINDING (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn) OVERRIDE A4/LETTER MANUAL FEED COURIER FONT (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) WIDE A4 (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) PRINT PS ERRORS (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) PCL
	PRINT QUALITY	ADJUST COLOR SET REGISTRATION FUSER MODES AUTO SENSE MODE INK TRANSPARENCY OPTIMIZE CALIBRATE NOW CREATE CLEANING PAGE PROCESS CLEANING PAGE

	SYSTEM SETUP	SHOW ADDRESS (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) COLOR/BLACK MIX TRAY BEHAVIOR Powersave Time DISPLAY BRIGHTNESS PERSONALITY (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) CLEARABLE WARNINGS (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) AUTO CONTINUE SUPPLIES LOW JAM RECOVERY RAM DISK (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) Language
	I/O	I/O TIMEOUT PAGE BUFFERING PARALLEL INPUT (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) EIO 1 (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
	RESETS	RESTORE FACTORY SETTINGS POWERSAVE RESET SUPPLIES

เมนูวินิจฉัย

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูวินิจฉัย](#)

DIAGNOSTICS	PRINT EVENT LOG SHOW EVENT LOG PQ TROUBLESHOOTING DISABLE CARTRIDGE CHECK PAPER PATH SENSORS paper path test MANUAL SENSOR TEST COMPONENT TEST PRINT/STOP TEST
--------------------	--

เมนูข้อมูล

ใช้เมนูข้อมูล (information menu) เพื่อเข้าใช้งานและพิมพ์ข้อมูลบางอย่างของเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT MENU MAP	พิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมซึ่งแสดงรูปแบบและการตั้งค่าปัจจุบันของรายการต่างๆ ในเมนูของแผงควบคุม โปรดดู หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
PRINT CONFIGURATION	พิมพ์หน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE	พิมพ์รายการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง รายงานสถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าและงานที่พิมพ์ทั้งหมด วันที่ผลิตล้มเหลวพิมพ์ หมายเลขอุปกรณ์ที่ จำนวนหน้า และข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษา
Supplies Status	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเป็นรายการให้เลือกดู
PRINT USAGE PAGE	พิมพ์ขนาดรัศดพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ โดยระบุว่า เป็นการพิมพ์แบบหน้าเดียว การพิมพ์แบบสองหน้า สีดำ หรือสี รวมทั้งรายงานการนับหน้า ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
PRINT DEMO	พิมพ์หน้าตัวอย่าง
PRINT FILE DIRECTORY	พิมพ์ชื่อและไดเรกทอรีของไฟล์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
PRINT PCL FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PCL ที่มี ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
PRINT PS FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PS (จำลองแบบ PostScript) ที่มี ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

เมนูการจัดกระดาษ

คุณสามารถใช้เมนูการจัดการกระดาษ (paper handling menu) เพื่อกำหนดค่าการกระดาษด้วยขนาดและประเภทกระดาษ ท่านจำเป็นต้องกำหนดค่าตามต่างๆ ด้วยเมนูนี้ให้ถูกต้องก่อนจะเริ่มพิมพ์งานเป็นครั้งแรก

หมายเหตุ

หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าตาม 1 ให้เป็นโหมดแรก หรือโหมดค่าลสต์หากต้องการเลียนแบบการตั้งค่าสำหรับโหมดแรก ให้กำหนดค่าตาม 1 เป็นขนาด **ANY SIZE** และประเภทเป็น **ANY TYPE** หากต้องการเลียนแบบการตั้งค่าในโหมดค่าลสต์ ให้ตั้งขนาดหรือประเภทของค่า 1 เป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ **ANY SIZE** หรือ **ANY TYPE**

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
TRAY 1 SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าขนาดของกระดาษสำหรับค่า 1 ค่าเริ่มนี้คือ ANY SIZE ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
TRAY 1 TYPE	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดประเภทกระดาษสำหรับค่า 1 ค่าเริ่มนี้คือ ANY TYPE ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
TRAY 2 SIZE TRAY 3 SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้คุณกำหนดขนาดกระดาษสำหรับค่า 2 หรือค่า 3 ขนาดที่กำหนดไว้ล่วงหน้าคือ Letter หรือ A4 ขึ้นอยู่กับประเภทพื้นที่ ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
TRAY 2 TYPE TRAY 3 TYPE	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้คุณกำหนดค่าประเภทของกระดาษสำหรับค่า 2 ค่า 3 ค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้าคือ PLAIN ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้

เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถใช้เมนูการกำหนดค่าเพื่อเปลี่ยนหรือตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นใหม่ ปรับคุณภาพการพิมพ์ เปลี่ยนการกำหนดค่า และตัวเลือก I/O ของระบบ

เมนูการพิมพ์ (Printing)

ค่าเหล่านี้จะมีผลกับงานที่ไม่ได้ระบุคุณสมบัติไว้เท่านั้นแต่งานส่วนใหญ่จะระบุคุณสมบัติทั้งหมดไว้และจะแทนที่ค่าที่ตั้งจากเมนูนี้ เมนูนี้ยังสามารถใช้ตั้งค่านของขนาดและประเภทกระดาษได้ด้วย

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
COPIES	1–32,000	ให้ท่านตั้งจำนวนชุดเริ่มต้น จำนวนชุดสำเนาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าคือ 1
DEFAULT PAPER SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	เพื่อให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นของกระดาษ
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE	UNIT OF MEASURE X DIMENSION Y DIMENSION	ให้คุณตั้งขนาดเริ่มต้นสำหรับงานที่ไม่ได้กำหนดขนาดไว้ใช้งานได้กับค่า 1
DUPLEX	OFF ON	ให้คุณเปิดใช้หรือรับการใช้ฟังก์ชันการพิมพ์สองด้าน (พิมพ์ทึบสองด้าน อัตโนมัติ) ค่าเริ่มต้นคือ OFF คุณสามารถแทนที่ค่านี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn
DUPLEX BINDING	LONG EDGE SHORT EDGE	ให้ท่านเลือกว่างานพิมพ์สองด้านจะได้รับการพิมพ์ที่ขอบด้านยาวหรือที่ขอบด้านสั้น
OVERRIDE A4/LETTER	NO YES	ให้ท่านตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานที่ใช้กระดาษขนาด A4 ลงบนกระดาษขนาด letter เมื่อไม่มีกระดาษขนาด A4 ป้อนอยู่ หรือเพื่อพิมพ์งานที่ใช้กระดาษขนาด letter ลงบนกระดาษขนาด A4 เมื่อไม่มีกระดาษขนาด letter ป้อนอยู่ ค่าเริ่มต้นคือ NO
MANUAL FEED	ON OFF	ค่าเริ่มต้นคือ OFF การตั้งค่าเป็น ON จะทำให้ตัวเลือก MANUAL FEED เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ไม่ต้องเลือกภาระคุณสามารถแทนที่ค่านี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
COURIER FONT	REGULAR DARK	ให้ท่านเลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier ค่าเริ่มต้นคือ REGULAR ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
WIDE A4	NO YES	ให้ท่านเปลี่ยนพื้นที่การพิมพ์ของกระดาษขนาด A4 เพื่อให้สามารถพิมพ้อกว้างขนาด 10 พิ๊กซ์ได้ 80 ตัว ในหนึ่งบรรทัด ค่าเริ่มต้นคือ NO ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
PRINT PS ERRORS	OFF ON	ให้ท่านเลือกพิมพ์หน้าแสดงความผิดพลาด PS (PostScript ที่จำลอง) ค่าเริ่มต้นคือ OFF ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
PCL	FORM LENGTH ORIENTATION FONT SOURCE FONT NUMBER FONT PITCH FONT POINT SIZE Symbol set APPEND CR TO LF SUPPRESS BLANK PAGES	ให้ท่านกำหนดค่าต่างๆ สำหรับภาษา ควบคุมของเครื่องพิมพ์ FORM LENGTH ตั้งค่าจำนวน บรรทัดต่อหน้าค่าเริ่มต้นคือ 0 ORIENTATION เลือกระหว่างรูป แบบหน้าข้อมูลน้ำยาและรูปแบบหน้า ข้อมูลน้ำยาเริ่มต้นคือ PORTRAIT (ใช้งานได้กับเครื่อง พิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) FONT SOURCE เป็นการเลือก แหล่งข้อมูลแบบอักษรที่ใช้ในแผงควบ คุมเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นคือ INTERNAL FONT NUMBER เป็นหมายเลขอักษรที่ท่านเลือก หากแบบอักษรที่เป็นแบบอักษรนิด contour โปรดใช้ FONT PITCH เพื่อกำหนดช่องไฟของแบบอักษรที่มี ระยะห่างแน่นอน (fixed-space) ค่า เริ่มต้นคือ 10.00 (ใช้งานได้กับเครื่อง พิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) FONT POINT SIZE เป็นการ กำหนดขนาดแบบอักษรที่มีระยะห่าง แน่นอน (fixed-space) ที่ท่านเลือก ขนาดแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 12 พอยต์ Symbol set เป็นการตั้งค่าสัญลักษณ์ ที่ใช้โดยแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ค่าเริ่ม ต้นคือ PC-8 APPEND CR TO LF เป็นการเลือก ว่าการปิดแคร์จจะได้รับการต่อท้ายการ ขึ้นบรรทัดใหม่หรือไม่ ในงานพิมพ์ แบบ PCL ซึ่งหากันได้กับรุ่นที่เก่ากว่า ค่าเริ่มต้นคือ NO SUPPRESS BLANK PAGES กำหนดค่างานที่ใช้ PCL ที่มีการพิมพ์ หน้ากระดาษเปล่าจะยกเลิกการพิมพ์ หน้าที่ว่างเปล่าโดยอัตโนมัติหรือไม่ YES จะนำจะยกเลิกการขึ้นหน้าใหม่ หากหน้านี้เป็นหน้ากระดาษเปล่า (ใช้ งานได้สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

เมนูคุณภาพการพิมพ์ (Print quality)

เมนูนี้ให้ท่านปรับลักษณะต่างๆ ของคุณภาพการพิมพ์ ซึ่งรวมถึงการปรับเทียบ การลง闳เบียน และค่าสีชาล์ฟโทน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
ADJUST COLOR	CYAN DENSITY MAGENTA DENSITY YELLOW DENSITY BLACK DENSITY RESTORE COLOR VALUES	ให้ท่านปรับค่าอาจล์ฟโโนนสำหรับสีแต่ละสีค่าเริ่มต้นสำหรับแต่ละสีคือ 0
SET REGISTRATION	PRINT TEST PAGE Source ADJUST TRAY 1 ADJUST TRAY 2 ADJUST TRAY 3	ให้ท่านปรับແນວກາພໃນກາຮັບພິມພໍ່ທີ່ນ້າ ເດືອນແລະສອງໜ້າຄ່າເຮັມຕົ້ນສໍາຫັບ Source ຄື່ອ TRAY 2 ດ້ວຍເຮັມຕົ້ນ ສໍາຫັບ ADJUST TRAY 1 , ADJUST TRAY 2 ແລະ ADJUST TRAY 3 ຄື່ອ 0
AUTO SENSE MODE	EXPANDED SENSING TRANSPARENCY ONLY	หากກຳຫັນດໍາຄາດເປັນ PLAIN ອີຣ ANY SIZE ແລະການພິມພໍ່ໄຟຈະບຸ ປະເທດຂອງກະຮາຍ ເຄື່ອງພິມພໍ່ຈະ ປັບຄຸນກາພາກພິມພໍ່ຕາມປະເທດຂອງ ກະຮາຍທີ່ຕ່ອງກຳນົດຕົ້ນດໍາເນີນ EXPANDED SENSING ຫຼື ສາມາດຄວາມສັບສົນໄສ, ກະຮາຍມັນ ແລກກະຮາຍນີ້ອໝາຍ
INK TRANSPARENCY	REJECT-GUARD FUSER ACCEPT-NOT ADVISED	REJECT-GUARD FUSER ພູດ ການພິມພໍ່ມີອ່ອກຳນົດຕົ້ນໄສທີ່ໄມ່ ສາມາດເຂົ້າກັນໄດ້ ຕ້າເລືອກນີ້ປົ້ນກັນຝຶກ ເຊື່ອຮັບອົງຄົງພິມພໍ່ຈາກການເສີຍຫຍໍ ACCEPT-NOT ADVISED ໃຫ້ການ ພິມພໍ່ຕາມປົກຕິ ແມ່ວ່າຈະໃໝ່ແຜນໄສທີ່ໄມ່ ສາມາດເຂົ້າກັນໄດ້ ດ້ວຍເຮັມຕົ້ນດໍາເນີນ REJECT-GUARD FUSER
FUSER MODES	ປະເທດໂທມດທີ່ໃໝ່ໄດ້ຈະແສດງເຊື່ອ	ໃຫ້ທານກຳຫັນດໍາກະຮາຍແຕ່ລະປະເທດ ເຂື່ອມກັນໂທມດການພິມພໍ່ໂທມດໃດໂທມດ ນີ້

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
OPTIMIZE	T1 DOWN T1 UP T2 UP 1 T1 UP 2 T2 DOWN 1 T2 DOWN 2 LEADING EDGE UP LEADING EDGE DOWN REDUCE BKGROUND 1 REDUCE BKGROUND 2 FUSER DOWN 1 FUSER DOWN 2 FILM OFFSET GHOST PREVENTION PRE-ROTATION RESTORE OPTIMIZE	ให้ท่านปรับค่าพารามิเตอร์บางค่า สำหรับงานพิมพ์ทุกงาน แทนที่ (หรือ เพิ่มเติมจาก) การปรับตามประเภท กระดาษค่าเริ่มต้นสำหรับแต่ละรายการ คือ OFF RESTORE OPTIMIZE รีเซ็ตค่าทั้งหมดเป็น OFF
CALIBRATE NOW		ทำการปรับเทียบมาตรฐานทั้งหมดของ เครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ ดีที่สุด
CREATE CLEANING PAGE		พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อใช้สำหรับ ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์หน้านี้มีคำ แนะนำสำหรับการใช้หน้าทำความสะอาด สะอาดโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
PROCESS CLEANING PAGE		หลังจากป้อนหน้าทำความสะอาดเข้าใน ถาด 1 แล้ว รายการเมนูนี้จะให้เครื่อง พิมพ์จัดการหน้าทำความสะอาด กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลา ครู่หนึ่งโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

เมนูการตั้งค่าระบบ (system setup)

เมนูการตั้งค่าระบบจะให้ท่านเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น PowerSave Time (เวลาในโหมดประหยัดพลังงาน) ภาษาของเครื่องพิมพ์ (personality) และการแก้ปัญหากระดาษติด โปรดดู ข้อมูลเพิ่มเติม ได้จาก [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
SHOW ADDRESS	AUTO OFF	<p>AUTO ให้แอดเดรส IP ของเครื่องพิมพ์แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ลับกับข้อความ Ready ค่าเริ่มต้นคือ OFF</p> <p>รายการเมนูนี้จะแสดงถ้าเมื่อเครื่องพิมพ์เข้ามายังเครื่องที่ต่อไปนี้ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700n, 3700dn และ 3700dtn)</p>
COLOR/BLACK MIX	AUTO MOSTLY COLOR PAGES MOSTLY BLACK PAGES	<p>รายการเมนูนี้จะกำหนดวิธีการที่เครื่องพิมพ์เปลี่ยนจากโหมดหลายสีเป็นโหมดสีเดียว (ขาวดำ) เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและอายุตัวลับหมึกพิมพ์สูงสุด</p> <p>AUTO จะรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ไปใช้ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากการโรงงานค่าเริ่มต้นคือ AUTO</p> <p>เลือก MOSTLY COLOR PAGES หากงานพิมพ์เกือบทั้งหมดของท่านเป็นแบบหลายสีและมีข้อมูลเกือบทั้งหมด</p> <p>เลือก MOSTLY BLACK PAGES หากท่านพิมพ์งานส่วนใหญ่เป็นแบบสีเดียว หรือสมกันระหว่างงานพิมพ์หลายสีและสีเดียว</p>
TRAY BEHAVIOR	USE REQUESTED TRAY MANUALLY FEED PROMPT PS DEFER MEDIA	<p>ให้ท่านกำหนดค่าสำหรับวิธีการเลือกถาด (การตั้งค่าจะให้ท่านกำหนดให้ถาดต่างๆ ทำงานเหมือนกันในเครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นที่ออกแบบมาอย่างนี้)</p> <p>ค่าเริ่มต้นสำหรับ USE REQUESTED TRAY คือ EXCLUSIVELY</p> <p>ค่าเริ่มต้นสำหรับ MANUALLY FEED PROMPT คือ ALWAYS</p> <p>PS DEFER MEDIA มีผลต่อวิธีจัดการกระดาษ เมื่อพิมพ์จากไตรเรอพิมพ์ Adobe PS ENABLED จะใช้วิธีการจัดการกระดาษของ HP Disabled จะใช้วิธีการจัดการกระดาษของ Adobe PS ค่าเริ่มต้นคือ ENABLED</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คัวเลือกการทำงานของถาด ใช้ถาดที่ร่วงขอและป้องการกระดาษด้วยมือ</p>
Powersave Time	1 HOUR 2 MINUTES 30 MINUTES 4 HOURS 15 MINUTES 15 HOURS	<p>ใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาก่อนหนึ่ง</p> <p>ให้ท่านกำหนดระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาพหยุดพัก ก่อนเข้าสู่โหมด PowerSave ค่าเริ่มต้นคือ 30 MINUTES</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก เวลา PowerSave</p>
DISPLAY BRIGHTNESS	1–10	ให้ท่านปรับความสว่างของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ 5 โปรดดู ความสว่างของจอแสดงผล

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
PERSONALITY	AUTO PS PCL	กำหนดภาษาเริ่มต้นเป็นภาษาอังกฤษหรือ PCL หรือโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ค่าเริ่มต้นคือ AUTO โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ภาษาเครื่องพิมพ์ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
CLEARABLE WARNINGS	JOB ON	ให้ท่านกำหนดระยะเวลาที่ค่าเตือนที่สามารถลบได้ จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ JOB ซึ่งจะแสดงจนกว่าท่านมีการกด ON จะแสดงจนกระทั่งสิ้นสุดงานที่ทำให้เกิดค่าเตือนนั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ค่าเตือนที่สามารถลบได้ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)
AUTO CONTINUE	OFF ON	กำหนดวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อระบบเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถทำงานต่อได้ อัตโนมัติ (Auto Continuable) ค่าเริ่มต้นคือ ON ON พิมพ์งานต่อโดยอัตโนมัติหลังจากเวลาผ่านไป 10 วินาที OFF จะหยุดการพิมพ์ก่อน <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อพิมพ์งานต่อ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ทำงานต่ออัตโนมัติ
SUPPLIES LOW	STOP CONTINUE	ตั้งค่าเลือกสำหรับการรายงานเมื่ออุปกรณ์ลินเปลืองไกลั่นหมดอย่างค่าเริ่มต้นคือ CONTINUE STOP หยุดพิมพ์งานชั่วคราว เมื่อได้รับแจ้งว่าวัสดุลินเปลืองเหลือน้อย <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อพิมพ์งานต่อ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์ลินเปลืองไกลั่นหมดอย่าง
JAM RECOVERY	OFF ON AUTO	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องพิมพ์พิมเพื่อกลับมาที่อุปกรณ์จากกระดาษติดหรือไม่ค่าเริ่มต้นคือ AUTO โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การแก้ไขปัญหากระดาษติด
RAM DISK	AUTO OFF	กำหนดวิธีตั้งค่าคุณสมบัติแรมดิสก์ (RAM disk) AUTO ให้เครื่องพิมพ์กำหนดขนาดแรมดิสก์ (RAM disk) ตามขนาดหน่วยความจำที่ใช้งานได้ OFF ระงับการใช้งานแรมดิสก์ (RAM disk) แต่มีแรมดิสก์ (RAM disk) ขนาดขั้นต่ำอยู่ ค่าเริ่มต้นคือ AUTO ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
Language	รายการภาษาที่ใช้ได้จะแสดงขึ้น	ตั้งภาษาเริ่มต้นของแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ภาษา

เมนู I/O

เมนูนี้จะให้ท่านกำหนดค่าตัวเลือก I/O ของเครื่องพิมพ์

โปรดดู การกำหนดค่าเครื่องข่าย

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
I/O TIMEOUT	5–300	ให้ท่านเลือกระยะหมดเวลา I/O เป็นวินาที
PAGE BUFFERING	OFF ON	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ควรปรับค่าเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดหรือเพื่อให้กลไกสักหรือน้อยที่สุดขณะรอข้อมูลถ่ายโอน เลือก ON หากเครื่องพิมพ์ใช้ USB 1.1 หรือ Ethernet 10 base T ค่าเริ่มต้นคือ OFF (ใช้งานได้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series)
PARALLEL INPUT	HIGH SPEED ADVANCED FUNCTIONS	ให้ท่านเลือกความเร็วของการสื่อสารระหว่างพอร์ตแบบขนานทั้งคู่มีพิเศษเมื่อเข้า รวมทั้งเปิดใช้งาน หรือเลิกใช้งานการสื่อสารแบบขนานสองทิศทาง ค่าเริ่มต้นสำหรับ HIGH SPEED คือ YES ค่าเริ่มต้นสำหรับ ADVANCED FUNCTIONS คือ ON ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
EIO 1	ค่าที่เป็นไปได้คือ: TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC LINK SPEED	ให้ท่านกำหนดค่าอุปกรณ์ EIO ที่ติดตั้งเข้ากับสล็อต EIO ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าเสิร์ฟประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) (มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

เมนูการรีเซ็ต (Reset)

เมนูรีเซ็ตให้ท่านรีเซ็ตค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน เลิกใช้งานและเปิดใช้งาน PowerSave (โหมดประหยัดพลังงาน) รวมทั้งอัพเดตเครื่องพิมพ์หลังจากติดตั้งอุปกรณ์สื้นเปลี่ยนใหม่

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
RESTORE FACTORY SETTINGS	ไม่มี	ให้ท่านลบข้อมูลในบัฟเฟอร์ ลบข้อมูลภาษาที่หมุดอายุได้ รีเซ็ตสภาพแวดล้อมการพิมพ์ และเปลี่ยนค่าเริ่มต้นทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานอย่างไรก็ตาม เมนูนี้จะไม่เปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องข่าย HP Jetdirect กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
POWERSAVE	OFF ON	ให้ท่านเปิดใช้งานและเลิกใช้งาน PowerSave (โหมดประหยัดพลังงาน) ค่าเริ่มต้นคือ ON
RESET SUPPLIES	NEW TRANSFER KIT NEW FUSER KIT	ให้ท่านแจ้งเครื่องพิมพ์ว่าได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ส่งหรืออุปกรณ์ฟิวเซอร์ใหม่

เมนูวินิจฉัย

เมนูวินิจฉัยช่วยให้ท่านหรือพนักงานบริการสามารถทำการทดสอบต่างๆ ซึ่งช่วยให้ท่านทราบปัญหาของเครื่องพิมพ์และแก้ไขได้

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT EVENT LOG	ท่านสามารถเลือกคำสั่งนี้เพื่อพิมพ์บันทึกเหตุการณ์ซึ่งแสดงเหตุการณ์ล่าสุดของเครื่องพิมพ์ 50 เหตุการณ์ โดยเริ่มจากเหตุการณ์หลังสุด
SHOW EVENT LOG	คำสั่งนี้จะแสดงเหตุการณ์ล่าสุด 50 เหตุการณ์ของจอแสดงผลของແຜງຄວາມคຸນ ໂດຍໄສ່ມາຈາກເຫດກາຮັບກັດ
PQ TROUBLESHOOTING	คำสั่งนี้จะพิมพ์หน้าປະເມີນຄຸນກາພາກພິມພໍ ເພື່ອນຳນາຍໃຊ້ໃນການແກ້ໄຂປົງກາດຄຸນກາພາກພິມພໍ
DISABLE CARTRIDGE CHECK	การทดสอบนี้ให้ท่านพิมพ์ໂຄດຄອດລັບໜົກພິມພໍທີ່ຈະຕັດຫຼັບຫຼັບ ພໍາຍາກວ່າ ເພື່ອໃຫ້ທ່ານວິນິຈີ່ຍື່ຍປົງກາທີ່ເກີ່ວຂ້ອງກັບລັບໜົກພິມພໍ
PAPER PATH SENSORS	รายงานເນື່ອແສດງຄ່າຂອງເຊື້ນເຊົ່ວ່ຽວ ດ້ວຍໄສ່ມາຈາກກະຕືກກະຕືກພິມພໍ ແລະ ດ້ວຍໄສ່ມາຈາກກະຕືກກະຕືກພິມພໍ
paper path test	คำสั่งນີ້ເພື່ອทดสอบຄຸນເລັກຂະນະໃນການຈັດກາງກະຕືກພິມພໍ ເຊັ່ນການກໍາຫັດຄ່າຂອງຕາດ
MANUAL SENSOR TEST	คำสั่งນີ້ທີ່ໃຫ້ພັນກັນນາມບັນດາສາມາດກົດເລັກຂະນະໃນການຈັດກາງກະຕືກພິມພໍ ແລະ ສົວິດຂອງທາງເດີນກະຕືກພິມພໍ
COMPONENT TEST	คำสั่งນີ້ຈະກຳໄໝສ່ວນປະກອບທີ່ຈະສ່ວນພື້ນຖານກະຕືກພິມພໍ ເຊັ່ນການກໍາຫັດຄ່າຂອງຕາດ
PRINT/STOP TEST	คำสั่งນີ້ຈະແບກແບບຂໍ້ອັດພລາດຂອງຄຸນກາພາກພິມພໍໄດ້ຄູກຕ້ອງມາກເຊື່ອດ້ວຍກາຮຍດເຄື່ອງພິມພໍໃນຮະຫວ່າງຮອບກາຮຍດພິມພໍ ກາຮຍດເຄື່ອງພິມພໍໃນຮະຫວ່າງຮອບກາຮຍດພິມພໍຈະກຳໄໝໃຫ້ກິດກະຕືກຕິດຊື່ງຕ້ອງນໍາອອກດ້ວຍຕ້າວເອງ ພັນກັນນາມບັນດາສາມາດກົດເລັກຂະນະໃນການຈັດກາງກະຕືກພິມພໍ ເປັນຜູ້ກຳກັນກາທີ່ຈະກຳໄໝ

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแฟลกคุณภาพเครื่องพิมพ์

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้แฟลกคุณภาพเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดและประเภทของค่ากระดาษ, เวลา PowerSave, ภาษาที่แสดงผล และการแก้ปัญหากระดาษติด

คุณสามารถเข้าใช้งานแฟลกคุณภาพเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded web server) คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแฟลกคุณภาพ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)

ข้อควรระวัง

การตั้งค่าคอนฟิเกอร์ชันนักไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง Hewlett-Packard แนะนำให้ผู้ควบคุมระบบเป็นผู้เปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอร์ชันเพียงผู้เดียว

ตัวเลือกการทำงานของค่าด้วยเครื่องพิมพ์ที่ร้องขอและป้อนกระดาษด้วยมือ

มีตัวเลือกการทำงานของค่าด้วยเครื่องพิมพ์ที่ร้องขอและป้อนกระดาษด้วยมือ

- **USE REQUESTED TRAY** การเลือก **EXCLUSIVELY** (ค่าเริ่มต้น) จะทำให้แนใจได้ว่าเครื่องพิมพ์จะไม่เลือกค่าด้วยอัตโนมัติเมื่อคุณระบุว่าควรใช้ค่าด้วยค่าด้วยอย่างเฉพาะเจาะจง การเลือก **FIRST** เป็นการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากค่าด้วย หากค่าด้วยบุกเบิก
- **Manually Feed.** หากคุณเลือก **ALWAYS** (ค่าเริ่มต้น) ระบบจะแสดงคำถูกก่อนดึงกระดาษจากค่าด้วยอเนกประสงค์เสมอ หากคุณเลือก **UNLESS LOADED** ระบบจะแสดงคำถูกเมื่อค่าด้วยอเนกประสงค์ว่างเปล่าเท่านั้น

วิธีการตั้งให้เครื่องพิมพ์ใช้ค่าด้วยเครื่องพิมพ์ที่ร้องขอ

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไอ้ลิท **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไอ้ลิท **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อไอ้ลิท **TRAY BEHAVIOR**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **USE REQUESTED TRAY**
9. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **EXCLUSIVELY** หรือ **FIRST**
10. กด **✓** เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **MENU**

วิธีการตั้งให้เครื่องพิมพ์ถูกกำหนดเพื่อให้ป้อนกระดาษด้วยมือ

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไอ้ลิท **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไอ้ลิท **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อไอ้ลิท **TRAY BEHAVIOR**

7. กด เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด เพื่อไฮไลท์ **MANUALLY FEED PROMPT**
9. กด เพื่อเลือก **MANUALLY FEED PROMPT**
10. กด หรือ เพื่อเลือก **ALWAYS** หรือ **UNLESS LOADED**
11. กด เพื่อตั้งการทำงาน
12. กดปุ่ม **MENU**

เวลา PowerSave

คุณสมบัติเวลา PowerSave ชี้งปรับได้นี้ ทำให้ใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่งคนสามารถตั้งค่าระยะเวลาอ่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมด PowerSave เป็น **1 HOUR, 2 MINUTES, 30 MINUTES, 4 HOURS, 4 HOURS, 15 MINUTES** หรือ **15 HOURS** ค่าเริ่มต้นคือ **30 MINUTES**

หมายเหตุ

ส่วนแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะดับลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด PowerSave โหมด PowerSave จะไม่มีผลต่อ เวลาในการอุ่นเครื่องของเครื่องพิมพ์ เว้นแต่เครื่องพิมพ์จะอยู่ในโหมด PowerSave เป็นเวลานานกว่า 8 ชั่วโมง

ในการตั้งเวลา PowerSave

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
3. กด เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด เพื่อไฮไลท์ **SYSTEM SETUP**
5. กด เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด เพื่อไฮไลท์ **Powersave Time**
7. กด เพื่อเลือก **Powersave Time**
8. กด หรือ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด เพื่อตั้งระยะเวลา
10. กดปุ่ม **MENU**

ในการรับการใช้งานหรือเปิดใช้งาน PowerSave

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
3. กด เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด เพื่อไฮไลท์ **RESETS**
5. กด เพื่อเลือก **RESETS**
6. กด เพื่อไฮไลท์ **POWERSAVE**
7. กด เพื่อเลือก **POWERSAVE**
8. กด หรือ เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**
9. กด เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **MENU**

ความสว่างของจอแสดงผล

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงความสว่างของจอแสดงผลແงcarbonคุณ โดยใช้ตัวเลือก **DISPLAY BRIGHTNESS**

ในการตั้งค่าความสว่างของจอแสดงผล

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อໄລທ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อໄລທ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อໄລທ **DISPLAY BRIGHTNESS**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **DISPLAY BRIGHTNESS**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **MENU**

ภาษาเครื่องพิมพ์ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

เครื่องพิมพ์มีคุณลักษณะการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality) อัตโนมัติ

- **AUTO** ถือว่าเลือกที่กำหนดให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบการทำงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ รวมทั้งกำหนดให้ภาษาของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนไปตามงานนั้น
- **PCL** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ภาษาควบคุมของเครื่องพิมพ์ (Printer Control Language)
- **PS** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้โปรแกรมจำลองแบบ PostScript

วิธีการตั้งภาษาเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อໄລທ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อໄລທ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อໄລທ **PERSONALITY**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **PERSONALITY**
8. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม (**AUTO**, **PS** หรือ **PCL**)
9. กด **✓** เพื่อตั้งภาษา
10. กดปุ่ม **MENU**

คำเตือนที่สามารถลบได้ (ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

ท่านสามารถตั้งเวลาในการแสดงคำเตือนข้อความนี้โดยเลือก **ON** หรือ **JOB** ค่าเริ่มต้นคือ **JOB**

- **ON** เป็นการตั้งให้แสดงคำเตือนข้อความนี้ทันทีที่ตัวเลือกนี้เปิด
- **JOB** เป็นการตั้งให้แสดงคำเตือนข้อความนี้ทันทีที่เครื่องพิมพ์เสร็จภาระงานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องจะพิมพ์เสร็จ

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับคำเตือนข้อความ

- กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
- กด **▼** เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
- กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
- กด **▼** เพื่อไฮไลท์ **SYSTEM SETUP**
- กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
- กด **▼** เพื่อไฮไลท์ **CLEARABLE WARNINGS**
- กด **✓** เพื่อเลือก **CLEARABLE WARNINGS**
- กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
- กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
- กดปุ่ม **MENU**

ทำงานต่ออัตโนมัติ

ท่านกำหนดได้ว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำอย่างไรหากระบบเกิดข้อผิดพลาดซึ่งสามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ **ON** คือ ค่าที่ตั้งไว้เริ่มต้น

- **ON** แสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดเป็นเวลา 10 วินาทีแล้วพิมพ์ต่อไปโดยอัตโนมัติ
- **OFF** หยุดงานพิมพ์ข้อความเมื่อได้รับคำสั่งจากเครื่องพิมพ์และจะหยุดจนกว่าคุณจะกดปุ่ม **✓**

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับการทำงานต่ออัตโนมัติ

- กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
- กด **▼** เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
- กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
- กด **▼** เพื่อไฮไลท์ **SYSTEM SETUP**
- กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
- กด **▼** เพื่อไฮไลท์ **AUTO CONTINUE**
- กด **✓** เพื่อเลือก **AUTO CONTINUE**
- กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
- กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
- กดปุ่ม **MENU**

อุปกรณ์สีนเปลืองไกลั่นด้อย

เครื่องพิมพ์นี้ส่องตัวเลือกสำหรับการรายงานเมื่ออุปกรณ์สีนเปลืองไกลั่นด้อยโดย **CONTINUE** คือตัวเลือกที่เป็นค่าเริ่มต้น

- **CONTINUE** ให้เครื่องพิมพ์ดำเนินการพิมพ์ต่อ ขณะที่ยังแสดงคำเตือน จนกว่าจะเปลี่ยนวัสดุสีนเปลืองหรือวัสดุสีนเปลืองหมดลง
- **STOP** จะให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ข้าราชการกว่าท่านจะเปลี่ยนอุปกรณ์สีนเปลืองหรือกด ✓ ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อขณะที่ยังแสดงข้อความเตือนอยู่

วิธีการตั้งค่าการรายงานอุปกรณ์สีนเปลืองไกลั่นด้อย

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **SUPPLIES LOW**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **SUPPLIES LOW**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **MENU**

การแก้ไขปัญหากระดาษติด

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์ เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด รวมถึงวิธีจัดการหน้าอีนๆ ที่เกี่ยวข้อง **AUTO** จะเป็นค่าเริ่มต้น

- **AUTO.** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้การแก้ปัญหากระดาษติดโดยอัตโนมัติเมื่อมีหน่วยความจำเพียงพอ
- **ON.** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้าหล้าที่เกิดกระดาษติด เครื่องจะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อบันทึกข้อมูลหน้าท้ายๆ ที่พิมพ์ไปแล้วซึ่งอาจทำให้ประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องพิมพ์ลดลง
- **OFF.** เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ข้าหล้าที่ไม่เกิดกระดาษติด เนื่องจากไม่มีการใช้หน่วยความจำบันทึกข้อมูลหน้าที่ใหม่ที่สุด ประสิทธิภาพจึงอาจต่ำที่สุด

วิธีการตั้งค่าการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **JAM RECOVERY**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก

10. กดปุ่ม MENU

ภาษา

ตัวเลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับภาษาจะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรกเมื่อคุณเลื่อนดูตัวเลือกที่ใช้งานได้ รายการจะปรากฏขึ้นในภาษาซึ่งได้รับการโหลดที่เมื่อรายการปรากฏในภาษาที่ต้องการ ให้กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือกภาษาหนึ่งนอกจากนี้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงภาษาเมื่อใดก็ได้ โดยวิธีการดังนี้

วิธีการเลือกภาษา

1. กดปุ่ม MENU เพื่อเข้าไปที่ MENUS
2. กด ▼ เพื่อໄอกไฟล์ Configure Device
3. กด ✓ เพื่อเลือก Configure Device
4. กด ▼ เพื่อໄอกไฟล์ SYSTEM SETUP
5. กด ✓ เพื่อเลือก SYSTEM SETUP
6. กด ▼ เพื่อໄอกไฟล์ Language
7. กด ✓ เพื่อเลือก Language
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกภาษาที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม MENU

การใช้ແຜຄວນຄຸມເຄື່ອງພິມພີໃນກຣີບທີ່ເຄື່ອງພິມພີ ມີຜູ້ໃຊ້ຫລາຍຄນ

ທາກຄຽນຕ້ອງໃຊ້ງານເຄື່ອງພິມພີຮ່ວມກັບຄົນອື່ນໆ ການປົງປັບຕິຕາມຄໍາແນະນຳຕ່ອໄປນີ້ຈະຂ່າຍໃຫ້ຄຸນໃຊ້ເຄື່ອງພິມພີໄດ້ ອ່າງມີປະສົງທີ່ກົດຕົວ

- ປະກາຍາກັບຜູ້ໃຊ້ອື່ນກ່ອນຈະເປັນແບບອັກຊາທີ່ເປັນຄໍາເຮີມຕົ້ນຂອງເຄື່ອງພິມພີຮ້ອດຕາວໂໂລດແບບອັກຊາ ເປັນໄດ້ ການປະກາຍາກັບຜູ້ໃຊ້ອື່ນກ່ອນຈະຂ່າຍປະຫຼັດໜ່ວຍຄວາມຈຳແລະຫລັກເລິ່ຍການພິມພີທີ່ພິດພາດ
- ຕະຫຼາກໄວ້ສົມວ່າການເປັນແບບອັກຊາທີ່ເປັນຄໍາເຮີມຕົ້ນຂອງເຄື່ອງພິມພີ ເຊັ່ນການຈຳລອງແບບ PostScript ອີ່ PCL ຈະມີຜລຕ່ອຜລ ການພິມພີຂອງຜູ້ໃຊ້ອື່ນດ້ວຍ

ໜາຍເຫດ

ຮະບບປົງປັບຕິການເຄື່ອງຂ່າຍຂອງທ່ານຈາສານຮັບປ່ອງກັນ ໃນໄທ້ງານພິມພີຂອງຜູ້ໃຊ້ແຕ່ລະຄນໄດ້ຮັບຜລກະທບຈາກການ ພິມພີຂອງຜູ້ອື່ນ ໂປຣດ້ວຍຂອ້ມູນເພີ່ມເຕີມຈາກຜູ້ໃຊ້ຫລາຍຄນຂອງທ່ານ

3

การกำหนดค่า I/O

เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

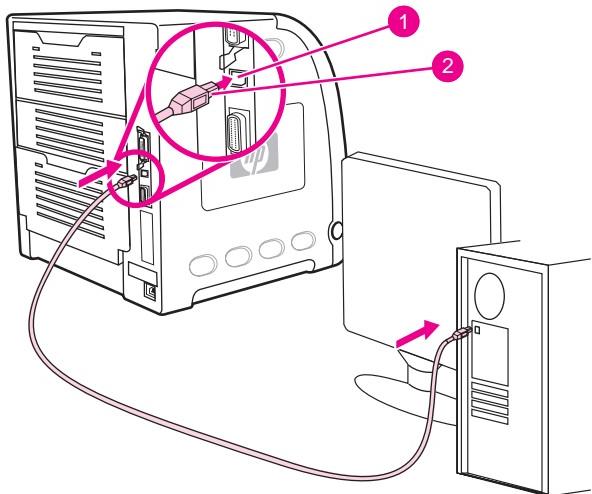
- [การกำหนดค่า USB](#)
- [การกำหนดค่าแบบขนาด \(เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)
- [การกำหนดค่าสัมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก \(EIO\) \(มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)
- [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การกำหนดค่า USB

เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสนับสนุนการเชื่อมต่อ USB พорт USB อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

เลี้ยงสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์เลี้ยงปลายอีกด้านของสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



การเชื่อมต่อพอร์ต USB

- 1 พอร์ต USB
- 2 ขั้วต่อ USB

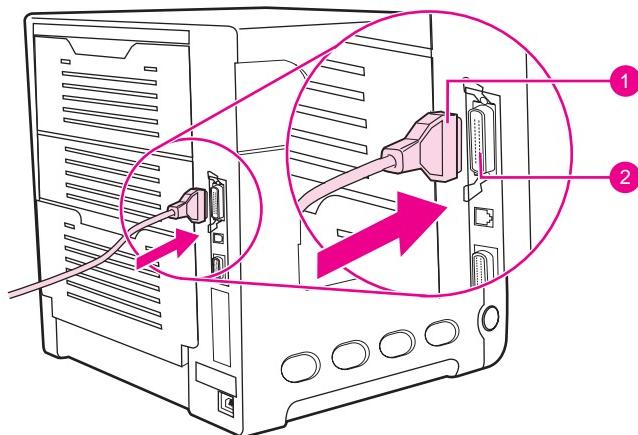
หมายเหตุ

ท่านไม่สามารถต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งโดยใช้สายเคเบิลแบบบานาน และต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งโดยใช้สายเคเบิลแบบ USB หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งสองส่วนพร้อมๆ กัน การเชื่อมต่อผ่านทาง USB จะไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ

การกำหนดค่าแบบขนาด (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 สนับสนุนทั้งการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายและแบบขนาดในเวลาเดียวกัน การเชื่อมต่อแบบขนาดทำได้โดยต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลแบบขนาดสองทิศทาง (สอดคล้องกับข้อกำหนดของ IEEE-1284) โดยมีชื่อเชื่อมต่อแบบ b เสียบเข้ากับพอร์ตแบบขนาดของเครื่องพิมพ์ สายเคเบิลมีความยาวสูงสุด 10 เมตร

เมื่อใช้เพื่อบอกลักษณะของอินเทอร์เฟชแบบขนาด คำว่า สองทิศทาง แสดงว่าเครื่องพิมพ์สามารถรับข้อมูลจาก คอมพิวเตอร์และส่งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยผ่านพอร์ตแบบขนาดการเชื่อมต่อแบบ USB หรือเครือข่าย เพื่อให้ได้ ประสิทธิภาพสูงสุด



การเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาด

- 1 ขัวเชื่อมต่อแบบ b
- 2 พอร์ตแบบขนาด

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ประโยชน์จากประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของอินเทอร์เฟชแบบขนาดสองทิศทาง เช่น การติดต่อสองทิศทาง ระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ การส่งข้อมูลที่เร็วขึ้น และการกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ท่านจะต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นล่าสุด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ

การตั้งค่าจากโรงงานสนับสนุนการเปลี่ยนโดยอัตโนมัติระหว่างพอร์ตแบบขนาดกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ อื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ หากคุณประสงค์ปัญหา โปรดดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การกำหนดค่าสิ่งประสีทวิภาคการรับเข้าส่งออก (EIO) (มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

เครื่องพิมพ์นี้มีช่องสำหรับอุปกรณ์เสริมประสีทวิภาคการรับเข้าส่งออก (EIO) หนึ่งช่อง ช่องสำหรับอุปกรณ์เสริมประสีทวิภาคการรับเข้าส่งออก (EIO) จะมีไว้สำหรับภายนอกที่เข้ากันได้ เช่นการ์ดเน็ตเวิร์ก HP Jetdirect print server หรือการ์ดอื่นๆ การเลือกการ์ดเครื่องข่าย EIO เข้ากันจะเป็นการเพิ่มจำนวนอินเทอร์เฟซ เครื่องข่ายที่ใช้ได้ให้กับเครื่องพิมพ์

การ์ดเครื่องข่าย EIO จะช่วยให้เครื่องพิมพ์มีประสีทวิภาคสูงสุดเมื่อท่านสั่งพิมพ์จากเครื่องข่ายนอกจากนี้ การ์ดเครื่องข่ายยังทำให้ท่านสามารถวางแผนเครื่องพิมพ์ไว้ได้ในเครื่องข่าย ตั้งนั้น จึงไม่จำเป็นต้องต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง และสามารถวางแผนเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ใกล้กับผู้ใช้ในเครื่องข่ายมากขึ้น

หากเครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดค่าผ่านการ์ดเครื่องข่าย EIO ให้ท่านกำหนดค่าการ์ดนั้นทางเมนู Configure device (การกำหนดค่าอุปกรณ์) ของแผงควบคุม

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

HP Jetdirect print servers (การ์ดเครื่องข่าย) สามารถติดตั้งได้ในช่อง EIO ช่องใดช่องหนึ่งของเครื่องพิมพ์ การ์ดเหล่านี้สนับสนุนโปรโตคอลเครื่องข่ายและระบบปฏิบัติการหลายชนิด HP Jetdirect print servers ช่วยให้การจัดการระบบเครื่องข่ายง่ายขึ้น โดยให้ท่านเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องข่ายโดยตรง ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะตั้งอยู่ที่ใด HP Jetdirect print servers ยังสนับสนุน SNMP (Simple Network Management Protocol) ซึ่งทำให้ผู้จัดการระบบสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ได้ในระยะไกลและแก้ปัญหาผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

หมายเหตุ

การติดตั้งการ์ดเหล่านี้และการกำหนดค่าเครื่องข่ายควรจะกระทำโดยผู้ดูแลระบบโดยกำหนดค่าการ์ดทางแพงค์คุม ซอฟต์แวร์การติดตั้งเครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

หมายเหตุ

โปรดดูเอกสารประกอบของ HP Jetdirect print server ว่าอุปกรณ์ภายนอกหรือการ์ดเครื่องข่าย EIO ใดบ้างที่สามารถใช้ได้

อินเทอร์เฟซเสริมประสีทวิภาค I/O ที่ใช้ได้

HP Jetdirect print servers (การ์ดเครื่องข่าย) เป็นซอฟต์แวร์สำหรับ

- Novell NetWare Network
- เครื่องข่าย Microsoft Windows และ Windows NT
- Apple Mac OS (AppleTalk)
- UNIX (HP-UX และ Solaris)
- Linux (Red Hat และ SuSE)
- การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต

โปรดดูรายชื่อซอฟต์แวร์เครื่องข่ายที่สามารถใช้ได้จาก คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server หรือไปที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing

เครื่องข่าย NetWare

ในการใช้ผลิตภัณฑ์ Novell NetWare กับ HP Jetdirect print server โดยมี Queue Server จะให้ประสีทวิภาคการพิมพ์สูงกว่าโดยมี Remote Printer HP Jetdirect print server สนับสนุน Novell Directory Services (NDS) รวมทั้งโดยมี bindery สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 98, Me, NT 4.0, 2000 และ XP ให้ใช้โปรแกรมการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย NetWare

เครือข่าย Windows และ Windows NT

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 98, Me, NT 4.0, 2000 และ XP ให้ใช้โปรแกรมการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย Microsoft Windows โปรแกรมนี้สนับสนุนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ทั้งสำหรับการใช้งานเครือข่ายแบบ peer-to-peer และแบบ client-server

เครือข่าย AppleTalk

ใช้กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย EtherTalk หรือ LocalTalk สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู คู่มือของผู้บริหารระบบ *HP Jetdirect Print Server* ซึ่งจะให้มาพร้อมเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect print server

เครือข่าย UNIX/Linux

ใช้โปรแกรม HP Jetdirect printer installer สำหรับ UNIX เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย HP-UX หรือ Sun Solaris

สำหรับการตั้งค่าและการจัดการในเครือข่าย UNIX หรือ Linux ให้ใช้ HP Web Jetadmin

หากต้องการซอฟต์แวร์ HP สำหรับเครือข่าย UNIX/Linux ไปที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing สำหรับตัวเลือกการติดตั้งอื่นๆ ที่ HP Jetdirect print server สนับสนุน โปรดดูจาก คู่มือของผู้บริหารระบบ *HP Jetdirect Print Server* ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect print server

การกำหนดค่าเครือข่าย

หมายเหตุ	คุณสมบัติการกำหนดค่าเครือข่ายใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เมื่อปิดโปรแกรม EIO ติดตั้งอยู่
หมายเหตุ	<p>ท่านอาจจะต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์บางอย่างในเครื่องพิมพ์คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้จากແง ควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) สำหรับในเครือข่ายส่วนใหญ่ จะสามารถตั้งได้จากซอฟต์แวร์ Jetadmin ของ HP หรือจากกล่องเครื่องมือของ HP</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย โปรดดูที่ การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)</p> <p>หากท่านต้องการดูรายการเครือข่ายที่สนับสนุนทั้งหมด หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดค่าพารามิเตอร์ ของเครือข่ายจากซอฟต์แวร์ โปรดดู คู่มือการบริหารระบบ HP Jetdirect Print Server ซึ่งคุณมีพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ไว้</p> <p>ต่อไปนี้คือคำแนะนำในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากແงควบคุมเครื่องพิมพ์ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none">การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IPการยกเลิกการใช้งานโพรโทคอลเครือข่ายที่ไม่ได้ใช้

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP

ท่านสามารถใช้ແงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ต่อไปนี้

- การใช้ไฟล์ BOOTP สำหรับพารามิเตอร์การกำหนดค่า (ค่าเริ่มต้นคือ ใช้ไฟล์ BOOTP)
- IP address (4 ไบต์)
- subnet mask (4 ไบต์)
- default gateway (4 ไบต์)
- idle TCP/IP connection timeout (เป็นวินาที)

การกำหนดค่าของพารามิเตอร์ TCP/IP โดยใช้ BOOTP หรือ DHCP

- กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
- กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
- กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
- กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **I/O**
- กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
- กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **EIO 1**
- กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
- กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **TCP/IP**
- กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
- กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
- กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **BOOTP or DHCP**
- กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลการตั้งค่า
- กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

วิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตนเองจากแหน่งความคุมเครื่องพิมพ์

ให้การกำหนดค่าด้วยตนเองเพื่อกำหนด IP address, subnet mask, default gateway, syslog server และ idle timeout

การตั้ง IP address

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **MANUAL**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**
13. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
15. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **IP Address:**
16. กด ✓ เพื่อเลือก **IP Address:**

หมายเหตุ

ท่านจะเห็นตัวเลขชุดแรกจากสามชุดถูกไฮไลท์ไว้ ตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงช้อมูลที่มีความจุหนึ่ง ใบตราชื่นลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับใบตราชื่นของ IP address

หมายเหตุ

หากต้องการเลื่อนไปมาระหว่างตัวเลขต่างๆ เร็วขึ้น ให้กดปุ่มลูกครึ่งไว้

18. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด ⏪ เพื่อกลับไปที่ตัวเลขชุดเดิม)
19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกระทั่งสามารถป้อน IP แล้วเดรสที่ถูกต้องได้
20. กด ✓ เพื่อเก็บข้อมูลการตั้งค่า
21. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้ง subnet mask

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **EIO 1**

7. กด เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด เพื่อไฮไลท์ **TCP/IP**
9. กด เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด เพื่อไฮไลท์ **MANUAL**
12. กด เพื่อเลือก **MANUAL**
13. กด เพื่อไฮไลท์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
15. กด เพื่อไฮไลท์ **SUBNET MASK**
16. กด เพื่อเลือก **SUBNET MASK**

หมายเหตุ

ท่านจะเห็นตัวเลขชุดแรกจากสามชุดถูกไฮไลท์ไว้ตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจุหนึ่งไปต่อเรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด หรือ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไปต่อแรกของ subnet mask
18. กด เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด เพื่อกลับไปที่ตัวเลขชุดเดิม)
19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
20. กด เพื่อกีบข้อมูลของ subnet mask
21. กดปุ่ม **Menu** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้งค่า default gateway

1. กดปุ่ม **Menu** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
3. กด เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด เพื่อไฮไลท์ **I/O**
5. กด เพื่อเลือก **I/O**
6. กด เพื่อไฮไลท์ **EIO 1**
7. กด เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด เพื่อไฮไลท์ **TCP/IP**
9. กด เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด เพื่อไฮไลท์ **MANUAL**
12. กด เพื่อเลือก **MANUAL**
13. กด เพื่อไฮไลท์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
15. กด เพื่อไฮไลท์ **DEFAULT GATEWAY**
16. กด เพื่อเลือก **DEFAULT GATEWAY**

หมายเหตุ

ตัวเลขชุดแรกในสี่ชุดคือตัวเลขที่เป็นค่าเริ่มต้น ตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจุหนึ่งไปต่อเรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด หรือ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไปต่อแรกของ default gateway

18. กด **✓** เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด **⬅** เพื่อกลับไปที่ตัวเลขชุดเดิม)
19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
20. กด **✓** เพื่อกีบข้อมูลของ default gateway
21. กดปุ่ม **Menu** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้งค่า syslog server

1. กดปุ่ม **Menu** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไอ้ไลท์ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไอ้ไลท์ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อไอ้ไลท์ **EIO 1**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด **▼** เพื่อไอ้ไลท์ **TCP/IP**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด **▼** เพื่อไอ้ไลท์ **MANUAL**
12. กด **✓** เพื่อเลือก **MANUAL**
13. กด **▼** เพื่อไอ้ไลท์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด **✓** เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
15. กด **▼** เพื่อไอ้ไลท์ **SYSLOG SERVER**
16. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSLOG SERVER**

หมายเหตุ

ตัวเลขชุดแรกในสีชุดคือตัวเลขที่เป็นค่าเริ่มต้น ตัวเลขแต่ละชุดจะแสดงถึงข้อมูลที่มีความจุหนึ่งไบต์เรียงลำดับตั้งแต่ 0 ไปถึง 255

17. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ default gateway
18. กด **✓** เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด **⬅** เพื่อกลับไปที่ตัวเลขชุดเดิม)
19. ทำขั้นตอนที่ 17 และ 18 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
20. กด **✓** เพื่อกีบข้อมูลการตั้งค่า syslog server
21. กดปุ่ม **Menu** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้งค่า idle timeout

1. กดปุ่ม **Menu** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไอ้ไลท์ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไอ้ไลท์ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อไอ้ไลท์ **EIO 1**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO 1**

8. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **MANUAL**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL**
13. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **MANUAL SETTINGS**
14. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
15. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **IDLE TIMEOUT**
16. กด ✓ เพื่อเลือก **IDLE TIMEOUT**
17. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดวินาทีของ idle timeout
18. กด ✓ เพื่อกืนข้อมูลของ idle timeout
19. กดปุ่ม **Menu** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์

ตามค่าเริ่มต้นที่มาจากโรงงาน ความเร็วในการลิงค์จะถูกตั้งไว้ที่ **AUTO** ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งความเร็วเฉพาะ:

1. กดปุ่ม **Menu** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **I/O SUBMENU**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O SUBMENU**
6. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **LINK SPEED**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **LINK SPEED**
10. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ระดับความเร็วที่ต้องการ
11. กด ✓ เพื่อเลือกระดับความเร็วที่ต้องการ
12. กดปุ่ม **Menu** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่าย (สามารถเลือกได้)

ตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนทั้งหมดจะถูกเปิดใช้งานการยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลที่ไม่ได้ใช้มีข้อติดต่อไปนี้

- ลดปริมาณการสื่อสารของเครือข่ายที่เกิดจากเครื่องพิมพ์
- ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้เครื่องพิมพ์
- ในหน้าการกำหนดค่าจะได้มีแต่ข้อมูลที่ตรงกับปัญหา
- ทำให้ແຜງຄุมของเครื่องพิมพ์สามารถแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดของโปรโตคอลและข้อความเตือนสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 จะไม่สามารถกำหนดค่า TCP/IP ได้ หากท่านปิดการทำงานของ TCP/IP ท่านจะไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังหน้าเซิร์ฟเวอร์ของเริบที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ได้

วิธีการยกเลิกการใช้งาน IPX/SPX

ไม่ควรยกเลิกการใช้งานโปรแกรมโคลนี้หากผู้ใช้ระบบ Windows 95/98, Windows NT, Me, 2000 และ XP จะพิมพ์ที่วายเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX/SPX

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **IPX/SPX**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **IPX/SPX**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **ENABLE**
11. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **OFF**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **OFF** ແങความคุณจะปรากฏข้อความว่า ได้เก็บข้อมูลการตั้งค่านี้ไว้แล้วและมีการแสดงตัวเลือกเพื่อให้สามารถใช้งาน IPX/SPX ข้าได้
13. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

ในการยกเลิกการใช้งาน AppleTalk

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **EIO 1**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO 1**
8. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **APPLETALK**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **APPLETALK**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **ENABLE**
11. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **OFF**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **OFF** ແങความคุณจะปรากฏข้อความว่า ได้เก็บข้อมูลการตั้งค่านี้ไว้แล้วและมีการแสดงตัวเลือกเพื่อให้สามารถใช้งาน AppleTalk ข้าได้
13. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

วิธีการยกเลิกใช้งาน DLC/LLC

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไอ้ล่าท์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**

4. กด ▼ เพื่อไอไฟล์ I/O
5. กด ✓ เพื่อเลือก I/O
6. กด ▼ เพื่อไอไฟล์ EIO 1
7. กด ✓ เพื่อเลือก EIO 1
8. กด ▼ เพื่อไอไฟล์ DLC/LLC
9. กด ✓ เพื่อเลือก DLC/LLC
10. กด ✓ เพื่อเลือก ENABLE
11. กด ▼ เพื่อไอไฟล์ OFF
12. กด ✓ เพื่อเลือก OFF แสดงความคุมจะปรากฏข้อความว่า ได้เก็บข้อมูลการตั้งค่านี้ไว้แล้วและมีการแสดงตัวเลือกเพื่อให้สามารถใช้งาน DLC/LLC ข้ามได้
13. กดปุ่ม MENU เพื่อกลับสู่สถานะ Ready

4

การพิมพ์งาน

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเรื่องการทำงานพิมพ์ทั่วๆ ไปโดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การควบคุมงานพิมพ์](#)
- [การเลือกกระดาษ](#)
- [การกำหนดค่าถูกต้องตามมาตรฐาน](#)
- [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)
- [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบคูลเพล็กซ์\)](#)
- [การพิมพ์ในกรณีพิเศษ](#)
- [การจัดการหน่วยความจำ \(มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)

การควบคุมงานพิมพ์

ในระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows มีการตั้งค่าสามค่าที่ส่งผลต่อวิธีที่ได้รับเครื่องพิมพ์จะตึงกระดาษ เมื่อท่านส่งงานพิมพ์ในโปรแกรมส่วนใหญ่ค่า **Source**, **Type** และ **Size** จะมีอยู่ในกล่องโต๊ะตอบ **Page Setup**, **Print** หรือ **Print Properties** หากท่านไม่ได้เปลี่ยนค่าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะเลือกค่าดังนี้โดยอัตโนมัติและใช้ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่น ท่านควรเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือได้รับเครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์จากແນວດูความคุมจะทำให้ค่านั้นกลายเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานทั้งหมดที่พิมพ์ภายหลัง การตั้งค่าที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์หรือได้รับเครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าที่เลือกไว้ในແນວดูความคุม

ถ้าด้วยตัวเอง

การพิมพ์ตามถ้าด้วยตัวเอง หมายถึงท่านเลือกค่าที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษมาใช้พิมพ์เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากค่าดังนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด หากท่านเลือกค่าที่ถูกกำหนดค่าเป็นประเภทหรือขนาดซึ่งไม่ตรงกับงานพิมพ์ของท่าน เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์โดยอัตโนมัติแต่จะรอให้ท่านบรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดสำหรับงานพิมพ์นั้นลงในถาดที่เลือกไว้เมื่อบรรจุวัสดุพิมพ์ลงในถาดถูกต้องแล้ว เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ หากท่านกด ✓ หน้าจอจะแสดงค่าด้านล่างๆ ให้ท่านเลือก

หมายเหตุ

หากท่านมีปัญหาในการพิมพ์โดยเลือกค่าด้วยตัวเอง โปรดดูหัวข้อ [ลำดับความสำคัญของการพิมพ์](#)

ประเภทและขนาด

การพิมพ์ตาม **ประเภท** หรือ **ขนาด** หมายความว่า ท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดแรกที่บรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดที่ท่านเลือกการเลือกวัสดุพิมพ์จากประเภทโดยไม่เลือกค่าด้วยตัวเองนั้นคล้ายกับการเลือกค่า ไว้ ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ไปใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษโดยไม่ได้ตั้งใจ (อย่างไรก็ตาม การเลือกค่า **Any** ไม่ได้เป็นการล็อกค่า) ตัวอย่างเช่น หากค่าดักกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย และท่านกำหนดให้ได้รับเครื่องพิมพ์บนกระดาษธรรมด้า เครื่องพิมพ์ก็จะไม่ดึงกระดาษหัวจดหมายจากค่าดังนั้นแต่จะดึงกระดาษจากค่าที่บรรจุกระดาษธรรมด้าและถูกกำหนดค่าสำหรับกระดาษธรรมด้าในແນວดูความคุมเครื่องพิมพ์ การเลือกวัสดุพิมพ์จากประเภทและขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดสำหรับกระดาษที่มีเนื้อน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานพิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจสำหรับวัสดุพิมพ์พิเศษเช่นฉลากหรือแผ่นใสโทนสีเทา การพิมพ์ตาม**ประเภท**เสมอ ส่วนของจดหมายให้พิมพ์ตาม**ขนาด**เสมอ

- หากท่านต้องการพิมพ์ตาม**ประเภท** หรือตาม**ขนาด** และไม่ได้กำหนดค่าดักกำหนดสำหรับประเภทบางประเภทหรือขนาดบางขนาด ให้บรรจุกระดาษหรือวัสดุพิมพ์เข้าในถาด 1 แล้วเลือก **ประเภท** หรือ **ขนาด** ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์จากกล่องโต๊ะตอบ **Page Setup**, กล่องโต๊ะตอบ **Print** หรือกล่องโต๊ะตอบ **Print Properties**
- หากท่านมักจะพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดใดบ่อยๆ ผู้บริหารระบบเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์เครือข่าย) หรือตัวท่านเอง (สำหรับเครื่องพิมพ์โอลด์) สามารถกำหนดค่าค่าดักกำหนดนี้สำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าวดู [การใช้เซิร์ฟเวย์ฟได้รับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น](#) หรือ [การกำหนดค่าค่าดักกำหนด](#) สำหรับประเภทและขนาดดังนี้ เมื่อท่านเลือกประเภทหรือขนาดนั้น เมื่อพิมพ์งานเครื่องพิมพ์ก็จะดึงกระดาษจากค่าที่กำหนดค่าไว้สำหรับประเภทหรือขนาดนั้น หากยังไม่ได้ตั้งค่าดักด้วยถูกต้อง ให้กด ↻ เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

ลำดับความสำคัญของการพิมพ์

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ทำการเปลี่ยนแปลงค่านั้นๆ กล่าวคือ

ข้อคำสั่งและชื่อกล่องトイ้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่ท่านใช้

- กล่องトイ้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษกล่องトイ้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่คำสั่ง **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงในกล่องトイ้ตอบนี้จะแทนที่คำสั่งเปลี่ยนจากที่อื่น
- กล่องトイ้ตอบการพิมพ์กล่องトイ้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **พิมพ์**, **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องトイ้ตอบ **การพิมพ์** มีความสำคัญน้อยกว่า จึงไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำในกล่องトイ้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ**
- กล่องトイ้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (**ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์**) ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **Properties** ในกล่องトイ้ตอบ **การพิมพ์** ค่าที่เปลี่ยนในกล่องトイ้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- ค่าเริ่มต้นของ **ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์** ค่าเริ่มต้นของ **ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์** เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด / วัน แต่ค่านี้จะถูกเปลี่ยนในกล่องトイ้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ**, **การพิมพ์** หรือคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ดังที่กล่าวไปข้างต้น
- การตั้งค่าที่ແນցควบคุมของเครื่องพิมพ์ค่าที่เปลี่ยนแปลงที่นี่จะมีผลตับความสำคัญน้อยกว่าค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่น

การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าช้าระหว่างงานพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นอย่างถาวร ¹
Windows 98, NT 4.0, 2000, Me และ XP	จากเมนู File คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties (ขึ้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิก Start ซึ่ปไปที่ Settings แล้ว คลิก Printers หรือ Printers and Faxes คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก Properties คุณสมบัติ หลายอย่างจะสามารถใช้งานได้โดยการเลือกคำสั่ง Document Defaults (NT 4.0) หรือคำสั่ง Printing Preferences (2000 และ XP)
Macintosh OS 9.1	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป็อปอัปต่างๆ	ในเมนู File คลิก Print เมื่อท่านเปลี่ยนแปลงท่าในเมนูป็อปอัปแล้ว ให้คลิก Save Settings
Macintosh OS X	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป็อปอัปต่างๆ	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงท่าที่ท่านต้องการในเมนูป็อปอัปต่างๆ แล้วคลิก Save Custom Settings ในเมนูป็อปอัปหลักค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกเป็นตัวเลือก Custom เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือก Custom ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน

¹ ท่านอาจถูกจำกัดการใช้ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น ท่านอาจไม่สามารถใช้งานการตั้งค่า

การเลือกกระดาษ

ท่านสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้กับกระดาษและวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภท เนื้อหาในส่วนนี้เป็นคำแนะนำและข้อกำหนดสำหรับการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ

ก่อนจะซื้อวัสดุพิมพ์หรือแบบฟอร์มพิเศษในปริมาณมาก ควรตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่าผู้ขายกระดาษทราบและเข้าใจข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ระบุไว้ใน คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet

ดู [อุปกรณ์เส้นเปลืองและอุปกรณ์ประจำ](#) เพื่อ คู่มือการซื้อชื้อ คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet หากต้องการดาวน์โหลด คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3550> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series และไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เลือก **Manuals**

มีความเป็นไปได้ในการเกิดกระดาษตรงตามคำแนะนำทั้งหมดในบทนี้ หรือใน คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet แต่ยังไม่ให้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่น่าพอใจสาเหตุอาจมาจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานไม่เหมาะสมหรือตัวเปลือkin ซึ่ง Hewlett-Packard ไม่สามารถควบคุมได้ (ตัวอย่างเช่น อุณหภูมิและความชื้นสูงเกินไป)

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านทดสอบกระดาษที่จะใช้พิมพ์ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

ข้อควรระวัง

การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในบทนี้หรือในคู่มือข้อกำหนดของกระดาษ อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งจำเป็นต้องได้รับการบริการ บริการเช่นนี้ไม่อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้

เครื่องพิมพ์ สามารถรองรับกระดาษได้หลายประเภทแต่การใช้กระดาษที่ไม่มีอยู่ในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ด้อยลงและทำให้กระดาษติดได้ง่าย

- อย่าใช้กระดาษที่หมายเหตุไว้
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรู ยกเว้นกระดาษแบบเจาะรู 3 รูที่ใช้กันทั่วไป
- อย่าใช้แบบฟอร์มที่แยกเป็นหลายส่วน
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์มาแล้วหรือเคยป้อนเข้าเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว
- อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำหากท่านจะพิมพ์ลายซึ่งมีเส้นเข้ม

กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย

แม้จะเกิดได้ยาก แต่บางครั้งกระดาษที่ใช้พิมพ์ก็อาจทำให้เครื่องเสียหายได้ให้หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นต่อเครื่องพิมพ์:

- อย่าใช้กระดาษที่มีจุดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet หรือเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้หมึกพิมพ์ หรือแผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับการพิมพ์แบบสีเดียวใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- อย่าใช้กระดาษถ่ายภาพแบบที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์ลายนูนหรือกระดาษเคลือบที่ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้ในอุณหภูมิของพิวเซอร์ภาพของ HP Color LaserJet 3550 และ 3700 series เลือกใช้กระดาษที่สามารถทนต่ออุณหภูมิ 190 องศาเซลเซียส เป็นเวลา 0.1 วินาที HP ได้ผลิตกระดาษสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 และ 3700 series โดยเฉพาะ

- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่ใช้สารย้อมหรือการพิมพ์บุนเด้ายความร้อนที่อุณหภูมิต่ำ แบบฟอร์มหรือหัวจดหมายที่ผ่านการพิมพ์จะต้องใช้หมึกที่สามารถทนต่ออุณหภูมิ 190 องศาเซลเซียส เป็นเวลา 0.1 วินาที
- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ที่ปล่อยสารพิษหรือละลาย ทำให้ลิปเปี้ยน หรือเปลี่ยนสี เมื่อถูกอุณหภูมิ 190 องศาเซลเซียส เป็นเวลา 0.1 วินาที

ในสหราชอาณาจักรต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ของ HP Color LaserJet โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

การกำหนดค่าค่าด้วยตนเอง

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 และ 3700 series ให้ท่านสามารถกำหนดค่าค่าตามประเภทและขนาดห้ามสามารถป้อนกระดาษต่างประเภทในถาดต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ แล้วเรียกใช้กระดาษตามประเภทและขนาดของกระดาษในโปรแกรมประยุกต์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet รุ่นก่อนๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าค่า 1 ให้เป็นโหมดแรกหรือโหมดค่าสแต็ตท์หากต้องการเลียนแบบการตั้งค่าสำหรับโหมดแรก ให้กำหนดค่าค่า 1 เป็น **ANY SIZE** และ **ANY TYPE** เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษออกจากถาด 1 ก่อน (หากมีกระดาษอยู่ในถาด) เมื่องานพิมพ์ไม่ได้ระบุต้องคำนึงถึงว่าให้ใช้ค่านี้ หากท่านใช้กระดาษต่างประเภทหรือชนิดในถาด 1 ใน การเลียนแบบการตั้งค่าจากโหมดช่องกระดาษ (cassette) ให้กำหนดขนาดหรือประเภทสำหรับถาด 1 เป็นค่าอื่นๆ ที่ไม่ใช่ **ANY SIZE** หรือ **ANY TYPE** ขอแนะนำให้ใช้ค่านี้หากท่านใช้กระดาษขนาดหรือประเภทเดียวกันในถาด 1

หมายเหตุ

หากท่านใช้การพิมพ์สองหน้า โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่บรรจุไว้มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์สองหน้า (โปรดดู **น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้**)

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้เป็นข้อแนะนำสำหรับการกำหนดค่าค่าต่างๆ จากแผนควบคุมเครื่องพิมพ์ท่านสามารถกำหนดค่าค่าจากคอมพิวเตอร์โดยเข้าไปที่เว็บเซอร์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded web server) โปรดดู การใช้เว็บเซอร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

การกำหนดขนาด

- กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
- กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Paper Handling**
- กด ✓ เพื่อเลือก **Paper Handling**
- กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **TRAY 1 SIZE, TRAY 2 SIZE, or TRAY 3 SIZE**
- กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY 1 SIZE, TRAY 2 SIZE** หรือ **TRAY 3 SIZE**
- กด ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลท์ขนาดกระดาษที่ต้องการ
- กด ✓ เพื่อเลือกขนาดกระดาษ
- กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**
- หากตั้งค่า **TRAY 1 SIZE** เป็น **custom** เมนูป้อนอัพสำหรับขนาด Custom จะแสดงขึ้นโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ถาด 1 กระดาษที่กำหนดเอง

การกำหนดประเภท

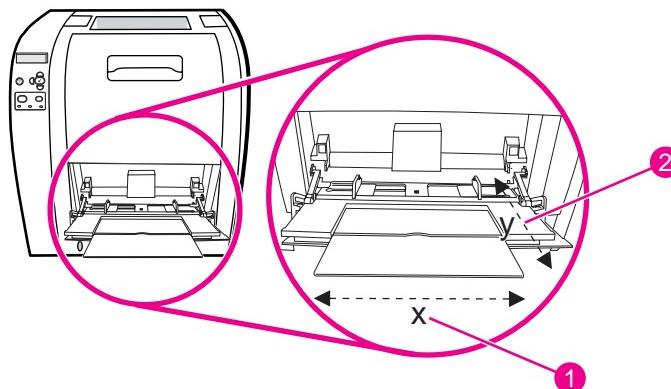
- กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
- กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Paper Handling**
- กด ✓ เพื่อเลือก **Paper Handling**
- กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **TRAY 1 TYPE, TRAY 2 TYPE, or TRAY 3 TYPE**
- กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY 1 TYPE, TRAY 2 TYPE** หรือ **TRAY 3 TYPE**
- กด ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลท์ประเภทกระดาษที่ต้องการ
- กด ✓ เพื่อเลือกประเภทกระดาษ
- กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

ถาด 1 กระดาษที่กำหนดเอง

ใช้ค่าขนาด **ANY SIZE** เมื่อกระดาษที่ท่านต้องการพิมพ์ไม่พอดีกับขนาดของกระดาษที่ระบุไว้ในเอกสารที่ท่านพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะหากระดาษที่พอดีกับเอกสารก่อนเป็นอันดับแรก จากนั้นจึงจะพิมพ์จากถาดที่ตั้งไว้เป็น **ANY SIZE** หรือ **ANY TYPE**

ใช้ค่า **ANY CUSTOM** เมื่อกระดาษที่ท่านต้องการพิมพ์ไม่พอดีกับขนาดของกระดาษที่ระบุไว้ในเอกสารที่ท่านพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะหาขนาดกระดาษที่พอดีหากไม่พบขนาดที่พอดีกับขนาดกำหนดเองที่ระบุ เครื่องพิมพ์จะหากระดาษในถาดที่ตั้งไว้สำหรับ **ANY CUSTOM** และสุดท้าย เครื่องพิมพ์จะหาและใช้กระดาษจากถาดที่ตั้งไว้เป็น **ANY SIZE**

วิธีการตั้งค่ากระดาษที่กำหนดเองเมื่อส่องขึ้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นทั้งสองขั้นตอนแล้ว หน้าจอจะกลับสู่เมนู **Paper Handling** เมื่อกำหนดค่าขนาดที่กำหนดเองสำหรับถาดกระดาษแล้ว ค่าจะมีผลอยู่จนกว่าท่านจะเปลี่ยนแปลงค่าในແຜງຄວາມคຸມ



1 ตัวนํา X

2 ตัวนํา Y

หน่วยวัด

1. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **UNIT OF MEASURE**
2. กด ✓ เพื่อเลือก **UNIT OF MEASURE**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลท์หน่วยวัดที่ถูกต้อง
4. เลือก ✓ เพื่อเลือกค่า�้น

ตัวนํา X

ตัวนํา X คือความกว้างของหน้ากระดาษขณะที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

1. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **X DIMENSION**
2. กด ✓ เพื่อเลือก **X DIMENSION**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลท์ค่าที่ถูกต้อง
4. เลือก ✓ เพื่อเลือกค่า�้นหากค่าที่ใส่ไม่ถูกในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **Invalid value** จะแสดงขึ้นสองวินาทีหน้าจอแสดงผลจะให้ท่านเลือกค่าอื่น

ตัวนํา Y

ตัวนํา Y คือความยาวของกระดาษขณะที่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

1. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Y DIMENSION**

2. กด **✓** เพื่อเลือก **Y DIMENSION**
3. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อໄລ້ໄລທີຄ່າທີ່ຄູກຕ້ອງ
4. ເລືອກ **✓** ເພື່ອເລືອກຄໍານັ້ນທາງຄ່າທີ່ໄສໄມ່ອຸຍ່ໃນໜ່ວງທີ່ໃໝ່ໄດ້ ຂ້ອຄວາມ **Invalid value** ຈະແສດງຂຶ້ນເປັນເວລາ 2 ວິນາທີ່ທ້າງຈອແສດງຜລຈະໃຫ້ທ່ານໃສ່ຄ່າອື່ນ

การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดອນເກປະສົງ)

ถาด 1 เป็นถาดອນເກປະສົງທີ່ສາມາດບັນຈາກຮາບຈຸດໝາຍໄດ້ສູງສຸດ 100 ແພ່ງທີ່ຈະຈຸດໝາຍ 10 ຊອງສາມາດໃຊ້ພິມພໍຈຸດໝາຍ ແພ່ນໃສ ກະດາຍຂາດພິເສດ ອີເກຣະຈະໝາຍຊື່ນໂດຍໄມ້ມີຕ້ອງນຳກະດາຍອອກຈາກອື່ນ

การບັນຈຸກະດາຍສັງໃນถาด 1

ຂ້ອຄວາມຮັວງ

ທີ່ລືອກເລີຍການໄສສື່ອທີ່ໃຊ້ພິມພໍເພີ່ມເຂົ້າໃນถาດ 1 ຂະນະທີ່ເຄື່ອງພິມພໍກໍາລັງພິມພົງນ ໄນເຊື່ອນັ້ນກະດາຍຈາກຕິດ

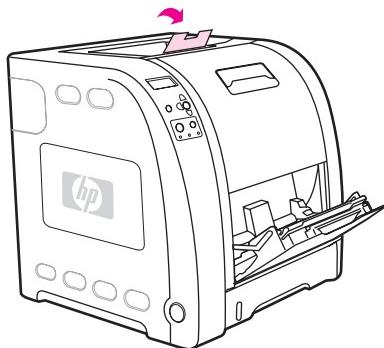
1. ເປີດถาດ 1

ໜ້າຍເຫດ

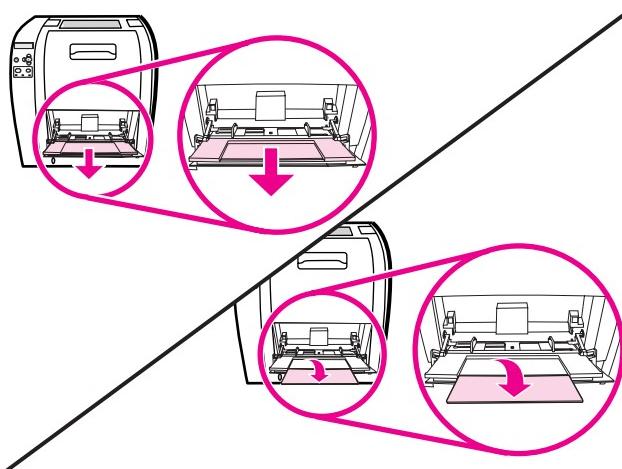
ຫາກທ່ານກໍາລັງພິມພໍລົງບນສື່ອທີ່ໃຊ້ພິມພໍແບບພິເສດ ເຊັ່ນ ຂອງຈຸດໝາຍ ໃຫ້ໃຊ້ถาດ 1 ໂປຣດູ້ຂ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມທີ່ [ການພິມພໍຈຸດໝາຍຈາກถาດ 1](#)



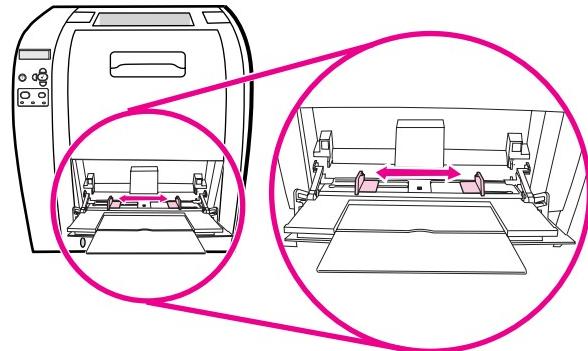
2. ເລືອນຕ້າງຍາຍถาດກະດາຍອອກຂຶ້ນ



3. เลื่อนส่วนขยายถาดออก และหากจำเป็น ให้เปิดส่วนขยายถาดเสริม



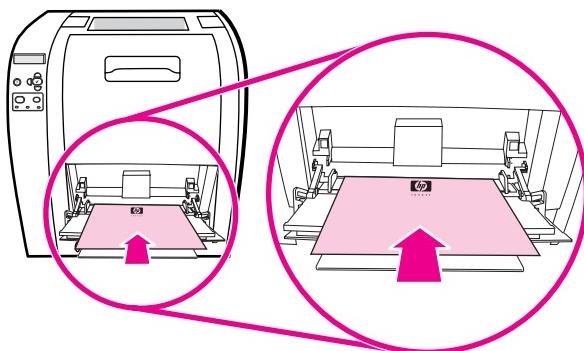
4. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษให้กว้างกว่าสีอ์ที่ใช้พิมพ์เล็กน้อย



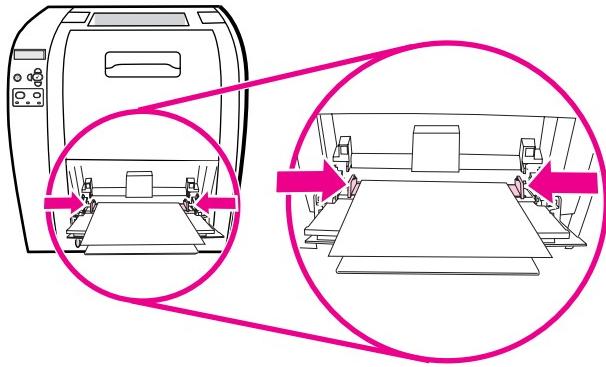
5. ใส่สีอ์ที่ใช้พิมพ์เข้าในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์ hairy หน้าขึ้น และขอบนที่สั้นเข้าด้านในก่อน

หมายเหตุ

หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดูเพล็กซ์\)](#)



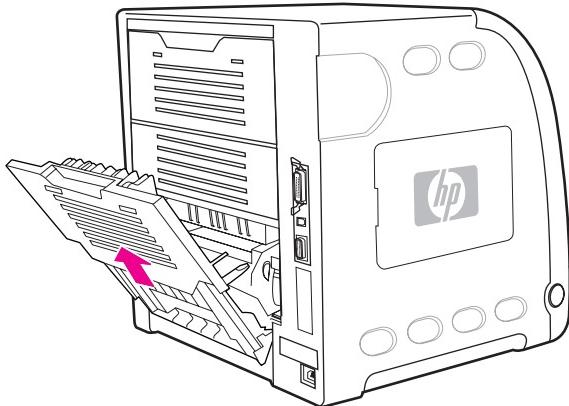
6. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าด้านใน จนกระหั้งสัมผัสกับปีกสือที่ใช้พิมพ์เบາๆ ทั้งสองด้านโดยไม่ทำให้หล่อ ตรวจสอบให้สือที่ใช้พิมพ์อยู่ใต้แบบของตัวปรับความกว้างของกระดาษพอดี



ข้อควรระวัง

รอให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานเสร็จก่อนจะปิดถาด 1 (ตามต้องการ) การปิดถาดก่อนเครื่องพิมพ์จะพิมพ์เสร็จอาจทำให้กระดาษติด

7. หากท่านกำลังพิมพ์บนสือที่ใช้พิมพ์เบบพิเศษ เช่น ฉลาก, ของจดหมาย หรือกระดาษหนา กระดาษบางมาก ให้เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (คาดทางออกด้านหลัง) ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ยื่นถาดส่วนขยายรองรับกระดาษ



การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1

ท่านสามารถพิมพ์ซองจดหมายได้หลายแบบจากถาด 1 ถาดสามารถรองรับซองจดหมายได้สูงสุด 10 ช่องผลการพิมพ์จะขึ้นอยู่กับลักษณะของซอง

ในซอฟต์แวร์ ให้ตั้งค่าระยะขอบอย่างน้อย 15 มิลลิเมตร จากขอบของซอง

ข้อควรระวัง

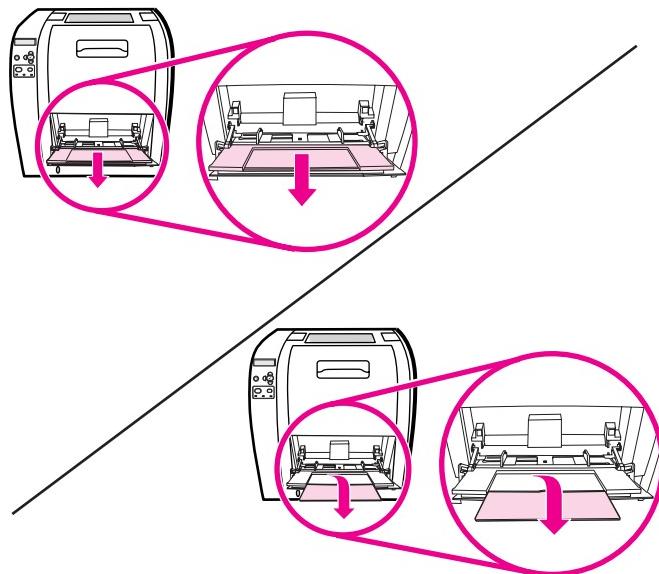
ซองจดหมายแบบที่มีขอเกี่ยว กระดุม ช่องแสดงชื่อที่อยู่ผู้รับ แบบการที่ไม่มีกระดาษปิด หรือวัสดุสังเคราะห์อื่นๆ อาจทำให้เครื่องพิมพ์เลียหายรนแรงได้ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดและป้องกันความเสียหายของเครื่องพิมพ์ ไม่ควรพิมพ์บนซองจดหมายทั้งสองด้านก่อนจะใส่ซองจดหมาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองทั้งหมดแบนเรียบ ไม่ฉีกขาด หรือเกะกะติดกันอย่างมาก สำหรับซองจดหมายที่มีลักษณะพิเศษ เช่น ซองจดหมายแบบซิลิโคน แนะนำให้ใช้กระดาษที่มีความยืดหยุ่นสูง เช่น กระดาษไวนิล หรือกระดาษพลาสติก ในการพิมพ์

วิธีการบรรจุของในถาด 1

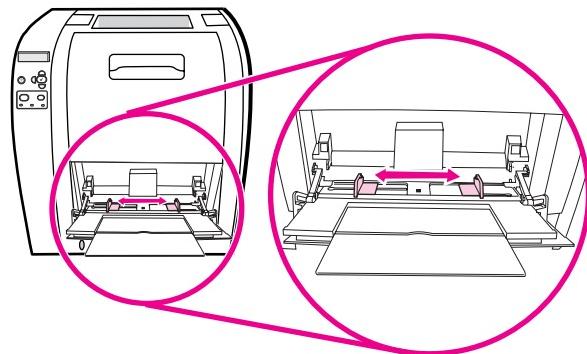
1. เปิดถาด 1



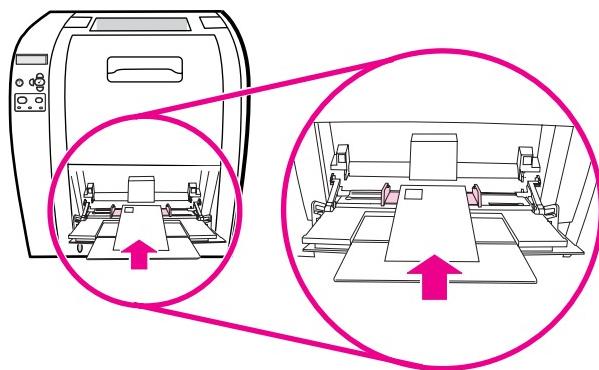
2. เลื่อนส่วนขยายถาดออก และหากจำเป็น ให้เปิดส่วนขยายถาดเสริม



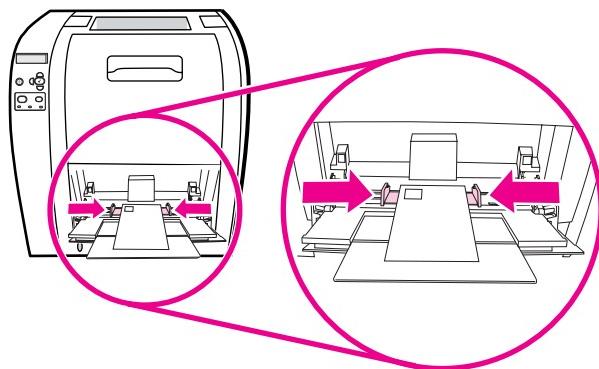
3. ตั้งตัวปรับความกว้างของกระดาษ



4. วางช่องจดหมายไม่เกิน 10 ช่องลงตรงกลางถาด 1 โดยให้หน้าที่จะพิมพ์หน้ายื่น ด้านที่ติดแสตมป์อยู่ใกล้เครื่องพิมพ์ที่สุด และขอบของด้านเส้นหันเข้าหากาเครื่องพิมพ์เลื่อนซองเข้าในเครื่องพิมพ์เท่าที่เลื่อนได้ อย่าพยายามดันช่องซองเข้าไป



5. ปรับตัวกันกระดาษให้ชิดกับขอบของจดหมายโดยไม่ทำให้ช่องอญใต้แท็บของตัวกันกระดาษพอดี



การพิมพ์ของจดหมาย

- หากถาด 1 ได้รับการทำหนดค่าขนาดเป็นการเฉพาะ ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาด 1 ตรงกับขนาดของจดหมายที่ท่านกำลังพิมพ์
- ระบุถาด 1 หรือเลือกประเภทกระดาษโดยดูจากขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้จัดรูปแบบของจดหมายอัตโนมัติ ให้ระบุแนวการพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่านเป็นแนวแนวนอน ใช้แนวทางในตารางต่อไปนี้ในการกำหนดระยะห่างจากขอบสำหรับที่อยู่ผู้ส่งและที่อยู่ผู้รับบนของจดหมายแบบ Commercial #10 หรือ DL

หมายเหตุ

สำหรับของจดหมายขนาดอื่น ให้ปรับระยะขอบตามความเหมาะสม

- เลือก Print จากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ประเภทที่อยู่	ขอบซ้าย	ขอบบน
ผู้ส่ง	15 มิลลิเมตร	15 มิลลิเมตร
ผู้รับ	102 มิลลิเมตร	51 มิลลิเมตร

การพิมพ์จากถาด 2 และถาด 3

ถาด 2 สามารถบรรจุกระดาษมาตรฐานได้ 250 แผ่นถาด 2 สามารถปรับเพื่อใช้กับกระดาษได้หลายขนาดถาดเสริม 3 สามารถบรรจุกระดาษมาตรฐานได้ 500 แผ่นถาด 3 จะอยู่ใต้ถาด 2 ถาด 3 สามารถใช้บรรจุกระดาษขนาด letter และ A4 เมื่อติดตั้งถาด 3 อย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบถาด และแสดงถาด 3 เป็นตัวเลือกในแผงควบคุมของเมนู **Configure Device**

ข้อควรระวัง

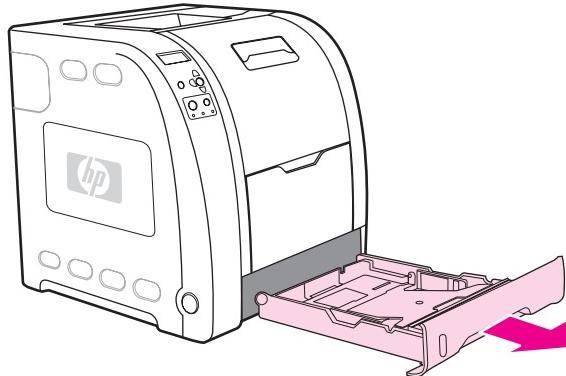
ทางเดินกระดาษสำหรับถาด 3 จะผ่านถาด 2 หากถาด 2 หรือถาด 3 ถูกดึงออกเล็กน้อยหรือถูกถอดออก กระดาษจากถาด 3 จะไม่สามารถป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ซึ่งจะทำให้กระดาษติด

การบรรจุกระดาษลงในถาด 2

ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามเปิดหรือนำถาดออกในระหว่างการพิมพ์

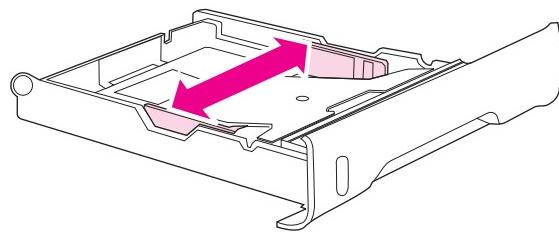
1. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



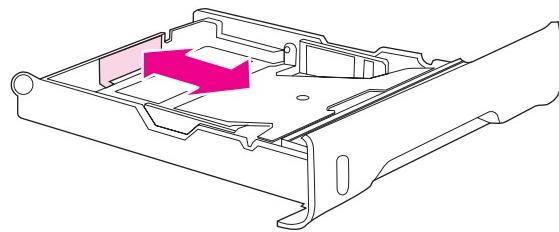
2. เลื่อนตัวข้าย้ายถาดกระดาษออกขึ้น



- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษด้านข้างจนกระแทกครีบสันน้ำเงินบนตัวปรับความกว้างชี้ไปที่ขนาดกระดาษที่ท่านบรรจุ



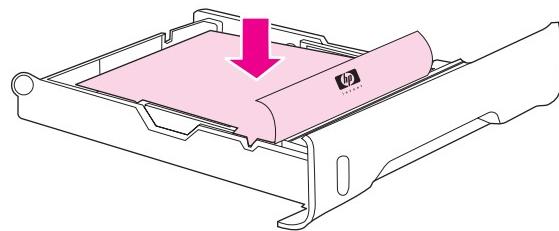
- ที่ด้านหลังถาด ให้กดสันสันน้ำเงินและเลื่อนตัวปรับความยาวจนกระแทกครีบสัญลักษณ์ลูกศรไปที่ขนาดกระดาษที่ท่านบรรจุ



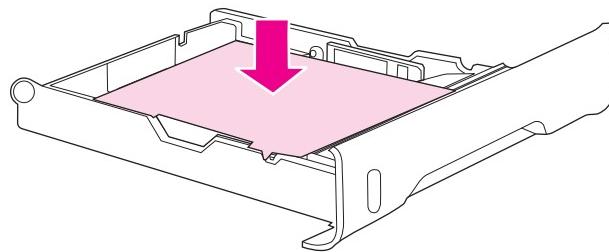
- ใส่กระดาษเข้าในถาดหากเป็นกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนโดยด้านที่จะพิมพ์ควาหน้าลง และขอบบนหันไปที่ด้านหน้าของถาด

หมายเหตุ

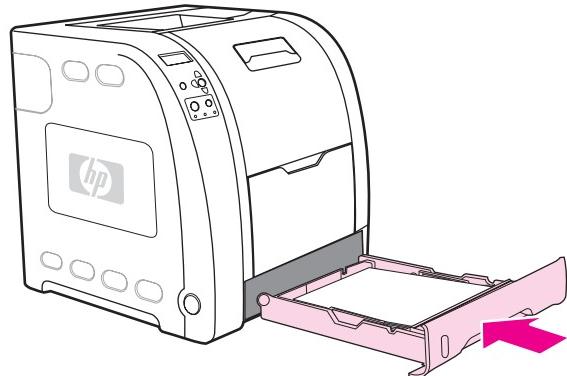
หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดูเพล็กซ์\)](#)



6. ดันปีกกระดาษลงเพื่อล็อกแผ่นโลหะ ยกกระดาษเข้าที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษแบบราบและกระดาษอยู่ใต้แบบนักความสูง

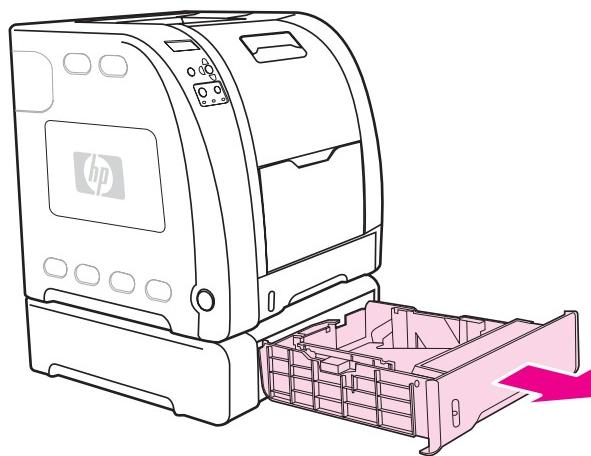


7. เลื่อนถาดกลับเข้าในเครื่องพิมพ์



การบรรจุกระดาษในถาด 3

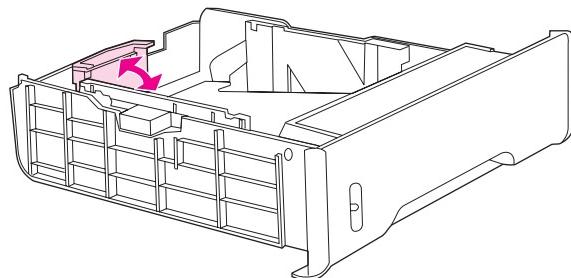
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



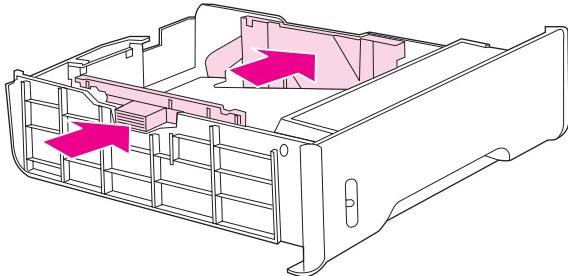
2. เลื่อนตัวขยายน้ำดีไซน์ออกข้าง



3. ปรับตัวปรับความยาวสำหรับการรับกระดาษขนาด letter ให้ยกตัวกันกระดาษด้านหลังขึ้นสำหรับการรับกระดาษขนาด A4 ให้เลื่อนตัวกันกระดาษด้านหลังลง



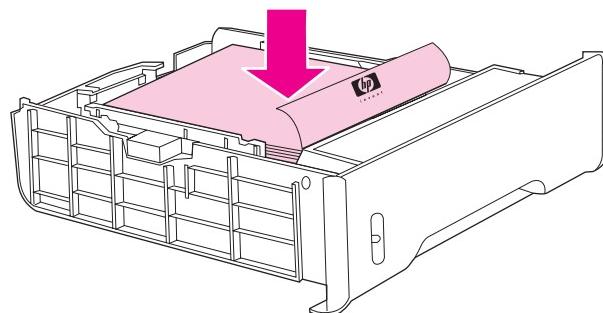
4. ปรับตัวปรับความกว้างสำหรับการรับกระดาษขนาด letter ให้ดันตรงกลางของตัวปรับความกว้างด้านซ้ายออกให้กว้างที่สุดสำหรับการรับกระดาษขนาด A4 ให้ดันลับสีน้ำเงินบนด้านนอกของตัวปรับความกว้างด้านซ้ายออกให้กว้างที่สุด



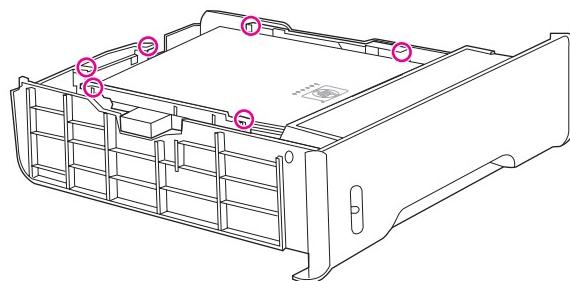
หมายเหตุ

5. ใส่กระดาษเข้าในถาดหากเป็นกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนโดยด้านที่จะพิมพ์คว้างหน้าลง และขอบบนหันไปที่ด้านหน้าของถาด

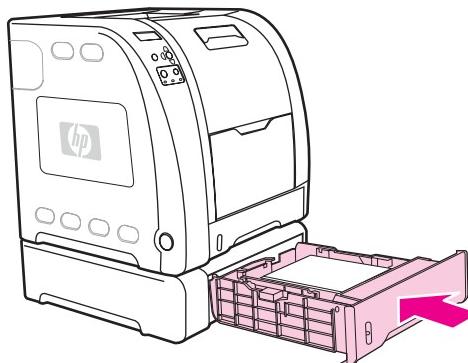
หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดูเพล็กซ์\)](#)



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษแบบราบในถาดทั้งสี่มุม และให้กระดาษอยู่ใต้แบบบอกราชสูง



7. เลื่อนถาดกลับเข้าในเครื่องพิมพ์



การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ

ปฏิบัติตามข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ

แผ่นใส

การพิมพ์ลงบนแผ่นใสควรปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้

- จับแผ่นใสบริเวณขอบเท่านั้นเนื่องจากน้ำมันน้ำที่มือของท่านอาจติดอยู่บนแผ่นใส ทำให้งานพิมพ์ที่ออกมากมีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- ใช้เฉลพะแผ่นใสสำหรับเครื่องฉายແเนนิลซีนແเนน่าให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เท่านั้น Hewlett-Packard และนำให้ใช้ HP Color LaserJet Transparency กับเครื่องพิมพ์เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้จ้างพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์เป็น **TRANSPARENCY** หรือพิมพ์แผ่นใสในถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับแผ่นใส

ข้อควรระวัง

แผ่นใสที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้อย่างรุนแรง

กระดาษมัน

- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **กระดาษมัน** หรือพิมพ์จากถาดที่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษมัน
 - เลือก **Glossy** สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักสูงสุดถึง 105 กรัมต่อตารางเมตรเลือก **Heavy glossy** สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักสูงสุดถึง 120 กรัมต่อตารางเมตร
- เนื่องจากการเลือกข้างต้นจะส่งผลต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้วโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติม ได้จาก [การกำหนดค่ากดกระดาษ](#)

หมายเหตุ

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้จ้างพิมพ์คุณภาพสูงสุดหากไม่ได้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้คุณภาพงานพิมพ์อาจไม่ดีเท่าที่ควร

กระดาษสี

- กระดาษสีควรมีคุณภาพสูงเทียบเท่ากับกระดาษสีขาวสำหรับการถ่ายเอกสาร
- สารสีในกระดาษจะต้องมีคุณสมบัติทนต่ออุณหภูมิในการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ คือ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาทีโดยคุณภาพไม่ต้องยอล
- อย่าใช้กระดาษสีที่มีการเคลือบสีเพิ่มเติมหลังจากที่กระดาษผ่านกระบวนการผลิตมาแล้ว
- เครื่องพิมพ์สีร่วงสีโดยการพิมพ์จุดเป็นลวดลายต่างๆ และพิมพ์ทับและปรับเปลี่ยนเนื้อที่ระหว่างจุดเหล่านั้น เพื่อให้เกิดเป็นสีต่างๆ ดังนั้น การปรับเปลี่ยนเนื้อดหรือสีของกระดาษจึงมีผลต่อเนื้อของสีที่พิมพ์ออกมานะ

ช่องจดหมาย

หมายเหตุ

ท่านสามารถพิมพ์ช่องจดหมายได้จากถาด 1 เท่านั้น ให้ตั้งขนาดกระดาษของถาดตามขนาดช่องจดหมายที่จะพิมพ์โปรดดู [การพิมพ์ช่องจดหมายจากถาด 1](#)

การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้ห้ามพิมพ์ของจดหมายได้ถูกต้องและป้องกันปัญหากระดาษติดได้

- ห้ามใส่ซองจดหมายในถาด 1 เกินคราวละ 10 ช่อง
- นำหัวนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 กรัมต่อตารางเมตร
- ซองจดหมายควรแนบรวม
- อย่าใช้ซองจดหมายแบบมีช่องแสดงที่อยู่ผู้รับหรือมีข้อเกี่ยว
- ซองจดหมายจะต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- ซองจดหมายแบบที่มีแบบการลอกได้จะต้องเป็นการที่สามารถความร้อนและแรงกดในขั้นตอนการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ได้
- ใส่ซองจดหมายลงในถาดโดยให้ด้านที่ติดแสตนปอยู่ด้านบน ให้ด้านหัวของซองอยู่ทางซ้ายมือ และป้อนด้านลับของซองเข้าไปก่อน

หมายเหตุ

ในสภาพที่มีความชื้นสูงควรจะป้อนด้านยาวของซองเข้าไปก่อน เพื่อป้องกันไม่ให้แบบการนีกติดกันในขณะพิมพ์

สำหรับพิมพ์ตามด้านยาวจะต้องใส่ซองให้ด้านยาวเข้าไปก่อน ค่าว่าหน้าของลงดูที่ [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#)

หากต้องการทราบวิธีเปลี่ยนแนวการวางซองในไดเรอร์เครื่องพิมพ์

ฉลาก

หมายเหตุ

ในโปรแกรมประยุกต์หรือไดเรอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Labels** เป็นประเภทวัสดุพิมพ์ หรือกำหนดค่าถาด 1 เพื่อพิมพ์ฉลากโปรดดู [การกำหนดค่าถาดกระดาษ](#)

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อพิมพ์ฉลาก

- ตรวจสอบว่าความของฉลากสามารถทนต่ออุณหภูมิ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพื้นที่ส่วนใดในกระดาษฉลากที่ແ垦การหลุดออกมาก พื้นที่ส่วนที่เปิดอาจทำให้ฉลากหลอกออกจากระหว่างที่พิมพ์ ซึ่งจะทำให้กระดาษติดชัดได้ นอกจากนี้ การบนฉลากอาจสร้างความเสียหายต่อส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ได้ด้วย
- ห้ามน้ำฉลากที่พิมพ์แล้วป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ช้า
- ตรวจสอบว่าฉลากยังแบนเรียบอยู่หรือไม่
- อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด

กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

ข้อควรระวัง

- ถาดทุกถาดจะสามารถพิมพ์กระดาษส่วนใหญ่ที่หนักไม่เกิน 105 กรัมต่อตารางเมตร
- ใช้บัตรไดenne ในถาด 1 เท่านั้น (135 ถึง 166 กรัมต่อตารางเมตร)
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดเรอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **HEAVY** 106 ถึง 163 กรัมต่อตารางเมตร หรือ **CARDSTOCK** 135 ถึง 166 กรัมต่อตารางเมตร หรือพิมพ์จากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษที่หนักเนื่องจากการตั้งค่าข้างต้นจะส่งผลต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว โปรดดู [การกำหนดค่าถาดกระดาษ](#)

โดยทั่วไปแล้วไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าที่ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาการป้อนกระดาษ กระดาษผิด คุณภาพการพิมพ์ลดลง และทำให้เครื่องพิมพ์สึกหรอ อย่างไรก็ตาม กระดาษที่มีน้ำหนักมากบางชนิด เช่น HP Cover Stock สามารถใช้ได้อย่างปลอดภัย

กระดาษ HP LaserJet Tough

การพิมพ์ด้วยกระดาษเนื้อหยาบ HP LaserJet Tough มีข้อควรระวังดังต่อไปนี้

- จับกระดาษ HP LaserJet Tough ที่ขอบกระดาษเท่านั้นเนื่องจากน้ำมันที่น้ำมือของท่านอาจติดอยู่บนกระดาษ HP LaserJet Tough ทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้เฉพาะกระดาษ HP LaserJet Tough เท่านั้นเนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไตรเวร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **TOUGH PAPER** หรือพิมพ์จากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษ HP LaserJet Tough

ข้อควรระวัง

แผ่นใสที่ไม่ได้ผลิตมาสำหรับการพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย

ในการพิมพ์ลงบนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมาย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด:

- แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายจะต้องพิมพ์ด้วยหมึกที่ความร้อนที่ไม่ละลาย ระยะ หรือปล่อยสารที่เป็นอันตรายออกมานอกเหนือไปจากหมึกในการหลอมหมึกของเครื่องพิมพ์ประมาณ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- หมึกที่พิมพ์จะต้องไม่ไวไฟและไม่ทำให้เกิดผลข้างเคียงต่อลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์
- ควรเก็บกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายไว้ในทึบหักกันความชื้นเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงใหญ่ ในระหว่างเก็บ
- ก่อนจะบรรจุกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้วเขียนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า หมึกบนกระดาษแห้งสนิทในระหว่างขั้นตอนการหลอมหมึก หมึกเป็นจากเหลืออกมาจากกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว
- ในการพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ให้ป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 2 และถาด 3 โดยให้ด้านแรกหน้าขึ้นและหัวกระดาษอยู่ทางด้านหลังของถาด วิธีการป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 1 ให้ป้อนโดยให้ด้านแรกครึ่งหน้าลง และขوبด้านล่างเข้าด้านในก่อน
- ในการพิมพ์ด้านเดียว ให้ป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 2 และถาด 3 โดยหน้าขึ้นและให้ขอบบนของกระดาษอยู่ด้านข้าง วิธีการป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 1 ให้วางในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หน้ายื่นและขوبด้านบนที่สั้นเข้าด้านในก่อน

กระดาษรีไซเคิล

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการใช้กระดาษรีไซเคิลโดยกระดาษรีไซเคิลจะต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกระดาษมาตรฐานท้าไปโปรดดู คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet Printer Family Hewlett-Packard ขอแนะนำว่ากระดาษรีไซเคิลที่นำมาใช้ควรประกอบด้วยเนื้อไม้ไม่เกิน 5 เมอร์เซ็นต์

การพิมพ์สองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์)

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของการดราฟ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง](#)

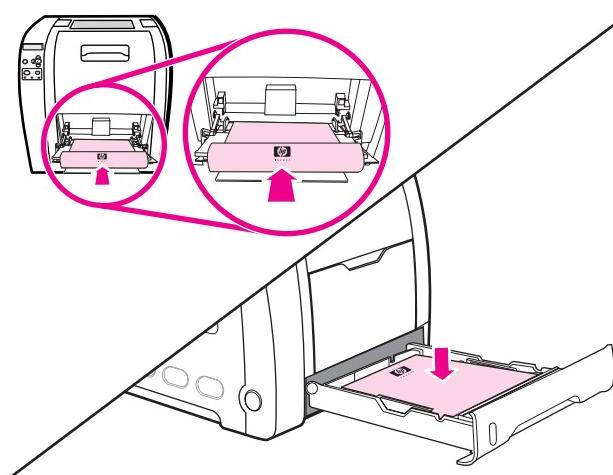
อุปกรณ์พิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn)

หมายเหตุ

ในการพิมพ์สองหน้า ท่านจะต้องเลือกตัวเลือกการพิมพ์สองหน้า (duplex) ขั้ตโนมัติในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อใช้การพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ :

- ตรวจสอบว่า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าไว้สำหรับการพิมพ์สองหน้าแล้วหรือยัง (ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าจากความช่วยเหลือแบบออนไลน์เกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- เลือกตัวเลือกการพิมพ์สองหน้าที่เหมาะสมจากซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตัวเลือกในการพิมพ์สองหน้า คือ แนวการพิมพ์และแนวการเย็บเล่ม
- การพิมพ์สองหน้าไม่สามารถใช้กับวัสดุพิมพ์บางประเภท เช่น แผ่นใส ฉลาก กระดาษการ์ด และพิล์มมัน
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด ไม่ควรพิมพ์สองหน้าด้วยกระดาษชนิดผิวหยาบหรือมีเนื้อนักมาก
- ในการพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ ให้ป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 2 และถาด 3 โดยให้ด้านแรกของหน้าขึ้นและหัวกระดาษอยู่ทางตัวแทนหลังของถาด วิธีการป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายเข้าในถาด 1 ให้ป้อนโดยให้ด้านแรกกว้างหน้าลง และขอบด้านล่างเข้าด้านในก่อน



การตั้งค่าบันແຜງควบคุมสำหรับการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สองหน้าได้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หลายๆ โปรแกรม หากท่านไม่สามารถตั้งค่าการพิมพ์สองหน้าได้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ก็สามารถตั้งได้จากແຜງควบคุมค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากการตั้งค่า OFF

ข้อควรระวัง

ห้ามพิมพ์สองหน้าบนฉลาก, แผ่นใส หรือกระดาษมัน เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายร้ายแรงได้

วิธีการใช้งานหรือยกเลิกการใช้งานการพิมพ์สองหน้าจากແຜງຄວນຂອງເຄື່ອງພິມພົມ

หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สองหน้าที่ແນցຄວນຄມເກຣີ່ງພິມຈະມີຜລຕ່ອງການທີ່ສັ້ນພິມພໍທີ່ໜຶ່ງໝາດກາປັບປຸງໄປໄດ້ ໃຫ້ເປັນ
ຄ່າການພິມພໍສອງໜ້າໃນໂປຣແກຣມຂອງຝັດໆແວ່ງຮ້ອງໄດ້ຮາວ່າຄືເກຣີ່ງພິມພໍ

- กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
 - กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
 - กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
 - กด ✓ เพื่อเลือก **PRINTING**
 - กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **DUPLEX**
 - กด ✓ เพื่อเลือก **DUPLEX**
 - กดปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **ON** เพื่อใช้งานการพิมพ์สองหน้า หรือ **OFF** เพื่อยกเลิกการพิมพ์สองหน้า
 - กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
 - กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**
 - หากเป็นไปได้ ให้เลือกการพิมพ์สองหน้าจากในโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ໜາຍເຫດ

หากจะเลือกการพิมพ์สองหน้าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ต้องกำหนดค่าไดรเวอร์ให้เรียบร้อยก่อน (ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าจากความช่วยเหลือเบนบนออนไลน์เกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์แบบสองหน้า

ก่อนจะสั่งพิมพ์งานแบบพิมพ์สองหน้า ให้ใช้ไดเรอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเลือกของบด้านที่ท่านต้องการจะเย็บเล่ม เอกสารที่พิมพ์เสร็จแล้วการเย็บเล่มด้านยาวหรือการเย็บเล่มแบบหนังสือ เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไปในการเย็บเล่ม หนังสือการเย็บเล่มด้านลับหรือการเข้าเล่มแบบสมดุลนึก เป็นวิธีที่นิยมใช้ในการเย็บเล่มปกทิน

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นสำหรับการเปลี่ยนล่มคือการเปลี่ยนตามแนวราบเมื่อหน้ากระดาษอยู่ในแนวตั้ง หากจะเปลี่ยนเป็นการเปลี่ยนแบบด้านลับ ให้คลิกที่คำสั่ง **Flip Pages Up**

การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series ไม่มีระบบการพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ

หากท่านต้องการพิมพ์ทึบสองด้าน (ระบบดูเพล็กซ์) ลงบนกระดาษในขนาดหรือหน้ากากที่เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุน (ตัวอย่างเช่น กระดาษที่หนักเกิน 105 กิรัม/ตรม. หรือกระดาษที่บางมาก) หรือหากเครื่องพิมพ์ของท่านไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ ท่านจะต้องไปที่เครื่องพิมพ์และใส่กระดาษอีกครั้งด้วยตนเอง หลังจากพิมพ์ด้านแรกแล้วออกจากนี้ ท่านจะต้องใส่กระดาษอีกครั้งด้วยตนเอง หากท่านเลือก ลำดับถูกต้องสำหรับคัดด้านหลัง หรือ ลำดับถูกต้องสำหรับทางเดินกระดาษในแนวตรง ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปฏิบัติตามคำแนะนำในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

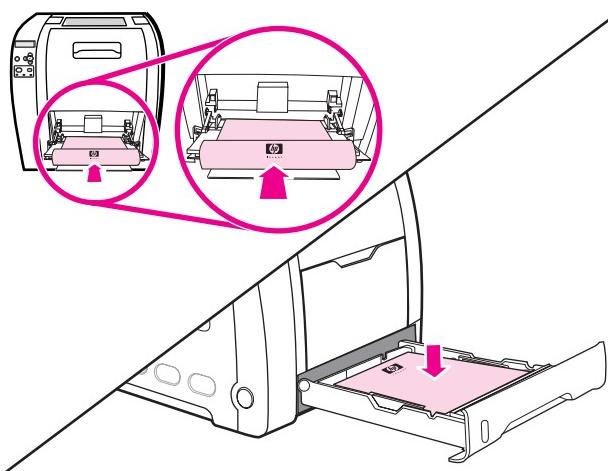
หากท่านกำลังใช้การ์ดสติ๊กหรือกระดาษหนามาก ให้เลือก **Correct Order for Rear Bin** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดกระดาษติดเป็นฝ้าด้านหลัง ส่วนล่าง (คาดทางออกด้านหลัง)

หมายเหตุ

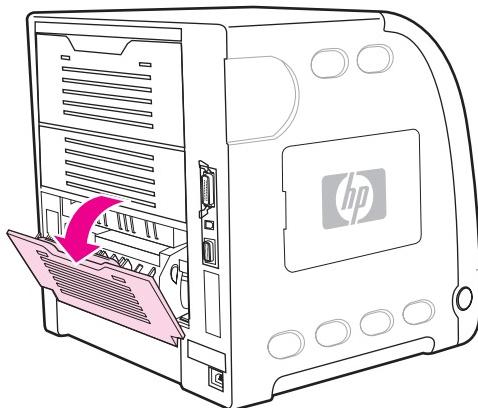
กระดาษที่ชำรุดหรือใช้แล้วอาจทำให้เกิดกระดาษติดขัด จึงไม่ควรใช้

วิธีการพิมพ์สองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์) ด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอเข้าในถาดได้ถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอ กับงานพิมพ์ หากท่านกำลังป้อนกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนในลักษณะได้ลักษณะหนึ่งดังนี้
สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกคว่ำหน้าลง และขอบด้านล่างเข้าด้านในก่อน
สำหรับถาด 2 (ถาดขนาด 250 แผ่น) หรือถาด 3 (ถาดขนาด 500 แผ่น) ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกหงายหน้าขึ้นและหัวกระดาษอยู่ทางด้านหลังของถาด

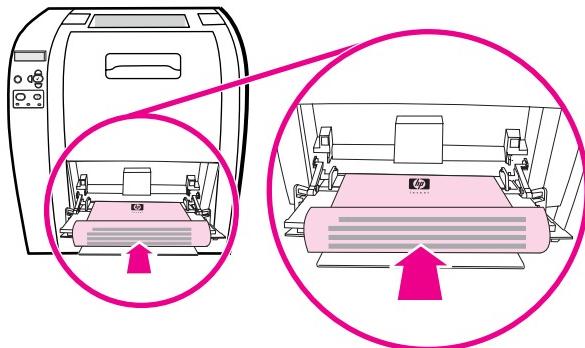


2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
3. เลือกขนาดและประเภทที่เหมาะสม
4. หากพิมพ์ลงบนกระดาษที่หนาหรือกระดาษที่บางมาก ให้เลือก สำ丹ถูกต้องสำหรับถาดด้านหลัง หรือ สำ丹ถูกต้องสำหรับทางเดินกระดาษในแนวตรง ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
5. เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)



6. ที่เก็บ ตกแต่ง ให้เลือก พิมพ์บนกระดาษทึ่งสองด้านด้วยตนเอง
7. คลิก OK

8. ไปที่เครื่องพิมพ์เมื่อข้อความ **MANUAL FEED** ปรากฏขึ้น ให้นำกระดาษเปล่าออกจากถาด 1 ใส่บีกกระดาษที่พิมพ์แล้วโดยให้ด้านที่ว่างหายหน้าขึ้น ขอบบน เช้าด้านในก่อน ท่าน ต้อง พิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1



หมายเหตุ

อย่านำแผ่นที่ว่างออกจากบีกกระดาษที่พิมพ์แล้ว

9. หากมีข้อความที่ແຜງគຸດຄຸມ ให้ກັດ ✓

หมายเหตุ

ถ้าหากจำนวนแผ่นเกินความจุของถาด 1 สำหรับงานพิมพ์สองหน้าด้วยตนเอง ให้ป้อน 100 แผ่นด้านบนเข้าไป ก่อนแล้วกด ✓ເນື້ອເສດງພຣອມພໍ ให้ປົ່ອນ 100 ແຜ່ນຕ້ອໄປ ແລະ ກັດ ✓ທ່ານ້າເຫຼົາທີ່ຈໍາເປັນຈະທັງກະຮາດທັງໝົດ ຈາກຂ່ອງທາງອອກໄດ້ຖືກປົ່ອນເຂົ້າໄປຢັ້ງຄາດ 1

การพิมพ์ในกรณีพิเศษ

ใช้ข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนกระดาษพิเศษ

การพิมพ์หน้าแรกด้วยวัสดุชนิดอื่น

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการพิมพ์หน้าแรกของเอกสารสำหรับกระดาษประเภทอื่นที่ต่างจากหน้าที่เหลือของเอกสาร ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถพิมพ์หน้าแรกของเอกสารลงบนกระดาษหัวจดหมายและพิมพ์หน้าที่เหลือลงบนกระดาษบาร์โค้ด

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ระบุค่าที่จะป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าแรกและอีกค่าด หนึ่งสำหรับเอกสารที่เหลือทั้งหมด
2. บรรจุกระดาษชนิดพิเศษในถาดที่เลือกไว้ในขั้นตอนที่ 1
3. ใส่กระดาษที่จะพิมพ์เอกสารหน้าที่เหลือลงในถาดอีกถาดหนึ่ง
4. พิมพ์เอกสาร

นอกจากนี้ท่านยังสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษประเภทอื่นๆ โดยเลือกชนิดของชนิดของกระดาษที่บรรจุในถาดจาก แม่ค้าบคุณเครื่องพิมพ์หรือไดรเวอร์การพิมพ์ จากนั้นเลือกประเภทกระดาษสำหรับเอกสารแผ่นแรกและแผ่นที่ เหลือ

การพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานหน้าเดียวและการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่กำหนดค่าเองได้ถาด 1 สนับสนุนกระดาษที่มีขนาดตั้งแต่ 76 x 127 มิลลิเมตร จนถึง 215 x 356 มิลลิเมตร

เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษที่กำหนดขนาดเอง หากถาด 1 ถูกตั้งค่าคอนฟิกไว้ในແນ່ງຄວາມຄຸນຂອງເຄື່ອງພິມເປັນ **TRAY X TYPE= ANY TYPE** ແລະ **TRAY X SIZE= ANY SIZE** ເຄື່ອງພິມພະນິມພົບນກະດາຍປະເທດ ໄດ້ກີ່າມທີ່ອູ່ໃນถาด

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์และไดรเวอร์บางรุ่น ท่านจะสามารถกำหนดขนาดของกระดาษขนาดกำหนดเองได้ต้องแน่ใจว่าได้ตั้งขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้วทั้งในกรอบได้ตตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษและการตอบได้ตตอบการพิมพ์ หากซอฟต์แวร์ของท่านไม่สามารถกำหนดขนาดของกระดาษได้ ให้เลือกขนาดกระดาษจากเมนูการจัดกระดาษ ที่ແນ່ງຄວາມຄຸນຂອງພິມພົປະດຸຂໍອມລົບພິມຕົມ ໄດ້ຈາກ ມານຸກາຈັດກະດາຍ

หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ให้ท่านคำนวนเนื้อที่ขอบสำหรับกระดาษกำหนดขนาดเอง ให้ดูความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับโปรแกรมนั้นๆ

หยุดคำสั่งพิมพ์

ท่านสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากແນ່ງຄວາມຄຸນຕົວຢ່າງໂປຣແກຣມซอฟต์แวร์ໄດ້ສໍາหรับກາරหยຸດคำสั่งพิมพ์ຈາກຄອມພິວເຕອີໃນເຄື່ອງຂ່າຍໂປຣແກຣມຂ່າຍເຫຼືອແບບອອນໄລນ໌ສໍາຫັບໂປຣແກຣ່ວເຄື່ອງຂ່າຍນີ້

หมายเหตุ

หลังจากท่านสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาสักครู่ในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่ແນ່ງຄວາມຄຸນເຄື່ອງພິມພົ

กดปุ่ม **STOP** ที่ແນ່ງຄວາມຄຸນເຄື່ອງພິມພົເພື່ອหยຸດงานที่กำลังพิมพ์อยู่ชั่วคราวກด ▾ เพื่อทำເຄື່ອງໝາຍ **Cancel Current Job** กด ✓ ເພື່ອยกเลิกงานพิมพ์ หากต้องการพิมพ์งานต่อ ให้ກด ✓ ເພື່ອพิมพ์งานต่อ หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว ท่านอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นີ້

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

กรอบโต๊ะขอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านี้อาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ทว่าอย่าง เช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของโปรแกรมนั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์ จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์รออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่อยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือสปูลเลอร์ (print spooler) (Windows 98, 2000, XP หรือ Me) ให้ลบงานพิมพ์ที่นั่น

สำหรับ Windows 98, 2000, XP หรือ Me ไปที่ **Start, Settings** และเลือก **Printers** ดับเบิลคลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 หรือ 3700 เพื่อเปิดสปูลเลอร์เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้ว กด **Delete** หากงานพิมพ์ไม่ได้รับการยกเลิก คุณอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

การจัดการหน่วยความจำ (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนหน่วยความจำขนาดสูงสุดถึง 448 เมกะไบต์คุณสามารถเพิ่มหน่วยความจำโดยการติดตั้ง Dual Inline Memory Modules (DIMMs) เครื่องพิมพ์มีสล็อต DIMM สามสล็อต ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 64, 128 หรือ 256 เมกะไบต์ เพื่อร่วมกับการขยายขนาดหน่วยความจำสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งหน่วยความจำ โปรดดู [การใช้งานหน่วยความจำและการติดตั้งของพรินเตอร์เซิร์ฟเวอร์](#)

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ชุดหน่วยความจำ synchronous, nonparity แบบ 168 ขาไม่สนับสนุนหน่วยความจำแบบ Extended data output (EDO) DIMM

หมายเหตุ

หากเกิดปัญหาหน่วยความจำไม่พอขึ้นขณะที่ท่านกำลังพิมพ์งานกราฟิกที่ซับซ้อน ท่านอาจเพิ่มหน่วยความจำได้ โดยการลบแบบอักขระ สไตล์ชีต และแม่โขเรที่ดาวน์โหลดไว้ในเครื่องพิมพ์ออกไปจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ การลดความซับซ้อนของงานพิมพ์จากไปรrogramประยุกต์สามารถช่วยหลีกเลี่ยงปัญหาหน่วยความจำได้

หมายเหตุ

ต้องแน่ใจว่าได้ปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลังการเพิ่มหน่วยความจำ

5

การจัดการเครื่องพิมพ์

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
- การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่ด้วย (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)
- การใช้กล่องเครื่องมือของ HP

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าในปัจจุบัน ได้จากແຜງຄວບຄຸມຕົ້ນ

- ແພນັ້ງເມນູ
- หน້າກໍາທັນດຳ
- หน້າແສດງສະກະອຸປະກົດສື່ນແປລືອງ
- หน້າການໃຊ້ຈານ (ມີໃນເຄື່ອງພິມພ໌ HP Color LaserJet 3700 series)
- หน້າຕ້ວອຍ່າງ
- ໄດເຮັກທອຣີໄຟລ໌ (ມີໃນເຄື່ອງພິມພ໌ HP Color LaserJet 3700 series)
- ຮາຍການແບບອັກຂ່າຍ PCL ມີໃນເຄື່ອງພິມພ໌ HP Color LaserJet 3700 series)
- หน້າກາລົງທະບຽນ
- หน້າທົດສອບທາງເຕີນກະຮາຍ
- ລົກແສດງບັນທຶກການທຳການ
- หน້າການແກ້ປົມຫາຄຸນກາພາກພິມພ໌

ໜໍາຍເຫດ

หน้าข้อมูลເຄື່ອງພິມພ໌ສໍາຫັບເຄື່ອງພິມພ໌ HP Color LaserJet 3550 series ມີໃນການຍາອັກຄູນທ່ານນີ້

ແພນັ້ງເມນູ

หากຕ້ອງການດຸການຕັ້ງຄ່າປັບປຸງບັນຂອງເມນູແລະ ຮາຍການໃນແຜງຄວບຄຸມ ໃຫ້ພິມພ໌ແພນັ້ງເມນູຂອງແຜງຄວບຄຸມອອກມາ

1. ກົດປຸ່ມ **Menu** ເພື່ອເຂົ້າໄປທີ່ **MENUS**
2. ກົດ **▼** ເພື່ອໄໝໄລທ໌ **Information**
3. ກົດ **▼** ເພື່ອເລືອກ **Information**
4. ທ່ານ **PRINT MENU MAP** ໄນໄດ້ຖືກໄໝໄລທ໌ອ່ອງ ໄກດ **▲** ມີໃຫ້ **▼** ຈົນກວ່າຈະເຫັນໄໝໄລທ໌
5. ກົດ **▼** ເພື່ອເລືອກ **PRINT MENU MAP**

ຂໍ້ຄວາມ **Printing... MENU MAP** ຈະແສດງບັນຫຼາຈອນກະທັນເຖິງເຄື່ອງພິມພ໌ພິມພ໌ແພນັ້ງເມນູສົ່ງ ເຄື່ອງພິມພ໌
ຈະກັບສູ່ສານະ **Ready** ລ້ອຈາກພິມພ໌ແພນັ້ງເມນູເຄື່ອງພິມພ໌

ທ່ານຄວາມຈະເກີບແພນັ້ງເມນູໄວ້ໄກລ໌ ຈະ ເຄື່ອງພິມພ໌ເພື່ອໃຫ້ຍືນມາດີ ໄດ້ສະດາກເນື້ອຫາຂອງແພນັ້ງເມນູຈະແຕກຕ່າງກັນ
ໄປ ຫື່ນຍູ້ກັບຕ້າເລືອກທີ່ຕິດຕັ້ງອູ່ໃນເຄື່ອງພິມພ໌ຂະໜາດນີ້ (ຄໍາທີ່ຕິ່ງໃນ ໄດເວອົ້ງເຄື່ອງພິມພ໌ ອີ່ອຂອົບຕົວຕ່າງໆ
ຄໍາຕ້າເລືອກເລັ້ນນີ້)

ສໍາຫັບຮາຍລະເລື່ອດັບອຸປະກອນເມນູຂອງແຜງຄວບຄຸມແລະຄ່າຕ່າງໆ ໂປຣດູ [ກາຍການໃນເມນູ](#)

หน້າກໍາທັນດຳ

ໃຊ້หน້າກໍາທັນດຳເພື່ອດັກການຕັ້ງຄ່າປັບປຸງບັນຂອງເຄື່ອງພິມພ໌ ເພື່ອຊ່າຍໃນການແກ້ໄຂປົມຫາເຄື່ອງພິມພ໌ ມີໃຫ້ເພື່ອຕ່າງ
ສອບການຕິດຕັ້ງອູ່ໃນເຄື່ອງພິມພ໌ສົ່ງຕ່າງໆ ເຊັ່ນ ມີໃຫ້ການຈຳ DIMM ດາວໂຫຼວງ ແລະ ການຍາຂອງເຄື່ອງພິມພ໌

1. ກົດປຸ່ມ **Menu** ເພື່ອເຂົ້າໄປທີ່ **MENUS**
2. ກົດ **▼** ເພື່ອໄໝໄລທ໌ **Information**
3. ກົດ **▼** ເພື່ອເລືອກ **Information**
4. ກົດ **▼** ເພື່ອໄໝໄລທ໌ **PRINT CONFIGURATION**
5. ກົດ **▼** ເພື່ອເລືອກ **PRINT CONFIGURATION**

ข้อความ **Printing... CONFIGURATION** จะแสดงบนหน้าจอจอนกระทั้งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้ากำหนดค่าเสร็จ

หมายเหตุ

หากมีการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้การ์ด EIO (ตัวอย่างเช่น เชิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect) หรือ ไดรฟ์ชาร์ดดิสก์เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้ากำหนดค่าเพิ่มเติมอีกมาเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ดังกล่าว

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สื้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สื้นเปลืองจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สื้นเปลืองดังต่อไปนี้

- ตลับหมึกพิมพ์ (ทุกสี)
- อุปกรณ์ส่ง
- ไฟเซอร์

วิธีการพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สื้นเปลือง

1. กดปุ่ม **Menu** เพื่อเข้าไปที่ **Menus**
2. กด **▼** เพื่อเลือก **Information**
3. กด **▼** เพื่อໄອไลท์ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
4. กด **▼** เพื่อเลือก **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**

ข้อความ **Printing... SUPPLIES STATUS** จะแสดงบนหน้าจอจอนกระทั้งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าสถานะของอุปกรณ์สื้นเปลือง

หมายเหตุ

หากอุปกรณ์สื้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หน้าสถานะอุปกรณ์สื้นเปลืองอาจไม่แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของ อุปกรณ์สื้นเปลืองดังกล่าวหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ตัวบัญชีหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)

หน้าการใช้งาน (ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

หน้าแสดงการใช้จะแสดงจำนวนหน้าของกระดาษแต่ละขนาดที่เคยใช้กับเครื่องพิมพ์จำนวนหน้าที่รวมถึงจำนวนหน้าที่พิมพ์เพียงหน้าเดียว จำนวนหน้าที่พิมพ์แบบหน้าเดียว รวมทั้งจำนวนหน้าที่พิมพ์แบบสองด้าน และจำนวนหน้ารวมของการพิมพ์ทั้ง 2 แบบสำหรับกระดาษขนาดต่างๆ นอกจากนี้หน้าแสดงการใช้ยังแสดงค่าเฉลี่ยของ ร้อยละการใช้ลีสเท่ลลส์ในหนึ่งหน้า

1. กดปุ่ม **Menu** เพื่อเข้าไปที่ **Menus**
2. กด **▼** เพื่อเลือก **Information**
3. กด **▼** เพื่อໄอไลท์ **PRINT USAGE PAGE**
4. กด **▼** เพื่อเลือก **PRINT USAGE PAGE**

ข้อความ **Printing... USAGE PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจอนกระทั้งเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการใช้งานเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแสดงการใช้เสร็จ

หน้าตัวอย่าง

หน้าตัวอย่างคือภาพถ่ายสีที่จะแสดงคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเรียกใช้งานได้จากเครื่องพิมพ์ และมีบันทึกอยู่ในชีดีรอมที่ มีมากับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

นอกจากนี้ ยังสามารถพิมพ์หน้านี้ได้จากกล่องเครื่องมือของ HP

1. กดปุ่ม **Menu** เพื่อเข้าไปที่ **Menus**

2. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Information**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Information**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **PRINT DEMO**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT DEMO**

ข้อความ **Printing... DEMO PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจอนกระทั้งพิมพ์แพนผังเมนูเสร็จเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแพนผังเมนูเสร็จ

หน้าไดเร็กทอรีไฟล์ (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

หน้าไดเร็กทอรีไฟล์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ ตัวเลือกนี้จะไม่ปรากฏหากท่านไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงไว้

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Information**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Information**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **PRINT FILE DIRECTORY**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT FILE DIRECTORY**

ข้อความ **Printing... FILE DIRECTORY** จะปรากฏบนหน้าจอจอนกระทั้งพิมพ์หน้าไดเร็กทอรีไฟล์เสร็จ เรียบร้อยเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าไดเร็กทอรีไฟล์เสร็จ

รายการแบบอักษร PCL หรือ PS (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

ใช้รายการแบบอักษรเพื่อดูว่ามีแบบอักษรใดติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์บ้าง (รายการแบบอักษรยังแสดงให้เห็นว่า มีแบบอักษรใดที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์ล้วมหรือใน DIMM และ flash)

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Information**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Information**
4. กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลท์ **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**
5. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**

ข้อความ **Printing... FONT LIST** จะปรากฏบนหน้าจอจอนกว่าเครื่องจะพิมพ์หน้ารายการการแบบอักษรเสร็จ เรียบร้อยเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้ารายการการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อย

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)

ในการนี้ที่ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ใช้กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อดูสถานะของเครื่องพิมพ์ในเว็บเพจ

หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องข่ายก็จะสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโดยอัตโนมัติท่านสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 95 และรุ่นสูงกว่า

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยช่วยให้ท่านสามารถดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของท่าน โดยไม่ต้องไปจัดการที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้คือตัวอย่างการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

- ดูสถานะการควบคุมเครื่องพิมพ์
- ตั้งประเภทกระดาษที่จะบรรจุในถาดแต่ละถาด
- ดูรายการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์ลีนเปลี่ยนและสิ่งซึ่งเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าจอในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ลีนเปลี่ยน
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย
- ดูข้อมูลการสนับสนุนซึ่งตรงกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

การจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ท่านต้องมี Microsoft Internet Explorer 4 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape Navigator 4 หรือรุ่นที่สูงกว่าเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยตัวจะเริ่มทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์ตอกับเครือข่ายที่ใช้ IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX หรือ AppleTalk ท่านไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ต

พิมพ์ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรส/URL ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในคอมพิวเตอร์ของท่าน (หากต้องการทราบ IP address ให้สังพิมพ์หน้ากำหนดค่า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้ากำหนดค่าโปรดดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ

เมื่อเปิด URL ได้แล้ว ท่านอาจจะบันทึก URL นี้ไว เพื่อให้สามารถเปิดได้อย่างรวดเร็วในคราวต่อไป

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยมีແຄນອງ 3 ແຄນ ซึ่งจะມີການຕັ້ງຄ່າຕ່າງໆ รวมທັງຂໍ້ມູນເກີ່ມວັດທະນາຕົວຢ່າງ
Information (ข้อมูล) ແຄນ Settings (การຕັ້ງຄ່າ) ແລະ ແຄນ Network (ເຄືອຂ່າຍ) ໄທເລືອດຄຸລິກແຄນທີ່ທ່ານ
ຕັ້ງການດູ
2. ຕ້ອໄປນີ້ເກີ່ມວັດທະນາຕົວຢ່າງແລ້ວມີການຕັ້ງຄ່າຕ່າງໆ ທັງໝົດ

ແຄນ Information

หน้า Information ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **สถานะของอุปกรณ์** หน้านี้จะแสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์ลีนเปลี่ยนของ HP โดยค่า 0 เปอร์เซ็นต์หมายถึงอุปกรณ์นั้นมดယຸແລ້ວ นอกจากนี้ หน้าสถานะอุปกรณ์ຍັງແສດງປະເທດ
ແລະ ขนาดของกระดาษสำหรับพิมพ์ທີ່ຕັ້ງໄວ້ສໍາໜັບແຕລະຄາດ หากຕ้องการเปลี่ยนຄາວີນຕັ້ນ ໃຫ້ຄລິກທີ່
Change Settings
- **Configuration page (หน้ากำหนดค่า)** หน้านີ້จะແສດງຂໍ້ມູນທີ່ມີຢູ່ໃນหน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

- **สถานะสต็อกสินเปลือจ์** หน้านี้จะแสดงรายการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลือจ์ของ HP โดยค่า 0 เปอร์เซ็นต์หมายถึงการณ์นั่นหมดแล้วหน้าจะแสดงหมายเลขส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลือจ์ด้วย หากต้องการสั่งอุปกรณ์สิ้นเปลือจ์เพิ่ม คลิก **Order Supplies** ในส่วน **Other Links** ทางด้านซ้ายของหน้าต่างหากต้องการไปที่เว็บไซต์ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตก่อน
- **Event log (ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน)** หน้านี้จะแสดงข้อมูลการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์
- **Usage page (หน้าแสดงการใช้)** หน้านี้จะแสดงจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์พิมพ์ออกมาก โดยแบ่งตามกลุ่มตามขนาดและประเภทกระดาษ
- **Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)** หน้านี้ยังแสดงชื่อเครื่องข่าย แอดเดรส และรุ่นของเครื่องพิมพ์ด้วยหากต้องการเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ ให้คลิก **Device Information** ที่แนบ **Settings**
- **Control Panel (แผงควบคุม)** แสดงข้อความจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น **Ready** หรือ **PowerSave**

Settings tab (แท็บ Settings)

แท็บนี้จะให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่านແกาน **Settings** อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน ดังนั้น หากเครื่องพิมพ์ต้องกับเครื่องข่าย ก่อนจะเปลี่ยนค่าต่างๆ ในແกานนี้ควรรักษาภัยดูแลเครื่องพิมพ์ก่อน

ແກาน **Settings** มีหน้าต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **Configure Device (หน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์)** ท่านสามารถกำหนดค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์จากหน้านี้ หน้านี้มีรายการเมนูในแบบมาตรฐานซึ่งพบได้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้จัดแสดงผลของแผงควบคุมเมนูเหล่านี้ ได้แก่ **Information, Paper Handling, Configure Device** และ **Diagnostics**
- **Alerts (การแจ้งเตือน)** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครื่องข่ายเท่านั้นสามารถตั้งค่าเพื่อรับอีเมล์แจ้งเตือนเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือจ์
- **E-mail (อีเมล์)** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครื่องข่ายเท่านั้นใช้ร่วมกับหน้าการแจ้งเตือนเพื่อตั้งค่าอีเมล์รับเข้า และอีเมล์ที่ส่งออก รวมทั้งการตั้งค่าอีเมล์แจ้งเตือน
- **Security (ความปลอดภัย)** ตั้งรหัสผ่านที่ต้องใส่เพื่อเปิดແກาน **Settings** และແກาน **Networking** เปิดใช้งานและรับการใช้งานคุณลักษณะบางอย่างของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- **Other Links (ลิงค์อื่นๆ)** เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นลิงค์นี้อยู่ในส่วน **Other Links** ในหน้าทุกหน้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ลิงค์ควรต่อไปนี้จะปรากฏอยู่ในส่วน **Other Links** เช่น **HP Instant Support™, Order Supplies** และ **Product Support**
- **Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)** ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขประจำเครื่องให้แก่เครื่องพิมพ์ ใส่ชื่อและที่อยู่อีเมล์ของบุคคลที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **Language (ภาษา)** กำหนดภาษาที่จะใช้แสดงข้อมูลของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- **ช่วงเวลาที่ใช้ ช่วยให้เกิดการซิงโครไนซ์กับเวลาเซิร์ฟเวอร์เวลาของเครื่องข่าย**

Networking tab (แท็บเครื่องข่าย)

ผู้บริหารเครื่องข่ายจะใช้ແກานนี้ในการควบคุมค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับเครื่องข่าย เมื่อเครื่องพิมพ์ต้องกับเครื่องข่ายที่ใช้ IP ແກานนี้จะไม่ปรากฏหากเครื่องพิมพ์ต้องกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากเครื่องพิมพ์ต้องกับเครื่องข่ายโดยการใช้อุปกรณ์อย่างอื่นที่ไม่ใช่การ์ดเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Jetdirect

Other links (ลิงค์อื่นๆ)

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้หากท่านต่ออินเทอร์เน็ต ด้วยวิธีหมุนโทรศัพท์ โดยตอนที่เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) นั้นยังไม่ได้ต่ออินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อนจึงจะเปิดเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิด เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเสียก่อน และเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support™** ลิงค์นี้จะเปิดเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับท่านบริการแก้ปัญหานี้จะ วิเคราะห์ลักษณะที่เกิดข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์และข้อมูลการกำหนดค่า เพื่อหารือแก้ปัญหาและข้อมูลสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านโดยเฉพาะ
- **Order Supplies (สั่งซื้ออุปกรณ์เส้นแปลง)** คลิกลิงค์นี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP และสั่งซื้ออุปกรณ์เส้นเปลืองของ HP เช่นตลับหมึกพิมพ์หรือกระดาษ
- **Product Support (การสนับสนุนผลิตภัณฑ์)** เปิดเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series และ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ท่านจึงสามารถค้นหา ข้อมูลความช่วยเหลือได้ โดยค้นในหมวดทั่วไป

การใช้กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมประยุกต์ทางเว็บ ซึ่งท่านสามารถใช้ในงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบอ่อนไลน์
- ตั้งค่าการแจ้งเตือนแบบป็อปอัพ (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

ท่านสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP

หมายเหตุ

ท่านไม่จำเป็นต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ก็สามารถเปิดและใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP ได้ อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในส่วน **Other Links** ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [Other links \(ลิงค์อื่นๆ\)](#)

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

กล่องเครื่องมือของ HP ได้รับการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows 98, 2000, Me และ XP
- Mac OS 10.2 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า

เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน

ในการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ท่านต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.2 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
- Netscape Navigator 6 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
- Opera Software ASA Opera™

Macintosh

- Microsoft Internet Explorer 5.2 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า
- Netscape Navigator 6 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า

หน้าทุกหน้าสามารถพิมพ์ได้จากเบราว์เซอร์

ในการดูกล่องเครื่องมือของ HP

ในเมนู **Start** ให้เลือก **Programs** และเลือก กล่องเครื่องมือของ HP ดับเบิลคลิกไอคอน **Status Client**

กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์

เมื่อเปิด URL ได้แล้ว ท่านอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดได้อย่างรวดเร็วในคราวต่อไป

หมายเหตุ

ส่วนต่างๆ ในกล่องเครื่องมือของ HP

ขอฟรีแวร์กล่องเครื่องมือของ HP มีส่วนต่างๆ ดังนี้:

- ແກນສດනະ
 - ແກນກາຣເກ້ໄຂປັບປຸງທາ
 - ແກນແຈ້ງເຕືອນ
 - ແກນເອກສາຮ
 - ວິນໂດວກກາຣີຕົ້ນຄ່າເຄື່ອງພິມພຶ້ນສູງ

Other links (ลิงค์อื่นๆ)

หน้าแต่ละหน้าในกล่องเครื่องมือของ HP จะมีลิ้งค์ไปยังเว็บไซต์ของ HP สำหรับการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และการสั่งซื้อวัสดุสิ่งเปลี่ยนท่านต้องสามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิ้งค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up (โทรศัพท์) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดกล่องเครื่องมือของ HP ท่านจะต้องป้อนชื่อผู้ต่อรองและสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้

ແກບສຕານະ

ແກບສຕານະມືລິງຄໄປຢັງໜ້າຫລັກເຫຼຳນີ້ງ

- **สถานะของอุปกรณ์** ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์หน้านี้จะแจ้งภาวะเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติดหรือถาดป้อนกระดาษไม่มีกระดาษหลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกปุ่ม Refresh เพื่อปรับปรุงสถานะอุปกรณ์
 - **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** ดูสถานะวัสดุสิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์ออกโดยตัลบที่มีกิจกรรมปัจจุบันหน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
 - **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและหน้าข้อมูลอื่นๆ หลายหน้าของเครื่องพิมพ์ เช่น หน้าแสดงอุปกรณ์สิ้นเปลืองและหน้าตัวอย่าง

ແບກຮັດເກີ້ໄຂປັນຍາ

แผนการแก้ไขปัญหามีลิสต์ไปยังข้อมูลการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์หลายอย่าง เช่น วิธีการแก้ไขกระดาษติด, วิธีการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ และวิธีการแก้ไขปัญหาอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

แบบจำลอง

ແກບແຈ້ງເຕືອນໃຫ້ທ່ານກຳນົດຄໍາເຄີຍອີງພິມພໄໝແຈ້ງເຕືອນທ່ານໂດຍອັດໂນມັດ ແກບແຈ້ງເຕືອນມີລົງຄໍໄປຢັງໜ້າໜັກເໜຸ້າ

- ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ
 - ตั้งค่าการแจ้งเตือนทางอีเมล (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)
 - การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

หน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ

ในหน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ ท่านสามารถเลือกเปิดหรือปิดการแจ้ง ระบุว่าเมื่อใดเครื่องพิมพ์จะทำการส่งการแจ้ง และเลือกชนิดการแจ้งชนิดใดชนิดหนึ่งจากสองชนิด:

- ข้อความปีอปอป
- ไอคอนท่าสก์บาร์

คลิก **Apply** เพื่อให้การตั้งค่ามีผล

หน้าตั้งค่าการแจ้งข้อมูลทางอีเมล

ในหน้าตั้งค่าการแจ้งข้อมูลทางอีเมล ท่านสามารถกำหนดอีเมล์แอดเดรสที่ท่านต้องการให้ส่งการแจ้งเตือน และระบุว่าจะส่งชนิดการแจ้งเตือนแบบใดไปยังอีเมล์ใด ท่านสามารถกำหนดอีเมล์แอดเดรสได้สี่แอดเดรส ตามการแจ้งเตือนดังนี้:

- อุปกรณ์ลีนเปลี่ยน
- บริการ
- ทางเดินกระดาษ
- คำแนะนำ

ท่านต้องตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP เพื่อส่งการแจ้งเตือนทางอีเมล

หน้าการตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

ในหน้าการตั้งค่าผู้ดูแลระบบนี้ ท่านสามารถตั้งความถี่ที่กล่องเครื่องมือของ HP จะตรวจสอบการแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์สามารถตั้งค่าได้สามแบบ:

- นาทีละครั้ง (ทุก 60 วินาที)
- นาทีละสองครั้ง (ทุก 30 วินาที)
- นาทีละห้าครั้ง (ทุก 3 วินาที)

หากท่านต้องการลดปริมาณข้อมูล I/O ในเครือข่าย ให้ลดความถี่ที่เครื่องพิมพ์ตรวจสอบการแจ้งข้อมูล

ແຄນເອກສາຣ

ແຄນເອກສາຣມີລິງຄໍໄປຢັງແຫລ່ງຂ້ອມູນເຫຼຳນີ້:

- ຄຸ້ມືອສໍາຫັບຜູ້ໃຊ້ ມີຂ້ອມູນເກີຍກັບການໃຊ້ເຄົ່າງພິມພົມ, ກາຮັບປະກັນ, ຂ້ອກທັນດຽວລະເອີຍດ ແລະກາຮັບສັບສົນທີ່ທ່ານກຳລັງອ່ານອຸ່ນຂະນະນີ້ຄຸ້ມືອຜູ້ໃຊ້ມີອຸ່ນໃໝ່ທີ່ໃນຝ່ອຣ໌ແມຕ ຢົມ ແລະ ພົມ
- ມໍາຍເຫດກາຕິດໜຶ່ງ ມີຂ້ອມູນລ່າສຸດເກີຍວັນເກົ່າງພິມພົມ

ວິນໂດວກາຮັບສິນ

ເມື່ອທ່ານຄືກິລິງຄໍ ກາຮັບສິນ ວິນໂດວກາໃໝ່ຈະເປີດຢືນວິນໂດວກາຕິດໜຶ່ງ ມີແຄນຕ້ອໄປນີ້:

- ແຄນ **Information**
- **Settings tab** (ແຄນ **Settings**)
- ແຄນເກົ່າງພິມພົມ

ແຄບ Information

ແຄບຂໍ້ມູນມີລິງຄົວດ່ານໄປຢັງຂໍ້ມູນລວມຕ້ອໄປນີ້:

- ສານະອຸປະກຣດ
- ກາຣຕັ້ງຄ່າຄອນຝຶກ
- ສານະວັສດຸສື່ນແປລືອງ
- ຂໍ້ມູນອຸປະກຣດ
- ລົກແສດງບັນທຶກກາຮົາການ
- ໜ້າກາຮົາໃຊ້ຈານ (ເພັະເຄື່ອງພິມພ໌ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້)
- ພິມພ໌ໜ້າຂໍ້ມູນ

Settings tab (ແຄບ Settings)

ແຄບກາຮົາຕັ້ງຄ່າມີລິງຄົວໄປຢັງໜ້າຕ່າງໆ ຈຶ່ງໃຫ້ທ່ານດູແລະປັບປຸງແປງກາຮົາດ່າວໂຫຼດຂອງເຄື່ອງພິມພ໌

ໜໍາຍເຫດ

ກາຮົາຕັ້ງຄ່າໂດຍຊອຟົດແວ່ງຈາລືມືລັດເຫດກາຮົາຕັ້ງຄ່າທີ່ທ່ານໄກລ່ອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP

- **Configure Device** (ໜ້າກາຮົາດ່າວໂຫຼດເຄື່ອງພິມພ໌) ທ່ານສາມາດກາຮົາດ່າວໂຫຼດຄ່າຕ່າງໆ ຂອງເຄື່ອງພິມພ໌ຈາກໜ້ານີ້ ໜ້ານີ້ມີຮາຍກາຮົາມືນຸ່ງໃນແບບມາຕຽບຮ້ານຊື່ພົບໄດ້ໃນເຄື່ອງພິມພ໌ນີ້ ທີ່ໃຊ້ຈາວັດສົດຜລຂອງແພັນຄຸມມືນຸ່ງເຫັນໄໝໄດ້ເກີ່ມ **Information, Paper Handling, Configure Device** ແລະ **Diagnostics**
- **Device Information** (ຂໍ້ມູນເຄື່ອງພິມພ໌) ດັ່ງໜ້າເຄື່ອງພິມພ໌ແລະກາຮົາດ່າວໂຫຼດຫມາຍເລີນປະຈຳເຄື່ອງໄຫ້ເກີ່ມເຄື່ອງພິມພ໌ ໄສ້ຂໍ້ອະເລະທີ່ອີ່ມ່າເມັລ໌ຂອງນຸ້າຄຸລ ທີ່ຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນເກີ່ມກັບເຄື່ອງພິມພ໌

ແຄບເຄື່ອງຂ່າຍ

ແຄບເຄື່ອງຂ່າຍນີ້ໄຫ້ຜູ້ຄວບຄຸມເຄື່ອງຂ່າຍຄວາມກາຮົາຕັ້ງຄ່າທີ່ເກີ່ມກັບເຄື່ອງຂ່າຍສໍາຫັກເຄື່ອງພິມພ໌ ເມື່ອເຂື່ອມຕ່ອງເຂົ້າກັນເຄື່ອງຂ່າຍ IP-based ແຄບນີ້ຈະໄມ່ປາກງູ້ນີ້ ນັກເຄື່ອງພິມພ໌ເຂື່ອມຕ່ອງເຂົ້າກັນຄວາມພິວເຕອນໂດຍຕຽງ ອົງການເຄື່ອງພິມພ໌ເຂື່ອມຕ່ອງເຂົ້າກັນເຄື່ອງຂ່າຍຕ້າຍວິທີກາຮົາອື່ນທີ່ໄປໃຫ້ເຊີ່ງໄວ້ກ່າວກົມພິວເຕອນ

ລົງຄົວລ່ອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP

ລົງຄົວລ່ອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP ທີ່ດ້ານຊ້າຍຂອງໜ້າຈອມີລິງຄົວໄປຢັງຕ້າວເລືອກຕ້ອໄປນີ້:

- **ເລືອກອຸປະກຣດ** ເລືອກອຸປະກຣດທີ່ສາມາດໃຊ້ຈາກລ່ອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP ທັງໝົດ
- **ດູກາຮົາແຈ້ງເຕືອນປັຈຸບັນ** ດູກາຮົາແຈ້ງເຕືອນປັຈຸບັນສໍາຫັກເຄື່ອງພິມພ໌ທີ່ຕັ້ງຄ່າໄວ້ທັງໝົດ (ທ່ານຕ້ອງພິມພ໌ເພື່ອດູກາຮົາແຈ້ງເຕືອນປັຈຸບັນ)
- **ໜ້າຂໍ້ຄວາມເທົ່ານີ້** ດູກລ່ອງເຄື່ອງມືອຂອງ HP ແບບແພນັກ ໄຊຕໍ່ລົງຄົວໄປຢັງໜ້າຂໍ້ຄວາມເທົ່ານີ້

๖

บทนี้จะอธิบายว่าเครื่องพิมพ์หางานพิมพ์สีที่ดีเยี่ยมได้อย่างไร นอกจากนี้ยังมีคำแนะนำในการพิมพ์งานพิมพ์สีให้ได้คุณภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การใช้สี](#)
- [การตั้งค่าเกี่ยวกับสี](#)
- [การเทียบสี](#)

การใช้สี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series และเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ให้ผลลัพธ์การพิมพ์สีดีเยี่ยมทันทีที่ท่านตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้การผสมผสานคุณสมบัติสีอัตโนมัติ เพื่อสร้างผลลัพธ์การพิมพ์สีที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้ในสำนักงานทั่วไป นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ยังให้เครื่องมือประสิทธิภาพสูงสำหรับผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีประสบการณ์ในการใช้สีอีกด้วย

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series และเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ได้รับการออกแบบมาอย่างพิถีพิถันและได้ผ่านการทดสอบกับตารางสีเพื่อให้แน่ใจว่าได้สีที่เรียบ ถูกต้อง และแม่นยำสำหรับสีทุกสี

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 เป็นเทคโนโลยีที่จะช่วยให้ท่านได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมโดยไม่จำเป็นเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์ หรือยอมเลือกระหว่างคุณภาพงานพิมพ์ ความเร็วของเครื่องพิมพ์ และหน่วยความจำ ImageREt 2400 ให้ภาพที่คมชัดเมื่อจอดริบ

HP ImageREt 2400 ได้รับการปรับปรุงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้การปรับปรุงใช้เทคโนโลยี trapping ซึ่งให้การควบคุมการลงจุดได้ดีขึ้น และการควบคุมความแม่นยำของคุณภาพสีของจุดสีดีขึ้นเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่นนี้ เมื่อผ่านการทดสอบกับกระบวนการพิมพ์แบบ HP's multilevel ทำให้ได้เครื่องพิมพ์ 600 ต่อ 600 จุดต่อนิ้ว ที่ให้คุณภาพระดับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี 2400 จุดต่อนิ้วซึ่งมีสีหลายล้านสี

การเลือกกระบวนการ

เพื่อสิ้นสุดใส่คุณภาพของภาพที่พิมพ์ ท่านจำเป็นต้องเลือกประเภทของการดำเนินการให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูการพิมพ์ของซอฟต์แวร์ หรือจากແเนกคุณเครื่องพิมพ์โปรดดู [การเลือกกระบวนการ](#)

ตัวเลือกสี (สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

ตัวเลือกสีจะช่วยให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ โดยอัตโนมัติ

ตัวเลือกสีจะใช้วิธีการการคาดคะเนอัตโนมัติ ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่า色彩ฟ์โทนสำหรับใช้ใน อบเจกต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิกและภาพถ่าย) ในหน้าเตตัลหน้าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีการใช้ออนเจกต์ใด และจะใช้ค่า色彩ฟ์โทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดสำหรับอบเจกต์แต่ละหน้ามีการตั้งค่า色彩ฟ์โทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด

ในการใช้งานใน Windows ค่า อัตโนมัติ และ ปรับด้วยตนเอง ของ HP ColorSmart จะอยู่ที่แถบ สี ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับจอกาฟ, อปกรณ์รับข้อมูล (แซกเคนเนอร์และกล้องดิจิตอล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์และพล็อตเตอร์) เป็นข้อมูลสีที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เว็บด้วยวิบ, และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสำนักงานปัจจุบันมาตรฐาน sRGB ใช้ในภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ทั่วไป และเป็นมาตรฐานสำหรับโทรศัพท์มือถือทั่วโลก

หมายเหตุ

ปัจจัยเข็นขึ้นด้วยของภาพที่ใช้หรือการวางแผนไฟภายในห้องจะมีผลต่อสีบนภาพของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเทียบสี](#)

เว่อร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe PhotoShop, CorelDRAW®, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมาก ส่วนใหญ่จะเป็น sRGB เพื่อแสดงสีสิ้นที่สำคัญที่สุดคือ เนื่องจาก sRGB เป็นข้อมูลสีที่ใช้ในระบบปฏิบัติการของ Microsoft sRGB จึงถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลายในการเล็กเปลี่ยนข้อมูลสีระหว่างโปรแกรมและอุปกรณ์ต่างๆ โดยใช้วิธีการเดียวกัน ซึ่งทำให้มันใจว่าผู้ใช้ท้าไปจะได้รับงานจากการจัดคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างมากมาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขึ้นความสามารถของท่านในการจับคู่สีระหว่างเครื่องพิมพ์, จอภาพ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ (สแกนเนอร์และกล้องดิจิตอล) โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญด้านสี

การพิมพ์แบบสี CMYK [สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series]

สีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ (CMYK) คือหมึกสีที่ใช้ในการพิมพ์ระบบแท่นพิมพ์ วิธีการนี้มักเรียกว่า การพิมพ์สีปกติแล้ว ไฟล์ข้อมูล CMYK จะใช้และสร้างขึ้นจากการใช้งานกราฟิกอาร์ต (การพิมพ์และการดัดพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะรับสี CMYK ผ่านทางไตรามetric เครื่องพิมพ์ PS การแสดงสีเครื่องพิมพ์ CMYK จะให้สีสันสดใสคมชัด สำหรับตัวอักษรและการภาพ

การจำลองแบบชุดสี CMYK (เฉพาะ PostScript)

การพิมพ์ CMYK ของเครื่องพิมพ์สามารถจำลองแบบการพิมพ์หมึกของเครื่องพิมพ์อ็อฟเซตในมาตรฐานต่างๆ ได้หลายมาตรฐาน

- **ค่ารีมตัน** เป็นมาตรฐานการพิมพ์ CMYK ที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานทั่วๆ ไปเป็นมาตรฐานที่ออกแบบมาสำหรับแสดงสีสันของภาพถ่าย ขณะเดียวกันก็ให้สีที่คมชัดสำหรับข้อความและการภาพรูปภาพ
- **ข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์ Web Offset (Specifications for Web Offset Publications - SWOP)** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในสหราชอาณาจักรและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **Euroscale** เป็นมาตรฐานหมึกพิมพ์ที่ใช้กันมากในยุโรปและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในญี่ปุ่นและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **เครื่องพิมพ์** เป็นการปิดการจำลองแบบเพื่อให้ได้ภาพคุณภาพดีเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ จะต้องมีการปรับสีภาพในโปรแกรมแอปพลิเคชันหรือในระบบปฏิบัติการ

ใช้การจำลองสี CMYK แบบ SWOP หรือ EURO เพื่อให้สามารถจับคู่สีในกระบวนการการแบบ PANTONE® สี สี (4C) ได้ดีที่สุดจากโปรแกรมที่ได้รับการรับรองจาก PANTONE® ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหนังสือตารางสีที่ใช้

การตั้งค่าเกี่ยวกับสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งค่าเลือกสีเป็น **ขั้ตโน้มัด** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุดอย่างไรก็ตาม บางครั้งท่านอาจต้องการพิมพ์ในโทนสีเทา (ขาวดำ) หรืออาจต้องการเปลี่ยนตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับสีของเครื่องพิมพ์

- หากใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีได้โดยใช้ค่าที่อยู่ในแบบ สี ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีโดยใช้เมนูแบบปีอปอัพ **Color Matching** (การเทียบสี) ในกล่องโต๊ดอบ **Print**

พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก **พิมพ์ในสเกลสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ งานที่พิมพ์ออกมายจะเป็นขาวดำตัวเลือกนี้หมายความว่าสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

เมื่อเลือก **Print in Grayscale** เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสีเดียว (ไม่ว่าค่าของ **COLOR/BK MIX** จะเป็นเช่นใด) โดยนี้จะลดการสึกหรอของตลับหมึกสี

ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **ขั้ตโน้มัด** จะปรับคุณภาพของสีเทากลาง ชาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในโปรแกรมช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ค่า **Automatic** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **Manual** ทำให้คุณสามารถปรับคุณภาพของสีเทากลาง ชาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ ภาพฟิก และภาพถ่ายเข้าไปที่ตัวเลือกสี “Manual” จากแคน **Color** เลือก **Manual** จากนั้นเลือก **Settings**

ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

การปรับสีด้วยตนเอง (Manual) ทำให้ท่านสามารถปรับตัวเลือก **Color** (หรือ **Color Map**) และ **ชาล์ฟโทน** ได้เฉพาะอย่างสำหรับข้อความ ภาพฟิก และภาพถ่าย

หมายเหตุ

โปรแกรมบางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือภาพฟิกให้เป็นภาพแบบ raster ในการนี้การตั้งค่า ภาพถ่าย จะเป็นการควบคุมข้อความและการฟิกด้วย

ตัวเลือก **ชาล์ฟโทน** จะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สี ท่านสามารถเลือกตั้งค่าชาล์ฟโทน สำหรับข้อความ ภาพฟิก และภาพถ่ายได้แยกต่างหาก ตัวเลือกสองตัวเลือกเกี่ยวกับชาล์ฟโทนได้แก่ **รานนรียน** และ **รายละเอียด**

สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series จะมีตัวเลือกต่อไปนี้สำหรับค่า **ชาล์ฟโทน**:

- ตัวเลือก **รานนรียน** จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นเด่นเข้มเป็นบริเวณกว้างและยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยงามด้วยการปรับให้ระดับชั้นของสีเนียนขึ้น ใช้เลือกตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ
- ตัวเลือก **รายละเอียด** จะเหมาะสมสำหรับงานข้อความและการภาพที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการเน้นที่กรอบภาพคมชัดและรายละเอียดของภาพ

ค่า **สีเทากลาง** จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์พิมพ์ข้อความ ภาพฟิก และภาพถ่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series จะมีตัวเลือกต่อไปนี้สำหรับค่า สีเทากลาง:

- **เฉพาะสีดำ** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำซึ่งจะทำให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากผงหมึกทุกสี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสื่อสัมภาระ และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

การตั้งค่า การควบคุมขอบภาพ (สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series) เพื่อกำหนดวิธีการพิมพ์ขอบภาพ การควบคุมขอบภาพมีองค์ประกอบสองประการ ได้แก่การปรับชาล์ฟโทนและการเกลี่ยขอบการปรับชาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลือมหันกันเล็กน้อย

สำหรับเครื่องพิมพ์ the HP Color LaserJet 3700 series ระดับของการควบคุมขอบมีให้เลือกดังนี้:

- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์จะมีการปรับชาล์ฟโทนด้วย
- **ปกติ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยขอบการเกลี่ยขอบอยู่ในระดับกลางและมีการปรับชาล์ฟโทนด้วย
- **น้อย** จะมีการเกลี่ยขอบในระดับน้อยที่สุด และมีการปรับชาล์ฟโทน
- **ปิด** ไม่มีการเกลี่ยขอบและการปรับชาล์ฟโทน

สำหรับเครื่องพิมพ์ the HP Color LaserJet 3550 series ระดับมีให้เลือกดังนี้:

- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ
- **ตัวเลือก ปกติ** จะตั้งการตักสีไว้ที่ระดับกลาง
- **ตัวเลือก เบานะ** จะตั้งการตักสีไว้ที่ระดับต่ำ
- **ตัวเลือก ระหบ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกตักสีเป็นการระหบนใช้การตักสี

สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series จะมีตัวเลือกต่อไปนี้สำหรับค่า สี RGB:

- **ค่าเริ่มต้น** ให้เครื่องพิมพ์แปลงข้อมูลสี RGB เป็น sRGB มาตรฐาน sRGB เป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับของ Microsoft และ World Wide Web Consortium (<http://www.w3.org>)
- **สดใส** ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิมตัวของสีในสีระดับมิดโทนสีที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้มีสีมากขึ้นแนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์ภาพพิมพ์ทางธุรกิจ
- **Device** ลั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดการพิมพ์ปกติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้ภาพออกแบบมีคุณภาพดีเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ ทานจะต้องตั้งค่าเกี่ยวกับสีในโปรแกรมแอพลิเคชันหรือในระบบปฏิบัติการ

การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกันหน้างานจะจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผลลัพธ์แบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผลลัพธ์แบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมากัตรังกับสีของงานบนหน้าจอได้แก่

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟที่สองลงมา
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการ PC
- หน้าจอ
- การติดต่อและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียที่เดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดที่เพื่อให้สีบนหน้าจอ กับสีในเครื่องพิมพ์ตรงกันคือการสั่งพิมพ์สีแบบ RGB

การจับคู่สีแบบ Swatch book (ใช้ได้กับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหนังสือตาร่างสีและหนังสืออ้างอิงสีมาตรฐานนั้นค่อนข้างยุ่งยาก โดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการเทียบสีกับหนังสือตาร่างสีได้พอสมควร หากหมึกที่ใช้ในการพิมพ์หนังสือคือหมึกสีน้ำเงิน แดง เหลือง และด้านหนังสือตาร่างสีเหล่านี้เรียกว่าหนังสือตาร่างสีผสม

สีในหนังสือตาร่างสีบางเล่มสร้างจากจุดสี จุดสีนี้คือสารสีที่ถูกสร้างขึ้นเป็นพิเศษ จุดสีจำนวนมากอยู่ในอกกระดาษ (ช่วงค่าสี) ของเครื่องพิมพ์หนังสือตาร่างสีที่สร้างจากจุดสีส่วนใหญ่จะมีกระบวนการสร้างที่เหมือนกับหนังสือตาร่างสีที่ให้ค่าประมาณของสี CMYK ที่เทียบเท่ากับจุดสี

หนังสือตาร่างสีส่วนใหญ่จะมีหมายเหตุแจ้งว่าการใช้มาตรฐานกระบวนการได้ในการพิมพ์หนังสือตาร่างสีโดยในกรณีส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐาน SWOP, EURO หรือ DIC เพื่อให้การเทียบสีกับหนังสือตาร่างสีได้ผลดีที่สุด ให้เลือกการจำลองแบบหมึกที่ตรงกันจากเมนูเครื่องพิมพ์หากทำนั้นไม่สามารถมาตรฐานกระบวนการเทียบสีได้ ให้ใช้การจำลองหมึก SWOP

สำหรับการจับคู่สีในกระบวนการแบบ PANTONE® สีสี (4C) ที่ดีที่สุด ให้ใช้การจำลอง SWOP หรือ EURO สำหรับหมึก CMYK ในไดรเวอร์การจำลอง HP Color LaserJet 3700 PostScript เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมที่ได้รับการรับรองจาก PANTONE®-โปรแกรมที่ผ่านการรับรอง

7

การดูแลรักษา

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของท่านโดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การจัดการอุปกรณ์เสื่อนเปลือง
- การเปลี่ยนอุปกรณ์เสื่อนเปลืองและชิ้นส่วน
- การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- การกำหนดค่าอิเมล์แจ้งเตือน

การจัดการอุปกรณ์สีนเปลือง

คุณภาพของงานพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับการใช้ การจัดเก็บ และการตรวจการทำงานของตัวบ่มีกพิมพ์ด้วยเช่นกัน

อายุของอุปกรณ์สีนเปลือง

อายุการใช้งานของตัวบ่มีกพิมพ์นั้นอยู่กับรูปแบบการใช้งานและปริมาณพิมพ์ที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆ ด้วย เช่น เมื่อพิมพ์ข้อความที่มีสัดส่วนพื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ ตัวบ่มีกพิมพ์ของ HP หนึ่งตัวจะมีอายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 4,000 หรือ 6,000 หน้า ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ (ดูหมายเหตุที่ว่าไปจะใช้พื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ)

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตัวบ่มีกพิมพ์จะลดลงหากมีการพิมพ์งานที่มีแต่ 1 หรือ 2 หน้าบ่อยครั้ง ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และการพิมพ์บนส่องหน้าอัตโนมัติ ทำให้สามารถทราบอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของหัวพิมพ์ได้ตลอดเวลา โดยตรวจสอบอายุการใช้งานของตัวบ่มีกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การตรวจสอบอายุการใช้งานของตัวบ่มีกพิมพ์](#)

ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สีนเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series

ตารางต่อไปนี้แสดงช่วงเวลาโดยประมาณก่อนที่จะต้องเปลี่ยนวัสดุพิมพ์ รวมทั้งข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ที่เตือนว่าเมื่อใดควรจะเปลี่ยนวัสดุ

รายการ	ข้อความบนเครื่องพิมพ์	จำนวนหน้า	ช่วงเวลาโดยประมาณ ¹
ตัวบ่มีกพิมพ์สีดำ	REPLACE BLACK CARTRIDGE	6,000 หน้า ²	6 เดือน
ตัวบ่มีกพิมพ์สี	REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	4,000 หน้า ²	4 เดือน
อุปกรณ์ส่งภาพ	REPLACE TRANSFER KIT	75,000 หน้า ³	60 เดือน
อุปกรณ์fixเซอร์กัส	REPLACE FUSER KIT	75,000 หน้า ³	60 เดือน

¹ อายุการใช้งานโดยประมาณคิดจากอัตรา 1,000 หน้าต่อเดือน

² จำนวนหน้าโดยประมาณของกระดาษขนาด A4-/letter ทั่วไปถือว่าแต่ละหน้ามีสัดส่วนสีของแต่ละสีประมาณ 5%

³ สภาพการใช้งานและลวดลายที่พิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าแตกต่างไป

ผู้ต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3550>

ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สีนเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

ตารางต่อไปนี้แสดงช่วงเวลาโดยประมาณก่อนที่จะต้องเปลี่ยนวัสดุพิมพ์ รวมทั้งข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ที่เตือนว่าเมื่อใดควรจะเปลี่ยนวัสดุ

รายการ	ข้อความบนเครื่องพิมพ์	จำนวนหน้า	ช่วงเวลาโดยประมาณ ¹
ตลับหมึกพิมพ์	REPLACE BLACK CARTRIDGE REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	6,000 หน้า ²	4 เดือน
อุปกรณ์ส่งภาพ	REPLACE TRANSFER KIT	75,000 หน้า ³	50 เดือน
อุปกรณ์ฟิวเชอร์กาว	REPLACE FUSER KIT	75,000 หน้า ³	50 เดือน

¹ อายุการใช้งานโดยประมาณคิดจากอัตรา 1,500 หน้าต่อเดือน

² จำนวนหน้าโดยประมาณของกระดาษขนาด A4-/letter ท้าไปถ้าอ่าวแต่ละหน้ามีสัดส่วนลักษณะแต่ละลีปประมาณ 5%

³ สภาพการใช้งานและลวดลายที่พิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าแตกต่างไป

ผู้ต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3700>

การตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

ท่านสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์, กล่องเครื่องมือของ HP หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin ตรวจสอบเครื่องรับอุปกรณ์สื้นเปลืองบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูระดับหมึกโดยประมาณ



จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 1 บริเวณข้อความ/คำราม
- 2 เครื่องรับอุปกรณ์สื้นเปลือง
- 3 ตลับหมึกพิมพ์สีจากซ้ายไปขวาคือดำ น้ำเงิน แดง และเหลือง

หากต้องการทราบประมาณที่แน่นอน ให้พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สื้นเปลืองด้วยวิธีการต่อไปนี้

การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบอายุของตลับหมึกพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลือก **Information**
3. กด **▼** เพื่อໄ้ไลท์ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สื้นเปลือง

การใช้กล่องเครื่องมือของ HP

ใช้หน้า สถานะอุปกรณ์สื้นเปลือง ซึ่งอยู่บนแท็บ สถานะ

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเพื่อตรวจสอบอายุของตับหมึกพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

1. ในเบราว์เซอร์ของท่าน ให้ใส่ที่อยู่ IP ของโถมเพจของเครื่องพิมพ์หน้าสถานะของเครื่องพิมพ์จะแสดงขึ้น โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#)
2. คลิกที่ **Supplies Status** ทางด้านซ้ายของหน้าจอ หน้าสถานะของอุปกรณ์สีเปลือยจะแสดงขึ้น โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับตับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ

สามารถดูแลเครื่องพิมพ์ได้จากหน้า Jetdirect ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้รับการพิมพ์พร้อมกับหน้าการกำหนดค่า โปรดดู [หน้ากำหนดค่า](#)

โดยใช้ HP Web Jetadmin

ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกเครื่องพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตับหมึกพิมพ์

การเก็บรักษาตับหมึกพิมพ์

อย่านำตับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตับหมึกพิมพ์เสียหาย อย่าให้ตับหมึกพิมพ์ถูกแสงแดดส่องหรือลมนาที และอย่าสัมผัสพื้นผิวของลูกกลิ้ง

ตับหมึกพิมพ์ของ HP

เมื่อคุณใช้ตับหมึกพิมพ์ใหม่ของแท้ของ HP (หมายเลขขึ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series: Q2670A, Q2671A, Q2672A และ Q2673A หมายเลขขึ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series: Q2670A, Q2681A, Q2682A และ Q2683A) คุณสามารถรับข้อมูลอุปกรณ์สีเปลือยดังนี้:

- ปริมาณอุปกรณ์สีเปลือยที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ตับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ตับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตับหมึกใหม่หรือนำมาผลิตใหม่เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ของแท้ HP จึงไม่สามารถควบคุมแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

หากคุณใช้ตับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP HP จะไม่สามารถรับรองความแม่นยำของคุณสมบัติบางอย่าง

หากมีผู้ขายตับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP แก่ท่านโดยอ้างว่าเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ โปรดดู [คุณย์ช้อตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

การตรวจสอบตับหมึกพิมพ์ของแท้

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบตับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อใส่ตับหมึกเข้าในเครื่องพิมพ์ในระหว่างการตรวจสอบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบว่าตับหมึกพิมพ์ที่ใส่เป็นตับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

หากข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ตับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ แต่ท่านแน่ใจว่า ท่านได้ซื้อตับหมึกพิมพ์ของ HP มา โปรดดู [คุณย์ช้อตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

ศูนย์ชั้นนำแห่งเรื่อง HP ของปลอม

โทรศัพท์แจ้ง ศูนย์ชั้นนำแห่งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) เมื่อท่านติดตั้งตัวลับหมึกของ HP และมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตัวลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่อๆ กันเพื่อแก้ปัญหา

ตัวลับหมึกพิมพ์ของท่านอาจไม่ใช่ตัวลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นลิงต่อไปนี้

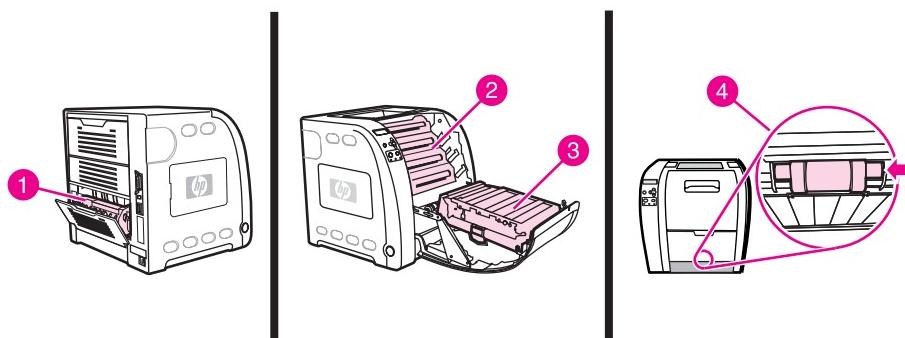
- ท่านพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตัวลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตัวลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แคนบดึงลีสัมหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

การเปลี่ยนอุปกรณ์เสื้นเปลืองและชิ้นส่วน

ในการเปลี่ยนอุปกรณ์เสื้นเปลืองหรือชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้อุปกรณ์ส่ง, ฟิวเซอร์ และลูกกลิ้งดึงกระดาษ เป็นชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการออกแบบให้ทนทานตามอายุของเครื่องพิมพ์อย่างไรก็ตาม หากชิ้นส่วนเหล่านี้เสียหาย ควรเปลี่ยนเป็นชิ้นส่วนใหม่

การดันหาตำแหน่งอุปกรณ์เสื้นเปลืองและชิ้นส่วน

ข้ออุปกรณ์เสื้นเปลืองและชิ้นส่วนจะระบุไว้ที่จัดและที่จับซึ่งเป็นพลาสติกสีน้ำเงิน ภาพต่อไปนี้จะแสดงตำแหน่งของอุปกรณ์เสื้นเปลืองและชิ้นส่วนแต่ละอย่าง



ตำแหน่งของอุปกรณ์เสื้นเปลืองและชิ้นส่วน

- 1 ฟิวเซอร์
- 2 ตัวบ๊อกหมึกพิมพ์
- 3 อุปกรณ์ส่ง
- 4 ลูกกลิ้งดึงกระดาษ

คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

เพื่อให้การเปลี่ยนทำได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์

- บริเวณที่ตั้งเครื่องพิมพ์จะต้องมีที่วางด้านหน้าและด้านหน้าเครื่องพิมพ์สำหรับการนำวัสดุในการพิมพ์ออก
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นแบบราบมั่นคง

สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์ โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้งที่มีมา กับอุปกรณ์นั้นๆ หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series ที่ <http://www.hp.com/support/clj3550> และสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series ที่ <http://www.hp.com/support/clj3700>

ข้อควรระวัง

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP กับเครื่องพิมพ์นี้ การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งการแก้ไขไม่ได้อยู่ในกระบวนการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน แง่ความคุณจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านล้างช่องตับหมึกพิมพ์มาเปลี่ยนเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ต่อไปโดยใช้ตับหมึกพิมพ์เดิม จนกว่าแง่ความคุณจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านเปลี่ยนตับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สีสี และมีตับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี ได้แก่ สีดำ (K) สีน้ำเงิน (C) สีแดง (M) และสีเหลือง (Y)

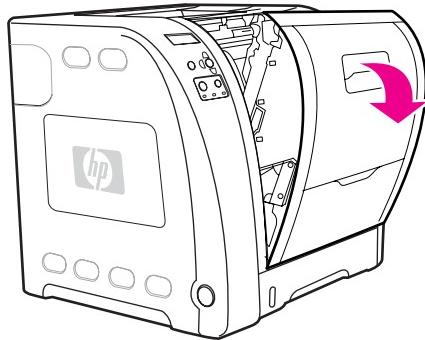
ท่านควรเปลี่ยนตับหมึกพิมพ์เมื่อแง่ความคุณแสดงข้อความ **REPLACE <COLOR> CARTRIDGE** หน้าจอแง่ความคุณจะระบุสีที่ควรเปลี่ยนไว้ด้วย (wennแต่ตับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ปัจจุบันไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้)

หมายเหตุ

หากตั้งค่าหมึกพิมพ์ทึบหมดหมายพร้อมกัน และคุณพิมพ์งานส่วนใหญ่แบบสีเดียว (ขาวดำ) คุณควรเปลี่ยนโหมดการพิมพ์เป็น **MOSTLY BLACK PAGES** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูการตั้งค่าระบบ \(system setup\)](#)

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

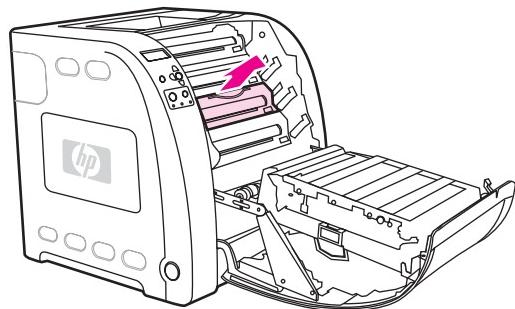
- ยกที่จับฝาด้านหน้าและดึงฝาด้านหน้าลง



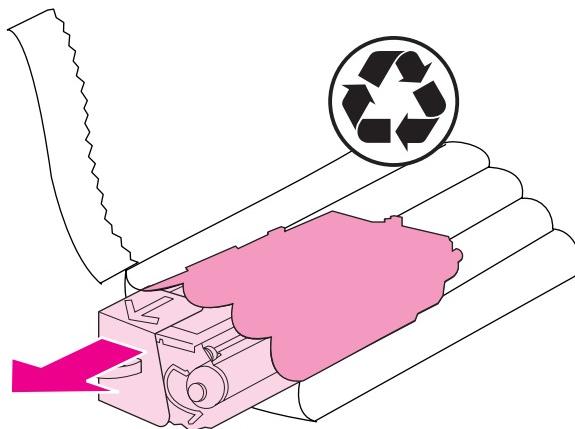
ข้อควรระวัง

อย่าวางสิ่งของใดๆ บนอุปกรณ์ส่ง และอย่าล้มผ้าสออุปกรณ์ส่ง ซึ่งอยู่บนด้านในของฝาด้านหน้า

- นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



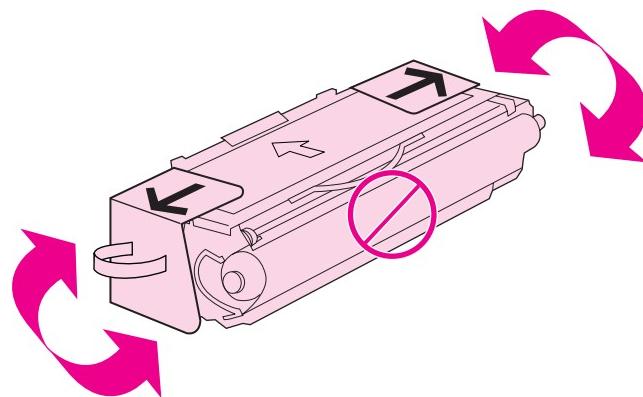
- นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



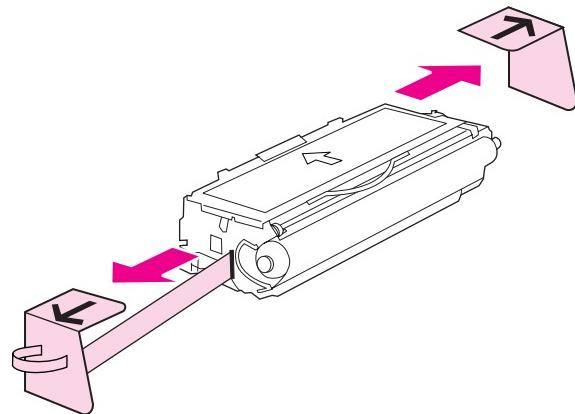
ข้อควรระวัง

4. จับตัวลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเบ้าๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตัวลับ

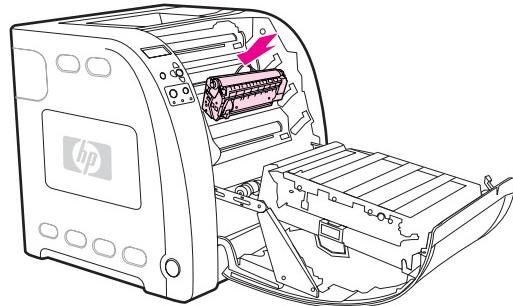
อย่าสัมผัสตัวปิดหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



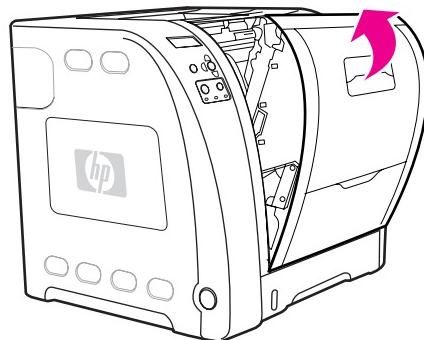
5. ถอดตัวล็อกกระหว่างการขนส่งสีล้มและเทประหว่างการขนส่งสีล้มออกจากตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่ กำจัดเทประหว่างการขนส่งและตัวล็อกกระหว่างการขนส่งตามข้อบังคับของท้องถิ่น



6. ปรับตัวลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และดันที่จับ สอดตัวลับหมึกพิมพ์เข้าจนกระแทกเข้าที่แน่นดีแล้ว



7. ปิดฝาด้านหน้าให้แน่น



หลังจากนั้นลากครุ่ แรงควบคุมการแสดงข้อความ **Ready**

หมายเหตุ

หากใส่ตัวลับหมึกพิมพ์ผิดช่องหรือผิดประเภทลงในเครื่องพิมพ์ แรงควบคุมจะแสดงข้อความ **INCORRECT <COLOR> CARTRIDGE** หรือ **Incorrect supplies**

8. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วนำตัวลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่มาก่อนรับคำแนะนำเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดูจากคู่มือการรีไซเคิล
9. หากตัวลับหมึกพิมพ์ที่ท่านใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมจากแรงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3550> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่ง

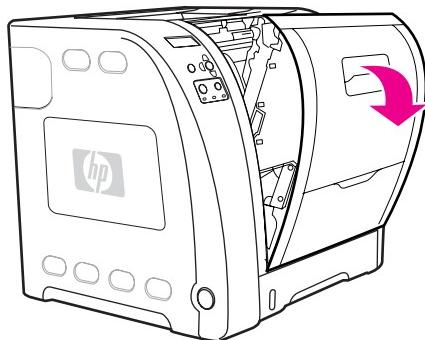
ท่านควรเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่งเมื่อแรงควบคุมแสดงข้อความ **REPLACE TRANSFER KIT** ชุดอุปกรณ์ถ่ายโอนภาพเมื่อชุดอุปกรณ์ส่งไว้เปลี่ยนแทนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

วิธีการเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่ง

คำเตือน!

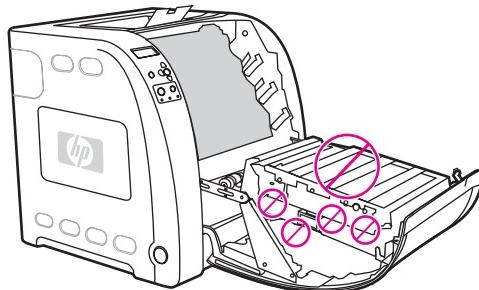
ถอดเครื่องประดับหรือวัตถุโลหะอื่นๆ ออกจากร่างกายของท่านเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดไฟฟ้าดูด

- ยกที่จับฝาด้านหน้าและดึงฝาด้านหน้างลง

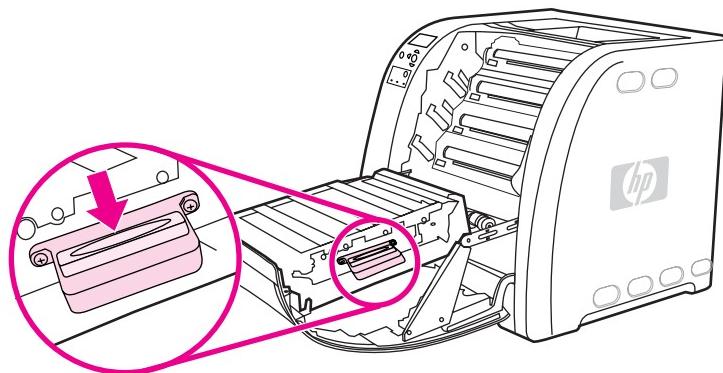


คำเตือน!

อย่าวางสิ่งของใดๆ บนส่วนเคลื่อนย้ายอย่างสัมผัสส่วนบนของส่วนเคลื่อนย้าย หรือหน้าสัมผัสบนด้านข้างของส่วนเคลื่อนย้าย

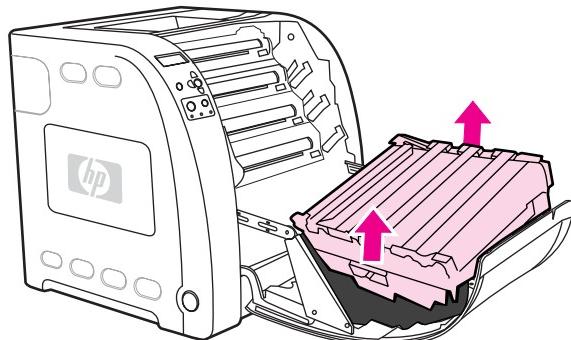


- จับที่จับสิน้ำเงินด้านขวากดปุ่มสิน้ำเงินค้างไว้ยกด้านขวาของชุดอุปกรณ์ส่งขึ้นแล้วกันน้อย

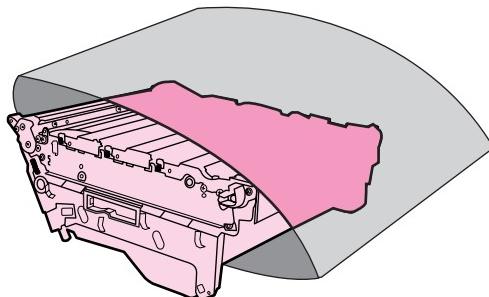


3. จับที่จับสีน้ำเงินด้านข้างและยกขึ้นเพื่อนำชุดอุปกรณ์ส่งออกจากเครื่องพิมพ์

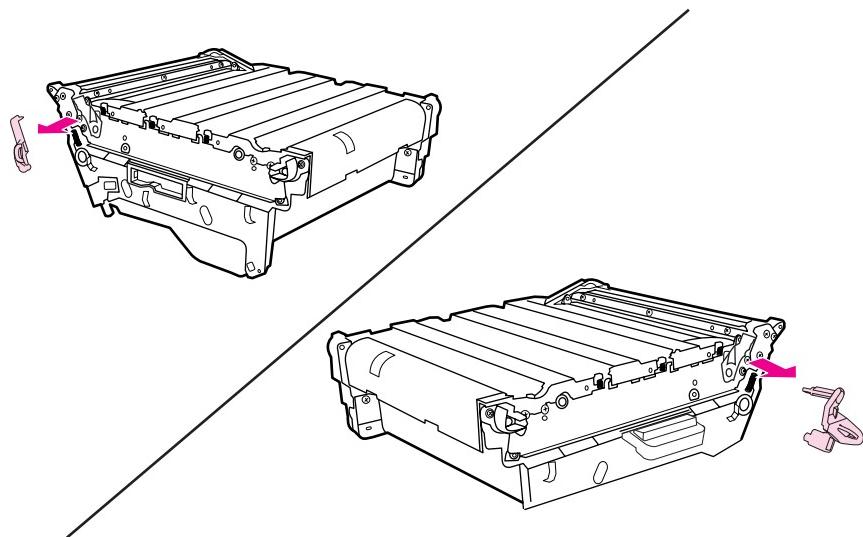
หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทิ้งอุปกรณ์ส่งที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/recycle>



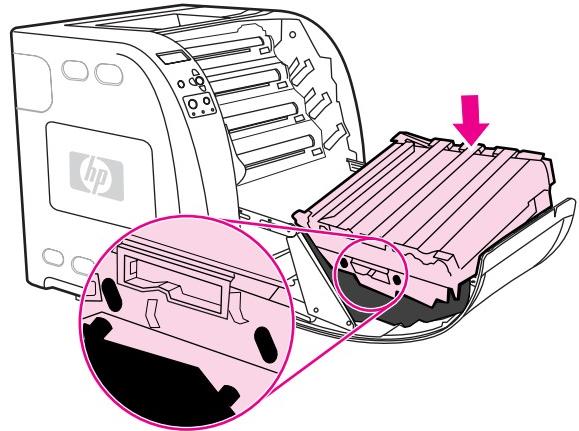
4. ยกชุดอุปกรณ์ส่งชุดใหม่ออกจากถุง โดยยกบริเวณที่จับยกชุดอุปกรณ์ส่งชุดใหม่ตรงส่วนที่จับเอาไว้ทั้งสองด้าน



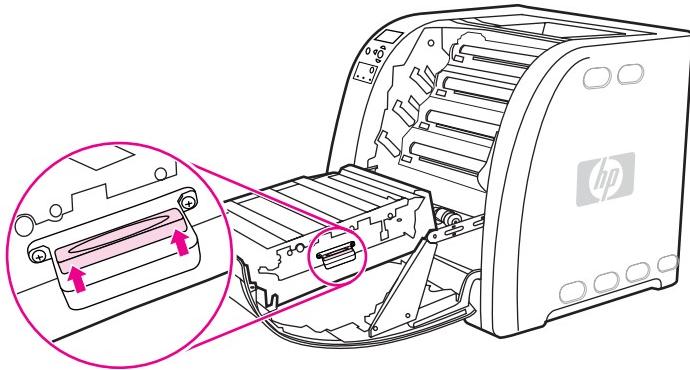
5. วางอุปกรณ์ส่งใหม่บนพื้นผิวที่แบนราบนำเทปสีส้มและตัวล็อกสำหรับการขันสcrew ออก



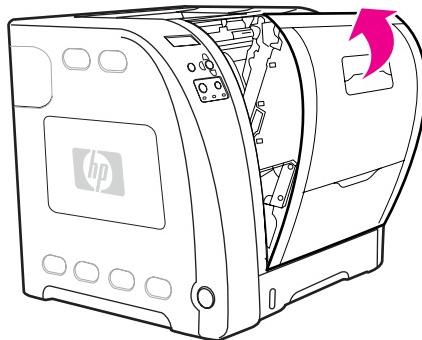
6. ใส่ด้านซ้ายของชุดอุปกรณ์ส่งเข้าในฝาด้านหน้าของเครื่องพิมพ์สอดเดือยทั้งสองที่ด้านซ้ายเข้าในช่อง และเลื่อนด้านขวาลงในฝา



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มล็อกน้ำเงินบนที่จับสีน้ำเงินด้านขวาได้คลายออก (ดันออก) หากปุ่มไม่คลายออก ให้จับที่จับสีน้ำเงินด้านขวา และดึงชุดอุปกรณ์ส่งเข้าหาก้าวท่าน



8. ปิดฝาด้านหน้าให้แน่น



9. หลังจากปิดฝาด้านหน้าแล้วครุ่นหนึ่ง ແນցควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **NEW TRANSFER KIT**
10. หากข้อความ **NEW TRANSFER KIT** ปรากฏขึ้น ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 11 หากข้อความไม่ปรากฏขึ้น ท่านจะต้องรีเซ็ตตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่งโปรดดู [การรีเซ็ตตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่ง](#)
11. บนແນցควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม ▼ เพื่อไฮไลท์ **YES** และกดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่งจะได้รับการรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน

หมายเหตุ

หากชุดอุปกรณ์ส่งเดิมยังไม่หมดด้วยการใช้งานเมื่อเปลี่ยนออก (เช่น ในกรณีที่ชุดอุปกรณ์ชำรุด) หรือหากท่านต้องการพิมพ์พ่างงานต่อหลังจากที่มีข้อความแจ้งการหมดอายุการใช้งานปรากฏขึ้น ท่านจะต้องเรียกเข้าตัวนับของชุดอุปกรณ์ ส่งโดยใช้แพงค์คอมเครื่องพิมพ์ โปรดสังเกตว่าข้อความแจ้งการหมดอายุการใช้งานจะแสดงขึ้นเพื่อแจ้งต่อในให้ลูกค้าทราบ และท่านจะยังคงสามารถพิมพ์งานต่อไปได้เท่ากันเพื่อป้องกันภัยคุกคามพลดลงเรื่อยๆ ทันทีที่ท่านเรียกเข้าตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่งหลังจากที่ข้อความแจ้งการหมดอายุการใช้งานปรากฏขึ้น อายุการใช้งานที่เหลือของชุดอุปกรณ์ที่แสดงจะไม่ถูกต้อง เมื่อท่านเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ใหม่และเรียกเข้าตัวนับอีกครั้ง อายุการใช้งานที่เหลือจะแสดงขึ้นอย่างถูกต้อง

การรีเซ็ตตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่ง

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
 2. กด ▼ เพื่อใช้ไฟล์ **Configure Device**
 3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
 4. กด ▼ เพื่อใช้ไฟล์ **RESETS**
 5. กด ✓ เพื่อเลือก **RESETS**
 6. กด ▼ เพื่อใช้ไฟล์ **RESET SUPPLIES**
 7. กด ✓ เพื่อเลือก **RESET SUPPLIES**
 8. กด ▼ เพื่อใช้ไฟล์ **NEW TRANSFER KIT**
 9. กด ✓ เพื่อเลือก **NEW TRANSFER KIT**
 10. กด ▼ เพื่อใช้ไฟล์ **YES**
 11. กด ✓ เพื่อเลือก **YES**

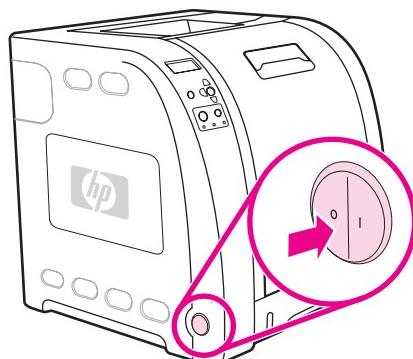
ตัวนับของชุดอุปกรณ์ส่งจะได้รับการรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน

การเปลี่ยนผ้าเชอร์และลากกลิ้งดึงกระดาษ

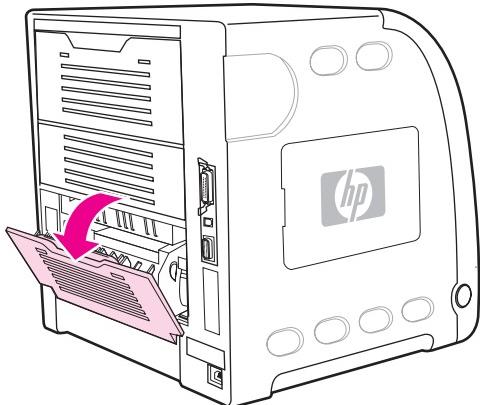
เปลี่ยนฟิวเซอร์และลูกกลิ้งดึงกระดาษ เมื่อแพงค์ควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงข้อความ **REPLACE FUSER KIT** ชุดอุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพประกอบด้วยฟิวเซอร์สำหรับเปลี่ยนแทนและลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 2 สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ หลังการเปลี่ยนฟิวเซอร์ ท่านต้องเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษด้วยเช่นกันคำแนะนำนำสำหรับการเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษจะอยู่ก็ต่ำจากคำแนะนำสำหรับการเปลี่ยนฟิวเซอร์

วิธีการเปลี่ยนฟิวเซอร์

- ## 1. ปิดเครื่องพิมพ์



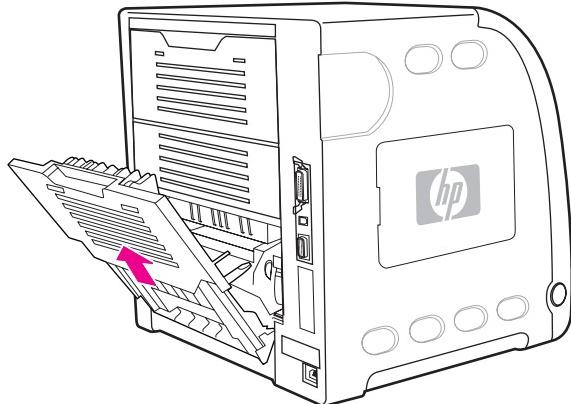
2. เปิดไฟด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)



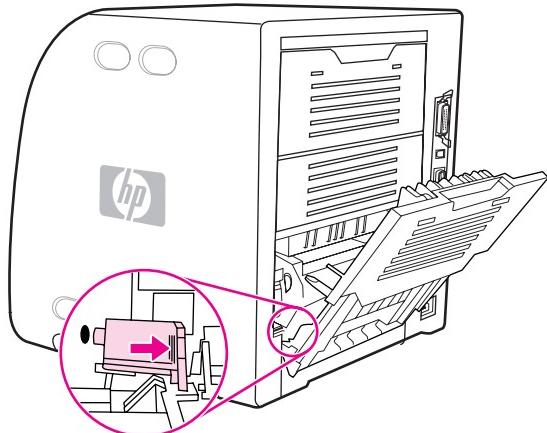
คำเตือน!

ไฟเขียวจะมีความร้อนให้รอสัก 10 นาทีก่อนดำเนินการต่อ

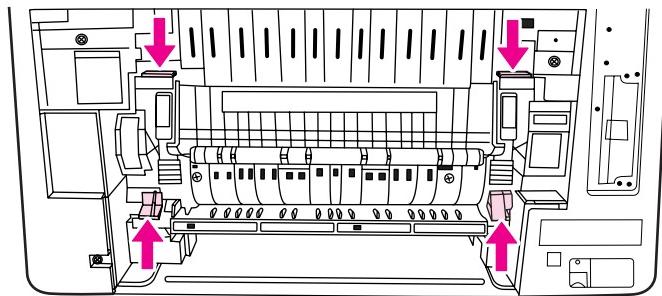
3. เลื่อนส่วนขยายถาดไฟด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ให้ยื่นออก



4. ยกและถึงไฟด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง) พร้อมกันนั่น ให้ใช้นิ้วใดนิ้วนึงกดแถบสันที่ด้านข้างของไฟกระดานหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)



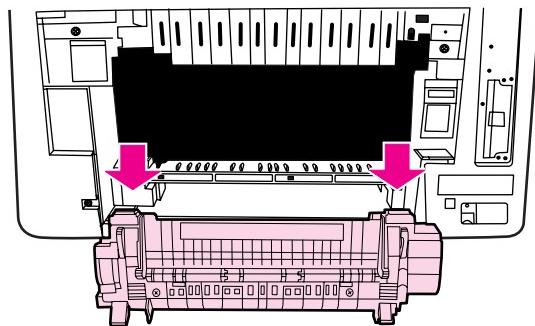
5. วางนิ้วหัวแม่มือทั้งสองลงบนสันสีน้ำเงิน (เกลี้ยกลากคำเตือน) และใช้นิ้วดึงสลักสีน้ำเงินขึ้น



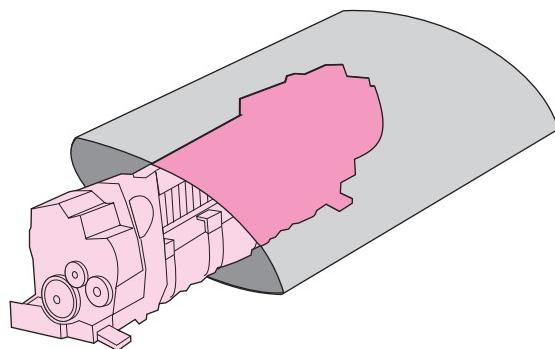
6. ดึงฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

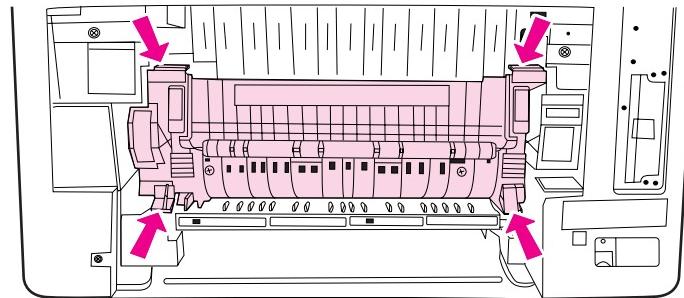
หากต้องการข้อมูลข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทิ้งฟิวเซอร์ที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/recycle>



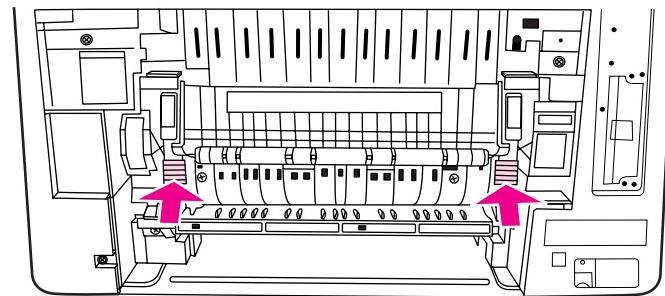
7. นำฟิวเซอร์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ



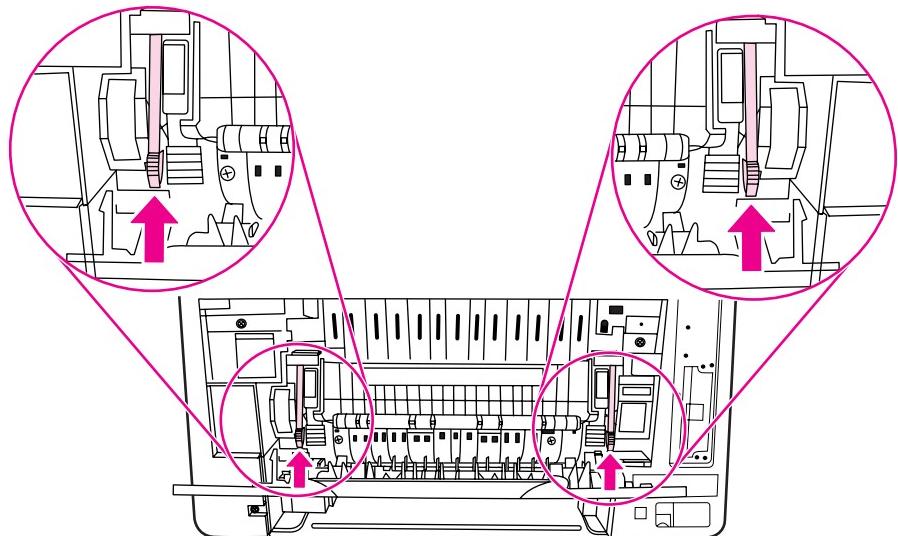
8. ประคองฟิวเซอร์ด้วยนิ้วหัวแม่มือที่สันลิ่น้ำเงินและนิ้วอื่นๆ บนสลักสัน้ำเงิน ดันด้านทั้งสองข้างฟิวเซอร์เข้าในเครื่องพิมพ์



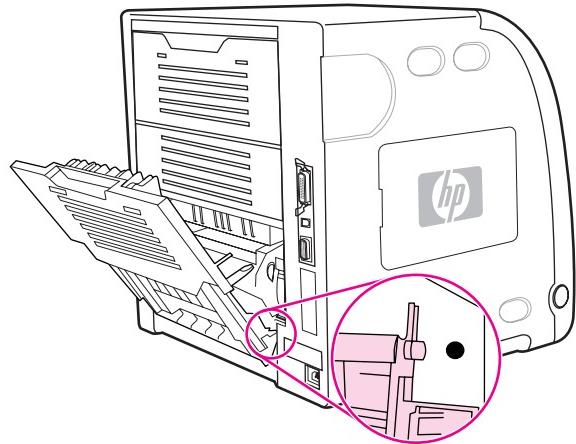
9. กดสันลิดำบันด้านหน้าของฟิวเซอร์เข้าจนกระแทกฟิวเซอร์คลิกเข้าที่



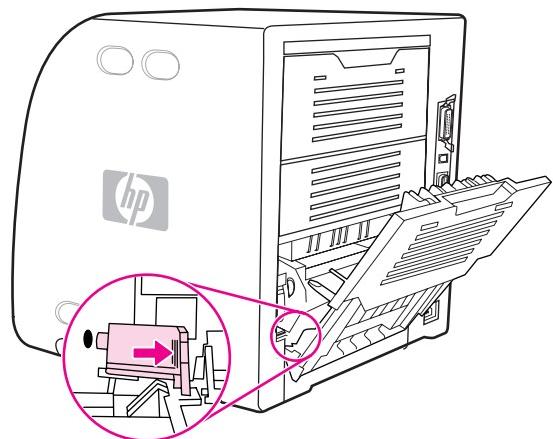
10. หมุนคันโยกสีเขียวไปที่ตำแหน่งบน



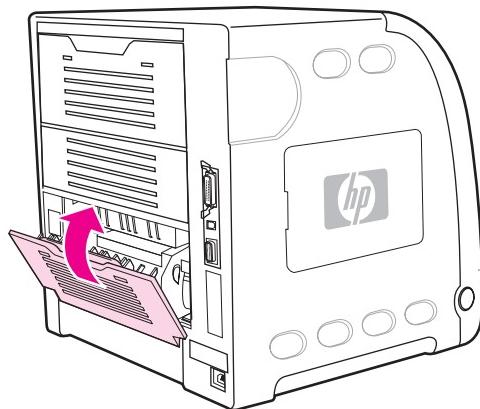
11. ในการใส่ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ให้จับฝาด้วยมุน 45 องศา และใส่เดือยเข้าในช่องกลมบนด้านขวา



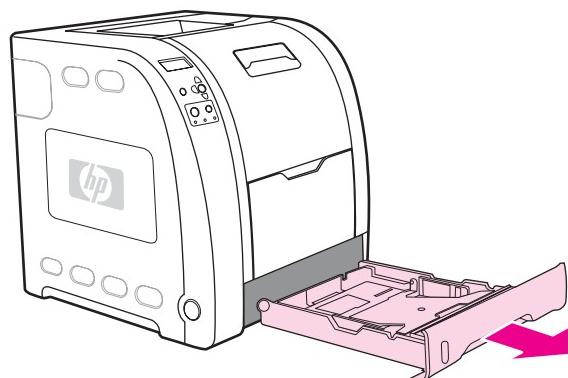
12. กดลับบนแคนด้านข้างของฝา และใส่เดือยเข้าในช่องกลม



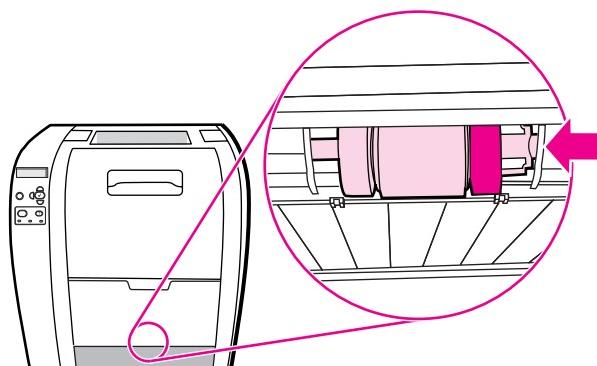
13. ปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)



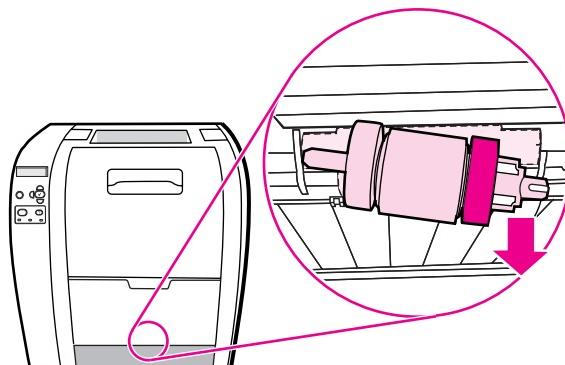
- นำถาด 2 ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบ



- ใช้นิ้วหนีนิ้วกดบนด้านสีน้ำเงินของลูกกลิ้งดึงกระดาษ จนกระหั่งเดือยออกมายจากช่องด้านขวา

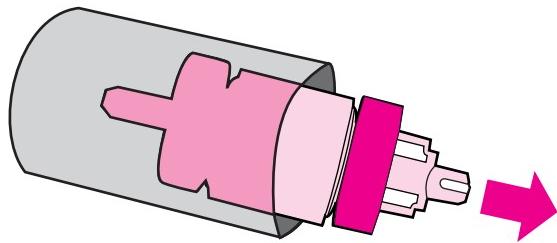


- ดึงลูกกลิ้งดึงกระดาษลงอย่างนุ่มนวลเพื่อนำเดือยด้านข้างของลูกกลิ้งดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

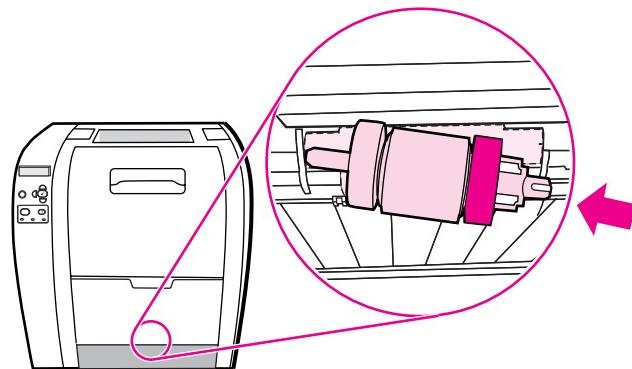


4. นำลูกกลิ้งดึงกระดาษใหม่ออกจากถุงบรรจุ

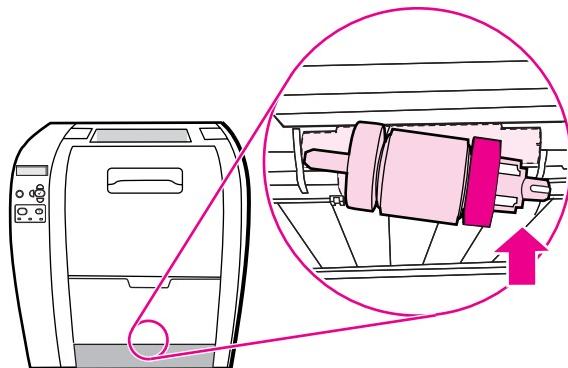
หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทิ้งลูกกลิ้งดึงกระดาษที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม โปรดไปที่ <http://www.hp.com/recycle>



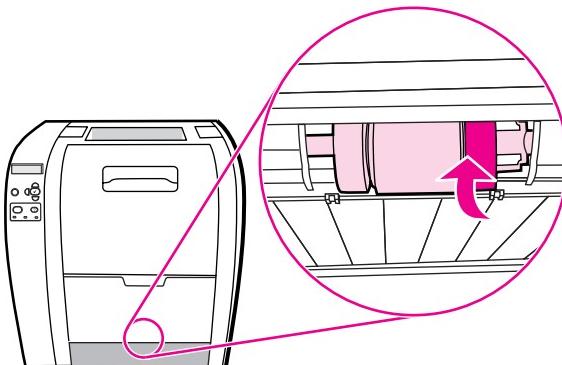
5. ประดองด้านสีน้ำเงินของลูกกลิ้งดึงกระดาษ และใส่เดือยด้านซ้ายเข้าในช่องกลมของเครื่องพิมพ์



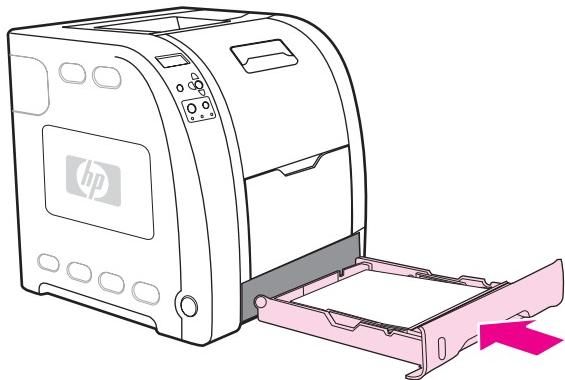
6. ดันลูกกลิ้งดึงกระดาษเข้า ในขณะนี้ยกด้านขวาของลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้น เพื่อให้ขาเข้าในช่องและคลิกเข้าที่



7. หมุนด้านสีน้ำเงินของลูกกลิ้งที่กระดาษจะกระแทกลิ๊กเข้าที่



8. ใส่ถาด 2 กลับเข้าที่



9. เปิดเครื่องพิมพ์หลังจากนั้นสักครู่ ແຜງควบคุมควรจะแสดงข้อความ **NEW FUSER KIT**
10. หากข้อความ **NEW FUSER KIT** ปรากฏขึ้น ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 11 หากข้อความไม่ปรากฏขึ้น ท่านจะต้องรีเซ็ตตัวนับของฟิวเซอร์โปรดดู [วิธีการรีเซ็ตตัวนับของฟิวเซอร์](#)
11. บนແຜງควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม ▼ เพื่อ ไอไฟล์ **YES** และกดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวนับของฟิวเซอร์จะได้รับ การรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน

หมายเหตุ

หากท่านต้องการพิมพ์งานต่อหลังจากที่มีข้อความแจ้งการหมดอายุการใช้งานปรากฏขึ้น ท่านจะต้องรีเซ็ตตัวนับของอุปกรณ์ฟิวเซอร์โดยใช้ແຜງควบคุมเครื่องพิมพ์ โปรดสังเกตว่าข้อความแจ้งการหมดอายุการใช้งานจะแสดงขึ้นเพื่อแจ้งเตือนให้ลูกค้าทราบ และท่านจะยังคงสามารถพิมพ์งานต่อไปได้แต่งานที่พิมพ์จะมีคุณภาพลดลงเรื่อยๆ ทันทีที่ท่านรีเซ็ตตัวนับของชุดอุปกรณ์ฟิวเซอร์หลังจากที่ข้อความแจ้งการหมดอายุการใช้งานปรากฏขึ้น อายุการใช้งานที่เหลือของชุดอุปกรณ์ที่แสดงจะไม่ถูกต้อง เมื่อท่านเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ใหม่และรีเซ็ตตัวนับอีกครั้ง อายุการใช้งานที่เหลือจะจึงแสดงขึ้นอย่างถูกต้อง

วิธีการรีเซ็ตตัวนับของฟิวเซอร์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อ ไอไฟล์ **Configure Device**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด ▼ เพื่อ ไอไฟล์ **RESETS**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **RESETS**
6. กด ▼ เพื่อ ไอไฟล์ **RESET SUPPLIES**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **RESET SUPPLIES**
8. กด ▼ เพื่อ ไอไฟล์ **NEW FUSER KIT**

9. กด เพื่อเลือก **NEW FUSER KIT**

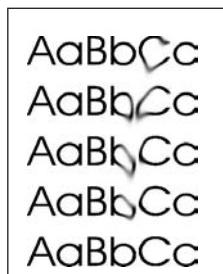
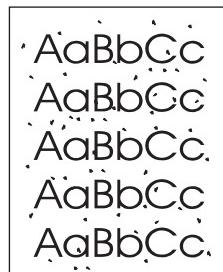
10. กด เพื่อไฮไลท์ **YES**

11. กด เพื่อเลือก **YES**

ตัวนับของพิวเซอร์จะได้รับการรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นละอองอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยดำของผงหมึกหรือรอยเบื้องหนึ่ง เครื่องพิมพ์มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้



วิธีการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้แพงค์คุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไอ้ล่าท์ **Configure Device**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไอ้ล่าท์ **PRINT QUALITY**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด **▼** เพื่อไอ้ล่าท์ **CREATE CLEANING PAGE**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **CREATE CLEANING PAGE**
หน้าที่มีรูปแบบเฉพาะจะพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์
8. นำกระดาษทึบหมุดออกจากถาด 1
9. นำหน้าทำความสะอาดออก และใส่เข้าในถาด 1 โดยครึ่งหน้าลง

หมายเหตุ

หากท่านยังไม่อยู่ใน **MENUS** ให้ไปที่ **PRINT QUALITY** โดยใช้คำแนะนำข้างต้น

10. ที่แพงค์คุมเครื่องพิมพ์ ให้กด **▼** เพื่อไอ้ล่าท์ **PROCESS CLEANING PAGE**
11. กด **✓** เพื่อเลือก **PROCESS CLEANING PAGE**
แพงค์คุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **Cleaning...** กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสองสามนาที

การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน

หมายเหตุ

หากซอฟต์แวร์โฮสต์ของท่านไม่สนับสนุนอีเมล คุณสมบัตินี้อาจไม่สามารถใช้งานได้ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series

ท่านสามารถใช้ HP Web Jetadmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเพื่อกำหนดค่าระบบให้แจ้งเตือนท่านเมื่อ เครื่องพิมพ์เกิดปัญหา การแจ้งเตือนนี้จะส่งข้อความอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลในรายชื่อที่ท่านระบุ

ท่านสามารถกำหนดค่าสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการตรวจสอบ
- การแจ้งเตือนที่ท่านต้องการได้รับ (ตัวอย่างเช่น แจ้งเตือนภาระงานติด ภาระงานหมด สถานะอุปกรณ์ลื้น เปลือง และไฟเครื่องพิมพ์เปิดอยู่)
- รายชื่อที่อยู่อีเมลที่จะได้รับการแจ้งเตือน

ซอฟต์แวร์	แหล่งข้อมูล
HP Web Jetadmin	ดู HP Web Jetadmin สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ดูความช่วยเหลือของ HP Web Jetadmin เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งเตือน
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (Embedded Web server)	ดู การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น) สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ดูความช่วยเหลือของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งเตือน
กล่องเครื่องมือของ HP	ดู แบบแจ้งเตือน เพื่อดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกล่องเครื่องมือของ HP

บทนี้จะอธิบายว่าควรทำอย่างไรเมื่อเครื่องพิมพ์ของท่านเกิดปัญหาขึ้นโดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
- ประเภทข้อความบนแผงควบคุม
- ข้อความที่แผงควบคุม
- กระดาษติด
- สาเหตุทั่วๆ ไปของปัญหากระดาษติด
- การนำกระดาษติดออก
- เมนูการจัดกระดาษ
- หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์
- ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ปัญหาการพิมพ์สี
- งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์
- การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รายการที่ต้องตรวจสอบต่อไปนี้จะช่วยในการค้นหาสาเหตุของปัญหา

- ปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์เสียบอยู่หรือไม่?
- เครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่?
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ Ready หรือไม่?
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่?
- บนแผงควบคุมมีข้อความใดแสดงอยู่หรือไม่?
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้อยู่เป็นอุปกรณ์ HP ของแท้หรือไม่?
- ตลับหมึกพิมพ์ที่เพิ่งเปลี่ยนเดิมตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่? [ได้ตึงແゲบออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้วใช่หรือไม่?]
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง (อุปกรณ์ฟิวเซอร์ภาพและอุปกรณ์ถ่ายโอนภาพ) ที่เพิ่งติดตั้งใหม่ติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่?

หากท่านไม่พบวิธีแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ในคู่มือนี้ โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3550> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series และ <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการติดตั้งและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูจากคู่มือเริ่มต้นใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการ ปัจจัยอย่างหนึ่งคือความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ ซึ่งวัด เป็นหน้าต่อนาที (ppm) ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อความเร็วในการพิมพ์ได้แก่การใช้กระดาษชนิดพิเศษ (เช่น แผ่นใส กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษขนาดกำหนดเอง) เอกสารมวลข้อมูลของเครื่องพิมพ์ และเวลาในการ ดาวน์โหลดปัจจัยอื่นๆ รวมถึง:

- ความชื้บช้อนและขนาดของรูปภาพ
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้
- สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550, การเชื่อมต่อ USB
- สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series, การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์ (เครือข่าย, แบบบานาน หรือ USB 1.1 [การเชื่อมต่อแบบบานานให้การเข้ากันได้กับอุปกรณ์ในรุ่นเก่ากว่า อย่างไรก็ตาม แนะนำให้ใช้การเชื่อมต่อแบบ USB หรือเครือข่าย เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด])
- ขนาดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series, การทำงานของเครื่องพิมพ์ (การจำลอง PCL หรือ PostScript 3)

หมายเหตุ

การเพิ่มน้ำยาระบายสำหรับเครื่องพิมพ์อาจช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ ทำให้เครื่องพิมพ์จัดการงานที่มีกราฟิกซับซ้อน ได้ดีขึ้น และลดเวลาดาวน์โหลดงาน แต่จะไม่สามารถเพิ่มความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ (วัดเป็น ppm)

ประเภทข้อความบนแผงควบคุม

แผงควบคุมจะแสดงข้อความลึ่งประเภทซึ่งอาจช่วยในการอ่านสถานะหรือปัญหาของเครื่องพิมพ์

ข้อความแสดงสถานะ

ข้อความแสดงสถานะจะบอกสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์โดยจะบอกเกี่ยวกับการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งส่วนใหญ่ไม่ต้องแก้ไขใดๆ ข้อความเหล่านี้ก็จะหายไปเอง ข้อความแสดงสถานะจะเปลี่ยนไปตามสถานะของเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ร้อมจะทำงาน ไม่ได้ทำงานใดๆ อญ และไม่มีข้อความเตือนถ่างอยู่ ข้อความแสดงสถานะ **Ready** จะแสดงขึ้นหากเครื่องพิมพ์ออนไลน์

ข้อความเตือน

ข้อความเตือนจะแจ้งข้อผิดพลาดของข้อมูลและข้อผิดพลาดในการพิมพ์ปกติแล้วข้อความเหล่านี้จะขึ้นแสดงกับ **Ready** หรือข้อความ **Status** และจะแสดงอยู่จนกระทั่งท่านกดปุ่ม ✓ หากตัวเลือก **CLEARABLE WARNINGS** ถูกตั้งไว้เป็น **JOB** ในเมนูกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ ข้อความเหล่านี้จะหายไปเมื่อสั่งพิมพ์ครั้งต่อไป

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะระบุให้ทราบว่าผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างไร เช่นใส่กระดาษเพิ่มหรือแก้ไขปัญหากระดาษติด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบางข้อความเป็นแบบทำงานต่อโดยอัตโนมัติ หาก **AUTO CONTINUE=ON** ได้รับการตั้งค่าไว้ในเมนู เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติ หลังจากแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาที

หมายเหตุ

หากผู้ใช้กดปุ่มใดก็ตามระหว่างเวลา 10 วินาทีที่ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติปรากฏอยู่ เท่ากับเป็นการยกเลิกคุณสมบัติการทำงานต่ออัตโนมัติ และเครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามฟังก์ชันของปุ่มนั้นๆ แทนตัวอย่างเช่น การกดปุ่ม **STOP** จะเป็นการหยุดงานพิมพ์ชั่วคราวและให้เลือกว่าจะยกเลิกงานพิมพ์หรือไม่

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งเกี่ยวกับความบกพร่องของอุปกรณ์ ข้อความประเภทนี้บางข้อความจะหายไปเมื่อบริการเครื่องพิมพ์แล้วเป็นไปใหม่ ข้อความนี้จะไม่แสดงระหว่างจากการตั้งค่า **AUTO CONTINUE** หากข้อความแจ้งผิดพลาดร้ายแรงยังปรากฏอยู่ควรนำเครื่องไปตรวจสอบทันที

ตารางต่อไปนี้จะแสดงและอธิบายข้อความที่แผงควบคุมโดยเรียงตามลำดับตัวอักษร

ข้อความที่ແຜງຄວນຄຸມ

ຂໍ້ຄວນທີ່ແຜງຄວນຄຸມ

ຂໍ້ຄວນທີ່ແຜງຄວນຄຸມ	ຄໍາອະນາຍາຍ	ຮັບປົງບັດທີ່ແນະນຳ
หากໄມ້ມີຮາຍອູ້ໃນຄາດແບບປ່ອນດ້າຍຕົນເອງ : MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> ລັບກັບ To continue press ✓	ຮາຍອູ້ໃນຄາດ 1 ແຕ່ງານທີ່ສັ່ງພິມພໍຈໍາເປັນຕ້ອງໃຊ້ຮາຍອູ້ໃນປະເທດທີ່ໄມ້ມີຢູ່ໃນຂະໜັດ ກັດປຸມ ✓ ເພື່ອພິມຈາກຄາດນີ້ ຫຼື ກັດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ມູນຄວາມໝ່າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ການກຳໜັດຄ່າຄາດກະຕາຍ	
10.92.YY CARTRIDGES NOT ENGAGED ລັບກັບ Open and close front door.	ຕັບໜຶກພິມພໍໄໝເຂົ້າທີ່	ເປີດແລະປິດຝາດ້ານໜ້າເພື່ອໃຫ້ຕັບໜຶກພິມພໍເຂົ້າທີ່
10.92.YYSUPPLY MEMORY ERROR For help press ?	ເຄື່ອງພິມພໍໄໝສາມາຮອນຫຼືອັນທີກ່ຽວຂ້ອງກ່ຽວຂ້ອງ ການຈໍາຂອງຕັບໜຶກພິມພໍຍ້າງນ້ອຍທີ່ໃໝ່ຮ້າສ ຫຼື ມີຮ້າສ້າງວ່າຄວາມຈໍາຍ້າງນ້ອຍທີ່ໃໝ່ຮ້າສ້າງໄປ	1. ເປີດແລະປິດຝາດ້ານໜ້າ 2. ກັບຍົກເລີກໃຫ້ຕິດຕໍ່ຝາຍບໍລິການ ລູກຄ້າຂອງ HP
10.XX.YY UNAUTHORIZED SUPPLY ລັບກັບ For help press ?	ມີການຕິດຕໍ່ອັນປະກາດເສັ້ນແປລືອງໃໝ່ໃໝ່ຂອງ HP ຂໍ້ຄວນນີ້ຈະແສດງອຸ່ງຈາກວ່າຈະມີການຕິດຕໍ່ ອັນປະກາດເສັ້ນແປລືອງຂອງ HP ຮີ່ມີການກັດປຸມ ✓	ຫາກທ່ານແນໃຈວ່າທ່ານເຊື້ອອັນປະກາດເສັ້ນແປລືອງຂອງແທ້ ຂອງ HP ໂປຣໂທຮັກທີ່ໄປທີ່ຖຸນຍ່ອດໄລ້ໜ່າຍ ເລີນ 1-877-219-3183 ເພື່ອແຈ້ງເຮືອ HP ຂອງ ປລອມ ກາຮັບປະກັນຂອງ HP ໄນຄອບຄຸມຄົງບໍລິການ ຫຼືການຊ່ວມແໜນເນື່ອຈາກການໃຊ້ອັນປະກາດເສັ້ນ ແປລືອງທີ່ໄໝໃໝ່ຂອງ HP ຫາກຕ້ອງການພິມພົງງານຕ່ອງ ໂປຣດູດ ✓ ຈານແຮກທີ່ດ້ານ ອູ້ຈະຄຸກຍາເລີກ
13.XX.YY FUSER JAM LOWER REAR DOOR ລັບກັບ For help press ?	ມີຮາຍອູ້ໃນຝາດ້ານໜ້າລັງສ່ວນລ່າງ (ຄາດທາງ ອອກດ້ານໜ້າ) ລັງຝົວຂອງ	ຫາກເຄື່ອງພິມພໍໄໝສາມາຮອນແກ້ໄຂຮາຍອູ້ໃນຝາດ້ານໜ້າ ຫຼືໄດ້ທີ່ ການນໍາຮາຍອູ້ໃນຝາດ້ານໜ້າ ຫຼື ກັດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ມູນຄວາມໝ່າຍເຫຼືອ ຫາກຂໍ້ຄວນຍັງປາກງູ້ຢູ່ຫັ້ງຈາກນໍາຮາຍອູ້ໃນຝາດ້ານໜ້າ ທີ່ຕິດອັກແລະອອກຈາກໂປຣແກຣມຄວາມໝ່າຍເຫຼືອແລ້ວ ໂປຣຕິດຕໍ່ຝາຍບໍລິການລູກຄ້າຂອງ HP
13.XX.YY JAM REMOVE TRAY 2 ລັບກັບ For help press ?	ມີຮາຍອູ້ໃນທາງເຕີນຮາຍ	ສໍາຫຼັບເຄື່ອງພິມພໍ HP Color LaserJet 3700dn ແລະ 3700dtn ເທົ່ານັ້ນ ກັດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ມູນຄວາມໝ່າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ ການນໍາຮາຍອູ້ໃນຝາດ້ານໜ້າ ຫາກຂໍ້ຄວນຍັງປາກງູ້ຢູ່ຫັ້ງຈາກນໍາຮາຍອູ້ໃນຝາດ້ານໜ້າ ທີ່ຕິດອັກແລະອອກຈາກໂປຣແກຣມຄວາມໝ່າຍເຫຼືອແລ້ວ ໂປຣຕິດຕໍ່ຝາຍບໍລິການລູກຄ້າຂອງ HP

ข้อความที่ແແນງຄວາມຄຸມ (ທ່ານ້ອ)

ຂໍ້ຄວາມທີ່ແແນງຄວາມຄຸມ	ຄໍາອື່ນບາຍ	ຮັບປົງບົດທີ່ແນະນໍາ
13.XX.YY JAM IN TRAY 1 ສລັບກັບ For help press ? Clear jam then press ✓	ມີກະຕາຍຕິດອູ່ໃນຄາດອນເນກປະສົງ	ກດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ມູນຄວາມຫ້າຍເໜືອ ຫຼື ໂປຣດຸ ການນໍາກະຕາຍຕິດອູ່ ຫາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູ້ຢູ່ໜັງຈາກນໍາກະຕາຍທີ່ຕິດ ອອກແລະອອກຈາກໂປຣແກຣມຄວາມຫ້າຍເໜືອແລ້ວ ໂປຣຕິດຕ່ອຳຝາຍບີກາລຸກຄ້າຂອງ HP
13.XX.YY JAM IN TRAY X ສລັບກັບ For help press ? Clear jam then press ✓	ມີກະຕາຍຕິດອູ່ໃນຄາດ X	ກດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ມູນຄວາມຫ້າຍເໜືອ ຫຼື ໂປຣດຸ ການນໍາກະຕາຍຕິດອູ່ ຫາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູ້ຢູ່ໜັງຈາກນໍາກະຕາຍທີ່ຕິດ ອອກແລະອອກຈາກໂປຣແກຣມຄວາມຫ້າຍເໜືອແລ້ວ ໂປຣຕິດຕ່ອຳຝາຍບີກາລຸກຄ້າຂອງ HP
13.XX.YY JAM INSIDE FRONT DOOR ສລັບກັບ For help press ?	ມີກະຕາຍຕິດກາຍໃນຝາດ້ານໜ້າ	ກດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ມູນຄວາມຫ້າຍເໜືອ ຫຼື ໂປຣດຸ ການນໍາກະຕາຍຕິດອູ່ ຫາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູ້ຢູ່ໜັງຈາກນໍາກະຕາຍທີ່ຕິດ ອອກແລະອອກຈາກໂປຣແກຣມຄວາມຫ້າຍເໜືອແລ້ວ ໂປຣຕິດຕ່ອຳຝາຍບີກາລຸກຄ້າຂອງ HP
13.XX.YY JAM INSIDE FRONT DOOR ສລັບກັບ REMOVE INCOMPATIBLE TRANSPARENCIES	ມີກະຕາຍຕິດກາຍໃນຝາດ້ານໜ້າຊຶ່ງເກີດຈາກແຜ່ນໄສ ທີ່ເຂົ້າກັນໄນ້ໄດ້	ກດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ມູນຄວາມຫ້າຍເໜືອ ຫຼື ໂປຣດຸ ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໄດ້ຈາກ ການນໍາກະຕາຍຕິດອູ່ ຫາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູ້ຢູ່ໜັງຈາກນໍາກະຕາຍທີ່ຕິດ ອອກແລະອອກຈາກໂປຣແກຣມຄວາມຫ້າຍເໜືອແລ້ວ ໂປຣຕິດຕ່ອຳຝາຍບີກາລຸກຄ້າຂອງ HP
13.XX.YY JAM INSIDE LOWER REAR DOOR ສລັບກັບ Clear jam then press ✓	ກະຕາຍຕິດອູ່ໃນຝາດ້ານໜ້າສ່ວນລ່າງ (ຄາດທາງ ອອກດ້ານໜ້າ)	ກດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ມູນຄວາມຫ້າຍເໜືອ ຫຼື ໂປຣດຸ ການນໍາກະຕາຍຕິດອູ່ ຫາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູ້ຢູ່ໜັງຈາກນໍາກະຕາຍທີ່ຕິດ ອອກແລະອອກຈາກໂປຣແກຣມຄວາມຫ້າຍເໜືອແລ້ວ ໂປຣຕິດຕ່ອຳຝາຍບີກາລຸກຄ້າຂອງ HP
13.XX.YY JAM INSIDE UPPER REAR DOOR ສລັບກັບ Clear jam then press ✓	ມີກະຕາຍຕິດອູ່ໃນຝາດ້ານໜ້າສ່ວນບນ, ຝາດ້ານ ໜ້າສ່ວນບນຄຸກເປີດຂະໜາດພິມພົງານ ຫຼື່ອຝາກຸກເປີດ ທີ່ໄວ້ແລະມີງານພິມພົ່ງໄປຢັ້ງເຄື່ອງພິມພົ່ງ	ປິດຝາດ້ານໜ້າສ່ວນບນກດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ມູນຄວາມ ຫ້າຍເໜືອ ຫຼື ໂປຣດຸ ການນໍາກະຕາຍຕິດອູ່ ຫາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູ້ຢູ່ໜັງຈາກນໍາກະຕາຍທີ່ຕິດ ອອກແລະອອກຈາກໂປຣແກຣມຄວາມຫ້າຍເໜືອແລ້ວ ໂປຣຕິດຕ່ອຳຝາຍບີກາລຸກຄ້າຂອງ HP

ข้อความที่ແແນງຄວາມຄຸມ (ທ່ານ້ອ)

ຂໍ້ອະນາກົດທີ່ແແນງຄວາມຄຸມ	ຕຳຫັນຍາ	ຮັບຜູ້ໃຫ້ທີ່ແນະນໍາ
20 INSUFFICIENT MEMORY ສລັບກັບ For help press ? To continue press ✓	ຂໍ້ອມລັບທີ່ເຄື່ອງພິມພໍໄດ້ຮັບຈາກຄອມພິວເຕອນມື້ມາກຈົນ ເກີນເນື້ອທີ່ທີ່ຫ່າຍຄວາມຈຳ	<p>1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພໍຕ່ອ ໜໍາຍເຫດ <u>ຈາກມີຂໍ້ອມລັບງາງສ່ວນສຸຍໝາຍໄປ</u></p> <p>2. ທ່າໃຫ້ຈານພິມພໍມີຄວາມຂັ້ນຂ້ອນນ້ອຍລົງເພື່ອ ຫລືກເສີ່ງຂໍ້ອັດພາດນີ້</p> <p>3. ທ່າກເພີ່ມຫ່າຍຄວາມຈຳ ເຄື່ອງພິມພໍຈ້າ ສາມາຮັບພິມພັງງານທີ່ມີຄວາມຂັ້ນຂ້ອນມາກໆ ໄດ້</p>
22 EIO X BUFFER OVERFLOW ສລັບກັບ To continue press ✓	ກາຮັດ EIO ຂອງເຄື່ອງພິມພັນໃນຂອງ X ມີຂໍ້ອມລັນ ບັຟເຟອົບ I/O ໃນຂະໜາດທີ່ກໍາລັງທ່າງນອຍໆ	<p>1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພໍຕ່ອ ໜໍາຍເຫດ <u>ຈາກມີຂໍ້ອມລັບງາງສ່ວນສຸຍໝາຍໄປ</u></p> <p>2. ທ່າກຂ້ອຄວາມຍັງປຣາກງູຍ່ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳຝາຍ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພໍ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້ ເມື່ອມືອຸປຣນ໌ EIO ຕິດຕັ້ງອ່ອຍໆ</p>
22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW ສລັບກັບ To continue press ✓	ບັຟເຟອົບແບບຂະໜາດຂອງເຄື່ອງພິມພັນມີຂໍ້ອມລັນ ຂະໜາດທີ່ກໍາລັງທ່າງນານ	<p>ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພໍ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້</p> <p>1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພໍຕ່ອ ໜໍາຍເຫດ <u>ຈາກມີຂໍ້ອມລັບງາງສ່ວນສຸຍໝາຍໄປ</u></p> <p>2. ທ່າກຂ້ອຄວາມຍັງປຣາກງູຍ່ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳຝາຍ ໂປຣແກຣມຄວາມໝ່ວຍຫລືອແລ້ວ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳຝາຍ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP</p>
22 SERIAL I/O BUFFER OVERFLOW ສລັບກັບ To continue press ✓	ບັຟເຟອົບແບບອຸນກຽມຂອງເຄື່ອງພິມພັນມີຂໍ້ອມລັນ ຂະໜາດທີ່ກໍາລັງທ່າງນານ	<p>ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພໍ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້ ເມື່ອມືອຸປຣນ໌ EIO ຕິດຕັ້ງອ່ອຍໆ</p> <p>1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພໍຕ່ອ ໜໍາຍເຫດ <u>ຈາກມີຂໍ້ອມລັບງາງສ່ວນສຸຍໝາຍໄປ</u></p> <p>2. ທ່າກຂ້ອຄວາມຍັງປຣາກງູຍ່ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳຝາຍ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP</p>
22 USB I/O BUFFER OVERFLOW ສລັບກັບ To continue press ✓	ບັຟເຟອົບ USB ຂອງເຄື່ອງພິມພັນມີຂໍ້ອມລັນຂະໜາດທີ່ ກໍາລັງທ່າງນານ	<p>1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພໍຕ່ອ ໜໍາຍເຫດ <u>ຈາກມີຂໍ້ອມລັບງາງສ່ວນສຸຍໝາຍໄປ</u></p> <p>2. ທ່າກຂ້ອຄວາມຍັງປຣາກງູຍ່ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳຝາຍ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP</p>

ข้อความที่ແຜງຄວາມຄຸມ (ທ່ານ້ອ)

ข้อความที่ແຜງຄວາມຄຸມ	คำอธิบาย	ຮັບປົງບັດທີແນະນຳ
40 BAD SERIAL TRANSMISSION ສັບກັບ To continue press ✓	ເກີດຂຶ້ອົດພລາດຂອງຂໍອມລັບນເຮັງຈາມລໍາດັບ (parity, framing ອີ່ວ້າ line overrun) ຂະໜະທີ່ເຄື່ອງພິມພົກລັງຮັບຂໍອມລູ	ສໍາຮັບເຄື່ອງພິມພົ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້ 1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພົຕ່ອ ໝາຍເຫດ ອາຈີ່ຂໍອມລັບນເສຳນສູງຫຍ່ໄປ <ol style="list-style-type: none"> ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພົຕ່ອ ໝາຍເຫດ ອາຈີ່ຂໍອມລັບນເສຳນສູງຫຍ່ໄປ <ol style="list-style-type: none"> ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພົຕ່ອ
40 EIO X BAD TRANSMISSION To continue press ✓	ກາຮເຊື່ອມຕ້ອດ້າຍກາຣົດໃນຂອງ EIO ຂອງ X ຂາດຫາຍໄປແບບພົດປົກຕິ	ສໍາຮັບເຄື່ອງພິມພົ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້ ເມື່ອມີປຣັນ EIO ຕິດຕັ້ງອູ່ <ol style="list-style-type: none"> ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພົຕ່ອ ໝາຍເຫດ ອາຈີ່ຂໍອມລັບນເສຳນສູງຫຍ່ໄປ <ol style="list-style-type: none"> ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພົຕ່ອ
41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY X ສັບກັບ LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE>	ກະດານທີ່ມີຢູ່ມີຂາດຍາກວ່າຫຼືອສັ້ນກວ່າ ຂາດທີ່ກໍາຫັດຄ້າໄວ້ສໍາຫັບຄາດນີ້	1. ບຽຈະດານຕາມຄຳແນະນຳ 2. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພົ 3. ຖາກເລືອກນາດໄນ້ຄຸກຕ້ອງ ໃຫ້ກົດປຸ່ມ STOP ເພື່ອຍົກລຶການພິມພົ ແລະກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ ຂໍອມລູຄວາມໜ່າຍເຫຼືອ 4. ຖາກເລືອກຄາດໄນ້ຄຸກຕ້ອງ ໃຫ້ກົດປຸ່ມ Stop ເພື່ອຍົກລຶການພິມພົ 5. ກໍາຫັດຄ່າຄາດຕ່າງໆ ໃຫ້ຄຸກຕ້ອງ ແລະສ່ງນານ ພິມພົອີກຄົງ ຕ່ວລ່ອນໄຫ້ແນ່ໃຈວ່າກໍາຫັດຄ່າຄາດຕ່າງໆ ໄວຄຸກ ຕ້ອງ ກ່ອນຈະພິມພົອີກຄົງໂປຣດູຂໍອມລູເພີ່ມເຕີມໄດ້ ຈາກ ກໍາຫັດຄ່າຄາດກະຈາຍ
41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY X ສັບກັບ LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE>	ປະເກທກະຈາຍທີ່ຕ່າງພົນໃນທາງເດີນກະຈາຍໄວ້ ໃໝ່ປະເກທທີ່ກໍາຫັດຄ້າໄວ້ສໍາຫັບຄາດນີ້	1. ບຽຈະດານຕາມຄຳແນະນຳ 2. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພົ 3. ຖາກເລືອກປະເກທໄນ້ຄຸກຕ້ອງ ໃຫ້ກົດປຸ່ມ STOP ເພື່ອຍົກເລຶການພິມພົ ແລະກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ ຂໍອມລູຄວາມໜ່າຍເຫຼືອ 4. ກໍາຫັດຄ່າຄາດຕ່າງໆ ໃຫ້ຄຸກຕ້ອງ ແລະສ່ງນານ ພິມພົອີກຄົງ ຕ່ວລ່ອນໄຫ້ແນ່ໃຈວ່າກໍາຫັດຄ່າຄາດຕ່າງໆ ໄວຄຸກ ຕ້ອງ ກ່ອນຈະພິມພົອີກຄົງໂປຣດູຂໍອມລູເພີ່ມເຕີມໄດ້ ຈາກ ກໍາຫັດຄ່າຄາດກະຈາຍ
41.X PRINTER ERROR ສັບກັບ To continue press ✓	ເຄື່ອງພິມພົເກີດຂຶ້ອົດພລາດ	1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອດຳເນີນງານຕ່ອ ຫຼືອົດປຸ່ມ ? ຖາກຕ້ອງກາຮເຊື່ອມຫຼຸດພື້ມເຕີມ 2. ຖາກຂໍອຄວາມຕັ້ງກ່າວໜ່າຍປ່າຍຫຼັງຈາກ ອອກຈາກໂປຣແກຣມຄວາມໜ່າຍເຫຼືອແລ້ວ ໃຫ້ປິດ ເຄື່ອງພິມພົເລັ້ມປິດອີກຄົງ 3. ຖາກຂໍອຄວາມໜ່າຍປ່າຍຫຼັງຈາກໂປຣແກຣມຄວາມໜ່າຍເຫຼືອແລ້ວ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຟ່າຍ ບຣິກາຣລຸກຄ້າຂອງ HP

ข้อความที่ແແນງຄວາມຄຸມ (ທ່ານອ)

ข้อความที่ແແນງຄວາມຄຸມ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่ແນະນຳ
49.XXXX PRINTER ERROR ສລັບກັບ To continue turn off then on	ເຟິຣົມແວຣ໌ເກີດຂ້ອຜິດພາລາດຮ້າຍແຮງ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ປິດເຄື່ອງພິມພໍແລ້ວເປີດໃໝ່ 2. ທາກຂ້ອຄວາມຍັງປຣາກງູອຍໆ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳໄຫຍ້ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
50.X FUSER ERROR For help press ?	ຟິວເຊ່ອຮ໌ເກີດຂ້ອຜິດພາລາດ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ປິດເຄື່ອງພິມພໍ 2. ຕຽບຈົບງວ່າຟິວເຊ່ອຮ໌ໄດ້ຮັບຕິດຕັ້ງຢ່າງຖຸກ ຕ້ອງແລະເຂົ້າຕໍ່ແໜ່ງດີ 3. ເປີດເຄື່ອງພິມພໍ 4. ທາກຂ້ອຄວາມຍັງປຣາກງູອຍໆ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳໄຫຍ້ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
51.XY PRINTER ERROR ສລັບກັບ To continue turn off then on	ເຄື່ອງພິມພໍເກີດຂ້ອຜິດພາລາດ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອດຳເນີນງານຕ່ອ 2. ທາກຂ້ອຄວາມຍັງຄົງຄອຍໆ ໃຫ້ປິດເຄື່ອງພິມພໍແລ້ວ ເປີດໃໝ່ 3. ທາກຂ້ອຄວາມຍັງປຣາກງູອຍໆ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳໄຫຍ້ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
52.XY PRINTER ERROR ສລັບກັບ To continue turn off then on	ເຄື່ອງພິມພໍເກີດຂ້ອຜິດພາລາດ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອດຳເນີນງານຕ່ອ 2. ທາກຂ້ອຄວາມຍັງຄົງຄອຍໆ ໃຫ້ປິດເຄື່ອງພິມພໍແລ້ວ ເປີດໃໝ່ 3. ທາກຂ້ອຄວາມຍັງປຣາກງູອຍໆ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳໄຫຍ້ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
53.10.03 CHECK RAM/ROM MEMORY	ຄວາມຜິດພາລາດຂອງໜ່ວຍຄວາມຈໍາເກີດບັນຍີສາເຫດ ຈາກປຶ້ມທາງບົນໄຟຟ້າບນຕ້າກໍາຫນດຽບແບນ	ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພໍ HP Color LaserJet 3550 series ເຫັນນີ້ ຕິດຕ່ອແພນກສັນສັນຂອງ HP
53.10.03 CHECK RAM/ROM MEMORY	DIMM ຂອງເຟິຣົມແວຣ໌ໃນໜ້າ 1 ເກີດຄວາມຜິດພາລາດ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ປິດເຄື່ອງພິມພໍ 2. ຕຽບຈົວ DIMM ຂອງເຟິຣົມແວຣ໌ໄດ້ຮັບການ ຕິດຕັ້ງໄວ້ຢ່າງຖຸກຕ້ອງ 3. ເປີດເຄື່ອງພິມພໍ 4. ທາກຍັງມີປຶ້ມທາຍ່ອຍໆໃຫ້ເປົ້າຍແລ້ວເຟິຣົມແວຣ໌ DIMM

ข้อความที่ແຜງຄວາມຄຸມ (ທ່ານ້ອ)

ຂໍ້ຄວາມທີ່ແຜງຄວາມຄຸມ	ຕໍາອືບນາຍ	ຮັບປິດບົດທີ່ແນະນຳ
53.XX.ZZ DIMM A BANK B ສລັບກັບ To continue press the STOP key	ເກີດຂໍ້ຜິດພາດໃນໜ່ວຍຄວາມຈຳນາງສ່ວນຂອງ ເຄື່ອງພິມພໍ ດໍາ A ແລະ ZZ ຈະມີຄວາມໝາຍດັ່ງຕ້ອໄປນີ້ ໜີດຂອງ DIMM 1 DIMM ຂອງເລື່ອນ 1 2 DIMM ຂອງເລື່ອນ 2 3 DIMM ຂອງເລື່ອນ 3 4 DIMM ຂອງເລື່ອນ 4 ໜາຍເລີນແສດງຄວາມຜິດພາດຂອງ ZZ 00 DIMM ນີ້ມີໄດ້ຮັບການສັນບັນດຸນ 01 DIMM SPD ລົມເຫຼວ (ມີສາມາຄຈຳຈໍາ ໜ່ວຍຄວາມຈຳ) 03 ການທດສອບຕ້ວເວັງລົ້ມເຫຼວ	ສໍາຮັບເຄື່ອງພິມພໍ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້ ຄ້າພຽມຕໍ່ແສດງຂຶ້ນ ໃຫ້ກັດ STOP ເພື່ອດໍາເນີນການຕ່ອ ເຄື່ອງພິມພໍຄວາມສັບມາສູລຄານະ Ready , ແຕ່ຈະ ມີສາມາຄໃໝ່ງຈໍາທີ່ມີດັ່ງໄວ້ ໂດຍສມູຣຸດເດືອ ຫຼື 1. ປິດເຄື່ອງພິມພໍ 2. ຕຽບສອນຄຸນສົມບັດຂອງ SDRAM ທັງໝົດ ແລະໄດ້ຮັບການຕິດຕັ້ງໄວ້ຢ່າງຄຸກຕ້ອງ 3. ເປີດເຄື່ອງພິມພໍ 4. ຄ້າຫາກປົງກົງຫາຊັ້ນຄອບຍູ້ ໃຫ້ຕິດຕ່ອແພັກສັນ ສັນນີ້ຂອງ HP
54.X PRINTER ERROR ສລັບກັບ To continue turn off then on	ເກີດຂໍ້ຜິດພາດຂອງຄໍາສັ່ງຂອງເຄື່ອງພິມພໍ	1. ປິດເຄື່ອງພິມພໍແລ້ວເປີດໃໝ່ 2. ຖາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູຍູ່ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຟ່າຍ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
55.X PRINTER ERROR ສລັບກັບ To continue turn off then on	ເກີດຂໍ້ຜິດພາດຂອງຄໍາສັ່ງຂອງເຄື່ອງພິມພໍ	1. ກົດປຸມ ✓ ເພື່ອດໍາເນີນງານຕ່ອ 2. ຖາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູຍູ່ ໃຫ້ປິດເຄື່ອງພິມພໍແລ້ວ ເປີດໃໝ່ 3. ຖາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູຍູ່ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຟ່າຍ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
57.X PRINTER ERROR ສລັບກັບ To continue turn off then on	ເກີດຂໍ້ພາດຂອງພັດລົມໃນເຄື່ອງພິມພໍ	1. ປິດເຄື່ອງພິມພໍແລ້ວເປີດໃໝ່ 2. ຖາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູຍູ່ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຟ່າຍ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
59.X PRINTER ERROR ສລັບກັບ To continue turn off then on	ເກີດຂໍ້ພາດຂອງມອເຕອຣ໌ເຄື່ອງພິມພໍ	1. ປິດເຄື່ອງພິມພໍແລ້ວເປີດໃໝ່ 2. ຖາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູຍູ່ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຟ່າຍ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
ໜາຍເຫດ ຫາກອປຣຄ່າງຫາຍໄປຫຼືຕິດຕັ້ງໄມ່ຄຸກຕ້ອງ ຂ້ອ ຄວາມນີ້ກໍຈ້າປາກງູຍູ່ເຊັ່ນເຫັນກັນຕຽຈຸວ່າຕິດຕັ້ງ ອຸປະກນົນສົງອ່າຍງ່າງຄຸກຕ້ອງແລ້ວຫຼືຍັງ		
62 NO SYSTEM	ໄມ່ພັບຊືສເຕີມ (ເຄື່ອງພິມພໍ)	1. ປິດເຄື່ອງພິມພໍແລ້ວເປີດໃໝ່ 2. ຖາກຂໍ້ຄວາມຍັງປາກງູຍູ່ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຟ່າຍ ບຣິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP

ข้อความที่ແຜງຄວາມຄຸມ (ທ່ານ້ອ)

ข้อความที่ແຜງຄວາມຄຸມ	ຄໍາອືບຍາຍ	ຮັບປົງບົດທີ່ແນະນຳ
64 PRINTER ERROR For help press ? ສລັບກັບ To continue turn off then on	ນັ້ນຜິດພາດຂອງບັຟເຟອົກກາຣສແກນ	<ol style="list-style-type: none"> ປັບເຕີງພິມພໍແລ້ວປັບໃໝ່ ຫາກຂ້ອຄວາມຍັງປາກງູບຍູ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳໄປຍ້ ບໍລິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
68.X PERMANENT STORAGE FULL ສລັບກັບ To continue press ✓	ອັປກຣນຈັດເກີບຂ້ອມຄວາມນີ້ຂ້ອມລົມເຕີມກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອລົບຂ້ອຄວາມເຄື່ອງພິມພໍອາຈພິມພົງນາຕ່ອໄປ ແຕ່ ກາຣທຳການບາງອ່າຍ່າງອາຈີດປັກຕິ ຄໍາອືບຍາຍສໍາຫັກຕ້ວລະ (X) 1 ຄືອດິສົກແບນຄອດອອກໄດ້ (flash ອີ່ຫຼາຍ ອີ່ຫຼາຍ) 0 ຄື່ວ NVRAM ທີ່ອູ້ໃນເຄື່ອງພິມພໍ	<ol style="list-style-type: none"> ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອດຳເນີນງານຕ່ອ ສໍາຫັກນັ້ນຜິດພາດ 68.0 ໃຫ້ປັບເຕີງພິມພໍ ແລ້ວປັບໃໝ່ ຫາກຍັງມີນັ້ນຜິດພາດ 68.0 ອູ້ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳໄປຍ້ ບໍລິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP ສໍາຫັກນັ້ນຜິດພາດ 68.1 ໃຫ້ໃໝ່ອົບແວ່ງ HP Web Jetadmin ເພື່ອລົບໄຟລ໌ອອກຈາກດີ ສົກໄດ້ຮັບ ຫາກຍັງມີນັ້ນຜິດພາດ 68.1 ອູ້ ໂປຣດິດຕ່ອ ຳໄປຍ້ບໍລິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL ສລັບກັບ To continue press ✓	ອັປກຣນຈັດເກີບຂ້ອມຄວາມນີ້ຂ້ອມລົມເຕີມກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອລົບຂ້ອຄວາມເຄື່ອງພິມພໍອາຈພິມພົງນາຕ່ອໄປ ແຕ່ ກາຣທຳການບາງອ່າຍ່າງອາຈີດປັກຕິ ຄໍາອືບຍາຍສໍາຫັກຕ້ວລະ (X) 0 ຄື່ວ NVRAM ທີ່ອູ້ໃນເຄື່ອງພິມພໍ 1 ຄືອດິສົກແບນຄອດອອກໄດ້ (flash ອີ່ຫຼາຍ ອີ່ຫຼາຍ)	<ol style="list-style-type: none"> ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອດຳເນີນງານຕ່ອ ຫາກປັບເຫັນມີອູ້ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳໄປຍ້ບໍລິກາຣລູກຄ້າ ຂອງ HP
68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED ສລັບກັບ To continue press ✓	ຄ່າຍ່າງໄດ້ອ່າຍ່າງໜຶ່ງຂອງເຄື່ອງພິມພໍທີ່ບັນທຶກໄວ້ໃນ ອັປກຣນຈັດເກີບຂ້ອມຄວາມປັບປຸງຕ່າງໆໃໝ່ໄດ້ ແລະ ຖຸກປັບປຸງມາເປັນຄ່າເປັນຕົ້ນ ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອລົບຂ້ອ ຄວາມເຄື່ອງພິມພໍອາຈພິມພົງນາຕ່ອໄປ ແຕ່ກາຣທຳ ການບາງອ່າຍ່າງອາຈີດປັກຕິ	<ol style="list-style-type: none"> ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອດຳເນີນງານຕ່ອ ປັບເຕີງພິມພໍແລ້ວປັບໃໝ່ ຫາກຂ້ອຄວາມຍັງປາກງູບຍູ ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳໄປຍ້ ບໍລິກາຣລູກຄ້າຂອງ HP
79.XXXX PRINTER ERROR ສລັບກັບ To continue turn off then on	ຍ້າງດແວ່ງເກີດນັ້ນຜິດພາດຮ້າຍແຮງ	<ol style="list-style-type: none"> ປັບເຕີງພິມພໍແລ້ວປັບໃໝ່ ຫາກປັບເຫັນມີອູ້ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳໄປຍ້ບໍລິກາຣລູກຄ້າ ຂອງ HP
8X.YYYY EIO ERROR	ກາຣດຂອງອຸປະກຣນເສັ່ນ EIO ໃນຂອງເສັບຍ ເກີດ ນັ້ນຜິດພາດຮ້າຍແຮງ	ສໍາຫັກເຄື່ອງພິມພໍ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້ <ol style="list-style-type: none"> ປັບເຕີງພິມພໍແລ້ວປັບໃໝ່ ຫາກປັບເຫັນມີອູ້ໃຫ້ຕິດຕ່ອຳໄປຍ້ບໍລິກາຣລູກຄ້າ ຂອງ HP
Access Denied MENUS LOCKED	ມີກາຣພຍາຍາມແກ້ໄຂຮາຍກາຣໃນເມນຸ ສິ່ງໃນຂະໜັນ ຜູ້ອູ້ເລີເຄື່ອງພິມພໍໄດ້ເປີດໃຫ້ກລ່າກີກ້າຍ້າມ ປລອດກໍຍຂອງແພງຄວບຄມອູ້ ນັ້ນຄວາມນີ້ຈະແສດງ ເພີຍໜ້າງສັນໆ ແລ້ວເຄື່ອງພິມພໍຈະກັບປັບໄປສູ່ສະຕານະ Ready ອີ່ຫຼາຍ ອີ່ຫຼາຍ BUSY	ຕິດຕ່ອຳໄຫ້ຜູ້ແລ້ວເຄື່ອງພິມພໍປັບປຸງການຕ່ັງຄ່າ
Calibrating...<TEST>	ເຄື່ອງພິມພໍກຳລັງປັບປຸງທີ່ເຫັນມາຕຽບ	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານໄວ

ข้อความที่ແຜງຄວາມຄຸມ (ທ່ານົດ)

ຂໍ້ອະນຸມັດ	ຄໍາອື່ນນາຍ	ຮັບປິດຕີຫຼືແນະໜ້າ
CANCELING... <JOB NAME>	ເກົ່າງໂພມີ່ກຳລັງຢູ່ໃນຂັ້ນຕອນຍັກເລິກງານພິມພົມ ຂໍ້ອະນຸມັດ ນີ້ຖານເຕີນກະຕາຍຈະທ່າງນາ ສົງຂໍ້ອມລົບທີ່ທ່ານອູ່ແລະຮັບມາແລ້ວຈະຄຸກທີ່ໄປ	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ
CANNOT DUPLEX CHECK REAR BIN ລັບກັບ CANNOT DUPLEX CHECK PAPER	ຝາດ້ານໜັກສ່ານລ່າງ (ຄາດທາງອອກດ້ານໜັກ) ອຸກ ເປົ້າຮ່າງໜັກພິມພົມສ່ອງດ້ານແບນວັດໂນມັດ ທີ່ ເກົ່າງໂພມີ່ກຳລັງຢູ່ໃນຂັ້ນຕອນຍັກເລິກງານພິມພົມ ສາມາຄັນອຸປະກອນພິມພົມສ່ອງດ້ານວັດໂນມັດ	ສໍາຫັນ ເກົ່າງໂພມີ່ HP Color LaserJet 3700dn ແລະ 3700dtn ເຫັນ ປິດຝາດ້ານໜັກສ່ານລ່າງ (ຄາດທາງອອກດ້ານໜັກ) ທີ່ ໂປ່ອນກະຕາຍທີ່ອຸປະກອນພິມພົມສ່ອງດ້ານສັບສົນ ໄປຮັດ ນ້າມໜັກແລະຂາດຂອງກະຕາຍທີ່ສາມາຄັນ ໃຊ້ໄດ້
CANNOT DUPLEX close rear bin	ມຶກງານພິມພົມສ່ອງດ້ານສົງໄປຢັງເກົ່າງໂພມີ່ໃນຂໍ້ອະນຸມັດ ທີ່ ຝາດ້ານໜັກສ່ານລ່າງ (ຄາດທາງອອກດ້ານໜັກ) ເປົ້າຍູ້	ສໍາຫັນເກົ່າງໂພມີ່ HP Color LaserJet 3700dn ແລະ 3700dtn ເຫັນ ປິດຝາດ້ານໜັກສ່ານລ່າງ (ຄາດທາງອອກດ້ານໜັກ)
Checking paper path	ເກົ່າງໂພມີ່ກຳລັງໝົມນຸກລູກສິ່ງເພື່ອຕຽບຈ່າຍກະຕາຍ ຕິດຫີ່ອໄມ່	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ
Checking printer	ເກົ່າງໂພມີ່ກຳລັງທ່າງການທົດສອນກາຍໃນ	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ
CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE ລັບກັບ To continue press ✓	ເກົ່າງໂພມີ່ໄດ້ຮັບກະຕາຍຮ້ອງຂອງກາຍທີ່ໄມ້ເປົ້າຍູ້ໃນ ເກົ່າງໂພມີ່ພົງງານທີ່ຮ້ອງຂອງຈຸກຍາກເລີກແລະຈະໄມ້ມີ ການພິມໜ້າໃຫ້ດ້ານອົກມາ	1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອດໍາເນີນການຕ່ອ 2. ລອງໃຊ້ໄຣເວົວອື່ນ
Cleaning...	ເກົ່າງໂພມີ່ກຳລັງດໍາເນີນການທ່າງການສະຈາດ	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ
Clearing event log	ຂໍ້ອະນຸມັດ ນີ້ຖານເຕີນກະຕາຍຈະທ່າງນາ ສົງຂໍ້ອມລົບທີ່ທ່ານອູ່ແລະຮັບມາແລ້ວຈະຄຸກທີ່ໄປ	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ
Clearing paper path	ເກົ່າງໂພມີ່ກຳລັງກະຕາຍຕິດ ຫີ່ອເປົ້າຍູ້ໄປ ພວຍງານກະຕາຍໃສ່ຜິດທີ່ເກົ່າງໂພມີ່ກຳລັງພຍາຍາມ ນຳກະຕາຍທີ່ຕິດອອກໂດຍວັດໂນມັດ	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ
CLOSE FRONT DOOR	ຕ້ອງປິດຝາດ້ານໜ້າ	ປິດຝາດ້ານໜ້າ
CLOSE UPPER REAR	ຝາດ້ານໜັກສ່ານແປດຍູ້	ປິດຝາດ້ານໜັກສ່ານ
Creating... CLEANING PAGE	ເກົ່າງໂພມີ່ກຳລັງສ້າງໜ້າທ່າງການສະຈາດເກົ່າງ ພິມພົມສຸດສາກະ Ready ເມື່ອສິ້ນສຸດການພິມພົມ ໜ້າທ່າງການສະຈາດ	1. ກົດປຸ່ມ MENU ເພື່ອເຂົ້າສູ່ເມັນ 2. ບ່ອນໜ້າທ່າງການສະຈາດເຂົ້າໃນຄາດ 1 3. ເລືອກ PROCESS CLEANING PAGE
DATA RECEIVED ລັບກັບ Ready	ເກົ່າງໂພມີ່ຮັບຂໍ້ອມລົບທີ່ທ່ານອູ່ແລະຮັບມາແລ້ວ ກຳລັງກະຕາຍຕິດ ກະຕາຍນີ້ເຄື່ອງພິມພົມໄຟລ໌ອົກໄຟສ໌ທີ່ ຂໍ້ອມລົບທີ່ທ່ານອູ່ແລະຮັບມາແລ້ວຈະຄຸກທີ່ໄປ	ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອດໍາເນີນການຕ່ອ
Event Log Empty	ຜູ້ໃຊ້ເລືອດຕ້ວເລືອດ SHOW EVENT LOG ຈາກ ແຜງຄວາມຄຸມ ແລະຂໍ້ອມນີ້ລືອກແສດງບັນທຶກການທ່າງນາ ໄມ້ຂໍ້ອມລົບທີ່	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ

ข้อความที่ແແນງຄວາມຄຸມ (ທ່ານອ)

ข้อความที่ແແນງຄວາມຄຸມ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่ແນະນຳ
FLASH DEVICE FAILURE ลັບກັບ Ready To clear press ✓	ສໍາຫັນເຄື່ອງພິມພ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນ ເກີດຄວາມບກພຮ່ອງຂອງອຸປະກອນໃນອຸປະກອນເຈັດເກີບ ໜ້ອມລູກທີ່ຮະບູ	1. ເຄື່ອງພິມພອາຈພິມພຕ່ອສໍາຫັນງານທີ່ໄມຈໍາ ເປັນຕົວໃໝ່ DIMM ບັນ Flash 2. ໃນການລັບຂໍອຄວາມນີ້ອອກຈາກສ່ວນແສດງຜລ ໄກກັດ ✓ 3. ທາກຂໍອຄວາມຍັງປາກງູຍ່ ໃຫ້ຄອດ Flash DIMM ອອກແລ້ວຕິດຕັ້ງໃໝ່ 4. ທາກຂໍອຄວາມຍັງປາກງູຍ່ ໃຫ້ປັບປຸງ Flash DIMM
Flash disk X initializing ລັບກັບ DO NOT POWER OFF	Flash DIMM ໄນເຊີ້ງຕິດຕັ້ງໃນຂອງເສີຍນ X ກຳລັງ ເຮັດໃນການ	ສໍາຫັນເຄື່ອງພິມພ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນ ໄນ້ຕ້ອງທ່ານໄວ
FLASH FILE OPERATION FAILED ລັບກັບ Ready To clear press ✓	ສໍາຫັນເຄື່ອງພິມພ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນ ເຄື່ອງພິມພໄດ້ຮັບຄໍາສັ່ງຮະບບໄຟລ PNL ເຊີ້ງພຍາຍາມ ທ່ານທີ່ເປັນໄປໄໝໄດ້ (ຕ້ອງຍ່າງເຊັນ ດາວນໂຫດ ໄຟລໄປໄວໃນໄດເຮັກໂທຣີໄມມີຢູ່)	1. ເຄື່ອງພິມພອາຈພິມພງານຕ່ອໄປ 2. ໃນການລັບຂໍອຄວາມນີ້ອອກຈາກສ່ວນແສດງຜລ ໄກກັດ ✓ 3. ທາກຂໍອຄວາມນີ້ປາກງູຍ່ຂຶ້ນອີກແສດງຈາ ໂປຣແກຣມຂອົບເຖິງແວ່ງຈຳກັດໄໝ່
FLASH FILE SYSTEM IS FULL ລັບກັບ Ready To clear press ✓	ສໍາຫັນເຄື່ອງພິມພ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນ ເຄື່ອງພິມພໄດ້ຮັບຄໍາສັ່ງຮະບບໄຟລ PNL ໄທນັນທຶກ ໜ້ອມລູກໃນຮະບບໄຟລ ແຕນັນທຶກໄນສ່າງເຈົ້າຈາກ ຮະບບໄຟລເຕີມ	1. ໃຊ້ຊອົບແວ່ງ HP Web Jetadmin ເພື່ອລັບ ໄຟລອອກຈາກໜ່າຍຄວາມຈຳແນວ Flash ແລ້ວ ລອງນັນທຶກອົກຮັງ 2. ໃນການລັບຂໍອຄວາມນີ້ອອກຈາກສ່ວນແສດງຜລ ໄກກັດ ✓ ໂປຣດຸຂໍ້ອມລູກເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ HP Web Jetadmin
FLASH IS WRITE PROTECTED ລັບກັບ Ready To clear press ✓	ສໍາຫັນເຄື່ອງພິມພ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນ ມີການປ່ອງກັນຮະບບໄຟລໄວ ຈຶ່ງໄມສາມາດນັນທຶກ ໄຟລໃໝ່ເລີ່ມໄປໄດ້	1. ເພື່ອໄຫ້ສາມາດນັນທຶກໃນໜ່າຍຄວາມຈຳ ແນວ Flash ໄດ້ ໃຫ້ຍົກເລີກການປ່ອງກັນການ ນັນທຶກໂດຍໃໝ່ HP Web Jetadmin 2. ວິທີລັບຂໍອຄວາມນີ້ຈາກຈອແສດງຜລ ໃຫ້ປິດເຄື່ອງ ພິມພເລົ້າເປົ້າໄປໆໃໝ່ ໂປຣດຸຂໍ້ອມລູກເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ HP Web Jetadmin
Genuine HP supplies installed	ເພີ່ມມີການຕິດຕັ້ງຕັບໜຶກພິມພຂອງ HP ເຄື່ອງພິມພ ຈະກັບໄປສູ່ສານະ Ready ລັງຈາກປະມານ 10 ວີນາທີ	ໄນ້ຕ້ອງທ່ານໄວ
GENUINE HP SUPPLIES DESIGNED FOR <PROD>	ອຸປະກອນເລື່ອງຂອງແທ້ຂອງ HP ນີ້ ໄນໄດ້ຮັບອອກ ແບນມາເພື່ອໃໝ່ກັບເຄື່ອງພິມພນີ້ ແລະ ໄນໄດ້ຮັບການ ສັນບສຸນຄຸນກາພາງງານພິມພອາຈລດລູງ	ໂປຣປັບປຸງແປັນອຸປະກອນເລື່ອງຂອງແທ້ຂອງ HP ທີ່ໄດ້ຮັບອອກແບນມາເພື່ອໃໝ່ກັບເຄື່ອງພິມພນີ້
Incorrect	ສິ່ງທີ່ໃໝ່ມີຄຸກຈໍາກັດ	ຕິດຕ່ອັນຮີທານເນີດເວີຣິກ
INCORRECT <COLOR> CARTRIDGE ລັບກັບ For help press ?	ມີການຕິດຕັ້ງຕັບໜຶກພິມພທີ່ໄມຄຸກຕ້ອງ ທີ່ຈຶ່ງ ກັບໜຶກປະປະເກຫຼາ ແລະ ພາປີໂດຍໆ	ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມຄວາມຫ່າຍເຫຼືອ ຫົ່ວ ໂປຣດຸຂໍ້ອມລູກເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ການປັບປຸງຕັບໜຶກພິມພ

ข้อความที่ແຜງຄວາມຄຸມ (ທ່ານົດ)

ຂໍ້ອະນຸມັດ	ຄໍາອື່ນນາຍ	ຮັບຄູນຫຼິກສຳຫຼັງ
Incorrect supplies For status press ✓	ໃນເຄື່ອງພິມພີ້ວສຸດກາຣພິມພົອຢ່າງນ້ອຍທີ່ອຢ່າງ ຈາກຄິດທີ່ ແລະມີວັດຖຸກຫົ່ງຢ່າງຫຍາໄປ ວາງໄມ່ຄຸກ ຕ້ອງ ທີ່ເລືອ້ອເລືອ້ອນ້ອຍ	ກົດປຸ່ມ ✓ ແລ້ວກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມຸລຄວາມໜ້າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ກາຣເປົ່ນອກປາຣົກ ສິນເປົ້ອງແລະເຊັນສ່ວນ
Initializing	ຂໍ້ອະນຸມັດນີ້ຈະປະກຸງຫື່ນເມື່ອເປີດເຄື່ອງພິມພີ້ວ ທັນທີ່ເວີ້ມຕົກການທຳການຂອງຈາກພິມພີ້ວແຕ່ລະງານ	ໄມ່ຕ້ອງທ່າວະໄຮ
Initializing permanent storage	ຂໍ້ອະນຸມັດນີ້ຈະປະກຸງເມື່ອເປີດເຄື່ອງພິມພີ້ວ ເພື່ອແຈ້ງ ວ່າໜ່າຍເກີບຂໍ້ອມຸລຄວາມກໍາລັງຕະຫຼາມພັກຄົມສໍາໜັບ ການທຳການ	ໄມ່ຕ້ອງທ່າວະໄຮ
INSTALL <COLOR> CARTRIDGE ລັບກັບ For help press ?	ບັນໄມ້ໄດ້ຕິດຕັ້ງຕັບໜົກພິມພີ້ວຫຼືອຕິດຕັ້ງໄມ່ຄຸກຕ້ອງ	ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມຸລຄວາມໜ້າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ກາຣເປົ່ນຕັບໜົກພິມພີ້ວ
INSTALL FUSER For help press ?	ບັນໄມ້ໄດ້ຕິດຕັ້ງຝົວເຊອ່ຽນ ຫຼືອຕິດຕັ້ງໄມ່ຄຸກຕ້ອງ	ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມຸລຄວາມໜ້າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ກາຣເປົ່ນຝົວເຊອ່ຽນ ແລະຄຸກລົງດິັງກະຕາມ
INSTALL SUPPLIES For status press ✓	ໃນເຄື່ອງພິມພີ້ວສຸດກາຣພິມພົອຢ່າງນ້ອຍທີ່ອຢ່າງ ຈາດໄປຫຼືວ່າງໄມ່ຂ້າທີ່ ແລະມີວັດຖຸກຫົ່ງຢ່າງ ຈາດໄປ ວາງຄິດທີ່ ມັດ ຫົດ ຫຼືອເລືອ້ອນ້ອຍ ໄສວັດພິມພີ້ວ ຕັ້ງກ່າວເຂົາໃນເຄື່ອງພິມພີ້ວ ຫຼືອຕະຫຼາມວ່າວັດພິມພີ້ວ ນັ້ນວາງເຂົາທີ່ດີແລ້ວຫຼືອຍັງ	ກົດປຸ່ມ ✓ ແລ້ວກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມຸລຄວາມໜ້າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ຄໍາແນະນຳໃນກາຣເປົ່ນວັດດີໃນກາຣພິມພີ້ວ
INSTALL TRANSFER UNIT ລັບກັບ For help press ?	ບັນໄມ້ໄດ້ຕິດຕັ້ງອຸປະກອດຟັ້ງ ຫຼືອຕິດຕັ້ງໄມ່ຄຸກຕ້ອງ	ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມຸລຄວາມໜ້າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ກາຣເປົ່ນອຸປະກອດຟັ້ງ
LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE> ລັບກັບ For help press ?	ຄາດ X ໄມ້ມີກະຕາມ ຫຼືອຄຸກກຳໜັດຄາດໄວ້ສໍາໜັບ ກະຕາມປະເທດອື່ນແລະຂາດອື່ນອາກເໜີ້ຈົກທີ່ ຮະບູໄວ້ໃນງານນັ້ນແລະໄມ່ສາມາດໃຊ້ຄາດອື່ນໄດ້	ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມຸລຄວາມໜ້າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ກາຣກຳໜັດຄາດກະຕາມ
LOAD TRAY X <TYPE> <SIZE> ລັບກັບ To use another tray press ✓	ຄາດ X ໄມ້ມີກະຕາມ ຫຼືອຄຸກກຳໜັດຄາດໄວ້ສໍາໜັບ ກະຕາມປະເທດອື່ນແລະຂາດອື່ນອາກເໜີ້ຈົກທີ່ ຮະບູໄວ້ໃນງານນັ້ນ	ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມຸລຄວາມໜ້າຍເຫຼືອ ຫຼື ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພີ້ວຈາກຄາດອື່ນໂປຣດູ້ຂໍ້ອມຸລເພີ່ມ ເຕີມໄດ້ຈາກ ກາຣກຳໜັດຄາດກະຕາມ
Loading program X ລັບກັບ DO NOT POWER OFF	ທ່ານສາມາດເກີບໂປຣແກຣມແລະແບນອັກນ່າຕ່າງໆ ໄວ້ໃນຮະບູໄຟລ໌ຂອງເຄື່ອງພິມພີ້ວ ຈຶ່ງຈະຄຸກໂຫດໄວ້ ໃນ RAM ເມື່ອເປີດເຄື່ອງພິມພີ້ວໜາຍລົງ X ຄື່ອ ລໍາດັບໜາຍລົງໂປຣແກຣມທີ່ກໍາລັງໂຫດຍູ່	ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພີ້ວ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນັ້ນ ໄມ່ຕ້ອງທ່າວະໄຮ

ข้อความที่ແຜງຄວາມຄຸມ (ທ່ານົດ)

ຂໍ້ອະນຸມາດ	ຄໍາອືບຍາຍ	ຮັບຄູນຫຼິດທີ່ແນະນຳ
MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> ສລັບກັບ For help press ?	ຄາດ 1 ວ່າງເປົ້າ ແລະ ໄນມີຄາດອື່ນທີ່ໃຊ້ງານໄດ້	ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມລາຄວາມໝາຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂໍ້ອມລາພື່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ການກຳຫັນດັກຄາດກະຕາຍ
MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE> ສລັບກັບ To use another tray press ✓	ໄນມີກະຕາຍອູ່ໃນຄາດ ແລະ ອານທີ່ສັ່ງພິມພໍຈໍາເປັນ ຕ້ອງໃຊ້ກະຕາຍໃນປະເກດແລະ ຂາດທີ່ໄນມີອູ່ໃນ ຄາດ 1 ໃນຂະນີ	ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອພິມພໍຈໍາເປັນໂປຣດູ້ຂໍ້ອມລາພື່ມ ເຕີມໄດ້ຈາກ ການກຳຫັນດັກຄາດກະຕາຍ ຫຼື ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມລາຄວາມໝາຍເຫຼືອ
MANUALLY FEED OUTPUT STACK ສລັບກັບ Then press to ✓ print second sides	ດ້ານແຮກຂອງອານພິມພໍທີ່ສົ່ງສອງດ້ານດ້ວຍຕົງແຈ້ງໄດ້ ພິມພໍເສົ້າແລ້ວ ແລະ ເຄື່ອງທີ່ພິມພໍກຳລັງຮ່ວມໃຫ້ໄລ້ເປັກ ກະຕາຍທີ່ພິມພໍແລ້ວເພື່ອຈະພິມພໍດ້ານທີ່ສົ່ງ	ນໍາປຶກກະຕາຍທີ່ພິມພໍແລ້ວອອກຈາກຄາດທາງອກ ແລ້ວໄສກລັບຂໍ້ໃນຄາດ 1 ເພື່ອພິມພໍດ້ານທີ່ສົ່ງຂອງ ອານພິມພໍທີ່ສົ່ງສອງດ້ານໂປຣດູ້ຂໍ້ອມລາພື່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ການພິມພໍສອງໜ້າດ້ວຍຕົວເອງ
Moving solenoid ສລັບກັບ To exit press Cancel Job key	ເຄື່ອງພິມພໍກຳລັງທົດສອນສ່ວນປະກອບ ແລະ ສ່ວນ ປະກອບທີ່ເລືອກຄື່ອງ ຫຼື ຊື້ລື້ອຍດໍ	ໄນ້ຕ້ອງທ່ານໄວ
Moving solenoid and motor ສລັບກັບ To exit press Cancel Job key	ເຄື່ອງພິມພໍກຳລັງທົດສອນສ່ວນປະກອບ ແລະ ສ່ວນ ປະກອບທີ່ເລືອກຄື່ອງ ຫຼື ຊື້ລື້ອຍດໍແລະ ມອເຕෝර໌	ໄນ້ຕ້ອງທ່ານໄວ
NON HP SUPPLY DETECTED ສລັບກັບ For help press ?	ມີການຕິດຕັ້ງອຸປະກອດລື້ນແປລືອງໃໝ່ໃໝ່ໄໝໃໝ່ຂອງ HP ຂໍ້ອະນຸມາດນີ້ຈະແສດງອູ່ຈົນກວ່າຈະມີການຕິດຕັ້ງ ອຸປະກອດລື້ນແປລືອງຂອງ HP ຮົ້ວມີການກົດປຸ່ມ ✓	ຫາກທ່ານແນໃຈວ່າທ່ານເຊື້ອອຸປະກອດລື້ນແປລືອງຂອງແທ້ ຂອງ HP ໂປຣໂທຣສັພທີ່ໄປທີ່ຄຸນຍ່ອດໄລນ໌ໜາຍ ເລີນ 1-877-219-3183 ເພື່ອແຈ້ງເຮືອງ HP ຂອງ ປລອມ ການຮັບປະກັນຂອງ HP ໄນຄຽບຄລຸມຄື່ນບໍລິການ ຫຼື ການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງ HP ເພື່ອຈົບສົນໃຈ ຫາກທ່ານແນໃຈວ່າທ່ານເຊື້ອອຸປະກອດລື້ນແປລືອງທີ່ໄໝໃໝ່ ການຮັບປະກັນຂອງ HP ໄນຄຽບຄລຸມຄື່ນບໍລິການ
NON HP SUPPLY IN USE ສລັບກັບ Ready	ເຄື່ອງພິມພໍຕ່າງໆວ່າມີອຸປະກອດລື້ນແປລືອງທີ່ໄໝໃໝ່ ຂອງ HP ຕິດຕັ້ງອູ່ ແລະ ມີການກົດປຸ່ມ ✓ (ແທນຄ່າ)	ຫາກທ່ານແນໃຈວ່າທ່ານເຊື້ອອຸປະກອດລື້ນແປລືອງຂອງແທ້ ຂອງ HP ໂປຣໂທຣສັພທີ່ໄປທີ່ຄຸນຍ່ອດໄລນ໌ໜາຍ ເລີນ 1-877-219-3183 ເພື່ອແຈ້ງເຮືອງ HP ຂອງ ປລອມ ການຮັບປະກັນຂອງ HP ໄນຄຽບຄລຸມຄື່ນບໍລິການ ຫຼື ການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງ HP ເພື່ອຈົບສົນໃຈ

ข้อความที่ແພດគົບຄມ (ທຳຕ່ອ)

ข้อความที่ແຜງຄວບຄຸມ	ຄໍາອະນາຍາຍ	ຮັບປິດບັດທີ່ແນະໜ້າ
ORDER <COLOR> CARTRIDGE ລັບກັບ Ready	ຕັບໜຶກພິມພໍທີ່ຈະປົກລົມດ້ວຍການໃຊ້ງານເຄື່ອງພິມພໍພ້ອມທີ່ຈະພິມພຳງານ ແລະຈະພິມພໍຕ່ອໄປຈຸນ ຈຳນວນໜ້າໂດຍປະມານດັ່ງທີ່ແຈ້ງ	ສັງເຊື້ອຕັບໜຶກພິມພໍທີ່ແຈ້ງໃນຂ້ອງຄວາມເຄົ່າງພິມພໍ ຈະພິມພໍຕ່ອໄປຈຸນກະທັງປະກູດຂ້ອງຄວາມ REPLACE <COLOR> CARTRIDGE ໝາຍເຫດ ຈຳນວນໜ້າທີ່ພິມພໍໄດ້ໂດຍປະມານຈະຄໍານວນຈາກ ຂ້ອມຸລີໃນຫຼັບນັບທີ່ການໃຊ້ງານອຸປະກສົນແປລືອນນີ້ ໜຶ່ງປ່ອງຢືນນີ້
ORDER FUSER KIT ລັບກັບ Ready For help press ?	ຟົວເຂົ້ອໃກລ້ມດ້ວຍການໃຊ້ງານແລ້ວເຄື່ອງພິມພໍ ພ້ອມທີ່ຈະພິມພຳງານ ແລະຈະພິມພໍຕ່ອໄປຈຸນຄຽນ ຈຳນວນໜ້າໂດຍປະມານດັ່ງທີ່ແຈ້ງ	ສັງເຊື້ອດົກເຂົ້ອໃກລ້ມດ້ວຍພິມພໍພິມພໍຕ່ອໄປຈຸນ ກະທັງປະກູດຂ້ອງຄວາມ REPLACE FUSER KIT ຫຼື ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂ້ອມລາຄາມໜ່ວຍເຫຼືອ ໂປຣດູຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ອຸປະກສົນແປລືອນແລະ ອຸປະກສົນປະກອນ
Order Supplies ລັບກັບ Ready	ອຸປະກສົນແປລືອນທີ່ໄກລ້ມດ້ວຍມີມາກກວ່າຫຼັງນີ້ຍ່າງ	1. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອດູ້ວ່າຄວາມສັງເຊື້ອອຸປະກສົນແປລືອນ ໄດ້ນັບ 2. ສັງເຊື້ອອຸປະກສົນແປລືອນທີ່ໄກລ້ມດ້ວຍພິມພໍ ຈະພິມພໍຕ່ອໄປຈຸນກະທັງປະກູດຂ້ອງຄວາມ REPLACE SUPPLIES ຫຼື ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂ້ອມລາຄາມໜ່ວຍເຫຼືອ ໂປຣດູຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ອຸປະກສົນແປລືອນແລະ ອຸປະກສົນປະກອນ
ORDER TRANSFER KIT ລັບກັບ Ready For help press ?	ຈຳນວນໜ້າທີ່ເຫຼືອຍ່ອງອຸປະກສົນສົ່ງຂຶ້ນຕໍ່ສຸດ ແລ້ວ ແລະຄ່າ SUPPLIES LOW ໃນ SYSTEM SETUP ຕັ້ງໄວ້ເປັນ STOP	ສັງເຊື້ອດົກອຸປະກສົນເຄື່ອງພິມພໍພິມພໍຕ່ອໄປຈຸນ ກະທັງປະກູດຂ້ອງຄວາມ REPLACE TRANSFER KIT ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂ້ອມລາຄາມໜ່ວຍເຫຼືອ ໂປຣດູຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ອຸປະກສົນແປລືອນແລະ ອຸປະກສົນປະກອນ
Paused ລັບກັບ To return to Ready press the STOP key	ເຄື່ອງພິມພໍຫຍຸດໜ້າຄຣາວ	ກົດປຸ່ມ STOP ເພື່ອພິມພຳງານຕ່ອ
Performing upgrade	ກຳລັງດໍາເນີນການອັບເກຣດເຟັ້ມແວ່ງ	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວະໄຮອຢ່າປີດເຄື່ອງພິມພໍ
Performing... PAPER PATH TEST	ເຄື່ອງພິມພໍກຳລັງທດສອບທາງເດີນກະຕາຍ	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວະໄຮ
please wait	ເຄື່ອງພິມພໍກຳລັງດໍາເນີນການລັງຂ້ອມຸລີ	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວະໄຮ

ข้อความที่ແແນງຄວາມຄຸມ (ທ່ານອ)

ຂໍ້ຄວາມທີ່ແແນງຄວາມຄຸມ	ຕໍ່າອື່ນຍາຍ	ຮັບປົງບົດທີ່ແນະນຳ
Powersave on	ເຄື່ອງພິມພ້ອງໃນໂທມດປະຫຍດພລັງຈານທາງຜູ້ໃຊ້ ກົດປຸມໄດ້ ຂໍອສັ່ງພິມພົງນ ຈະເປັນກາລົບໂທມດປະຫຍດພລັງຈານ ແລະດ້ານນີ້ກາລົບພົກຕ້ອ	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣເຄື່ອງພິມພ້ຈະອອກຈາກໂທມດປະຫຍດພລັງຈານໂດຍອັດໄນມັດ
PRINTING STOPPED To continue press ✓	ຂໍ້ຄວາມນີ້ຈະແສດງເນື່ອກົງກາລົບພິມພົກຕ້ອ	ກົດປຸມ ✓ ເພື່ອພິມພ້ຕ່ອ
Printing... CONFIGURATION	ເຄື່ອງພິມພ້ກຳລັງສ້າງໜ້າກຳຫົນດ່າເຄື່ອງພິມພ້ຈະກົບໄປທີ່ສ່ານະ Ready ແບນອນໄລນ໌ເນື້ອສ້າງໜ້ານີ້ເສີ່ງ	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣ
Printing... DEMO PAGE	ເຄື່ອງພິມພ້ກຳລັງສ້າງໜ້າດ້າວ້າຍ່າງເຄື່ອງພິມພ້ຈະກົບໄປທີ່ສ່ານະ Ready ແບນອນໄລນ໌ເນື້ອສ້າງໜ້ານີ້ເສີ່ງ	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣ
Printing... EVENT LOG	ເຄື່ອງພິມພ້ກຳລັງສ້າງໜ້າແສດງບັນທຶກກາລົບການເຄື່ອງພິມພ້ຈະກົບໄປທີ່ສ່ານະ Ready ແບນອນໄລນ໌ເນື້ອສ້າງໜ້ານີ້ເສີ່ງ	ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພ້ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້ ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣ
Printing... FILE DIRECTORY	ເຄື່ອງພິມພ້ກຳລັງສ້າງໜ້າໄດ້ເຮັດວຽກກົບຂໍ້ມູນຂາດໃໝ່ເຄື່ອງພິມພ້ຈະກົບໄປທີ່ສ່ານະ Ready ເນື້ອສ້າງໜ້ານີ້ເສີ່ງ	ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພ້ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້ ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣ
Printing... FONT LIST	ເຄື່ອງພິມພ້ຈາກກຳລັງທ່າງການ PCL ມີການກຳລັງການ PS ເຄື່ອງພິມພ້ຈະກົບໄປທີ່ສ່ານະ Ready ເນື້ອສ້າງໜ້ານີ້ເສີ່ງ	ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພ້ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້ ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣ
Printing... MENU MAP	ເຄື່ອງພິມພ້ກຳລັງສ້າງແຜນຜັງເມັນຸເຄື່ອງພິມພ້ເກີດໄຟ້ມີການກຳລັງໄປທີ່ສ່ານະ Ready ເນື້ອສ້າງໜ້ານີ້ເສີ່ງ	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣ
Printing... PQ troubleshooting	ເຄື່ອງພິມພ້ກຳລັງສ້າງໜ້າການເກີດປົງຫາຄຸນກາພກາຮົມພົກຕ້ອງພິມພ້ຈະກົບໄປທີ່ສ່ານະ Ready ເນື້ອພົກຕ້ອງພິມພ້ທີ່ເຫັນນີ້ເສີ່ງ	ທ່າມຄໍາແນະນຳໃນໜ້າທີ່ພິມພ້ອອກມາ
Printing... REGISTRATION PAGE	ເຄື່ອງພິມພ້ກຳລັງສ້າງໜ້າລົງທະບຽນເຄື່ອງພິມພ້ຈະກົບໄປທີ່ມີນຸ້ SET REGISTRATION ເນື້ອສ້າງໜ້ານີ້ເສີ່ງ	ທ່າມຄໍາແນະນຳໃນໜ້າທີ່ພິມພ້ອອກມາ
Printing... SUPPLIES STATUS	ເຄື່ອງພິມພ້ກຳລັງສ້າງໜ້າແສດງສ່ານະຂອງອັກກະລຸນັກສ່າງພິມພ້ຈະກົບໄປທີ່ສ່ານະ Ready ແບນອນໄລນ໌ເນື້ອສ້າງໜ້ານີ້ເສີ່ງ	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣ
Printing... USAGE PAGE	ເຄື່ອງພິມພ້ກຳລັງສ້າງໜ້າແສດງການໃຊ້ເຄື່ອງພິມພ້ຈະກົບໄປທີ່ສ່ານະ Ready ແບນອນໄລນ໌ເນື້ອສ້າງໜ້ານີ້ເສີ່ງ	ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພ້ HP Color LaserJet 3700 series ເຫັນນີ້ ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣ
Processing...	ຂໍ້ຄວາມນີ້ຈະແສດງເນື່ອກົງກາລົບພິມພົກຕ້ອ	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣ
Processing... <JOB NAME>	ເຄື່ອງພິມພ້ກຳລັງປະມາລຂໍ້ມູນລາງນິມພິມພ້ ແຕ່ຍັງໄມ້ໄດ້ດຶງກະຕາຍເນື້ອກະຕາຍເຮີມແຄລືອນທີ່ ຂໍ້ຄວາມນີ້ຈະຄຸກແທນທີ່ດ້ວຍຂໍ້ຄວາມທີ່ບໍ່ອກວ່າເຄື່ອງພິມພ້ຈະເຮີມພິມພ້ກະຕາຍຈາກຄາດໄດ້	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວໄຣ

ข้อความที่ແຜງຄວາມຄຸມ (ທ່ານົດ)

ຂໍ້ອະນາກີນິຍາ	ຄໍາອະນາກີນິຍາ	ຮັບຜູ້ໃຫ້ແນະນຳ
Processing... <JOB NAME> ສລັບກັບ from tray X	ເຄື່ອງພິມພົບປະລັບປະມາລຂໍອມງານພິມພົບຈາກຄາດທີ່ກໍານັດ	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ
Processing... INTERMITTENT MODE ສລັບກັບ For help press ?	ເຄື່ອງພິມພົບໃຊ້ງານຍ່າງໜັກເປັນຊ່ວງຮະຍະເວລາທີ່ເຄື່ອງພິມພົບແລະຫຼຸດຊ້າຄວາມຖຸກຊ່ວງທີ່ນີ້ນີ້ເພື່ອຮັກຍາອຸນໜກມີການທ່ານົດເສັນສົນ	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ ໂປຣດຸດກາໃຊ້ງານໜັກ ເພື່ອຫຼິກເລີ່ມໂທມດຫຼຸດຊ້າຄວາມໃນອານັດ
RAM DISK DEVICE FAILURE ສລັບກັບ Ready To clear press ✓	ສໍາຫັນເຄື່ອງພິມພົບ HP Color LaserJet 3700 series ເທົ່ານີ້ ເກີດຄວາມບົກພຽງຂອງອຸປກຄົນໃນອຸປກຄົນເຈັດເກີນຂໍອມລູກທີ່ຮະບູ	1. ເຄື່ອງພິມພົບຈາກພິມພົບຈາກສໍາຫັນທີ່ໄມ້ຈໍາເປັນຕ້ອງໃຊ້ແຣມດິສົກ 2. ໃນກາລັບຂໍ້ອະນາກີນິຍາອົງການສ່ວນແສດງຜລ ໄກັດ ✓
RAM DISK FILE OPERATION FAILED ສລັບກັບ Ready To clear press ✓	ສໍາຫັນເຄື່ອງພິມພົບ HP Color LaserJet 3700 series ເທົ່ານີ້ ເຄື່ອງພິມພົບໄດ້ຮັບຄໍາສັ່ງຮະບົບໄຟລ໌ PJL ປຶ້ງພຍາຍາມທ່ານົດທີ່ເປັນໄປໄມ້ໄດ້ (ຕ້ອງຢ່າງເຊັນ ດາວໂຫລດໄຟລ໌ໄປໄວ່ໃນໄດ້ເຮັກທອຣີທີ່ໄມ້ມີຢູ່) ເຄື່ອງພິມພົບໄດ້ຮັບຄໍາສັ່ງຮະບົບໄຟລ໌ PJL ໃຫ້ບັນທຶກຂໍອມລູກໃນຮະບົບໄຟລ໌ ແຕ່ບັນທຶກໄມ້ລໍາເຮົາຈົ່ງຈາກຮະບົບໄຟລ໌ເຕີມ	1. ເຄື່ອງພິມພົບຈາກພິມພົບຈາກສໍາຫັນໄປ 2. ໃນກາລັບຂໍ້ອະນາກີນິຍາອົງການສ່ວນແສດງຜລ ໄກັດ ✓ 3. ໄກຍຂໍ້ອະນາກີນິຍາປ່າກງົບຂັ້ນອີກແສດງວ່າໂປຣແກຣມຂອົບເວົ້ວຈາກມີປົກກາ
RAM DISK FILE SYSTEM IS FULL ສລັບກັບ Ready To clear press ✓	ສໍາຫັນເຄື່ອງພິມພົບ HP Color LaserJet 3700 series ເທົ່ານີ້ ເຄື່ອງພິມພົບໄດ້ຮັບຄໍາສັ່ງຮະບົບໄຟລ໌ PJL ໃຫ້ບັນທຶກຂໍອມລູກໃນຮະບົບໄຟລ໌ ແຕ່ບັນທຶກໄມ້ລໍາເຮົາຈົ່ງຈາກຮະບົບໄຟລ໌ເຕີມ	1. ໃຊ້ໂຫຼືອົບເວົ້ວຈາກ HP Web Jetadmin ເພື່ອລົບໄຟລ໌ອົງການທ່ານົດຈໍາແລ້ວລອງອີກຄົ້ງ 2. ໃນກາລັບຂໍ້ອະນາກີນິຍາອົງການສ່ວນແສດງຜລ ໄກັດ ✓ ໂປຣດູຂໍ້ອມລູກເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ HP Web Jetadmin
RAM DISK IS WRITE PROTECTED ສລັບກັບ Ready To clear press ✓	ສໍາຫັນເຄື່ອງພິມພົບ HP Color LaserJet 3700 series ເທົ່ານີ້ ມີການປ່ອງກັນຮະບົບໄຟລ໌ໄວ້ ຈຶ່ງໄໝ້ສາມາຮັບທຶກໄຟລ໌ໃໝ່ລົງໄປໄດ້	1. ເພື່ອໃຫ້ສາມາຮັບທຶກໃນໜ່ວຍຄວາມຈໍາແຣມດິສົກໄດ້ ໄກຍກາລິກການປ່ອງກັນຮັບທຶກໂດຍໃຊ້ HP Web Jetadmin 2. ໃນກາລັບຂໍ້ອະນາກີນິຍາອົງການສ່ວນແສດງຜລ ໄກັດ ✓ ໂປຣດູຂໍ້ອມລູກເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ HP Web Jetadmin
RAM DISK X Initializing ສລັບກັບ DO NOT POWER OFF	ແຣມດິສົກໃໝ່ເປັນຕົ້ນໃນຂອງເສີບ X ກໍາລັງເຮີ່ມທ່ານົດ	ສໍາຫັນເຄື່ອງພິມພົບ HP Color LaserJet 3700 series ເທົ່ານີ້ ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ
Ready	ເຄື່ອງພິມພົບອອນໄລ່ນ້ອຍໆແລະພວມຮັບຂໍອມລູກໄມ້ມີຂໍ້ອະນາກີນິຍາສະໜອງແສດງຜລ	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານົດ

ข้อความที่ແແນງຄວາມຄຸມ (ທ່ານອ)

ข้อความที่ແແນງຄວາມຄຸມ	คำอธิบาย	ຮັບຜົນບົດທີ່ແນະນຳ
Ready Diagnostics mode ສລັບກັບ To exit press Cancel Job key	ເຄື່ອງພິມພົອນໄລນ໌ອູ້ແລ້ວຮ້ອມຮັບຂໍ້ອມລຸໄມ້ມີຂໍ້ອາມເພື່ອແສດງສຖານະຫຼືອແຈ້ງໃຫ້ດູແລກເຄື່ອງພິມພົ່ງຕ້າງອູ້ທີ່ຈຳແສດງຜລ	ໄມ້ຕ້ອງທ່ານໄວ
Receiving upgrade	ກຳລັງດໍາເນີນການອັພເກຣດເຟົ່ວມແວ່ງ	ອ່າຍຸປິດເຄື່ອງພິມພົຈນກວ່າເຄື່ອງພິມພົ່ງຈະກັບໄປທີ່ສຖານະ Ready
RELOAD TRAY X TRNSPRNCY <SIZE> ສລັບກັບ Verify transparency meets specification	ແຜນໃສທີ່ບ່ຽງຈຸ່າຈ່າໄນໃຫ້ນີ້ທີ່ເຄື່ອງພິມພົ່ງ ສັນນຸ້ນ	<p>ຂ້ອຄວາມຮັງ</p> <p>ໂປຣດໃຫ້ແຕ່ແຜນໃສທີ່ຮະບວງໃໝ່ງນາໄດ້ກັບເຄື່ອງພິມພົ່ງ HP Color LaserJet ແຜນໃສທີ່ເຂັກນໄມ້ໄດ້ອາຈທ່າໃໝ່ເຄື່ອງພິມພົ່ງສີ່ຫາບໂປຣດ ຖຸ້ນ້ອກການໃໝ່ວັດທຶນໃນຕະກູລ HP LaserJet Printer Family</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ນຳແຜນໃສທີ່ເຂັກນໄມ້ໄດ້ທັງໝາດອອກຈາກຄາດ X 2. ບරຽຸແຜນໃສທີ່ເຂັກນໄດ້ລັງໃນຄາດ 1 <p>ໂປຣດຊ້ອມລັບເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ການພິມພົບນວັດທຶນ</p>
REMOVE ALL PRINT CARTRIDGES ສລັບກັບ Cancel Job key Cancel Job key	ເຄື່ອງພິມພົ່ງກຳລັງທດສອບສ່ວນປະກອບ	ຄອດຕັບໜົກພິມພົ່ງທຸກຕັບອອກຈາກເຄື່ອງພິມພົ່ງ ຮ່າງຈາກນິຈັນຢັ້ງຫາແລ້ວ ໃຫ້ດິດຕັ້ງຕັບໜົກພິມພົ່ງທັງໝາດໃໝ່
REMOVE AT LEAST ONE PRINT CARTRIDGE ສລັບກັບ To exit press Cancel Job key	ເຄື່ອງພິມພົ່ງກຳລັງທດສອບການຕຽບສອບຕັບໜົກພິມພົ່ງທີ່ຫຼືອກຳລັງທດສອບສ່ວນປະກອບ	ຄອດຕັບໜົກພິມພົ່ງອອກມາໜຶ່ງຕັບ ເມື່ອທດສອບເສົ້າແລ້ວໃຫ້ດິດຕັ້ງຕັບໜົກພິມພົ່ງໃໝ່
REPLACE <COLOR> CARTRIDGE ສລັບກັບ For help press ?	ຕັບໜົກພິມພົ່ງດັ່ງກ່າວໜ່າຍການໃໝ່ງນາແລ້ວ ເຄື່ອງພິມພົ່ງຈະພິມພົ່ງຕ່ອໄປຈຸນກວ່າທ່ານຈະນຳຕັບ ໜົກພິມພົ່ງໃໝ່ມາເປີ້ຍນ	<p>ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມລວມຄວາມຫ່າຍເໜືອ ຫຼືອ</p> <p>ດູ້ຂໍ້ອມລັບເພີ່ມເຕີມໃນ ການປັບປຸງຕັບໜົກພິມພົ່ງ ພ້ອມ ການປັບປຸງອຸປະກອດສັນແປລືອງແລະຫຸ້ນສ່ວນ</p> <p>ໂປຣດຊ້ອມລັບເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ອັກງານສັນແປລືອງແລະອັກງານປະກອບ</p>
REPLACE <COLOR> CARTRIDGE ສລັບກັບ To continue press ✓	ຕັບໜົກພິມພົ່ງທີ່ຮ່ານໄກລ້ມດ້າຍການໃໝ່ງນາ ແລະ ຄໍາ SUPPLIES LOW ທີ່ຕັ້ງໃນ SYSTEM SETUP ອຸກຈັ້ງໃຫ້ເປັນ STOP ຍາກເລີກການຕັ້ງຄ່າດັ່ງ ກ່າວດ້ວຍການກົດປຸ່ມ ✓	<ol style="list-style-type: none"> 1. ສັງເຊົ້ອຕັບໜົກພິມພົ່ງທີ່ແຈ້ງໃນຂໍ້ອາມ 2. ກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອດຳເນີນງານຕ່ອ ຫຼືອ <p>ກົດປຸ່ມ ? ເພື່ອດູ້ຂໍ້ອມລວມຄວາມຫ່າຍເໜືອ ໂປຣດຊ້ອມລັບເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ອັກງານສັນແປລືອງແລະອັກງານປະກອບ</p>

ข้อความที่ແຜງຄວາມຄຸມ (ທ່ານົດ)

ຂໍ້ຄວາມທີ່ແຜງຄວາມຄຸມ	ຄໍາອື່ນນາຍ	ຮັບປິດຕີທີ່ແນະນຳ
REPLACE FUSER KIT ສລັບກັບ To continue press ✓	ຝຶ່ເຊອ່ຽກລໍາມດອຍກາຣໃຊ້ງານແລ້ວ ແລະຄ່າ SUPPLIES LOW ໃນ SYSTEM SETUP ຖຸກ ຕັ້ງໄວ້ເປັນ STOP	1. ສັ່ງຫຼື້ອຸດຝຶ່ເຊອ່ຽກ 2. ກົດປຸມ <input checked="" type="checkbox"/> ເພື່ອພິມພໍຕ່ອເຄົ່າງພິມພໍຈະພິມພໍຕ່ອໄປຈົນກະທັງປະກູບຂ້ອງຄວາມ REPLACE FUSER KIT ຫຼື ກົດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂ້ອມມຸລຄວາມໜ່າຍເຫຼືອ ໂປຣດູ້ຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດ ອັກສອນປະຕິບັດ
REPLACE FUSER KIT For help press ?	ຝຶ່ເຊອ່ຽກລໍາມດອຍກາຣໃຊ້ງານແລ້ວ	ກົດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂ້ອມມຸລຄວາມໜ່າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ການເປົ້ານິ້ນຝຶ່ເຊອ່ຽກ ແລະອຸກກັ້ງດິຈິນກະຕາມ ໂປຣດູ້ຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດ ອັກສອນປະຕິບັດ
REPLACE SUPPLIES ສລັບກັບ For status press ✓	ມີອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດຢ່າງນ້ອຍທີ່ນີ້ອ່າງໝາຍແລະ ຕ້ອງເປົ້ານິ້ນໃໝ່ ສ່ວນອັກສອນເອັກທີ່ນີ້ອ່າງນັ້ນໝາຍ ຫຼືອໜ້ານ້ອຍ	1. ກົດປຸມ <input checked="" type="checkbox"/> ເພື່ອດູ້ວ່າຄວາມເປົ້ານິ້ນອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດ 2. ກົດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂ້ອມມຸລຄວາມໜ່າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ການເປົ້ານິ້ນອັກສອນ ສິນເປົ້ານິ້ນສ່ວນ ໂປຣດູ້ຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດ ອັກສອນປະຕິບັດ
REPLACE SUPPLIES ສລັບກັບ To continue press ✓	ອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດທີ່ໄກລໍາມດີມາກາກວ່າທີ່ນີ້ອ່າງ ແລະຄ່າ SUPPLIES LOW ໃນ SYSTEM SETUP ໄດ້ຮັບກາຣຕັ້ງຄ່າໄວ້ເປັນ STOP	1. ກົດປຸມ <input checked="" type="checkbox"/> ເພື່ອດູ້ວ່າຄວາມສັ່ງຫຼືອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດ ໄດ້ນ້ຳ 2. ສັ່ງຫຼືອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດທີ່ໄກລໍາມດ 3. ກົດປຸມ <input checked="" type="checkbox"/> ເພື່ອພິມພໍຕ່ອ ໂປຣດູ້ຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດ ອັກສອນປະຕິບັດ
REPLACE TRANSFER KIT ສລັບກັບ To continue press ✓	ອັກສອນສັ່ງໄກລໍາມດອຍກາຣໃຊ້ງານແລ້ວ ແລະຄ່າ SUPPLIES LOW ໃນ SYSTEM SETUP ໄດ້ ຮັບກາຣຕັ້ງຄ່າໄວ້ເປັນ STOP	1. ສັ່ງຫຼືອັກສອນສັ່ງ 2. ກົດ <input checked="" type="checkbox"/> ເພື່ອພິມພໍງານຕ່ອ ໂປຣດູ້ຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດ ອັກສອນປະຕິບັດ
REPLACE TRANSFER KIT For help press ?	ອັກສອນສັ່ງໝາຍກາຣໃຊ້ງານແລ້ວ	ກົດປຸມ ? ເພື່ອດູ້ຂ້ອມມຸລຄວາມໜ່າຍເຫຼືອ ຫຼື ໂປຣດູ້ຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ການເປົ້ານິ້ນສັ່ງ ອັກສອນສັ່ງ ໂປຣດູ້ຂ້ອມລັບເພີມເຕີມໄດ້ຈາກ ອັກສອນເລື່ອນປະຕິບັດ ອັກສອນປະຕິບັດ
Request accepted please wait	ເຄົ່າງພິມພໍຮັບຄໍາສັ່ງໃຫ້ພິມພໍໜ້າຂ້ອມລາຍໃນ ເຄົ່າງພິມພໍ ແຕ່ຕ້ອງພິມພໍງານປົ່ງຈັນໃຫ້ເລື້ອຈ່ອນ ຈຶ່ງຈະພິມພໍໜ້າຂ້ອມລາຍໃນເຄົ່າງພິມພໍໄດ້	ໄມ່ຕ້ອງທຳວະໄຮ

ข้อความที่ແແນງຄວາມຄຸມ (ທ່ານອ)

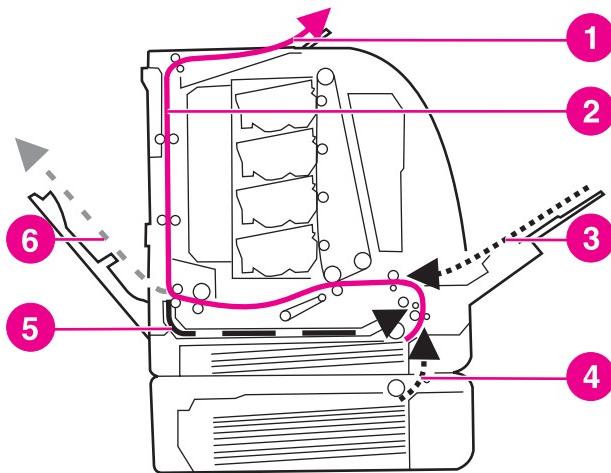
ຂໍ້ອະນາກົດທີ່ແແນງຄວາມຄຸມ	ຄໍາອື່ນນາຍ	ຮັບປິດຕິດທີ່ແນະນຳ
Resend upgrade	ການອັພເກຣດີເຟຝຣມແວຣ໌ທໍາໄມສໍາເລົງ	ລອງອັພເກຣດີເຟຝຣມແວຣ໌ທໍາຈະຕ້ອງໃຊ້ພອຣົດແບບ ຂໍ້ານາເພື່ອສ່າງໄຟລ໌ທີ່ອັພເກຣດີ
Resetting Kit Count	ມີການລືອກຄໍາ YES ໃນເມນຸ RESET SUPPLIES ເພື່ອເຮີມນັບໃໝ່ສໍາຫັນອຸປະກອນເລື່ອນ ເປົ້າລົງທີ່ຕ່າງລວມບ່ານໄໝໄດ້ວ່າເປັນອຸປະກອນໃໝ່	ໄມ້ຕ້ອງທໍາວະໄໄ
Restoring factory settings	ເຄື່ອງພິມພົກລົບໄປໃຊ້ຄໍາເດີມທີ່ຕັ້ງມາຈາກໂຮງງານ ຜລິຕ	ໄມ້ຕ້ອງທໍາວະໄໄ
Restoring...	ເຄື່ອງພິມພົກລົບໄປໃຊ້ຄໍາເດີມທີ່ຕັ້ງມາຈາກໂຮງງານ ຜລິຕ	ໄມ້ຕ້ອງທໍາວະໄໄ
Rotating <COLOR> motor ລັບກັບ To exit press Cancel Job key	ເຄື່ອງພິມພົກລົບໄປໃຊ້ຄໍາເດີມທີ່ຕັ້ງມາຈາກໂຮງງານ ປະກອບທີ່ເລືອກຄືອ <color> Cartridge motor	ກັດປຸ່ມ STOP ເນື່ອຈະຫຼຸດການທດສອນ
Rotating motor ລັບກັບ To exit press Cancel Job key	ເຄື່ອງພິມພົກລົບໄປໃຊ້ຄໍາເດີມທີ່ຕັ້ງມາຈາກໂຮງງານ ປະກອບທີ່ເລືອກຄືອ Rotating <COLOR>	ກັດປຸ່ມ STOP ເນື່ອຈະຫຼຸດການທດສອນ
Setting saved	ເຄື່ອງພິມພົກລົບນັ້ນທີ່ກໍາຕ່າງທີ່ເລືອກໃນເມນຸ	ໄມ້ຕ້ອງທໍາວະໄໄ
Tray X <TYPE> <SIZE> ລັບກັບ To change size or type press ✓	ເຄື່ອງພິມພົກລົບນັ້ນທີ່ກໍາຕ່າງທີ່ເລືອກໃນເມນຸ ການກຳນົດຄໍາຄາດ ກະຈະ	ໄມ້ຕ້ອງທໍາວະໄໄ ທາງຕ້ອງການຂໍອມຸລເພີ່ມເຕີມ ອີ ການກຳນົດຄໍາຄາດ
UNAUTHORIZED SUPPLY IN USE ລັບກັບ Ready	ເຄື່ອງພິມພົກລົບນັ້ນທີ່ກໍາຕ່າງທີ່ເລືອກໃນເມນຸ ຂອງ HP ຕິດຕັ້ງອູ້ ແລະ ມີການກັດປຸ່ມ ✓ (ແທນຄໍາ)	ຫາກທ່ານແນ່ໃຈວ່າທ່ານຂໍອຸປະກອນເລື່ອນເປົ້າ ຂອງ HP ໂປຣໂທຮັກທີ່ໄປທີ່ຄູນຍ່ອດໄລ້ໜໍາຍ ເລີ່ມ 1-877-219-3183 ເພື່ອແຈ້ງເຮົາ HP ຂອງ ປລອມ ການຮັບປະກັນຂອງ HP ໄນກ່ຽວຂ້ອງຄຸນຄົງບໍລິການ ຫີ່ອກາຮ່ອມແຂມເນື່ອງຈາກການໃຊ້ອຸປະກອນເລື່ອນ ເປົ້າລົງທີ່ໄມ້ໃໝ່ຂອງ HP
UNSUPPORTED DATA ON <FS> DIMM IN SLOT X ລັບກັບ ຫາກຕ້ອງການລົບຂໍ້ອະນາກົດ ✓	ຂໍ້ອມຸລໃນ DIMM ໄນໄດ້ຮັບກາສນັບສຸນ (ແມ່ວ່າດ້ວຍ ອຸປະກອນ DIMM ຈາກໄດ້ຮັບກາສນັບສຸນ)	ກັດ ✓ ເພື່ອລົບຂໍ້ອະນາກົດ ຫຼື ກັດປຸ່ມ SELECT ເພື່ອພິມພົກລົບ

ข้อความที่ແຜງຄວບຄຸມ (ທ່າຕ່ອ)

ข้อความที่ແຜງຄວບຄຸມ	คำอธิบาย	ຮັບຜູນບົດທີ່ແນະໜ້າ
USE TRAY X <TYPE> <SIZE>	ເຄື່ອງພິມພົກລັງເສັນອາຮະດາຍປະເກຫວົນໆ ສໍາໜັບງານທີ່ຈະພິມພົກ	<ol style="list-style-type: none"> ກາກຕ້ອງການ ໄກສ້ ▲ ແລະ ▼ ເພື່ອໄຂໄລ ທຶນນາດຫຼືປະເກຫວົນ ແລ້ວກົດປຸ່ມ ✓ ເພື່ອ ເລືອກທຶນນາດຫຼືປະເກຫວົນນີ້ ກົດປຸ່ມ ↶ ເພື່ອກລັບໄປຢັງທຶນນາດຫຼືປະເກຫ ກອນໜ້າ <p>ໂປຣດຸ້ຂໍອມຸລເພີ່ມເຕີມໄດ້ຈາກ ກາກກໍາໜັດຄ່າຄາດ ກະຕາຍ</p>
Wait for printer to reinitialize	ມີການປັບປຸງແປ່ງການຕັ້ງຄ່າກອນທີ່ເຄື່ອງພິມພົກຈະຮັ ສຕາຮ້ອດໂນມັດ ຫຼືອປັບປຸງແປ່ງໂທມດອຸປະກອນ ກາຍນອກ	ໄມ້ຕ້ອງທ່າວະໄຮ

กระดาษติด

ใช้ภาพนี้เพื่อแก้ปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำในการแก้ปัญหากระดาษติด โปรดดูที่ [การนำกระดาษติดออก](#)



ตำแหน่งที่กระดาษติด (แสดงโดยไม่มีคาดเสริม 3)

- 1 กล่องทางออกของกระดาษ
- 2 ทางเดินกระดาษ
- 3 ทางเข้าถาด 1
- 4 ถาด
- 5 ทางเดินกระดาษในการพิมพ์แบบสองหน้า
- 6 ทางไปสู่ด้านหลังส่วนล่าง (คาดทางออกด้านหลัง)

การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

เครื่องพิมพ์มีการแก้ไขเมื่อกระดาษติดโดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ให้ทำน้ำหน่วงว่าจะให้เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้าที่ติดใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติหรือไม่ตัวเลือกได้แก่

- **AUTO** เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง
- **OFF** เครื่องพิมพ์จะไม่พยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง

หมายเหตุ

ในระหว่างขั้นตอนการแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์หน้าที่ไม่ได้ติดออกมากซ้ำหลายหน้า ซึ่งพิมพ์ออกมาแล้วก่อนที่กระดาษจะติดอย่างล้มแยกหน้าที่พิมพ์ซ้ำออกไป

วิธีการยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไอ้ล่าที่ **Configure Device**
3. กด **▼** เพื่อเลือก **Configure Device**
4. กด **▼** เพื่อไอ้ล่าที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **▼** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อไอ้ล่าที่ **JAM RECOVERY**
7. กด **▼** เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด **▼** เพื่อไอ้ล่าที่ **OFF**

9. กด **✓** เพื่อเลือก **OFF**

10. กดปุ่ม **MENU** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องการรับการใช้งาน
คุณสมบัติการแก้ปัญหากระดาษติดหากท่านยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ข้างหน้าที่เกิด^{ปัญหากระดาษติด}

ສາທັກ່າ ໄປຂອງປັບປຸງກາຮະດາຍຕິດ

ຕາරັງຕ້ອໄປນີ້ຈະຮັບສາທັກ່າ ໄປຂອງປັບປຸງກາຮະດາຍຕິດຮາມທັງແນະນຳວິທີເກົ່າໄຟ

ສາທັກ່າ ໄປຂອງປັບປຸງກາຮະດາຍຕິດ¹

ສາທັກ	ວິທີເກົ່າໄຟ
ກະຮະດາຍທີ່ໃຊ້ໄຟມ່າເຕຮັດມານ້ຳກໍາຫັດຂອງກະຮະດາຍທີ່ HP ແນະ ນໍາໄຟໃຊ້	ໃຊ້ລັບພາກກະຮະດາຍທີ່ເປັນໄປຕາມໜ້ອກໍາຫັດຂອງ HP ເທັນນີ້ ໂປຣດູ <u>ນໍາໜັກແລະໝາດຂອງກະຮະດາຍທີ່ສາມາດໃຊ້ໄຟ</u>
ອຸປກຮົນເລື່ອງຕິດຕັ້ງອ່າງໄຟຄຸກຕ້ອງ ທຳໄຟກະຮະດາຍຕິດໜ້າ ແລ້ວໜ້າເລົາ	ຕຽບສອບວ່າລັບໜົກພິມພົກຖາດລັບ ອຸປກຮົນສົງ ແລະຝົວເຂອ ຮົ່ວດີຮັບກາຮະດາຍຕິດຕັ້ງອ່າງຄຸກຕ້ອງ
ກະຮະດາຍທີ່ທ່ານບຣຈຸນີ້ເຄີຍໃຫ້ງານກັບເຄື່ອງພິມພົກໂຮງເຄື່ອງ ຄ່າຍເອກສາມາແລ້ວ	ອ່າຍໃຊ້ກະຮະດາຍທີ່ຜ່ານກາຮົມພົກໂຮງຄ່າຍເອກສາມາແລ້ວ
ນຣາຈກະຮະດາຍໃນຄາດປົ່ນໄຟຄຸກວິທີ	ນໍາກະຮະດາຍສ່ວນໜີ້ອອກຈາກຄາດປົ່ນກະຮະດາຍໃຫ້ ແນໃຈວ່າປັບປຸງກະຮະດາຍສົງໄມ່ກິນຊືດຈຳກັດຄວາມສູງໃນຄາດໄສ ກະຮະດາຍໂປຣດູ <u>ກາຮົມກັດຄໍາຄັດກະຮະດາຍ</u>
ກະຮະດາຍເບື້ຍ້າ	ປັບຕັກັນກະຮະດາຍໃນຄາດປົ່ນກະຮະດາຍໄຟຄຸກຕ້ອງປັບຕັກັນ ໃນຄາດປົ່ນກະຮະດາຍໃຫ້ກັນກະຮະດາຍເຂົ້າທີ່ພອດໄຕຍ້ໄມ່ທຳໄຟ ກະຮະດາຍໂດັ່ງໂອ
ກະຮະດາຍໂດັ່ງອ່ອກໂຮງເກະຕິດກັນ	ນໍາກະຮະດາຍອອກຈາກຄາດແລ້ວອ່ອກໂຮງນີ້ໃຫ້ກັນກະຮະດາຍເຂົ້າໄປໃນຄາດປົ່ນກະຮະດາຍອຶກຮັງ ໜໍາຍເຫຼືອ ອ່າຍຄືລືປັບປຸງກະຮະດາຍວ່າສຸດພິມພົກໄໝກະຈາຍອອກກາຮົມກັດກະຮະດາຍ ທຳໄຟເກີດໄຟຟ້າສົກິດ ຜົ່ງຈາກທຳໄຟກະຮະດາຍເກະຕິດກັນໄຟ
ກະຮະດາຍຄຸກເອົາອົກໄປກ່ອນທີ່ຈະອອກມາທີ່ກ່ອງທາງອອກ	ຮື່ອທເຄື່ອງພິມພົກໄໝໜັກທີ່ພິມພົກແລ້ວອອກມາທີ່ກ່ອງທາງອອກ ຂອງກະຮະດາຍເຮັບຮ້ອຍກ່ອນຈົງຄ່ອຍຫົນອອກມາ
ເນື່ອພິມພົກແບນສອງໜ້າ ວັດຖຸພິມພົກຫີນອອກມາກ່ອນທີ່ຈະ ພິມພົກໜ້າທີ່ສອງຂອງເອກສາມາ	ຮື່ອທເຄື່ອງພິມພົກແລ້ວພິມພົກເອກສາມນີ້ອຶກຮັງຮ້ອຍໄໝໜັກທີ່ ພິມພົກແລ້ວອອກມາທີ່ກ່ອງທາງອອກຂອງກະຮະດາຍເຮັບຮ້ອຍກ່ອນ ຈົງຄ່ອຍຫົນອອກມາ
ສາພກກະຮະດາຍທີ່ໃຊ້ໄຟມືດີ	ປັບປຸງກະຮະດາຍທີ່ໃຊ້ໄຟມືດີ
ລຸກກັ້ງກ່າຍໃນໄມ້ໄດ້ຕຶ້ງກະຮະດາຍອອກມາຈາກຄາດ 2 ຂໍໂຮງຄາດ 3	ຫົນກະຮະດາຍແພ່ນບັນສຸດອອກຫາກກະຮະດາຍມີນໍາຫັນນັກມາກວ່າ 105 ກຣມ/ຕຣມ. ລຸກກັ້ງຈາກໄມ້ສາມາດຕຶ້ງກະຮະດາຍມາຈາກ ຄາດໄດ້
ກະຮະດາຍທີ່ໃຊ້ຂອນໄມ້ເຮັບຮ້ອບເປັນຫຍັກ	ປັບປຸງກະຮະດາຍທີ່ໃຊ້ຂອນໄມ້ເຮັບຮ້ອບເປັນຫຍັກ
ກະຮະດາຍມີຮູຈາະເປັນແກວໂຮງມີລ່າຍນຸ້ນ	ກະຮະດາຍປະເກທນີ້ມັກຈະເກະຕິດກັນຄຸນວ່າຈົດຕັ້ງກະຮະດາຍ ເຂົ້າຄາດ 1 ທີ່ລະແຜນ

ສາເຫດທີ່ວາ ໄປຂອງປັບປຸງທະນາຄານຕະຫຼາດ (ຕອ)

ສາເຫດ	ຮືບແກ້ໄຂ
ອຸປະກຣນເລື່ອນແປລືອງຂອງເຄື່ອງພິມພໍ່ທຳມະຊາຍຸການໃຊ້ຈານແລ້ວ	ຕາວາຈສອບແຜງຄວາມຄຸນແກ້ວມພິມພໍ່ວ່າມີຂອງຄວາມນອກໃຫ້ເປີເປັນອຸປະກຣນເລື່ອນປັບປຸງທີ່ວາໄມ້ ພໍອມພິມພໍ່ທີ່ນໍາສານະອຸປະກຣນເລື່ອນເປີເປັນພິມພໍ່ທີ່ເຫັນວ່າມີຂອງຄວາມນອກໃຫ້ເປີເປັນອຸປະກຣນເລື່ອນເປີເປັນພິມພໍ່ທີ່ໄດ້ມາຈາກ ການປັບປຸງອຸປະກຣນເລື່ອນແປລືອງແລະຫື່ນສ່ວນ
ເກີບຮັກນາກະຕາຍ ໄນເໜາະສມ	ເປີເປັນຕັບໜີກໃໝ່ຄວາມໃຫ້ກະຕາຍຍູ້ໃນທີບທ່ອເດີມທີ່ໄດ້ມາແລະເກີບໃນທີ່ເໜາະສມ

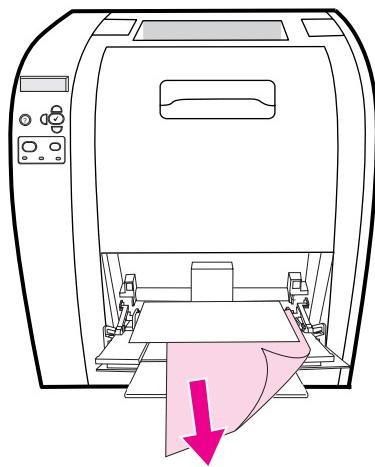
¹ ນາກເຄື່ອງພິມພໍ່ນີ້ຈະເກີດປັບປຸງທະນາຄານຕິດອຸ່ນ ໂປຣຕິດຕ່ອງໄຟຍ້ນບັນລຸກຄ້າຂອງ HP ຮີໂອຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບອນນູາຕູ້ຂອງ HP ສໍາໜັບຂໍ້ມູນພິມພໍ່ທີ່ໄດ້ຮັບອຸປະກຣນເລື່ອນ ໂປຣດຸ <http://www.hp.com/support/clj3550> ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພໍ່ HP Color LaserJet 3550 series ແລະ <http://www.hp.com/support/clj3700> ສໍາໜັບເຄື່ອງພິມພໍ່ HP Color LaserJet 3700 series

การนำกระดาษติดออก

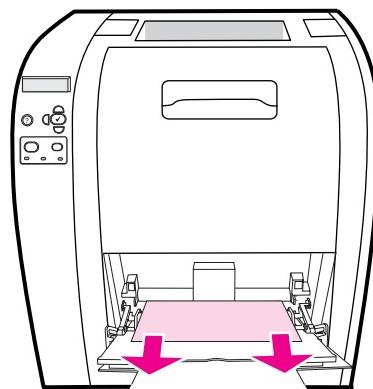
เนื้อหาแต่ละส่วนต่อไปนี้จะตรงกับข้อความแจ้งกระดาษติดที่จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อนำกระดาษติดออก

กระดาษติดในถาด 1

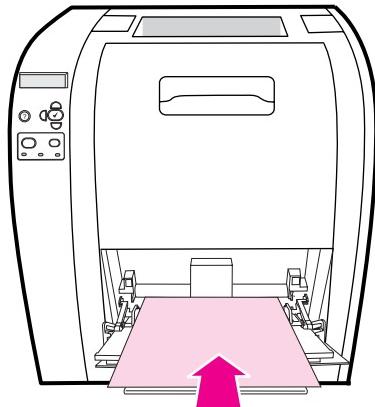
- นำกระดาษออกจากถาด



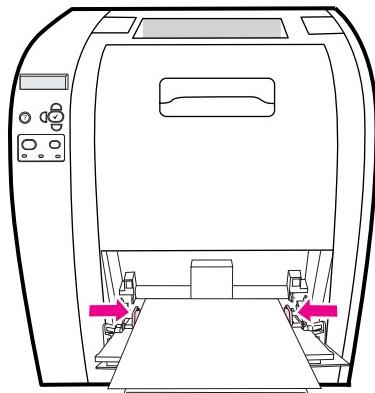
- จับกระดาษซึ่งติดอยู่นั้นที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึง



3. ใส่กระดาษเข้าในถาด 1 อีกครั้ง



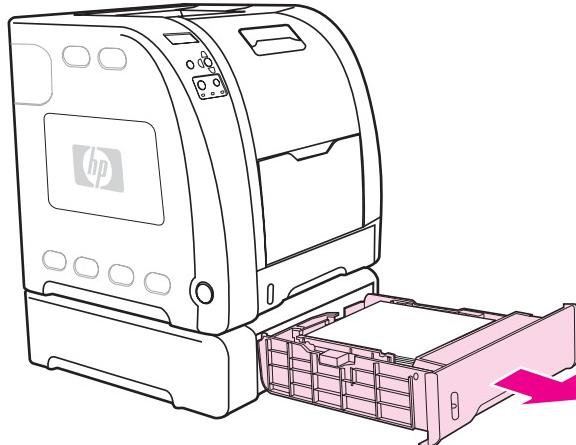
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่กันกระดาษอยู่ชิดกระดาษโดยไม่ทำให้กระดาษงอและกระดาษไม่เกินตัวกัน



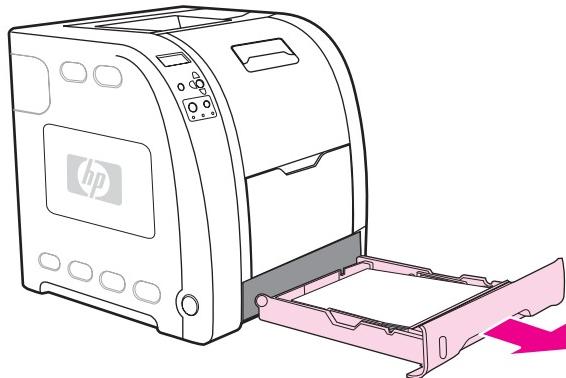
5. กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ

กระดาษติดในถาด 2 หรือถาด 3

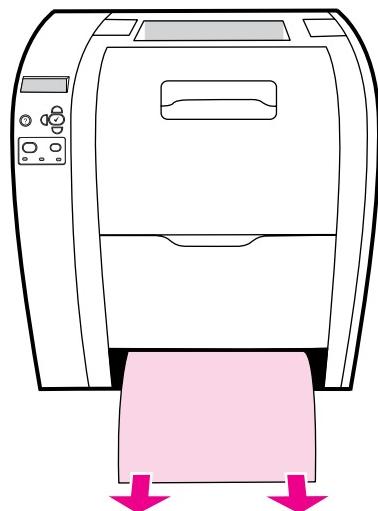
- หากมีถาดเสริม 3 ติดตั้งอยู่ ให้ดึงถาด 3 ออก และวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้นำกระดาษนั้นออกจากถาด 3



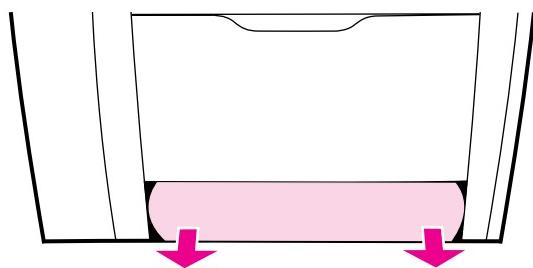
- หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด ให้ตรวจสอบภายในเครื่องพิมพ์ที่ส่วนบนของช่องถาด นำกระดาษที่ติดออก
- ดึงถาด 2 ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบ



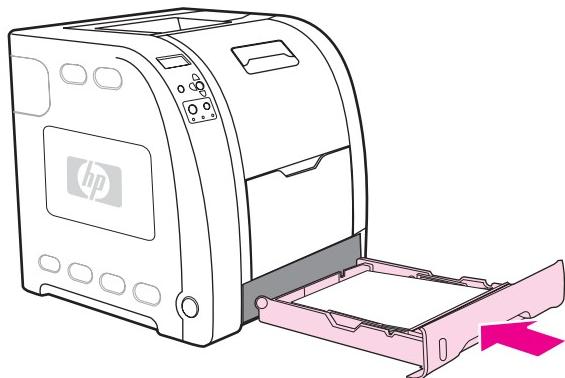
4. หากมองเห็นกระดาษ ให้นำกระดาษออก



5. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด ให้ตรวจสอบภายในเครื่องพิมพ์ที่ส่วนบนของช่องถาดนำกระดาษที่ติดออก



6. ใส่ถาด 2 และถาดเสริม 3 กลับเข้าที่



หมายเหตุ

ใช้ถาด 1 และฝาปิดด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) เมื่อพิมพ์ลงบนกระดาษที่หนักกว่าปกติ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)

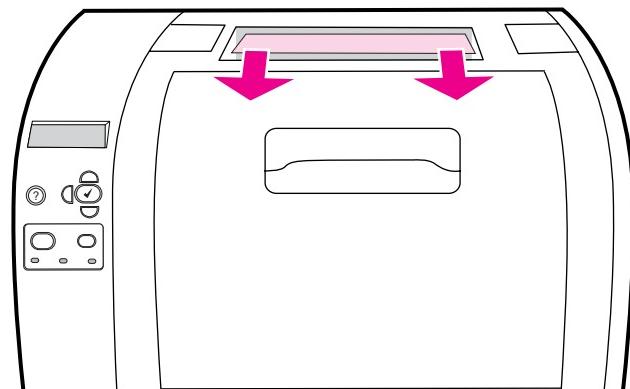
7. กด เพื่อพิมพ์งานต่อ

กระดาษติดในฝาปิดด้านหลังส่วนบน

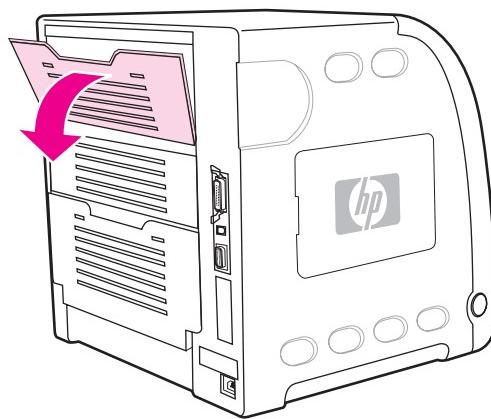
หมายเหตุ

ข้อความ **13.XX.YY JAM INSIDE UPPER REAR DOOR** อาจปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากฝาด้านหลังส่วนบนเปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาด้านหลังส่วนบนปิดเมื่อทำการพิมพ์

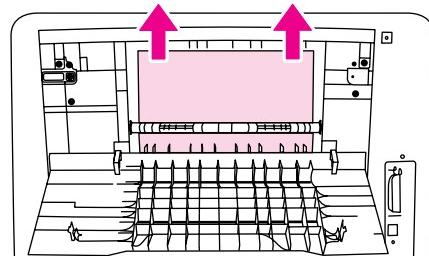
- นำกระดาษที่มองเห็นว่าติดอยู่ในถาดทางออกด้านบนออก



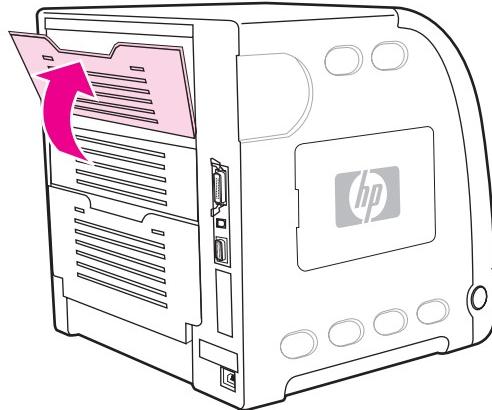
- เปิดฝาด้านหลังส่วนบน



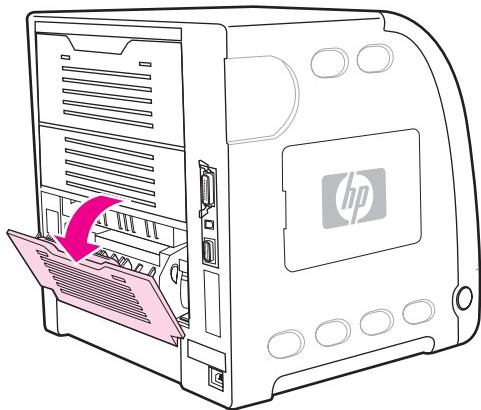
- นำกระดาษที่ติดออก



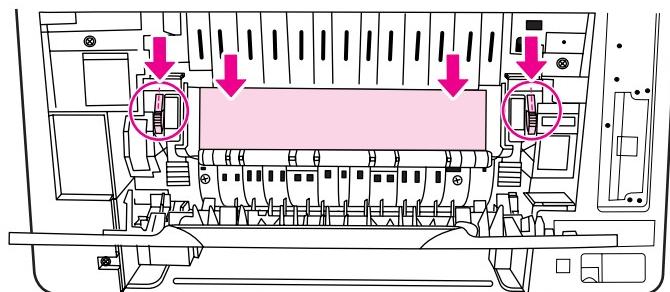
4. ปิดฝาด้านหลังส่วนบน



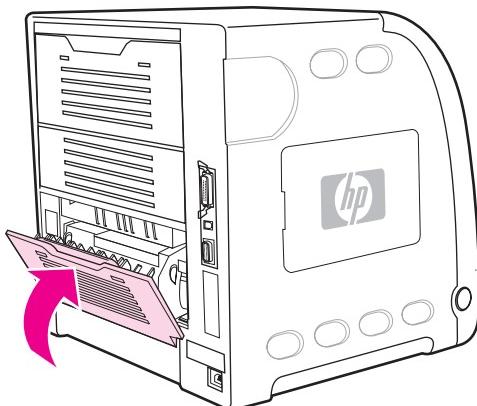
5. หากมองໄມ່ເහີນກະຕາຍ ໄທເປີດຝາດໜ້ານໜັງສ່ວນລ່າງ (ກາດທາງອອກດ້ານໜັງ)



6. ກົດຄົນໂຍກສືເຂີຍວາລຸ ແລະນໍາກະຕາຍອອກ ຕັນຈັນໂຍກສືເຂີຍວາກລັບສູ່ຕໍ່ແຫ່ງບັນຫຼັງນໍາກະຕາຍອອກແລ້ວ



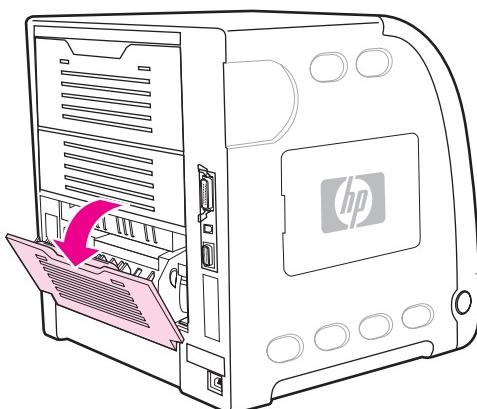
7. เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)



8. หากเครื่องไม่พิมพ์งานต่อ ให้กดปุ่ม ✓

กระดาษติดภายในบริเวณพิวเซอร์

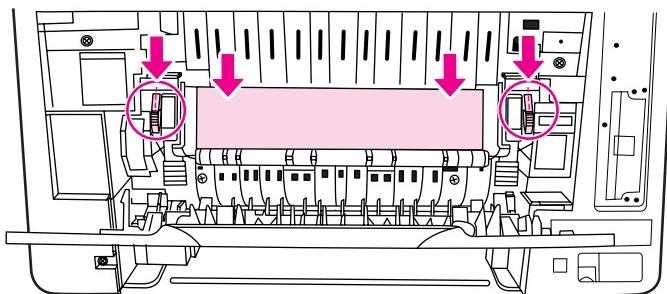
1. เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)



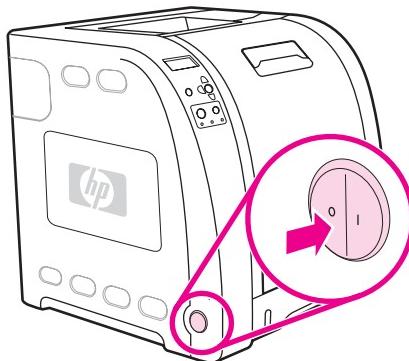
หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกดันไม่อยู่ในตำแหน่งล่าง หากคันโยกดันลีเซียอยู่ในตำแหน่งล่าง อาจทำให้เกิดข้อความแจ้งกระดาษติดแสดงขึ้นบนหน้าจอควบคุมเครื่องพิมพ์

- หากม่องเห็นกระดาษ ให้กดคันโยกสีเขียวไว้ และนำกระดาษออกดันคันโยกสีเขียวกลับสู่ตำแหน่งเบนหลังไว้กระดาษออกแล้ว และปิดฝาปิดด้านหลังส่วนล่าง (ถ้าดกระดาษออกด้านหลัง)



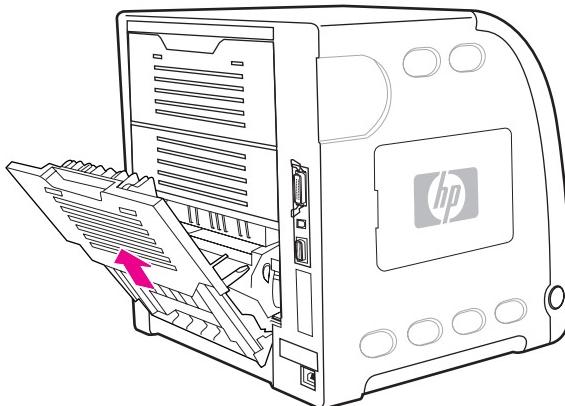
- หากม่องไม่เห็นกระดาษ ให้ปิดเครื่องพิมพ์



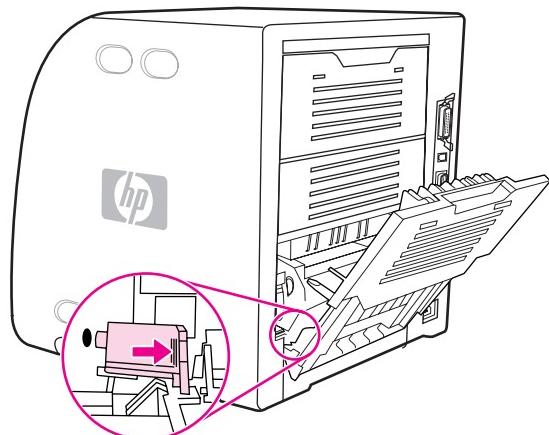
คำเตือน!

พิวเซอร์จะมีความร้อนให้รอสัก 10 นาทีก่อนดำเนินการต่อ

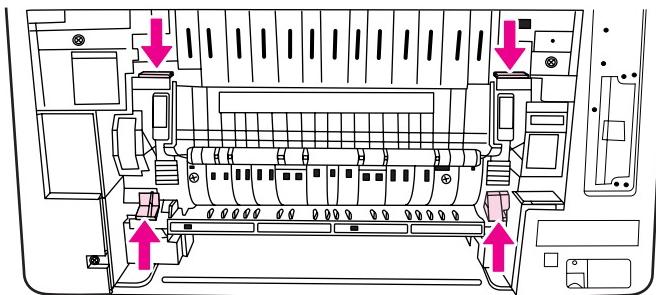
- เลื่อนส่วนขยายถาดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถ้าทางออกด้านหลัง) ให้ยื่นออก



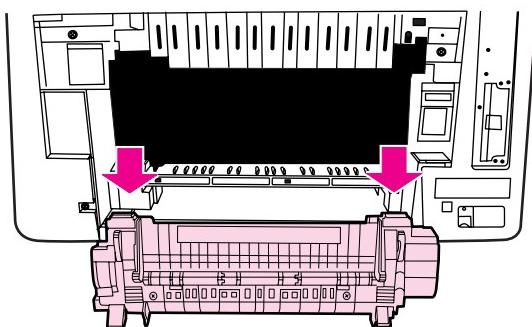
5. ถอดฝาปิดด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง) โดยการยกและดึงด้านขวาของฝาปิดออกพร้อมกับกดແກນที่มีสันบนด้านข้างของฝาปิด



6. วางน้ำหัวแม่เมื่อทิ้งสองลงบนลันสันสีน้ำเงิน (ไกลัชลากคำเตือน) และใช้น้ำดึงลักลันสีน้ำเงินขึ้น



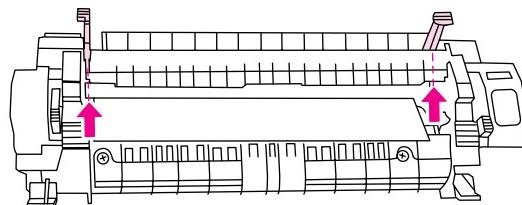
7. ดึงฟิวเซอร์ออกจากเครื่องพิมพ์



8. บนฟิวเซอร์ ให้บิดและยกเก็บสีดำขึ้นเพื่อเปิดฝาชัตเตอร์

ข้อควรระวัง

อย่าเปิดฝาชัตเตอร์ของที่ฟิวเซอร์อยู่ในเครื่องพิมพ์

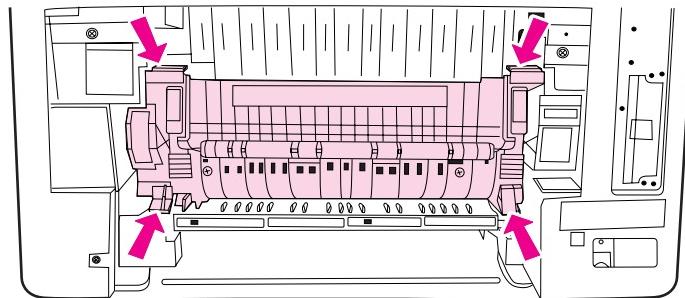


9. นำกระดาษที่ติดออก

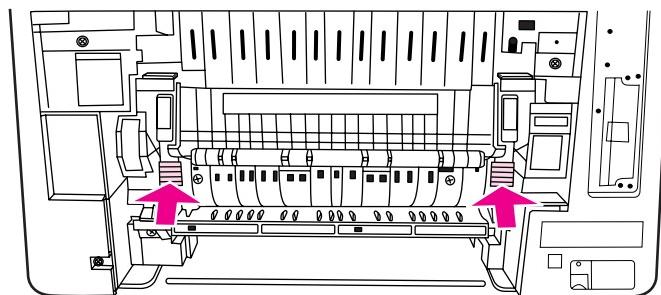
หมายเหตุ

หากกระดาษฉีกขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วก่อนพิมพ์ต่อ

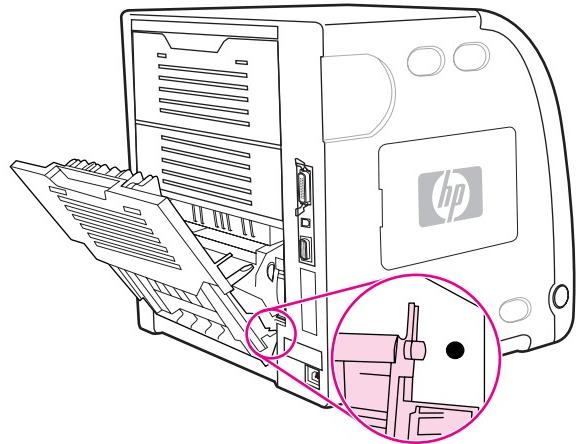
10. ประคงฟิวเซอร์ด้วยน้ำหัวแม่มือที่ลันสีน้ำเงินและน้ำอินๆ บนสลักสีน้ำเงิน ดันด้านทึ่งสองของฟิวเซอร์เข้าในเครื่องพิมพ์



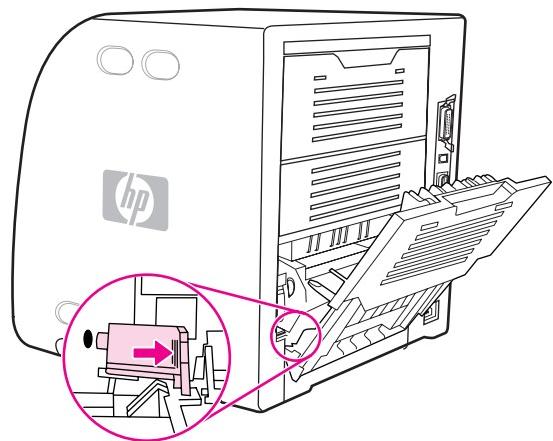
11. กดสันสีดำบนด้านหน้าของฟิวเซอร์เข้าจนกระแทกฟิวเซอร์คลิกเข้าที่



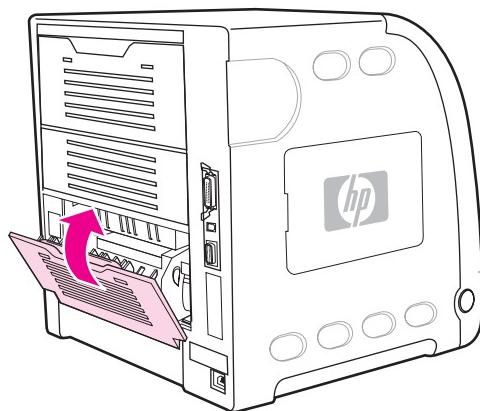
12. ในการใส่ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ให้จับฝาด้วยมุน 45 องศา และใส่เดือยเข้าในช่องกลมบนด้านขวา



13. กดลับบนแคนด้านซ้ายของฝา และใส่เดือยเข้าในช่องกลม

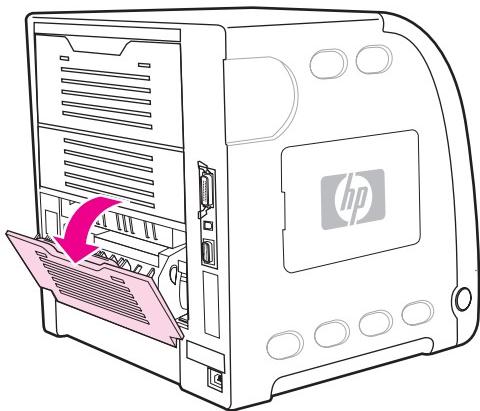


14. ปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) เปิดเครื่องพิมพ์

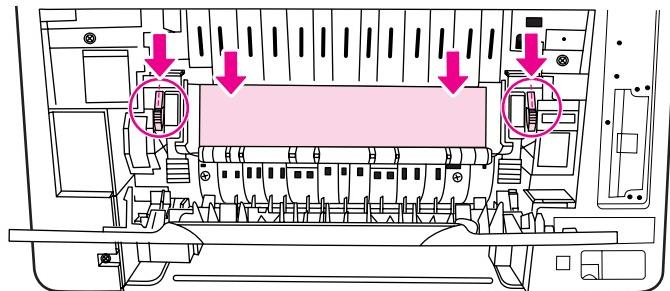


กระดาษติดภายในฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)

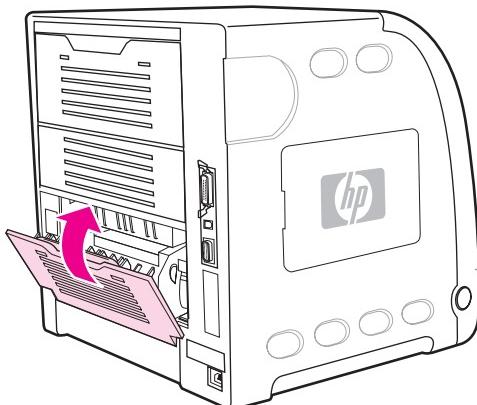
1. เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง)



2. กดคันโยกสีเขียวลง และนำกระดาษออก



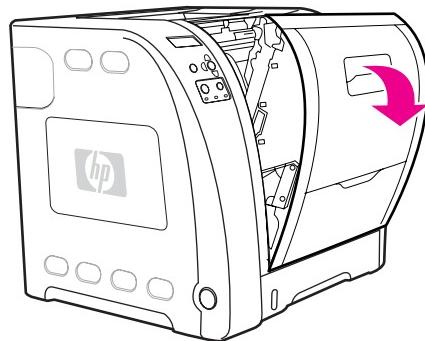
3. ยกคันโยกสีเขียว และปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง)



4. หากเครื่องไม่พิมพ์งานต่อ ให้กดปุ่ม ✓

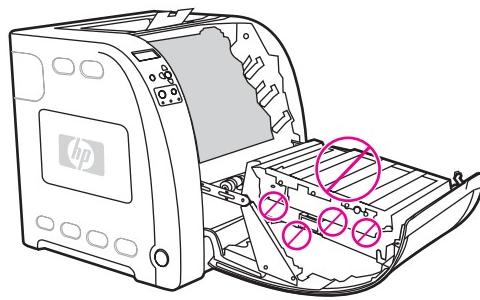
กระดาษติดภายนอกด้านหน้า

1. เปิดฝาด้านหน้า

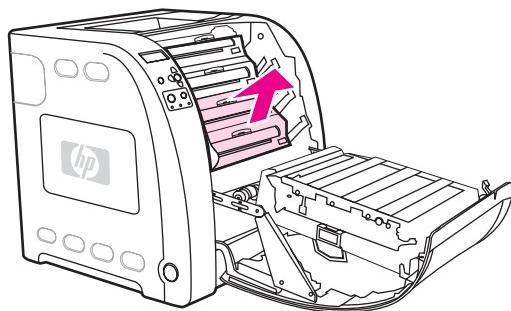


ข้อควรระวัง

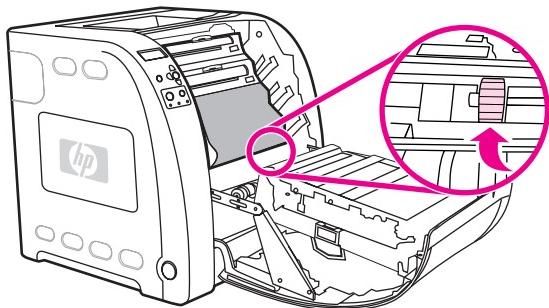
อย่าวางสิ่งของใดๆ บนส่วนเคลื่อนย้ายอย่างสัมผัสส่วนบนของส่วนเคลื่อนย้าย หรือหน้าสัมผัสบนด้านซ้ายของส่วนเคลื่อนย้าย



2. นำตลับหมึกพิมพ์สีแดงและสีเหลืองออก



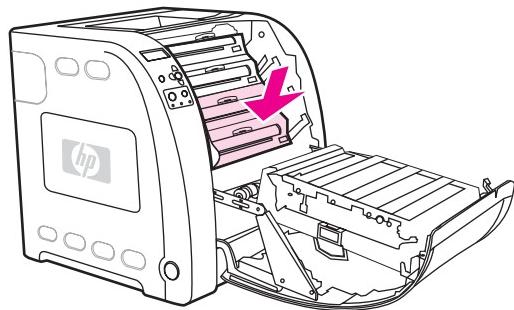
3. หากจำเป็น ให้หมุนล้อลูกกลิ้งสีเขียวไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อให้กระดาษเลื่อนออก นำกระดาษที่ติดออก



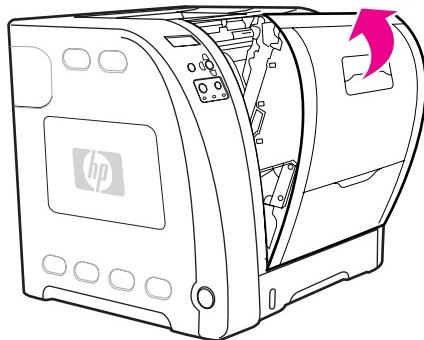
หมายเหตุ

หากกระดาษนึงขาด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วก่อนพิมพ์ต่อ

4. ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์สีแดงและสีเหลืองกลับเข้าที่



5. ปิดฝาด้านหน้า

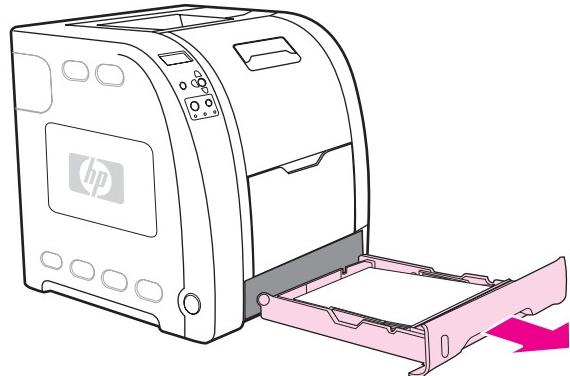


กระดาษติดในอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน

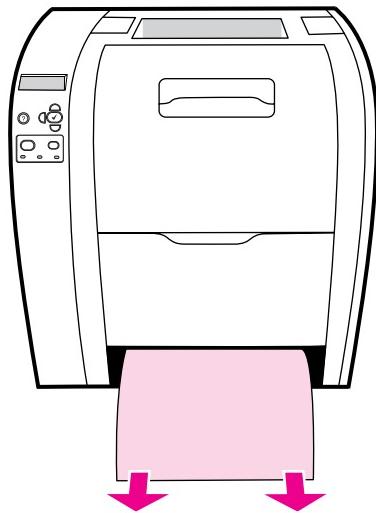
หมายเหตุ

ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเฉพาะเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700dn และ 3700dtn เท่านั้นແຜ່ຄວາມຄຸມ
ເກົ່າງປິມພື້ຈະແສດງຂໍອວາມ **13.XX.YY JAM REMOVE TRAY 2**

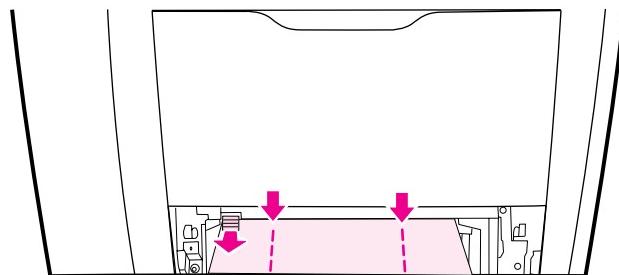
1. นำถาด 2 ออก และวางบนพื้นผิวที่เรียบ



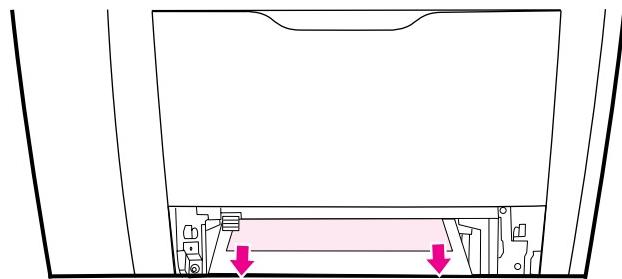
2. นำกระดาษที่ส่วนบนของช่องเปิดถาดออก



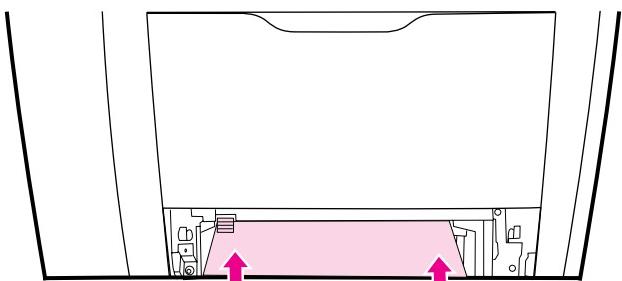
3. ที่ด้านข้างของช่องเปิดถาด ให้ดึงคันโยกสีเขียวตรงๆ จนกระแทกແຜ່ໂລທະຄວາມຮະດາຍ (ແຜ່ໂລທະອຸປະນຸມພິມພື້ສອງດ້ານ) หล่นลง



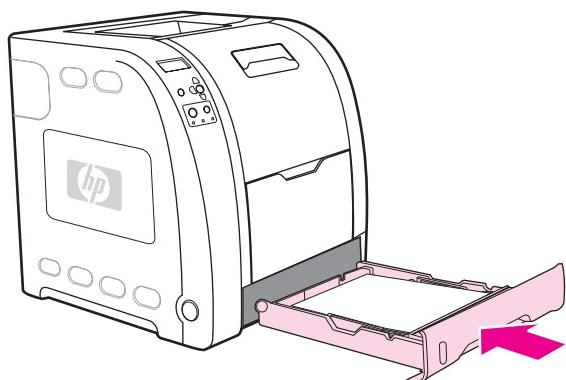
4. นำกระดาษที่ติดออก



5. ดันแผ่นโลหะควบคุมกระดาษ (แผ่นโลหะอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน) ขึ้นจนกระแทกเข้าที่



6. ใส่ถาด 2 กลับเข้าที่



7. กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ

เมนูการจัดกระดาษ

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาทั่วๆ ไปเกี่ยวกับการจัดกระดาษ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตาม ข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ **HP LaserJet Printer Family** เท่านั้นต้องการข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู [อุปกรณ์สำเนาเลื่อนและอุปกรณ์ประกอบ](#) สำหรับข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดู [หน้าหักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้](#)

เมนูการจัดกระดาษ

เครื่องพิมพ์ทึบกระดาษที่ลักษณะ แผ่น

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป	นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาด
ใส่กระดาษเข้าไปในถาดเกินกว่าระดับความสูงของขีดบอกระดับสูงสุดของปีกกระดาษ (ถาด 2 หรือ 3)	เบิดถาดใส่กระดาษและตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าขีดบอกระดับสูงสุดของกระดาษ
กระดาษติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วหันหรือบิด 180 องศาหรือพลิกกลับไปกลับในถาดอีกครั้ง
หมายเหตุ อย่าคลี่ปีกกระดาษวัสดุพิมพ์ให้กระจายออก การรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกะติดกันได้	
คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะกระดาษที่ต้องตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู หน้าหักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
มีการใช้กระดาษในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูง	ใช้กระดาษประเภทอื่น

งานพิมพ์ออกมาสองหน้าบนกระดาษแผ่นเดียวกัน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษที่印าอาจยืนเกินส่วนบนของถาดทางออกและย้อนกลับเข้าในถาด 1	ดึงส่วนรองรับกระดาษออกเมื่อใช้กระดาษที่印า

เครื่องพิมพ์ทึบกระดาษผิดขนาด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้บรรจุกระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาด	บรรจุกระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาด
ท่านไม่ได้เลือกกระดาษขนาดถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าในโปรแกรมจะบันทึกทับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าในไฟล์

เมนูการจัดกระดาษ (ทำต่อ)

เครื่องพิมพ์ตึงกระดาษผิดขนาด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านไม่ได้เลือกกระดาษขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1 ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	จากแผงควบคุม เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1
กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าด้วย

เครื่องพิมพ์ตึงกระดาษผิดภาชนะ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์ที่ท่านใช้อยู่เป็นของเครื่องพิมพ์อื่น	ใช้ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
ถาดที่ระบุไว้ไม่มีวัสดุพิมพ์	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ
การทำงานของถาดที่ต้องขอตั้งไว้เป็น FIRST ในเมนูบอย การตั้งค่าระบบในเมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น EXCLUSIVELY
กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าด้วย
การตั้งค่า USE REQUESTED TRAY ในแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ให้ตั้งไว้ที่ EXCLUSIVELY และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ หรือ เปลี่ยนการตั้งค่าจาก EXCLUSIVELY เป็น FIRST ใน เมนูการตั้งค่าซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษจากถาดกระดาษอื่น หากไม่มีกระดาษเหลืออยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้

กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกการป้อนด้วยมือในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่กระดาษ 1 หากมีกระดาษอยู่ในถาดแล้วให้กดปุ่ม ✓
กระดาษที่ใส่ในถาดผิดขนาด	ใส่กระดาษที่ถูกขนาด
ถาดไม่มีกระดาษ	ใส่กระดาษเข้าในถาด
ยังมีกระดาษค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหากระดาษติดขัด	เบิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ค้างอยู่ในทางเดินกระดาษออกมาระบุยก่อนให้มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่บริเวณพิwaเซอร์โปรดดู กระดาษติด
กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าด้วย
ตัวกันกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรากระดาษพออี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันกระดาษปรับมาจรากระดาษพออี
เมื่อเครื่องพิมพ์param ให้ตั้งค่าการป้อนกระดาษด้วยมือเป็น ALWAYS หากมีกระดาษอยู่ในถาด เครื่องพิมพ์จะสามารถทุกครั้งว่าต้องการป้อนกระดาษด้วยมือหรือไม่	เบิดฝาใส่กระดาษขึ้น เจ้ากระดาษใส่เข้าไปใหม่แล้วปิดฝา อีกครั้งหนึ่ง ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้เครื่องพิมพ์param การป้อนกระดาษด้วยมือเป็น UNLESS LOADED หากตั้งค่านี้ไว้ เครื่องพิมพ์จะสามารถการป้อนกระดาษด้วยมือทุกครั้งไม่ว่าจะมีกระดาษเหลืออยู่ในถาดหรือไม่

เมนูการจัดกระดาษ (ทำต่อ)
กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าได้ยังไงในมัตติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การตั้งค่า USE REQUESTED TRAY ในแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ให้ตั้งไว้ที่ EXCLUSIVELY และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้เครื่องพิมพ์นี้จะพิมพ์เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าจาก EXCLUSIVELY เป็น FIRST ในเมนูการตั้งค่าซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษจากถาดกระดาษอื่น หากไม่มีกระดาษเหลืออยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้

กระดาษไม่ถูกป้อนจากถาดป้อนกระดาษ 2 และ 3

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการเลือกการป้อนกระดาษด้วยมือหรือเลือกถาด 1 ในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่กระดาษในถาด 1 หรือหากมีกระดาษอยู่ในถาดแล้ว ให้กดปุ่ม ✓
กระดาษที่ใส่ในถาดผิดขนาด	ใส่กระดาษที่ถูกขนาด
ถาดไม่มีกระดาษ	ใส่กระดาษเข้าในถาด
ไม่ได้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องสำหรับถาดในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องสำหรับถาดนั้น
ยังมีกระดาษคงอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหากระดาษติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่คงอยู่ในทางเดินกระดาษออกมาระบุอย่างมีวัสดุพิมพ์คงอยู่บริเวณฟิวเชอร์โปรดูกรายละเอียด
ถาด 3 (ป้อนกระดาษ 500 แผ่น) ไม่ปรากฏเป็นถาดเสริม	ถาด 3 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งถาด 3 อย่างถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดค่าไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ให้รับรู้ถึง 3 เรียบร้อยแล้ว โปรดดู การเข้าสู่การตั้งค่าไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์
ถาด 3 ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าเพื่อเป็นการยืนยันว่าถาด 3 ได้รับการติดตั้งเรียบร้อยแล้วหากยังไม่ได้ติดตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งทุกขั้นตอนของถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นถาดเสริมเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าอักษร หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าได้
ตัวกันกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรากระดาษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันกระดาษปรับมาจรากระดาษพอดี
การตั้งค่า USE REQUESTED TRAY ในแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ให้ตั้งไว้ที่ EXCLUSIVELY และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้เครื่องพิมพ์นี้จะพิมพ์เฉพาะในถาดนี้เท่านั้น	เปลี่ยนการตั้งค่าจาก EXCLUSIVELY หรือใส่กระดาษเข้าไปในถาดที่ตั้งค่าเอาไว้

แผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการใช้แผ่นใสที่ไม่สนับสนุน	ใช้แผ่นใสที่ได้รับการออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet
ท่านไม่ได้ระบุขนาดกระดาษที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์ หรือได้รับจากเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์ หรือไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์

เมนูการจัดกระดาษ (ทำต่อ)
แผ่นใสหรือกระดาษมัน ไม่ปอนเข้าเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใส่สุดพิมพ์ในถาดมากเกินไป	นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่ได้ใส่กระดาษในถาด 2 หรือ 3 เกินกว่าขีดบอกระดับสูงสุดของกระดาษ อย่าใส่กระดาษในถาด 1 เกินกว่าขีดบอกระดับสูงสุดของกระดาษ
กระดาษในถาดกระดาษอื่นเมขนาดเท่ากับแผ่นใส และเครื่องพิมพ์ได้ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ที่ถาดกระดาษอื่น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือได้ร่วมกับเครื่องพิมพ์แล้วใช้ແงความคุณเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษที่บรรจุอยู่ในถาด
ถาดที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ได้ถูกกำหนดค่าประเภทวัสดุพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือได้ร่วมกับเครื่องพิมพ์แล้วใช้ແงความคุณเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้กระดาษที่บรรจุอยู่ในถาด โปรดอ่าน การกำหนดค่าถาดกระดาษ

ช่องจดหมายติดขัดหรือไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านใส่ซองจดหมายในถาดที่ไม่รองรับการพิมพ์ถาด 1 เท่านั้นที่ป้อนของจดหมายได้	ใส่ซองจดหมายลงในถาด 1
ช่องจดหมายของหรือเสียหาย	ลองพิมพ์ด้วยของอื่นๆ เก็บช่องจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม โปรดดู ช่องจดหมาย
แบบการปิดผนึกของช่องจดหมายผูกติดกันเนื่องจากมีความเข้มมากเกินไป	ลองพิมพ์ด้วยของอื่นๆ เก็บช่องจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม
แนวการวางช่องจดหมายไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านวางช่องจดหมายถูกแนวหรือไม่ โปรดอ่าน การกำหนดค่าถาดกระดาษ
เครื่องพิมพ์ไม่รองรับช่องจดหมายที่ท่านกำลังใช้อยู่	โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ หรือคุณมือ การใช้วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet Printer
ถาด 1 ถูกกำหนดค่าไว้เป็นขนาดอื่น ไม่ใช่ขนาดของจดหมาย	กำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นขนาดของจดหมาย

งานที่พิมพ์ออกมานอนหือยับ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะกระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดอ่าน น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
กระดาษได้รับความเสียหายหรือมีสภาพไม่ดี	นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษแล้วใช้กระดาษที่อยู่ในสภาพที่ดี
บริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นสูงเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเรื่องความชื้น
งานที่กำลังพิมพ์มีพื้นที่สีเข้มทึบขนาดใหญ่	พื้นที่สีเข้มทึบขนาดใหญ่อาจทำให้กระดาษม้วนมากเกินไป ลองใช้ลากลายอื่นที่ไม่มีพื้นที่ดังกล่าว

เมนูการจัดกระดาษ (ทำต่อ)

งานที่พิมพ์ออกมาก่อนหรือยัง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การเก็บรักษากระดาษที่ใช้ไม่ถูกต้องและอาจทำให้กระดาษเกิดความชื้น	นำกระดาษออกมาจากแล้วเปลี่ยนมาใช้กระดาษจากห่อที่ยังไม่ได้มีการเปิดใช้
มีข้อมูลกระดาษบางส่วนติดกัน	นำกระดาษออกจากรากดแล้วห่อหรือบิด 180 องศาหรือพลิกลงแล้วใส่กลับในถาดอีกครั้ง อย่าลืมปีกกระดาษวัดพิมพ์ให้กระจาบออกหากยังมีปัญหาอยู่ให้เปลี่ยนไปใช้กระดาษอื่น
ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ไม่ได้ปรับยืนออกเต็มที่	ปรับฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดทางออกด้านหลัง) ให้ยืนออกเต็มที่
ไม่มีการกำหนดประเภทกระดาษที่ระบุในถาดกระดาษดังกล่าวหรือไม่มีการประเภทกระดาษดังกล่าวในซอฟต์แวร์	กำหนดค่าซอฟต์แวร์สำหรับกระดาษประเภทนั้น (ดูเอกสารคู่มือซอฟต์แวร์) กำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษประเภทนั้น โปรดดู การกำหนดค่าถาดกระดาษ
กระดาษผ่านการใช้งานแล้ว	อย่าใช้กระดาษซ้ำอีก

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์สองหน้า หรืองานพิมพ์สองหน้าไม่ถูกต้อง (การพิมพ์สองด้าน)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การพิมพ์แบบสองหน้าไม่รองรับกระดาษที่ท่านใช้	ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้สามารถใช้พิมพ์แบบสองหน้าได้ โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ หากกระดาษไม่ได้รับการสนับสนุน โปรดดู การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง
ไดราเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าไว้สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า	ตั้งค่าไดราเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้การพิมพ์แบบสองหน้า โปรดดู การเข้าสู่การตั้งค่าไดราเวอร์เครื่องพิมพ์
หน้าแรกพิมพ์ลงด้านหลังของแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้แล้ว	สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกคร่ำหน้าง และขอบด้านล่างเข้าด้านในก่อนสำหรับถาด 2 หรือถาด 3 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกหน้ายหน้าขึ้น และขอบด้านบนอยู่ทางด้านหลังของถาดโปรดดู การพิมพ์สองหน้า (ระบบดูเพล็กซ์) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์สองหน้า
เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700 และ 3700n ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ โปรดดู การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง
มีการสั่งงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยเลือกตัวเลือก Correct Order for Rear Bin ไว้ แต่ฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง) ไม่ได้เปิดไว้	ให้เปิดฝาด้านหลังส่วนล่าง (ถาดกระดาษออกด้านหลัง) และสั่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

พิมพ์ด้านเดียวแม้จะเลือกการพิมพ์สองด้าน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้เปิดใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง	เลือกการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง โปรดดู การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง
ขนาดกระดาษที่เลือกไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้าน	ป้อนและเลือกกระดาษในขนาดและประเภทที่สนับสนุนการพิมพ์สองด้าน

หน้าข้อมูลการเก็บไข่ปัณฑา

ท่านสามารถพิมพ์หน้าซึ่งสามารถขยายวินิจฉัยปัญหาเครื่องพิมพ์ได้จากແຜງຄວບຄຸມເກືອງພິມພົດຕ່ໄປນີ້ອີງທີ່ການ
ພິມພົດຫຼາຍໜີ່ມີມູນຕ່າງໆ

- หน้าที่ดูแลส่งทางเดินกระดาษ
 - หน้าการลงทะเบียน
 - ลือกแสลงบันทึกการทำงาน

หน้าที่ดูแลส่วนตัวเดินทางเดินทาง

หน้าที่สอบทางเดินกระดาษมีประโยชน์ในการทดสอบคุณสมบัติการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดทางเดินกระดาษที่ต้องการทดสอบโดยการเลือกภาคป้อน ทางออก และตัวเลือกอื่นๆ ที่ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
 2. กด ▼ เพื่อໄລທ์ **DIAGNOSTICS**
 3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
 4. กด ▼ เพื่อໄລທ์ **paper path test**
 5. กด ✓ เพื่อเลือก **paper path test**

ข้อความ Performing... PAPER PATH TEST จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะทดสอบทางเดินของกระดาษเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ Ready หลังจากพิมพ์หน้าทดสอบทางเดินกระดาษเสร็จ

หน้าการลงทะเบียน

หน้าการลงทะเบียนจะพิมพ์ลูกค้าแนวโน้มและลูกค้าแนวตั้งซึ่งแสดงว่าสามารถพิมพ์ภาพได้ทั่วจากจุดศูนย์กลางของหน้าเพียงใด ท่านสามารถตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับถอดกระดาษ เพื่อให้ภาพบนด้านหลังและด้านหน้าของหน้ากระดาษอยู่ตรงกลางนอกจากนี้ การตั้งค่าการลงทะเบียนยังให้คุณสามารถตั้งค่าการพิมพ์ของจุดข้อมูลในระยะประมาณ 2 มม. สำหรับขอบทุกด้านของกระดาษการวางแผนกับใบเล็กน้อยสำหรับถอดแต่ละค่าให้ดำเนินการลงทะเบียนสำหรับถอดแต่ละค่า

- กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
 - กด **▼** เพื่อไฮไลท์ **Configure Device**
 - กด **✓** เพื่อเลือก **Configure Device**
 - กด **▼** เพื่อไฮไลท์ **PRINT QUALITY**
 - กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
 - กด **▼** เพื่อไฮไลท์ **SET REGISTRATION**
 - กด **✓** เพื่อเลือก **SET REGISTRATION**

หน้า ๑๙

คุณสามารถเลือกค่าได้โดยระบุ **Source** ค่าเริ่มต้น **Source** คือค่า 2 ในการตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับค่า 2 ให้ไปที่ขั้นตอน 12 สำหรับการอื่น ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนอีกด้วย

8. กด ▼ เพื่อไฮไลท์ **Source**
 9. กด ✓ เพื่อเลือก **Source**
 10. กดปุ่ม ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์รายการ

11. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือกค่าด

หลังการเลือกค่าด แผลควบคุมเครื่องพิมพ์จะกลับสู่เมนู **SET REGISTRATION**

12. กด **▼** เพื่อໄລຍ້ **PRINT TEST PAGE**

13. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT TEST PAGE**

14. ทำการดำเนินหน้าที่พิมพ์ออกมา

ລືອກແສດງບັນທຶກການທຳນານ

ລືອກແສດງບັນທຶກການທຳນານຈະແສດງການທຳນານຂອງເຄື່ອງພິມພໍ ຮ້າມຕິ່ງປົກໝາກຮະດາຍຕິດໃນເຄື່ອງພິມພໍ ຂ້ອຜິດພາດໃນການທຳນານ ແລະສກວະອີ່ນໆ ຂອງເຄື່ອງພິມພໍ

1. กดປຸ່ມ **MENU** ເພື່ອເຂົ້າໄປທີ່ **MENUS**

2. กด **▼** ເພື່ອໄລຍ້ **DIAGNOSTICS**

3. กด **✓** ເພື່ອເລືອກ **DIAGNOSTICS**

4. กด **▼** ເພື່ອໄລຍ້ **PRINT EVENT LOG**

5. กด **✓** ເພື່ອເລືອກ **PRINT EVENT LOG**

ຂ້ອຄວາມ **Printing... EVENT LOG** ຈະປາກກູນນໜ້າຈອງຈາກວ່າເຄື່ອງພິມພໍຈະພິມພໍລືອກແສດງບັນທຶກການທຳນານ ເສັງເວົ້າຮັບຮ້ອຍເຄື່ອງພິມພໍຈະກັບສູ່ສານະ **Ready** ລັງຈາກພິມພໍລືອກບັນທຶກການທຳນານເສັງເວົ້າຮັບຮ້ອຍ

ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาทั่วๆ ไปเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์

ไม่มีข้อความบนจอแสดงผล

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปุ่มเปิด/ปิดของเครื่องพิมพ์อยู่ในตำแหน่งปิด	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่พัดลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด)
หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ DIMM (ใช้ได้กับ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น) มีข้อบกพร่อง หรือติดตื้น ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าหน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งถูกต้องและไม่มีข้อบกพร่อง
เสียงสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเตารับไม่แน่นพอ	ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
แรงดันไฟฟ้าของสายไฟไม่ถูกต้องตามการกำหนดค่าทางไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์	ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีแรงดันถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ที่ฉลากพิมพ์ไฟฟ้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
สายไฟเสียหรือเก่าเกินไป	เปลี่ยนสายไฟ
เตารับสำหรับเสียงสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเตารับสำหรับเสียงสายไฟเครื่องพิมพ์

ส่วนแสดงผลแห่งความคุณลักษณะ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ระดับความแตกต่างของความสว่างสูงหรือต่ำเกินไปสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน	ปรับระดับความแตกต่างของความสว่างบนส่วนแสดงผลแห่งความคุณไปรอดู ความสว่างของจอแสดงผล

เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกแบบ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม STOP เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
ปิดฝาด้านบนไม่แน่น	ปิดฝาด้านบนให้แน่น
ไฟแสดงสถานะข้อมูลว่างอยู่	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในระหว่างการรับข้อมูลรอให้ไฟแสดงสถานะข้อมูลหยุดทำงาน
REPLACE <COLOR> CARTRIDGE ปรากฏบนส่วนแสดงผลเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์
ข้อความเมื่อนอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่ແงความคุณเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่ແงความคุณ
พอร์ตแบบขนานอาจมีความผิดพลาดการหมุดเวลาของ DOS	ใส่คำสั่ง MODE ลงในไฟล์ AUTOEXEC.BAT ด้วยมูลเพิ่มเติมจากคู่มือการใช้งาน DOS

ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)

เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้เลือกภาษา PS (โปรแกรมจำลองแบบ PostScript)	เลือก PS หรือ AUTO เป็นภาษาเครื่องพิมพ์โปรดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
ไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกไดรเวอร์สำหรับโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ของเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	โปรดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
พอร์ตคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอินเทอร์เฟซที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่อข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	สำหรับ Macintosh ให้ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายให้เลือกโซน AppleTalk และเครื่องพิมพ์จาก Chooser

เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม STOP เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
ปิดฝาด้านหน้าไม่แน่น	ปิดฝาด้านหน้าให้แน่น
ข้อความอื่นนอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดู ข้อความที่ແພດควบคุม
สายเคเบิลอินเทอร์เฟซไม่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่านี้	เลือกสายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่าของท่านโปรดู การกำหนดค่าแบบขนาด (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น) หรือ การกำหนดค่าเสริมประสีหัวพาร์กการรับเข้าส่งออก (EIO) (มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น)
ต่อสายเคเบิลอินเทอร์เฟซเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไม่แน่นพอ	ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	ดูข้อมูลการกำหนดค่าใน การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การกำหนดค่าอินเตอร์เฟสในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับค่าที่กำหนดไว้ในคอมพิวเตอร์เมื่อข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์
เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ	ลองใช้โปรแกรมที่ทำงานได้สมบูรณ์เพื่อตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือหากต่อผ่านพอร์ตขนาดใน DOS ให้พิมพ์ Dir>Print ที่คำสั่งพร้อมไฟใน DOS
พอร์ตคอมพิวเตอร์ที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอินเทอร์เฟซที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่อข่ายหรือคอมพิวเตอร์ Macintosh	สำหรับ Macintosh ให้ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายให้เลือกโซน AppleTalk และเครื่องพิมพ์จาก Chooser

ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)

ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หากท่านไม่ใช้สวิตช์บีอกซ์ ท่านอาจไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องด้วยสวิตช์บีอกซ์
ไฟแสดงสถานะ Ready ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม STOP เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
ข้อความอื่นนอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่ແงะความคุณเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่ແงะความคุณ
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไม่ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน	ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
ท่านไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้องในคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้อง
เครื่อข่ายไม่ได้ถูกกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้	ใช้ซอฟต์แวร์เครื่อข่ายเพื่อตรวจสอบการกำหนดค่าเครื่อข่ายเครื่องพิมพ์หรืออาจสอบถามจากผู้บริหารระบบ
เดารับสำหรับเลียนสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเดารับสำหรับเลียนสายไฟเครื่องพิมพ์

ข้อความแจ้งว่าการพิมพ์ทึ้งสองด้านไม่สามารถใช้งานได้สำหรับประเภทและขนาดกระดาษที่เลือกไว้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษที่เลือกไว้ไม่สามารถใช้พิมพ์ทึ้งสองด้านอัตโนมัติได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้คุณสมบัติการพิมพ์ทึ้งสองด้านด้วยตนเองโปรดดู การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ปัญหาของແຜງຄວນຄຸມເຄື່ອງພິມພໍ

ຕາຮາງຕ້ອໄປນີ້ຈະຮັບປັບປຸງທ້າວ່າ ໄປເກື່ອງກັບການຫອບສນອງຂອງເຄື່ອງພິມພໍ ຮ້າມທີ່ແນະນຳວິຊີແກ້ໄຂ

ປັບປຸງທີ່ແຜງຄວນຄຸມເຄື່ອງພິມພໍ

ການຕັ້ງຄ່າທີ່ແຜງຄວນຄຸມໃຫ້ຜລໄຟກຸກຕ້ອງ

ສາເໜດ	ຮັບແກ້ໄຂ
ໜ້າຈອງແຜງຄວນຄຸມເຄື່ອງພິມພໍວ່າງເປົ້າ ແມ່ວ່າພັດລມຈະທໍາງານອູ້ກີດຕາມ	ພັດລມຈະທໍາງານໃນຂະໜາທີ່ເຄື່ອງພິມພໍຢູ່ໃນໂຄມຄສແຕນດໍນາບ (ປິດ) ກົດປຸນ ເປົ້າ/ປິດ ເພື່ອປັດເຄື່ອງພິມພໍ
ການຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງພິມພິນໂປຣແກຣມຂອຝົດແວ່ງທີ່ໃຊ້ທ່ຽວໃນໄດ້ ດ້ວຍເວົ້າເຄື່ອງພິມພໍ ແຕກຕ່າງຈາກການຕັ້ງຄ່າທີ່ແຜງຄວນຄຸມເຄື່ອງພິມພໍ	ຍືນຍັນວ່າການຕັ້ງຄ່າໂປຣແກຣມແລະໄດ້ເວົ້າເຄື່ອງພິມພໍຕຽນກັນ ເຮັດວຽກແລ້ວ ການຕັ້ງຄ່າໂປຣແກຣມຄວນຄຸມໄດ້ເວົ້າເຄື່ອງພິມພໍແລະແຜງຄວນຄຸມເຄື່ອງພິມພໍ ແລະການຕັ້ງຄ່າໄດ້ເວົ້າເຄື່ອງພິມພໍກວ່າຄຸມການຕັ້ງຄ່າແຜງຄວນຄຸມເຄື່ອງພິມພໍ
ການຕັ້ງຄ່າໃນແຜງຄວນຄຸມໄມ້ໄດ້ຄຸກບັນທຶກຍ່າງຄຸກຕ້ອງໜັງຈາກມີການປັບປຸງການຕັ້ງຄ່າ	ເລືອກການຕັ້ງຄ່າຂອງແຜງຄວນຄຸມອັກສັ້ງ ແລ້ວຈຶ່ງກັດ <input checked="" type="checkbox"/> ເຄື່ອງໜ້າຍ (*) ຈະປະກຸບຍູ້ທັງດ້ານຂວາງຂອງການຕັ້ງຄ່າ
ໄຟແສດງສານະຂ້ອມຸລສ່ວງ ແຕ່ເຄື່ອງພິມພໍໄໝພິມພໍເອກສາຮອກມາ	ມີຂ້ອມລີນບັຟເຟອ່ອຍໃນເຄື່ອງພິມພໍ ກົດ <input checked="" type="checkbox"/> ເພື່ອພິມພໍຂ້ອມລີນບັຟເຟອ່ອຍໃຫ້ການຕັ້ງຄ່າປັ້ງຈຸບັນ ແລະເລືອກການຕັ້ງຄ່າຂອງແຜງຄວນຄຸມໃໝ່
ຫາກເຄື່ອງພິມພໍຢູ່ໃນເຄື່ອງຂ່າຍ ຜູ້ໃຊ້ຮາຍອື່ນຈາກປັບປຸງການຕັ້ງຄ່າທີ່ແຜງຄວນຄຸມເຄື່ອງພິມພໍ	ຂອດນະນຳຈາກຜັບຮີທາຮະບນເພື່ອໃຫ້ການຕັ້ງຄ່າທີ່ແຜງຄວນຄຸມເຄື່ອງພິມພໍຕຽນກັນການຕັ້ງຄ່າໃນເຄື່ອງຂ່າຍ

ໄຟສາມາດເລືອກຄາດ 3 (ຄາດປັບປຸງການຕັ້ງຄ່າພິມພໍ 500 ແຜນ) ແຜນທີ່ເປັນຄາດເສົ່ວນ)

ສາເໜດ	ຮັບແກ້ໄຂ
ຄາດ 3 (ຄາດປັບປຸງການຕັ້ງຄ່າພິມພໍ 500 ແຜນ) ໄມປ່າຍເປົ້າ ເລືອກຄາດປັບປຸງການຕັ້ງຄ່າໃນໜ້າກໍາທັນດໍາທ່ຽວໃນແຜງຄວນຄຸມ	ຄາດ 3 ຈະປະກຸບຍູ້ທັງດ້ານເລືອກເມື່ອໄດ້ຕິດຕັ້ງໄວ້ແລ້ວເຫັນນັ້ນຕຽບສອບວ່າການຕິດຕັ້ງຄາດ 3 ຄຸກຕ້ອງ
ຄາດ 3 ໄມປ່າຍເປົ້າ ເລືອກໃນໄດ້ເວົ້າເຄື່ອງພິມພໍ	ຕຽບສອບວ່າການກໍາທັນດໍາໄດ້ເວົ້າເຄື່ອງພິມພໍຮັບຮູ້ຄາດ 3 ດູວລໍາຄວາມໜ້າຍແລ້ວໄດ້ເວົ້າເຄື່ອງພິມພໍເພື່ອຕິດຕັ້ງແລະກໍາທັນດໍາຄາດປັບປຸງການຕັ້ງຄ່າເສົ່ວນ

ปัญหาการพิมพ์สี

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาในการพิมพ์สีทั่วๆ ไป รวมทั้งวิธีแก้ไข

ปัญหาการพิมพ์สี

พิมพ์ออกมาเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสี

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการเลือก Grayscale ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือได้รับมาจากเครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมด โภนสีเทา หรือโหมด สีเดียว ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือได้รับมาจากเครื่องพิมพ์โปรดไปที่ หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ เพื่ออ่านวิธีพิมพ์หน้ากำหนดค่า
ท่านไม่ได้เลือกได้รับมาจากเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกได้รับมาจากเครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
ไม่มีสีปรากฏในหน้ากำหนดค่า	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

เนดสีไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คณสมบัติของกระดาษ ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	โปรดดู คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet Printer Family ไปที่ http://www.hp.com/support/clj3550 หรือ http://www.hp.com/support/clj3700 (ข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นของเครื่องพิมพ์) สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide เมื่อไปที่ไซต์แล้วให้เลือก Manuals
สภาพแวดล้อมในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นมาก เกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์โปรดดู เมนูคุณภาพการพิมพ์ (Print quality) หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพสี โปรดดู การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

สีขาดไป

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ชำรุด	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

ปัญหาการพิมพ์สี (ทำต่อ)

สีไม่คม่าเสมอหน้างานกับตัวลับหมึกพิมพ์ใหม่

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ตัวลับหมึกพิมพ์สีอ่อนอาจมีหมึกเหลืออยู่	ตรวจสอบมาตรฐานตัวอุปกรณ์แล้วเปลี่ยนแปลงความคุณหรือพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์แล้วเปลี่ยนโปรดดู หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจອ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สีอ่อนมากๆ บนหน้าจอไม่พิมพ์ออกมา	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่อ่อนมากๆ เป็นสีขาว หากเป็นสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่อ่อนมากๆ
สีเข้มมากๆ ที่เห็นบนหน้าจอพิมพ์ออกมาเป็นสีดำ	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่เข้มมากเป็นสีดำ หากเป็นสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ
สีที่เห็นบนหน้าจอกลับคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา	<p>สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ที่เมนู สี ของ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในส่วน ตัวเลือกสี ให้เลือก ด้วยตนเอง 2. คลิก การตั้งค่า 3. ที่ การเลือกสีด้วยตนเอง ในส่วน ตัวเลือกสี ให้เลือก ดี พอลต์ (dRGB) สำหรับแต่ละรายการที่ต้องการ 4. คลิก ตกลง เพื่อสั่นสุด <p>หมายเหตุ</p> <p>ปัจจัยหลายประการอาจมีผลต่อความสามารถของห้ามในการจับคู่สีที่พิมพ์ออกมากับสีที่แสดงบนหน้าจอปัจจัยเหล่านี้ได้แก่ กระดาษ แสงจากเครื่องฉายภาพแอลซีดี โปรแกรมซอฟต์แวร์ เมนูสีของระบบปฏิบัติการ หน้าจอ การ์ดภาพ และไดรเวอร์โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก สี</p>

งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาทั่วๆ ไปเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

แบบอักษรที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกแบบอักษรไม่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกแบบอักษรในโปรแกรมซอฟต์แวร์อีกครั้ง
แบบอักษรนั้นไม่มีในเครื่องพิมพ์	ดาวน์โหลดแบบอักษรนั้นเข้าเครื่องพิมพ์หรือใช้แบบอักษรอื่น (ในระบบปฏิบัติการ Windows ได้ร่าวอร์จะทำหน้าที่โดยอัตโนมัติ)
ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง

ไม่สามารถพิมพ์อักษรทึ่งหมวดในชุดสัญลักษณ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านไม่ได้เลือกแบบอักษรที่ถูกต้อง	เลือกแบบอักษรให้ถูกต้อง
ท่านไม่ได้เลือกชุดสัญลักษณ์ที่ถูกต้อง	เลือกชุดสัญลักษณ์ให้ถูกต้อง
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนอักษรหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก	ใช้แบบอักษรที่สนับสนุนอักษรหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก

เริ่มพิมพ์ข้อความบรรทัดแรกไม่ตรงกันในแต่ละหน้า

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่เมื่อเริ่มพิมพ์บรรทัดแรกของหน้า	ดูข้อมูลโดยละเอียดในเอกสารคู่มือของซอฟต์แวร์หรือ ข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคเกี่ยวกับ PCL/PJL

อักษรระดับ หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สายเคเบิลอินเทอร์เฟซมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนมาใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูงและตรงตามข้อกำหนดของ IEEE สายเคเบิลแบบขนานไม่ควรยาวกว่า 10 เมตร
เสียบสายเคเบิลอินเทอร์เฟซไม่แน่น	ถอนสายเคเบิลอินเทอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
สายเคเบิลอินเทอร์เฟซเสียหายหรือต้องคุณภาพ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เฟซใหม่
เสียบสายไฟไม่แน่น	ถอนสายไฟออกแล้วต่อใหม่
ท่านกำลังพิมพ์งานในภาษา PCL ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าสำหรับภาษาการจำลองแบบ PostScript	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องจากเมนูควบคุมเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง

งานที่พิมพ์ออกมากไม่ถูกต้อง (ทำต่อ)

จักขะระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมากไม่ต่อเนื่อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านกำลังพิมพ์งานภาษา PostScript ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าให้ใช้ภาษา PCL	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องจากແ Pang ควบคุมเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง

งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อความแจ้งความผิดพลาดของหน่วยความจำปรากฏนั้น ແങກความคุณเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มนือที่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยลบแบบ อักษร แบบการพิมพ์ และมาໂຄර์ดงานโหลดมาซึ่งไม่ จำเป็นต้องใช้ ออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หรือ 2. เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์
ไฟล์ที่ท่านกำลังพิมพ์อยู่มีความผิดพลาด	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ว่าไม่มีไฟล์ที่มี ความผิดพลาด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์ไฟล์อื่นจากภายในโปรแกรมเดียวกัน โดยเป็น ไฟล์ที่ท่านรู้ว่าไม่มีความผิดพลาด หรือ 2. พิมพ์ไฟล์นี้จากโปรแกรมอื่น

การสั่งงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการสั่งงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยเลือกตัวเลือก Correct Order for Rear Bin ไว้ แต่ไฟด้านหลังส่วนล่าง (คาดกระดาษออกด้านหลัง) และ	ให้เปิดไฟด้านหลังส่วนล่าง (คาดกระดาษออกด้านหลัง) และ

เกิดรอยเปื้อน, เส้นในแนวตั้ง, รอยผงหมึก หรือรอยที่เกิดข้าๆ กัน บนงานพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ต้องทำความสะอาดกลไกของเครื่องพิมพ์	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยดู การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ

- มีแบบอักษรภายใน 80 แบบสำหรับโหมดจำลองแบบ PostScript Emulation (PS) และโหมด PCL
 - เพื่อรักษาหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ให้ด้านในโหลดเฉพาะแบบอักษรเท่านั้นที่จำเป็น
 - หากท่านต้องใช้แบบอักษรที่ด้านในโหลดจำนวนมาก ขอแนะนำให้ติดตั้งหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่มโปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะดาวน์โหลดแบบอักษรโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มงานพิมพ์แต่ละงานดังนั้น ท่านอาจกำหนดค่าโปรแกรมเหล่านี้ให้ด้านในโหลดเฉพาะแบบอักษรที่ยังไม่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาทั่วๆ ไปของโปรแกรมซอฟต์แวร์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์

ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกของระบบจากในซอฟต์แวร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ของระบบถูกล็อกโดยผู้ดูแลระบบ เครื่องพิมพ์	ติดต่อผู้ดูแลระบบเน็ตเวิร์ก
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของระบบ	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ถูกต้อง

ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แบบอักษรนั้นไม่มีในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์

ไม่สามารถเลือกสีจากซอฟต์แวร์ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนสีนั้น	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมดโทนสี สีเทา หรือโหมด การพิมพ์สี เดียว
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้คาด 3 หรืออุปกรณ์ประกอบสำหรับการพิมพ์สองด้าน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้รับรู้คาด 3 หรืออุปกรณ์ประกอบสำหรับการพิมพ์สองด้าน	คุณแนะนำในการกำหนดค่าไดรเวอร์ให้รับรู้อุปกรณ์ ประกอบของเครื่องพิมพ์ได้จากการซื้อหรือได้รับจากผู้ผลิต ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
อาจยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ประกอบได้รับการติดตั้งอย่างถูก ต้อง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ข้อมูลต่อไปนี้อาจช่วยให้ท่านทราบสาเหตุของปัญหาดังกล่าว

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด

ส่วนหนึ่งของปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกิดจากการใช้วัสดุพิมพ์ไม่เหมาะสม

- ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
- วัสดุพิมพ์มีพื้นผิวลื่นเกินไปใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
- การตั้งค่าไดรเวอร์ไม่ถูกต้องการเปลี่ยนการตั้งประเภทกระดาษ โปรดดู ประเภทและขนาด
- กระดาษที่ใช้มีน้ำหนักมากเกินไปสำหรับประเภทของกระดาษที่ท่านเลือก ผงหมึกจึงไม่ติดกับผิวกระดาษ
- ແນกการปิดของจดหมายไม่มอยู่ในแนวตรง อยู่สูงไปหรือต่ำไป ให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากริมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- พื้นที่บางส่วนของกระดาษไม่รับผงหมึกให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากริมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- กระดาษหัวดหมายที่ท่านใช้เป็นกระดาษชนิดหลายใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่าหากเปลี่ยนกระดาษเหล้าปัญหาหมดไป ให้ปรึกษาเกี่ยวกับการพิมพ์ที่พิมพ์หัวดหมายของท่านว่า กระดาษที่ใช้มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้
- กระดาษหายนอก เกินไปใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า

ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องโอลาร์เยด

การพิมพ์แผ่นใสสำหรับเครื่องโอลาร์อาจมีปัญหาคุณภาพของรูปภาพซึ่งเกิดขึ้นได้ในการพิมพ์ด้วยวัสดุอื่นๆ เช่นกัน หรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นกับการพิมพ์แผ่นใสโดยเฉพาะ นอกจากนี้แผ่นใสอาจจะโค้งงอขณะอยู่ในทางเดินกระดาษ ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ที่ท่านนำไปใช้ เช่น หัวพิมพ์ กระดาษฟาร์ม ฯลฯ อาจทำให้แผ่นใสเกิดริ้วรอยได้

หมายเหตุ

ทิ้งแผ่นใสไว้อย่างน้อย 30 วินาทีเพื่อให้เย็นลงก่อนใช้มือจับ

- ในแบบกระดาษของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น แผ่นใส นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจ ด้วยว่า ได้กำหนดค่าตัดอย่างถูกต้องสำหรับแผ่นใสแล้ว
- ตรวจสอบว่าแผ่นใสมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ โปรดดู น้ำหนักและขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์และข้อมูลการล้างซื้อ โปรดดู คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet Printer Family สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3500 series โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3500> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับคู่มือที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดเลือก **Manuals**
- แผ่นใสที่ท่านใช้ ไม่ได้ผลิตมาสำหรับให้ผงหมึกเกาะได้ดี ใช้แผ่นใสที่ผลิตมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- จับที่ขอบของแผ่นใสเท่านั้น ห้ามจับจากน้ำหน้า อาจทำให้เกิดจุดและรอยม้าบนแผ่นใส
- จุดสีเข้มเล็กๆ บริเวณขอบล่างของแผ่นใสซึ่งมีงานพิมพ์สีเข้มเต็มหน้า อาจเกิดจากแผ่นใสเก่าติดกันในกล่องทางออกของกระดาษซึ่งแก้ไขได้โดยการพิมพ์แผ่นใสคราวละน้อยๆ
- สีที่เลือกพิมพ์ออกมาไม่สวยงามเลือกสีอื่นในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากท่านใช้เครื่องโอลาร์เยดแบบทั่วไป ให้เปลี่ยนมาใช้เครื่องโอลาร์เยดแบบมาตรฐานแทน

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

หากเครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไปหรือแห้งเกินไป ให้ตรวจสอบว่าสภาพการใช้งานของเครื่องพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ โปรดดูคู่มือเริ่มต้น การใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษติด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษค้างอยู่ในช่องทางเดินกระดาษโปรดดู [การแก้ไขเมื่อกระดาษติด](#)

- หากเนื้อสักครุฑ์ผ่านมาเกิดปัญหากระดาษติด ให้สั่งพิมพ์งานอีกสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษไม่ถูกดึงเข้าไปในไฟเซอร์ ซึ่งทำให้เกิดข้อบกพร่องกับภาพของเอกสารที่พิมพ์หลังจากนั้น ให้สั่งพิมพ์งานจำนวนสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดดูที่ [หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวเนื่องกับแผ่นหมึกสะสมภายในเครื่องพิมพ์

เมื่อเวลาผ่านไป แผ่นหมึกและอนุภาคอื่นๆ จะสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์การสะสมนี้อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้

- รอยเป็นช่วงๆ บนด้านที่พิมพ์ของหน้ากระดาษ
- แผ่นหมึกเป็นรอยเปื้อน ได้ง่าย
- รอยต่างของแผ่นหมึกบนหน้ากระดาษ
- เส้นหรือช่องว่างในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ

ในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โปรดดู [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ใช้หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ซึ่งมีมาในเครื่อง เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- กดปุ่ม **Menu** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
- กด **▼** เพื่อไอ้ลิท **DIAGNOSTICS**
- กด **↙** เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
- กด **▼** เพื่อไอ้ลิท **PQ TROUBLESHOOTING**
- กดปุ่ม **↙** เพื่อพิมพ์หน้าแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะกลับไปที่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จหากพบข้อบกพร่องด้านคุณภาพการพิมพ์เมื่อคุณตรวจสอบหน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ทำการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์โปรดดู [การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#)

การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

การปรับเทียบมาตรฐานเป็นฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ซึ่งจะปรับให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดหากคุณพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

- กดปุ่ม **Menu** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
- กด **▼** เพื่อไอ้ลิท **Configure Device**
- กด **↙** เพื่อเลือก **Configure Device**
- กด **▼** เพื่อไอ้ลิท **PRINT QUALITY**

5. กด เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด เพื่อไฮไลท์ **CALIBRATE NOW**
7. กด เพื่อเลือก **CALIBRATE NOW**

A

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ ประกอบ

ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหราช โปรดไปที่ <http://www.hp.com/sbso/product/supplies> ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจากที่อื่น โปรดไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในแคนนาดา โปรดไปที่ <http://www.hp.ca/catalog/supplies> ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในบราซิล โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/supplies> ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในเอเชียแปซิฟิก โปรดไปที่ <http://www.hp.com/paper/>

ในการสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/accessories>

ขั้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สื้นเปลือง

ขั้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สื้นเปลืองของผลิตภัณฑ์นี้จะยังคงมีสำรองอยู่อย่างน้อยห้าปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

การสั่งซื้อโดยตรงจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครื่อข่าย)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สีนเปลืองโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น\)](#))

1. พิมพ์เลขที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์ของคอมพิวเตอร์หน้าต่างสถานะเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น หรือไปที่ URL ที่ให้มาในอีเมลแจ้งเตือน
2. หากมีข้อความขอให้ใส่รหัสผ่าน ให้ใส่รหัสผ่านก่อน
3. ทางซ้ายมือของหน้าต่างการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ คลิกที่ **Order Supplies** ท่านจะเห็น URL ที่ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สีนเปลืองได้ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ พร้อมด้วยหมายเลขชิ้นส่วนและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
4. เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่ท่านต้องการสั่งซื้อ และทำการดำเนินการตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

อุปกรณ์สีนเปลือง อุปกรณ์ประกอบ และหมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
การอัพเกรดหน่วยความจำ (DIMMs)	C7848A	Synchronous 64 MB DIMM (SDRAM)
	C7850A	Synchronous 128 MB DIMM (SDRAM)
	C9653A	Synchronous 256 MB DIMM (SDRAM)
อุปกรณ์ประกอบ	Q2486A	ถาดป้อนกระดาษเลิร์ฟขนาด 500 แผ่น (ถาด 3)
การเชื่อมต่อภายนอก (EIO) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series	J7934A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ภายนอก HP Jetdirect 620n (บีเอชเน็ต 10/100-TX, USB ความเร็วสูง 2.0)
	J6058A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ไร้สาย HP Jetdirect 680n 802.11b
	J4135A	การต่อ HP Jetdirect (USB, พอร์ตต่อเน็ต และ LocalTalk)
การเชื่อมต่อภายนอก (EX) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series	J7942A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en3700 (10/100base Tx, USB 2.0 Hi-speed)
	J6061A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ไร้สาย HP Jetdirect 380x 802.11b (USB 1.1)

อุปกรณ์สื้นเปลือง อุปกรณ์ประกอบ และหมายเหตุขึ้นส่วน (ทำต่อ)

ชื่อส่วน	หมายเลขชื่อส่วน	ชนิด/ขนาด
	J6072A	อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP bt1300 Bluetooth (สำหรับ USB หรือพอร์ต串行)
การซื้อต่อภายนอก (EX) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series	J3264A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 500x (Token Ring)
	J3265A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 500x (อีเธอร์เน็ตแบบ fast Ethernet)
	J3258B	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 170x (อีเธอร์เน็ต)
	J7942A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en3700 (10/100base Tx, USB ความเร็วสูง 2.0)
	J6061A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ไร้สาย HP Jetdirect 380x 802.11b (USB 1.1)
	J6035B	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 175x (อีเธอร์เน็ตแบบ fast Ethernet, 10/100base Tx, USB 1.1)
	J6072A	อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP bt1300 Bluetooth (สำหรับ USB หรือพอร์ต串行)
อุปกรณ์สื้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series	Q2670A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series
	Q2671A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series
	Q2672A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series
	Q2773A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดงสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series
	Q3658A	อุปกรณ์ส่งภาพ
	Q3655A	อุปกรณ์ไฟเซอร์ภาพ (110-127 โวลต์)
	Q3656A	อุปกรณ์ไฟเซอร์ภาพ (220-240 โวลต์)
อุปกรณ์สื้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series	Q2670A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
	Q2681A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
	Q2682A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

อุปกรณ์สีเปลือง อุปกรณ์ประกอบ และหมายเหตุขึ้นส่วน (ทำต่อ)

ชื่อส่วน	หมายเลขชื่อส่วน	ชนิด/ขนาด
	Q2683A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดงสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series
	Q3658A	อุปกรณ์ส่งภาพ
	Q3655A	อุปกรณ์ฟิล์มขาว (110-127 โวลต์)
	Q3656A	อุปกรณ์ฟิล์มขาว (220-240 โวลต์)
สายเคเบิล	C2946A	สายเคเบิลแบบบานานตามมาตรฐาน IEEE-1284 ความยาว 3 ม. (ประมาณ 10 ฟุต) พร้อมขั้วต่อตัวผู้ 25 ขา ขั้วต่อตัวผู้ขนาดเล็ก 36 ขา (ขันดู "C")
	C6518A	สายต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB 2.0 (2-เมตร มาตรฐาน)
กระดาษ	C2934A	50 แผ่น HP Color LaserJet Transparencies (letter)
	C2936A	50 แผ่น HP Color LaserJet Transparencies (A4)
	Q2419A	กระดาษ HP LaserJet High Gloss (letter)
	C4179A	200 แผ่น กระดาษ HP LaserJet Soft Gloss (letter)
	C4179B	200 แผ่น HP LaserJet Soft Gloss paper (A4)
	Q1298A	กระดาษ HP LaserJet Tough (letter)
	Q1298B	กระดาษ HP LaserJet Tough (A4)
	HPU1132	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (letter)
	CHP410	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (A4)
	HPJ1124	กระดาษ HP LaserJet (letter)
	CHP310	กระดาษ HP LaserJet (A4)
ข้อมูลอ้างอิง	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>

อุปกรณ์สันเปลือง อุปกรณ์ประกอบ และหมายเหตุชิ้นส่วน (ทำต่อ)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
	5021-0337	<p><i>PCL/PJL Technical Reference Package</i></p> <p>สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj3550 หรือ http://www.hp.com/support/clj3700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว เลือก Manuals</p>



บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

เครื่องพิมพ์ Color LaserJet 3550, 3550n, 3700, 3700n,
3700dn และ 3700dtn

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

การรับประกันจำกัดเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านเชิงอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า สาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้าหลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างเวลาการรับประกัน HP มีสิทธิลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่าภายในช่วงเวลาที่กำหนดได้ใช้งานหลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าว ในระหว่างเวลาการรับประกัน HP จะทดสอบซอฟต์แวร์ซึ่งไปปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรมด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการติดขัดหรือปราศจากความผิดพลาดหากภายในเวลาอันสมควร HP ไม่สามารถซ่อมหรือทดสอบผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพดังที่ประกันไว้ ท่านมีสิทธิที่จะขอรับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีที่ท่านส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวคืน

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีข้อส่วนที่ได้รับการผลิตข้ามใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าขึ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นข้อส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกัน ไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเข้มต่อ ขึ้นส่วนต่างๆ หรือพลด ซึ่งมิได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสภาวะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ดังที่ไม่เหมาะสม ภายใต้ ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่ง ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงอายุของ การรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน การรับประกันนี้เสนอสิทธิ์มาตรฐานอย่างเฉพาะเจาะจงให้กับท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิ์นั้น ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนลูกค้าที่ ประเทศ/พื้นที่นั้นๆ และประเทศ/พื้นที่ที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของประเทศ/พื้นที่ HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่ง HP ไม่มีจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ข้อเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาของลูกค้าผู้นั้นโดยเฉพาะเท่านั้น ยกเว้นแต่เมื่อกำราบไว้ชั้นต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือชั้พพลาเยอร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญเสียไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่มีในลัญญา ได้จากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกัน ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

ข้อกำหนดการรับประกันที่มีอยู่ในลัญญา ไม่ตัดสิทธิ ไม่จำกัด หรือไม่ปรับเปลี่ยนตาม และอยู่ในส่วนเพิ่มเติมของสิทธิโดยขอบธรรมที่กฎหมายกำหนดให้สามารถขยายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่านได้ ยกเว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับลับหมึก อุปกรณ์สิ่งและพิเศษ

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อมูลพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตข้า หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการลักหรือจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่ามีข้อมูลพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาก็ได้

ภายใต้ข้อบทที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสิ่นค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายใต้ข้อบทที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสาเหตุใด ก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐานบริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการ เพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการเวลาในการให้บริการและระยะเวลาในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่มีข้อผลิตภัณฑ์เวิร์คสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

การขยายเวลา_rับประกัน

HP SupportPack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์อาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้การซ่อมบำรุงอาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPack ภายใน 90 วันหลังจากซื้อผลิตภัณฑ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์

หากท่านต้องเคลือบเนื้อยาหรือขันล็อกเครื่องพิมพ์ไปที่อื่น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์

ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าเครื่องพิมพ์จะต้องตั้งตรรกะระหว่างการขนส่ง

วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

จะต้องที่จะต้องนำตัวลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขันล็อกเครื่องพิมพ์ตัวลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์จะร้าและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตัวลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตัวลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

- นำตัวลับหมึกพิมพ์ทั้งสี่ตัวลับออกและส่งแยกต่างหาก
- นำคาดเสริม 3 คาดและส่งแยกต่างหาก
- หากเป็นไปได้ ให้ใช้กล่องบรรจุภัณฑ์และวัสดุบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการขนส่งเดิมหากท่านทิ้งวัสดุบรรจุภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ไปแล้ว โปรดติดต่อบริการจัดส่งในท้องถิ่นเพื่อรับข้อมูลในการบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ HP แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

C

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดรายละเอียดเครื่องพิมพ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับขนาดและน้ำหนัก, พลังงานที่ต้องการและพลังงานที่ใช้ และเสียงที่ส่งออกมาจากเครื่องพิมพ์นอกจากนี้ ข้อกำหนดรายละเอียดยังอธิบายถึงโหมดการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีผลต่อการลื้นเปลี่ยนแปลงพลังงาน, การเพิ่ความร้อน และการส่งเสียงรบกวน

ขนาดภายนอก

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความกว้าง	ความยาว	น้ำหนัก
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series	467 มม.	447 มม.	499.5 มม.	32.5 กก.
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series พร้อม ถาดเสริม 3	603 มม.	447 มม.	499.5 มม.	38 กก.
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series	467 มม.	447 มม.	499.5 มม.	33.5 กก.
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series พร้อม ถาดเสริม 3	603 มม.	447 มม.	499.5 มม.	38.8 กก.
เข็มไฟอร์พิมพ์ภายใน HP Jetdirect en3700	35 มม.	131 มม.	102 มม.	0.159 กก.

คำเตือน!

ข้อกำหนดทางไฟฟ้านั้นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสั่นสุดการรับประทานเครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะด้านไฟฟ้า (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (+/- 10%) 50 ถึง 60 เฮิรต์ (+/- 2 เฮิรต์)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%) 50 ถึง 60 เฮิรต์ (+/- 2 เฮิรต์)
กำลังของวงจรชั้นต่ำที่แนะนำ	5.3 แอมป์	3 แอมป์

ข้อมูลจำเพาะด้านไฟฟ้า (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550)

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 230 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (+/- 10%) 50 ถึง 60 เอิร์ต (+/- 2 เอิร์ต)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%) 50 ถึง 60 เอิร์ต (+/- 2 เอิร์ต)
กำลังของวงจรขั้นต่ำที่แนะนำ	5.3 A	3.0 A

การสื้นเปลี่ยนพลังงาน (ค่าเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)¹

รุ่นของผลิตภัณฑ์	การพิมพ์ ²	พร้อม ³	การประหยัดพลังงาน ⁴	ดับ	การปล่อยความร้อน-พร้อมทำงาน (BTU/ชั่วโมง)
HP Color LaserJet 3550	350	16	8	0.2	55
HP Color LaserJet 3550n	350	17	10	0.2	58
HP Color LaserJet 3700	400	25	14.5	0.3	85
HP Color LaserJet 3700n	400	25	14.5	0.3	85
HP Color LaserJet 3700dn	400	26	14.5	0.3	89
HP Color LaserJet 3700dtn	400	26	14.5	0.3	89

¹ การใช้พลังงานที่ระบุนี้เป็นค่าสูงสุดที่วัดสำหรับการพิมพ์สีและการพิมพ์ขาวดำโดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

² ความเร็วในการพิมพ์คือ 16 PPM สำหรับสีของขนาด letter และ 16 PPM สำหรับสีของขนาด A4

³ เวลาในการเริ่มทำงานจากโหมดพร้อมถึงโหมดประหยัดพลังงานคือ 30 นาที

⁴ เวลาในการออกจากโหมดประหยัดพลังงานและพิมพ์คือ 12 วินาที

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/clj3550> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series เท่านั้น <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น

เสียงรบกวน (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series)

ระดับพลังเสียง	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (16 PPM) ¹	$L_{WAd} = 6.4$ เบล (A) [64 dB (A)]
พร้อม	$L_{WAd} = 5.5$ เบล (A) [55 dB (A)]
ระดับแรงดันเสียง: ดำเนินการร่างกาย	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (16 PPM) ¹	$L_{pAm} = 49$ dB (A)

เสียงรบกวน (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series) (ทำต่อ)

ระดับพลังเสียง	ประกາตาม ISO 9296
พร้อม	$L_{pAm} = 39 \text{ dB (A)}$

¹ ความเร็วในการพิมพ์คือ 16 PPM สำหรับสีอ่อนขนาด Letter และ 16 PPM สำหรับสีอ่อนขนาด A4

เสียงรบกวน (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series)¹

ระดับพลังเสียง	ประกາตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (16 PPM) ²	$L_{WAd} = 6.4 \text{ เบล (A)} [64 \text{ dB (A)}]$
พร้อม	$L_{WAd} = 4.9 \text{ เบล (A)} [49 \text{ dB (A)}]$
ระดับแรงต้านเสียง: ต่ำแห่งถ้าข้าง	ประกາตาม ISO 9296
Printing (16 PPM) ²	$L_{pAm} = 49 \text{ dB (A)}$
Ready	$L_{pAm} = 32 \text{ dB (A)}$

¹ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 ในโหมดการพิมพ์หน้าเดียวนั้นไม่ได้ใช้ในการการทดสอบ

² ความเร็วในการพิมพ์คือ 16 PPM สำหรับสีอ่อนขนาด Letter และ 16 PPM สำหรับสีอ่อนขนาด A4

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/clj3550> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series เท่านั้น <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17 ถึง 25 องศาเซลเซียส	10 ถึง 27 องศาเซลเซียส
ความชื้น	20 ถึง 60% RH	10 ถึง 70% RH
ระดับความสูง	ไม่มีข้อมูล	0 ถึง 2,600 เมตร

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/clj3550> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550 series เท่านั้น <http://www.hp.com/support/clj3700> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series เท่านั้น



ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อบังคับของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายใต้ข้อบังคับ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัยอุปกรณ์นี้สามารถดำเนินการ หรือใช้ หรือเพริ่งจ่ายพลังงานคลื่นวิทย์ได้หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายอย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประทานว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรศัพท์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรศัพท์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยขัดแย้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้ลื้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกำจัดออกไซด์

เครื่องพิมพ์ไม่ได้ก่อกำจัดออกไซด์ในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O_3)

การสื้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR® (เวอร์ชัน 3.0) ซึ่งเป็นโครงการอาสาที่ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ในฐานะพันธมิตร Energy Star ทาง Hewlett-Packard Company ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนดของ Energy Star ในด้านการประหยัดพลังงาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.energystar.gov/>

การใช้ผงหมึก

การพิมพ์ในโหมดแบบร่างจะใช้ผงหมึกน้อยลงอย่างมาก ซึ่งอาจช่วยยืดอายุการใช้งานตัวลับหมึกพิมพ์ได้

การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติซึ่งเป็นคุณสมบัติเสริมของผลิตภัณฑ์นี้ ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลง และส่งผลให้ปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลดลงด้วยโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติม ได้จาก [การพิมพ์สองหน้า \(ระบบดูเพล็กซ์\)](#)

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700 และ 3700n สนับสนุนคุณสมบัติการพิมพ์สองหน้า ด้วยตนเอง (สำหรับการพิมพ์สองหน้า โปรดดูที่ [การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง](#))。

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่าง ๆ นำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สื้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลาย ๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สื้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (ตัวลับหมึกพิมพ์ ฟิวเชอร์ และอุปกรณ์ส่ง) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สื้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้ขึ้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 30 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหน้าห้องบรรจุลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สื้นเปลืองใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สื้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี ค.ศ. 1992 เป็นต้นมา HP ได้เสนอบริการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุสื้นเปลืองของ HP LaserJet โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ครอบคลุม 86% ของตลาดโลกที่มีการขายวัสดุสื้นเปลืองของ HP LaserJet ฉลากที่ขาระค่าไปรษณีย์และระบุที่อยู่ไว้ล่วงหน้าจะรวมอยู่ในค่ามือแนะนำของกล่องตัวลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ส่วนใหญ่ฉลากและกล่องขนาดใหญ่จะมีให้ผ่านเว็บไซต์: <http://www.hp.com/recycle>.

ตัวลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet กว่าสิบล้านตัวได้รับการรีไซเคิลทั่วโลกในปี 2002 ผ่านโครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง HP Planet Partners จำนวนที่บันทึกไว้นี้หมายถึงวัสดุที่ใช้สร้างตัวลับหมึกพิมพ์ 26 ปอนด์ที่ไม่ต้องทิ้งในพื้นที่ทึ่งขยะ ทั่วโลก HP ได้รีไซเคิลเฉลี่ย 80% ของน้ำหนักตัวลับหมึกพิมพ์ ซึ่งประกอบด้วยพลาสติกและโลหะเป็นส่วนใหญ่ พลาสติกและโลหะจะใช้ในการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ HP คาดและช้อนพลาสติก วัสดุส่วนที่เหลือได้รับการทิ้งตามวิธีที่เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อม

- การส่งคืนในสหรัฐฯเพื่อให้เป็นการดีต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนตัวลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละมากๆเพียงมัดตัวลับหมึกพิมพ์สองตัวลับขึ้นไปข้าด้วยกัน ใช้ชลากของ UPS ซึ่งชำรุดเสื่อมล่วงหน้าและจากหน้าไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตัวลับหมึกพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐฯ ติดต่อที่ 800-800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์ที่ <http://www.hp.com/recycle>
- **Non-U.S. returns.** ลูกค้า นอกสหรัฐอเมริกาควรไปที่ <http://www.hp.com/recycle> website for further information regarding availability of the HP Supplies Returns and Recycling Program.

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิล เมื่อกระดาษนั้นตรงตามหลักเกณฑ์ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสมสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่
ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปุ่มเพิ่มเติม

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (Material Safety Data Sheets -MSDS) สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองที่มีสารเคมี (เช่น ผงหมึก) ที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/msds>

การขยายเวลาประกัน

HP SupportPack ให้การคุ้มครองผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และองค์ประกอบภายในที่มาจากการรับรักษาาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 3 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPack ภายใน 90 วันหลังจากซื้อผลิตภัณฑ์ HP หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP และกลุ่มให้บริการลูกค้าของ HP โปรดดู [ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน
ตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:
ที่อยู่ของผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021 , USA

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์ : HP Color LaserJet 3500
HP Color LaserJet 3550
หมายเหตุรุ่นสำหรับการควบคุม:³⁾ BOISB-0302-01
อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์ : ทั้งหมด

สอดคล้องกับข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 + A2:2001 (ผลิตภัณฑ์เลเซอร์/LED Class 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995\A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

รายละเอียดเพิ่มเติม :

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และมีเครื่องหมาย CE ตามนี้

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC วรรค 15 การปฏิบัติงานจะเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้

3) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทำหนทางมาอย่างรุนตามข้อบังคับไม่ควรสับสนหมายเหล่านี้กับชื่อผลิตภัณฑ์ หรือหมายเหล็กประจำผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83713, USA

1 สิงหาคม 2004

เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น :

สถานที่ติดต่อใน ออสเตรเลีย:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
สถานที่ติดต่อในยุโรป	สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ในห้องถินหรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034 , Germany (โทรศัพท์ +49-7031-14-3143)
สถานที่ติดต่อในสหราชอาณาจักร	Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 , USA (โทรศัพท์: 208-396-6000)

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน
ตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:
ที่อยู่ของผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021 , USA

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์ :
หมายเลขรุ่นสำหรับการควบคุม⁴⁾

HP Color LaserJet 3700/3700n/3700dn/3700dtn
BOISB-0302-00
Including
Q2486A - ถาดป้อนกระดาษเสริมความจุ 500-แผ่น

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์ :

ทั้งหมด

สอดคล้องกับข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product) /
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B^{1), 3)}

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995\A1

EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 4/ GB9254-1998, GB17625.1-2003

รายละเอียดเพิ่มเติม :

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และมีเครื่องหมาย CE ตามนั้น

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC วรรค 15 การปฏิบัติงานจะเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้

3) ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยตัวเลือกการใช้งาน LAN (Local Area Network) เมื่อต่อสายเคเบิลอินเทอร์เฟซเข้ากับช่อง LAN ผลิตภัณฑ์นี้ก็จะเป็นไปตามข้อกำหนดของ EN55022 ประเภท A ซึ่งในข้อกำหนดระบุไว้ว่าดังต่อไปนี้ : "Warning – This is a class A product. ส่าหรับการใช้งานภายในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดการรบกวนต่อเครื่องรับวิทยุ ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้งานต้องใช้วิธีการที่เหมาะสมในการแก้ไข"

4) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อมูลขับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขอุตสาหกรรมข้อมูลไม่ควรสับสนระหว่างหมายเลขอุปกรณ์ที่ใช้ทางการตลาด (HP Color LaserJet 3700 series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q1321A, Q1322A, Q1323A, Q1324A)

Boise, Idaho 83713, USA

1 สิงหาคม 2004

เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น :

สถานที่ติดต่อใน ออสเตรเลีย:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
สถานที่ติดต่อในยุโรป	สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นหรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034 , Germany (โทรศัพท์ +49-7031-14-3143)
สถานที่ติดต่อในสหราชอาณาจักร	Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 , USA (โทรศัพท์: 208-396-6000)

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน
ตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ของผู้ผลิต: 8000 Foothills Blvd.
Roseville, California 95747-5677 , USA

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์ : เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ภายนอก Jetdirect en3700
หมายเลขรุ่นสำหรับการควบคุม²⁾ RSVLD-0101
หมายเลขรุ่น J7942A

เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดผลิตภัณฑ์ดังนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950: 1999 3rd Edition / EN 60950: 2000
IEC 60825-1: 1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1: 1994 +A11:1996 +A2:2001 Class 1 (Laser/LED)
GB 4943: 1995

EMC: EN 55022: 1998 Class B¹⁾
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B
ICES-003 Issue 4: 2004
EN 55024: 1998 +A1 2001 + A2: 2003
EN 61000-3-2: 2000
EN 61000-3-3 +A1: 2001
GB 9254: 1998

รายละเอียดเพิ่มเติม :

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์แรงดันไฟฟ้าต่อ 73/23/EEC และ EMC 89/336/EEC และมีเครื่องหมาย CE ตามนั้น

2) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อมูลนักบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อมูลนักบังคับ หมายเลขอื่นๆ ต่างจากชื่อหรือหมายเลขของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบโดยฝ่ายการกำหนดค่าปกติกับผลิตภัณฑ์ Hewlett-Packard Co.

Roseville, California 95747, USA

24 มีนาคม 2004

เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป :

สถานที่ติดต่อในยุโรป สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ในห้องถินหรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034 , เบอร์มัน (โทรศัพท์ +49-7031-14-3143)

สถานที่ติดต่อในสหราชอาณาจักร Hewlett Packard Co. Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA
(Phone 650-857-1501)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหราชอาณาจักร ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ชั้นผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยเพลิดเพลินที่ว่างหายในสหราชอาณาจักร จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ "Class 1" ตามมาตรฐานการแผ่วงรังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติเดแห่งปี ก.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่วงรังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือใช้งานนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีชั้นก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศไทย

เป็นไปตามข้อกำหนดความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าชั้น B ของประเทศไทย

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.
« CEM ». »

ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 yliittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriaineekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömelälasersäteilylle laitteen ollessa toiminossa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E

การใช้งานหน่วยความจำและการ์ด ของพринต์เซิร์ฟเวอร์

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series มีช่องสำหรับหน่วยความจำแบบ DIMM จำนวน 3 ช่อง เพื่อให้การใช้งาน DIMM มีความคล่องตัวสูงสุด ตัวกำหนดรูปแบบจึงถูกผลิตขึ้นโดยมีช่องเสียบ DIMM แบบ 168 ขาสามช่องและช่องเสียบ DIMM แบบ 100 ขาหนึ่งช่อง

ใช้ช่องเสียบ DIMM เพื่ออัปเกรดเครื่องพิมพ์ด้วยอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่มขึ้น - DIMM มีให้เลือกทั้งแบบ 64, 128 และ 256 MB
- flash DIMM - มีแบบ 4 MB โดย flash DIMM นั้นแตกต่างจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์แบบมาตรฐาน เพราะ flash DIMM สามารถเก็บข้อมูลที่ดาวน์โหลดเก็บไว้ที่เครื่องพิมพ์ได้ตลอดไป แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะปิดอยู่ก็ตาม
- แบบตัวอักษร มาโคร และรูปแบบที่อยู่ในรูปของ DIMM
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกของเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่อยู่ในรูปของ DIMM

หากคุณมักจะพิมพ์ไฟก์ที่ขับช้อนหรือเอกสาร PostScript หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาจำนวนมาก คุณควรเพิ่มหน่วยความจำเพิ่มเติม การมีหน่วยความจำเพิ่มขึ้นยังทำให้สามารถพิมพ์แบบหลายชุด และจัดเรียงหน้าได้รวดเร็วสูงสุดด้วย

หมายเหตุ

Single in-line memory module (SIMM) ที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องพิมพ์นี้

หมายเหตุ

หากต้องการล้างช่อง DIMM โปรดอ่าน [อุปกรณ์ล้างและอุปกรณ์ประกอบ](#)

ก่อนจะล้างช่องหน่วยความจำเพิ่มเติม ควรดูว่าหน่วยความจำที่มีอยู่แล้วเป็นเท่าใด โดยการล้างพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

- กดปุ่ม **MENU** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
- กด **▼** เพื่อไอโอล์ **Information**
- กด **✓** เพื่อเลือก **Information**
- กด **▼** เพื่อไอโอล์ **PRINT CONFIGURATION**
- กด **✓** เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร DIMM

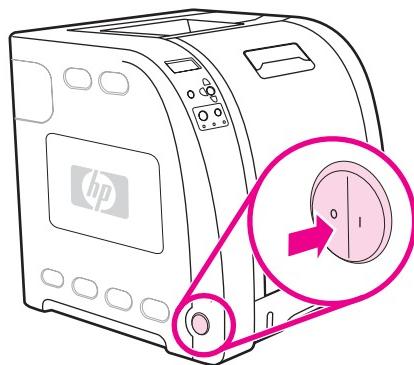
ท่านสามารถเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ยังสามารถติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ตัวอักษรในภาษาต่างๆ เช่น ตัวอักษรจีนหรือชีวิลิกได้

ข้อควรระวัง

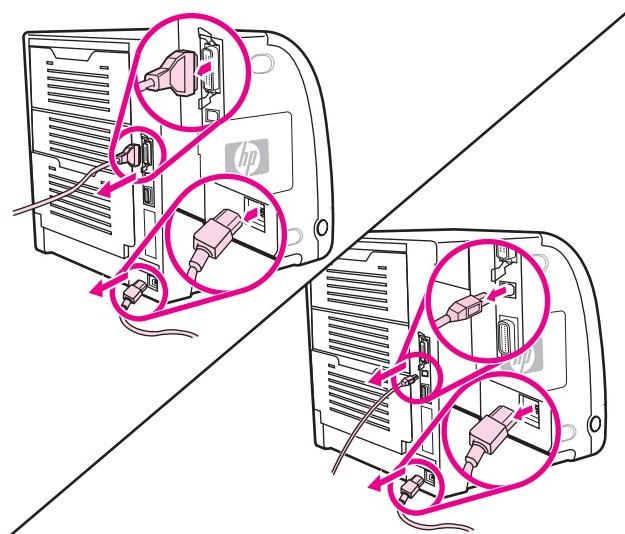
ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ขณะจับ DIMM ให้สวมถุงซิลิโคนไว้ก่อนไฟฟ้าสถิต หรือหมุนแตะที่ผิวนองชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์

วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร

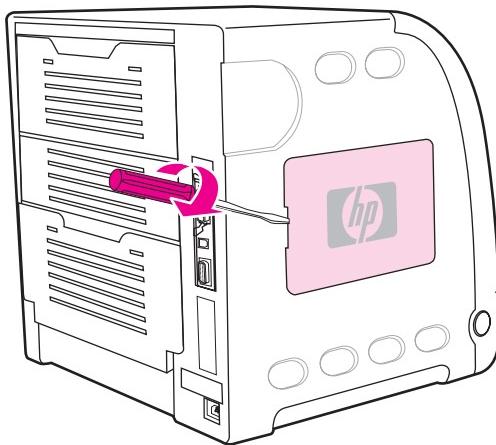
- ปิดเครื่องพิมพ์



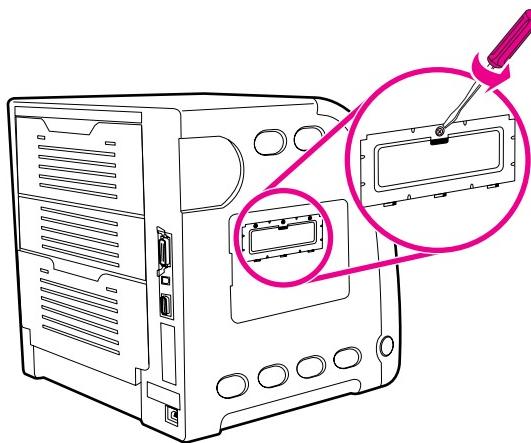
2. ถอนสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เฟชทั้งหมดออก



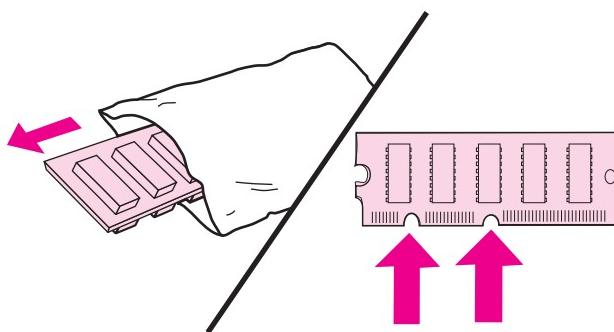
3. เปิดช่องใส่ DIMM โดยการจัดเบาๆ ด้วยไขควงปลายแบบกอกฝาปิดออกโดยการตึงฝ่าไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์



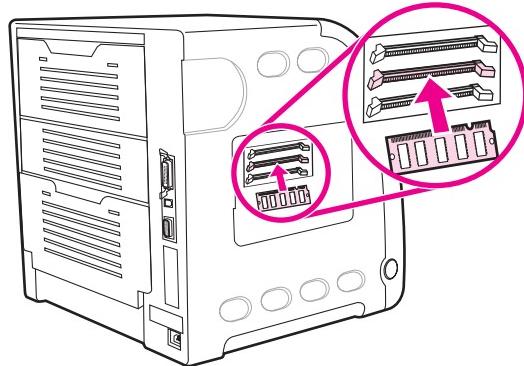
4. คลายสกรูที่ยึดฝาตัวฟอร์แมตบนเครื่องพิมพ์ และถอดแผงตัวฟอร์แมตออก



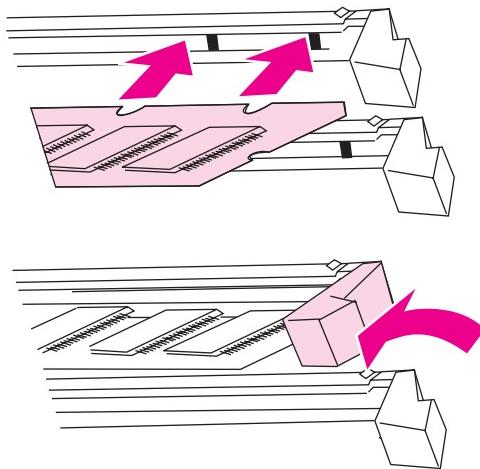
5. นำ DIMM ออกจากช่องบรรจุกันไฟฟ้าสถิติวางรอยปากไว้บนขอบด้านล่างของ DIMM



6. จับที่ขอบของ DIMM วางให้รอยบากของ DIMM เข้ากับແບນໃນช่องເສີຍນ DIMM



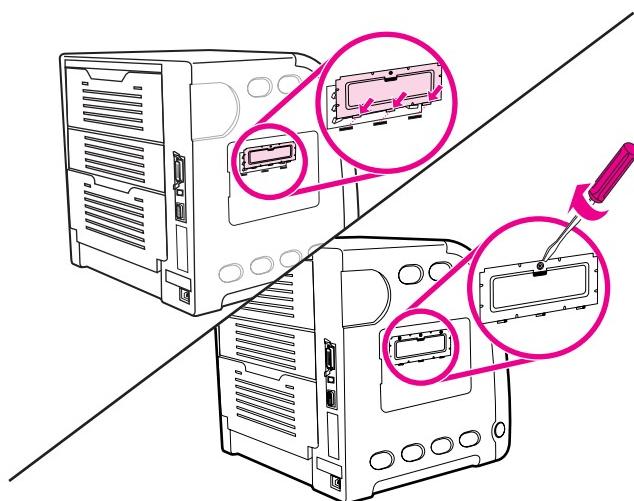
7. กด DIMM ให้เข้าในช่องເສີຍໃຫ້ແນ່ນໄສຕົວລືອກແຕ່ລະຂັງຂອງ DIMM ໃຫ້ລືອກເຂົາທີ່



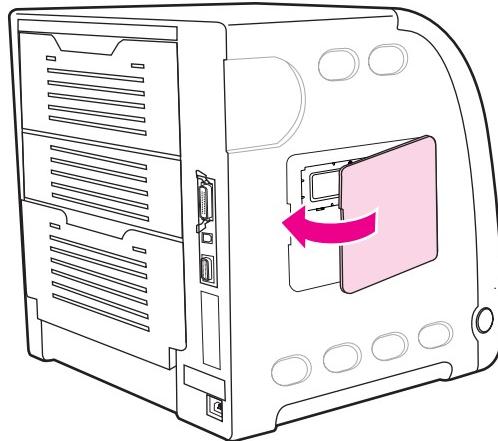
ໜໍາຍເຫດ

หากທ່ານປະລົບປ່ອງຫາໃນການໄສ DIMM ມີຄວາມປົກກັງໃຫຍ່ ໂປຣຕຽບສອນວ່າຮອຍນາກດ້ານລ່າງຂອງ DIMM ເຂົ້າກັບແບນໃນຈອງເສີຍແລ້ວຫຼືຍັງຫກຍິ່ງໄໝສາມາດໄສ DIMM ໄດ້ ໂປຣຕຽບສອນວ່າທ່ານໄສ DIMM ອຸກປະເກດ

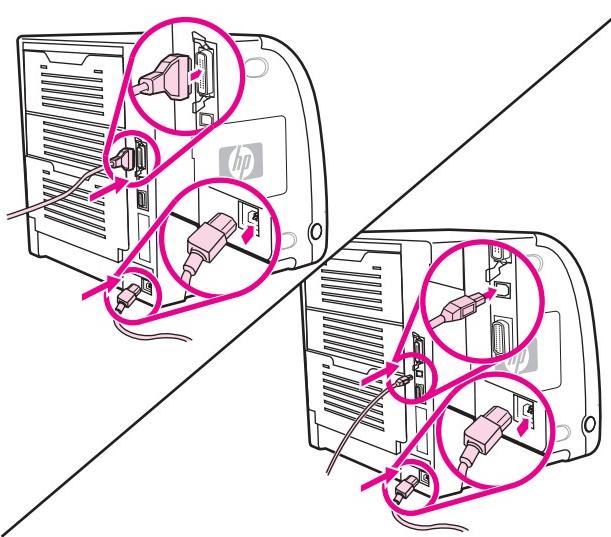
8. ປັບຝາຕົວຟ່ອຮົມແຕນໃນຮ່ອງທີ່ສ່ວນລ່າງຂອງສັລືອຕ ແລະ ມູນສັກຽພື້ນຍືດແຜງຕົວຟ່ອຮົມແຕນເຂົ້າກັບເຄື່ອງພິມພົມ



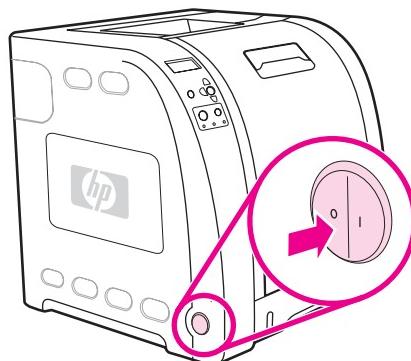
9. ใส่ไฟปิดช่องใส่ DIMM กลับเข้าที่โดยการสอดແນบนไฟเข้าในสล็อตบันเครื่องพิมพ์ยกไฟเข้าเพื่อปิด



10. เชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิล USB/สายเคเบิลแบบขนานอีกครั้ง



11. เปิดเครื่องพิมพ์



12. หลังจากติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ ไปที่ [การใช้งานหน่วยความจำ](#) หลังจากติดตั้ง DIMM แบบอักษรของภาษาใดภาษาหนึ่ง ไปที่ [การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา](#)

การใช้งานหน่วยความจำ

หลังจากติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ ท่านจะต้องตั้งให้ได้เรียบร้อยพิมพ์รับรู้หน่วยความจำใหม่ที่เพิ่มเข้าไป

วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows

1. ที่เมนู Start ให้ไปที่ Setting และคลิก Printers หรือ Printers and Faxes
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แท็บ **Configure** คลิก **More**
4. ในส่วน **Total Memory** ให้พิมพ์ตัวเลขหรือเลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้ง ไว้แล้ว
5. คลิก **OK**
6. ไปที่ [การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM](#)

การใช้งาน DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษา

เมื่อท่านติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษรของภาษาใดภาษาหนึ่งในเครื่องพิมพ์ ท่านจะต้องเลือกตัวเลือก Font DIMM ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้ DIMM แบบอักษรทำงานได้อย่างถูกต้อง

วิธีการใช้งานแบบอักษรจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ใน Windows

1. ที่เมนู Start ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers**
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แท็บ **Configure** คลิก **More**
4. เลือกช่อง **Font DIMM**
5. ที่กล่องโต้ตอบ **Configure Font DIMMs** ให้คลิก **Add** เพื่อเพิ่มไฟล์แบบอักษร
6. ที่กล่องโต้ตอบ **Add Font DIMM** ให้เรียกดูตำแหน่งของไฟล์แบบอักษร แล้วเลือกไฟล์แบบอักษร จากนั้น ให้คลิก **OK**
7. ที่กล่องโต้ตอบ **Configure Font DIMMs** ให้เลือก DIMM ที่ติดตั้งแล้ว
8. คลิก **OK**
9. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าโปรดดู [หน้ากำหนดค่า](#)

การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

ตรวจสอบว่า DIMM ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและใช้งานได้แล้ว

วิธีการตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

1. เปิดเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบว่าແຜງควบคุมเครื่องพิมพ์แสดงไฟสัญญาณ Ready หลังจากเครื่องพิมพ์เสร็จ ขั้นตอนเริ่มต้นการทำงานแล้ว หากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าโปรดดู [หน้ากำหนดค่า](#)
3. ตรวจสอบหัวข้อ **Personalities and Options** ในหน้าการกำหนดค่าแล้วเทียบกับหน้าการกำหนดค่าที่พิมพ์ก่อนการติดตั้ง DIMM

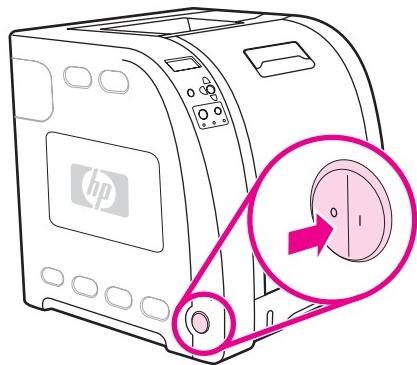
4. หากปริมาณหน่วยความจำที่มีไม่เพิ่มขึ้น แสดงว่า
 - อาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำการขันตอนเดิม
 - DIMM อาจชำรุดลงใช้ DIMM ใหม่

การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3700 series

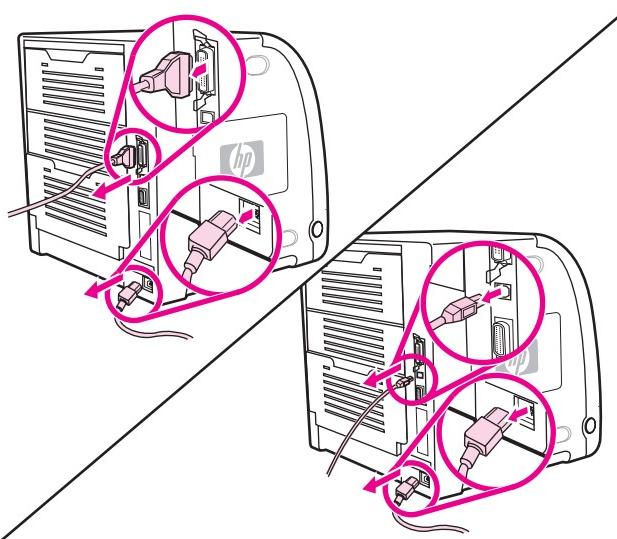
ท่านสามารถติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในเครื่องพิมพ์รุ่นแรกๆ ซึ่งมีช่องเสียบ EIO แบบเปิด

วิธีการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

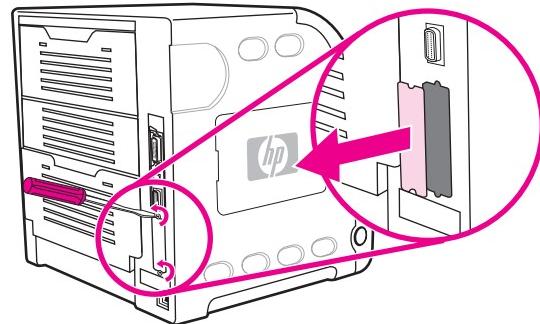
1. ปิดเครื่องพิมพ์



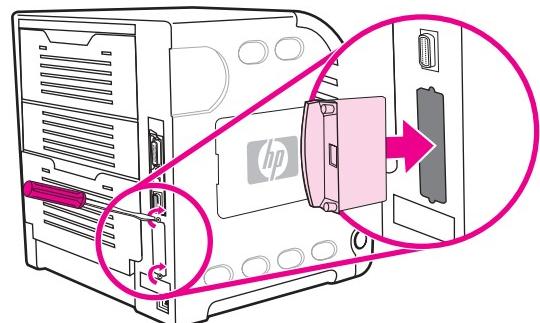
2. ถอนสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตทั้งหมดออก



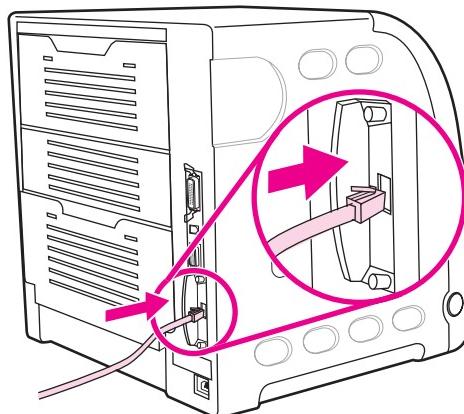
3. นำฝาครอบออกมาท่านไม่จำเป็นต้องใช้สกรูและฝาครอบนี้อีก



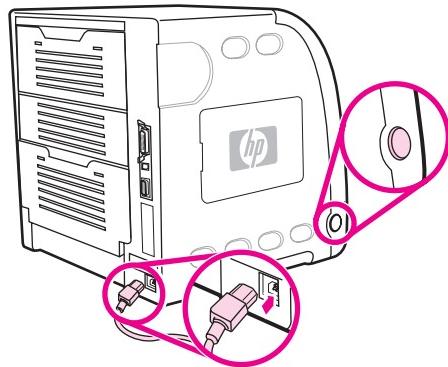
4. ใส่การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect เข้าไปในช่องเสียบ EIO ให้แน่นໃສ้สกรูที่มาพร้อมกับการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วขันให้แน่น



5. ต่อสายเคเบิลเครื่อข่าย



6. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่องพิมพ์



7. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (ดู [หน้ากำหนดค่า](#)) นอกจากหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์แล่หน้าแสดงสถานะของสัลส์สินเปลืองแล้ว หน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ที่แสดงค่าคอนฟิกเครือข่ายและข้อมูลเกี่ยวกับสถานะก็ควรจะพิมพ์ออกมาด้วย
หากหน้าดังกล่าวไม่ได้พิมพ์ออกมา ให้ถอนการติดตั้งการติดเชอร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าการติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง คราวนี้ให้เลือกการติดตั้งเครือข่าย
8. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
เลือกพอร์ตที่ถูกต้องดูคำแนะนำในเอกสารกำกับของคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการ
ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง คราวนี้ให้เลือกการติดตั้งเครือข่าย

คำอธิบายศัพท์

BOOTP

เป็นคำย่อของ “Bootstrap Protocol” ซึ่งเป็นโปรโตคอลอินเทอร์เน็ตสำหรับให้คอมพิวเตอร์หาที่อยู่ IP ของเครื่อง

chooser

โปรแกรมประกอบของคอมพิวเตอร์ Macintosh สำหรับเลือกอุปกรณ์ที่จะใช้งาน

DHCP

ย่อมาจาก “dynamic host configuration protocol” DHCP ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เดียวหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่กับเครือข่ายหาข้อมูลการกำหนดค่าและที่อยู่ IP ของเครื่องได้

DIMM

ย่อมาจาก “dual in-line memory module” เป็นແຜງຈະขนาดเล็กที่มีชิปหน่วยความจำ

EIO

ย่อมาจาก “Enhanced Input/Output” เป็น ardware อินเทอร์เฟซที่ใช้ในการเพิ่มเชิร์ฟเวอร์ การพิมพ์ภายใน หรืออแดปเตอร์เครือข่าย ardดิสก์ และปลั๊กอินอื่นๆ ให้แก่เครื่องพิมพ์ของ HP

EPS

ย่อมาจาก “Encapsulated PostScript” ซึ่งเป็นไฟล์กราฟิกประเภทหนึ่ง

HP Jetdirect

ผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับการพิมพ์เครือข่าย

HP Web Jetadmin

ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นเครื่องหมายการค้าของ HP ที่ใช้ผ่านเว็บไซต์สำหรับควบคุมเครื่องพิมพ์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถจัดการอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่ต่ออยู่กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

I/O

ย่อมาจาก “input/output” หมายถึงการตั้งค่าพอร์ตของคอมพิวเตอร์

IP address

หมายเลขที่มอบให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายหนึ่งๆ ซึ่งจะไม่ซ้ำกัน

IPX/SPX

ย่อมาจาก “internetwork packet exchange/sequenced packet exchange”

mopy

คำศัพท์ของ HP มาจากคำว่า “multiple original prints capability” (ความสามารถในการพิมพ์สำเนาหลายฉบับ)

PCL

ย่อมาจาก “Printer Control Language”

PJL

ย่อมาจาก “Printer Job Language”

PostScript

ภาษา (ซึ่งจดทะเบียนการค้าแล้ว) สำหรับกำหนดลักษณะของหน้า

PPD

ย่อมาจาก “PostScript Printer Description”

RAM

ย่อมาจาก “random access memory” เป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้เพื่อบันทึกข้อมูลซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงภายหลัง

ROM

ย่อมาจาก “read-only memory” เป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้บันทึกข้อมูลซึ่งจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงอีกในภายหลัง

TCP/IP

โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (พัฒนาขึ้นโดยกระทรวงกลาโหมของสหรัฐฯ) ซึ่งถูกนำมาเป็นมาตรฐานการสื่อสารที่ใช้กันทั่วโลก

กล่องทางออก

สถานีรับงานที่พิมพ์ออกมานั้น

กล่องเครื่องมือของ HP

ซอฟต์แวร์ซึ่งให้ท่านสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้จากเดสก์ทอป

การสื่อสารสองทิศทาง

การส่งข้อมูลสองไปในสองทิศทาง

การแปลง

กระบวนการในการแปลงข้อความหรือภาพในการพิมพ์

ค่าเริ่มต้น

ค่าปกติหรือค่ามาตรฐานของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

ถ้า

สถานีรับกระดาษที่ยังไม่ได้พิมพ์

บัฟเฟอร์หน้า

หน่วยความจำชั่วคราวของเครื่องพิมพ์ ใช้สำหรับพักข้อมูลของหน้าต่างๆ ของงานพิมพ์ไว้ขณะที่เครื่องพิมพ์สร้างภาพของหน้านั้น

ผังหมึก

ผังสารสีสีดำหรือสีอื่นๆ ซึ่งประกอบกันขึ้นเป็นภาพบนลิ้นที่ใช้พิมพ์

ผู้บริหารระบบ

บุคคลที่ดูแลจัดการเกี่ยวกับเครื่องขยาย

พอร์ตแบบขนาน

จุดเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์ที่ต่อด้วยสายเคเบิลแบบขนาน

พิมพ์สีเดียว

การพิมพ์ขาวดำไม่มีสี

พิวเซอร์

อุปกรณ์ชุดหนึ่งที่ใช้ความร้อนมาหลอมผงหมึกลงบนกระดาษหรือสีอื่นๆ

ภาพแบบ raster

ภาพที่ประกอบขึ้นด้วยจุดจำนวนมาก

ภาษาเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติที่ไม่เหมือนเครื่องอื่น หรือลักษณะประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์ หรือภาษาเครื่องพิมพ์หนึ่งๆ

มาโค

การกดเป็นทีเดียวหรือคำสั่งคำสั่งเดียว แต่มีผลในการปฏิบัติหรือคำสั่งเครื่องหลายประการ รหัสหน่วยความจำ

การแบ่งส่วนหน่วยความจำด้วยการกำหนดที่อยู่ให้แต่ละส่วน

รูปแบบอาล์ฟโทน

รูปแบบอาล์ฟโทนจะใช้จุดหมึกขนาดต่างๆ มาสร้างผืนภาพต่อเนื่องเข่นภาพถ่าย

วัสดุพิมพ์

กระดาษ ฉลาก แผ่นใส หรือวัสดุอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพลงไป

สองหน้า

คุณสมบัติในการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษแต่ละแผ่น

สายเคเบิลแบบขนาน

สายเคเบิลคอมพิวเตอร์ที่มักใช้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์ แต่ไม่ค่อยใช้กับเครือข่าย

อุปกรณ์ต่อพ่วง

อุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องพิมพ์ โมเด็ม อุปกรณ์เก็บข้อมูลซึ่งทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์เลื่อนเปลือย

วัสดุที่เครื่องพิมพ์ต้องใช้ ซึ่งใช้แล้วหมดไปและต้องนำมาเปลี่ยนใหม่ วัสดุใช้เลื่อนเปลือยของเครื่องพิมพ์ ได้แก่ตัวบล็อกพิมพ์สีตัวบล็อกพิมพ์ และฟิวเชอร์

อุปกรณ์ส่ง

สายพานพลาสติกสีดำซึ่งทำหน้าที่ส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์และส่งผงหมึกจากตัวบล็อกพิมพ์ลงบนกระดาษ

เครือข่าย

ระบบที่คอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องเชื่อมต่อกันทางสายโทรศัพท์หรือทางอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน

เฟิร์มแวร์

คำสั่งโปรแกรมมิงซึ่งบันทึกอยู่ในหน่วยความจำแบบอ่านอย่างเดียวในเครื่องพิมพ์

เม็ดภาพ

ย่อมาจาก “picture element” หมายถึงหน่วยที่เล็กที่สุดของพื้นที่ในภาพซึ่งแสดงอยู่บนจอภาพ

แบบอักขระ

ชุดตัวอักษร ตัวเลข และเครื่องหมายในแบบหนึ่งๆ

ແພດຄວາມຄຸມ

บริเวณส่วนหนึ่งบนเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปุ่มและหน้าจอแสดงใจແພດຄວາມເພື່ອຕັ້ງຄ່າต່າງๆ ของเครื่องพิมพ์และເພື່ອດູ້ຂໍ້ມູນເກີຍກັບສຄາະຂອງເຄື່ອງພິມພົ

ໂທນສີເຫາ

ສີເຫາໃນຮະດັບອ່ອນແກ່ຕ່າງໆ ກັນ

โปรแกรมจำลองแบบ PostScript

ซอฟต์แวร์ที่จำลองแบบ Adobe PostScript ซึ่งเป็นภาษาโปรแกรมมิ่งสำหรับอธิบายรูปร่าง ลักษณะของหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมานา

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คอมพิวเตอร์ใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

ดั๊ชนี

D

DIMM

การติดตั้ง 212

E

EIO (เสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก)

การทำงานด่า 50

H

HP Web Jetadmin

การตรวจสอบระดับคงเหลือ 108
การใช้เพื่อกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 127

HP เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

การติดตั้ง 218

I

IP address 53

P

PowerSave

การรับจ้างงาน 41
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 41
เวลา 41

S

subnet mask 53

ก

กรณีพิเศษ

กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 83
หน้าแรกต่างจากหน้าอื่น 83

กระดาษ

การบรรจุในถาด 1 66

กล่องเครื่องมือของ HP

การใช้ 94

การทำงานด่า

อีเมลแจ้งเตือน 127

การทำงานด่าแบบขาน 49

การควบคุมงานพิมพ์ 60

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ 126

การบรรจุหัวเครื่องพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ 198

การพิมพ์สองหน้า

การตั้งค่าที่ແຜรควบคุณ 79

ตัวเลือกการยืนยัน 80

การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง 80

การพิมพ์ในโหมดสีเทา 102

การยกเลิกคำสั่งพิมพ์ 83

การรับประทาน

ตั้งค่าหน้าจอพิมพ์ 196

ผลิตภัณฑ์ 195

อุปกรณ์ส่งและรับข้อมูล 196

การรีไซเคิล

อุปกรณ์ล้ำเส้นเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์ 204

การหยุดคำสั่งพิมพ์ชั่วคราว

การแก้ไขปัญหา

คุณภาพการพิมพ์ 186

งานที่พิมพ์ออกมากไม่ถูกต้อง 183

ติด 150

รายการตรวจสอบ 130

หน้าข้อมูล 175

แผ่นใสสำหรับเครื่องโอลูเออร์เซด 186

การแก้ไขปัญหาภาระดำเนินติด

การตั้งค่า 44

การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

การติดตั้ง 218

ข

ข้อตกลงการบริการ 197

ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 197

ข้อบังคับ

FCC 203

ข้อบังคับของ FCC 203

ค

ความพิเศษ

ทำงานต่ออัตโนมัติ 43

คำเตือนที่สามารถได้

การตั้งเวลาการแสดงผล 43

เครื่องข่าย

default gateway 54

AppleTalk 51

idle timeout 55

IP address 53

Novell NetWare 50

subnet mask 53

syslog server 55

UNIX/Linux 51

Windows 51

การทำงานด่า 52

การยกเลิกการรับจ้างงาน AppleTalk 57

การยกเลิกการรับจ้างงาน IP/SPX 57

การยกเลิกการรับจ้างงานโปรโตคอล 56

การยกเลิกรับจ้างงาน DLC/LLC 57

ความเร็วในการสิ่งค์ 56

- ຂ**
- ຂອົບຕົວ 12
 - ພາຣາມີເຕອ້ນ TCP/IP 52
 - ອືນທອຮີເຟັ້ນ I/O 50
 - ໂປຣແກຣມໃນການບົລິຫາງ 15
- ຈ**
- ຈອເສດງຜລ 42
 - ຄວາມສວ່າງ 42
- ຂ**
- ຂອງຈົດໝາຍ
 - ການບຽບໃນຄາດ 1 69
 - ຂອົບຕົວ
 - ສໍາໜັບຮະບບນເຄື່ອງໜ່າຍ 12
 - ສ່ວນປະກອບແລະ ໄດເວອ້ນ 11
 - ໂປຣແກຣມ 14
 - ເຊີ່ວິ່ງໄວ່ອ່າງເກີດ HP JetDirect 50
- ດ**
- ໄດ້ເວອ້ນເຄື່ອງພິມພົມ 11
- ຕ**
- ຕັບໜົກພິມພົມ
 - ການຈັດການ 106
 - ການຕ່າງສອບຂອງແກ້ 108
 - ການຕ່າງສອບຮະດັບພົມໜົກ 107
 - ການເກີບຮັກຍາ 108
 - ການປັບປຸງ 110
 - ທີ່ໃນໃໝ່ຂອງ HP 108
 - ຜລິຕິກັນທີ່ HP ຂອງແກ້ 108
 - ຕ້າງຍາຍຄາດທາງອອກ 66
 - ຕິດ
 - ການກຳນົດຄ່າອື່ນເລີ່ມແຈ້ງເຕືອນ 127
 - ການແກ້ໄຂ 150
 - ຕໍາແໜ່ງ 150
 - ສາເຫດຖ້ວາໄປ 152
- ກ**
- ຄາດປົ່ນກະຕາຍ
 - ການກຳນົດຄ່າ 29, 40, 64
- ທ**
- ທ່ານາຕ່ອັນໂນມັດ 43
- ປ**
- ປະກາດ VCCI ສໍາໜັບຄູ່ປຸນ 209
 - ປະກາດເກີ່ວຍກັບຄວາມປລອດດັບ
 - ຄວາມປລອດດັບດ້ານເລີ່ມເຊື່ອ 209
 - ຄວາມປລອດດັບດ້ານເລີ່ມເຊື່ອສໍາໜັບພື້ນແລນດ 210
 - ປະກາດເຮືອງການບົນການທາງແມ່່ໜ້າລືກໄຟຟ້າ (EMI) ຂອງປະເທດເກາະລີ 209
- ແ**
- ແພັນຄວບຄຸມ
 - ການກຳນົດຄ່າ 40
 - ການໃຊ້ໃນການທີ່ເຄື່ອງພິມພົມມີຜູ້ໃຊ້ໜ້າຍຄນ 46
 - ຂໍ້ມູນທ້າໄປ 19
- ກ**
- ຄວາມສວ່າງຂອງຈອເສດງຜລ 42
 - ຈອເສດງຜລ 21
 - ປຸນ 20
 - ການເຄື່ອງພິມພົມ 42
 - ເມນຸ 23, 24
 - ໄຟສັງຢານ 20
 - ແພນການຄວບຄຸມຜລິຕິກັນທີ່ 203
 - ແພນັ້ນເມນຸ
 - ການພິມພົມ 88
- ກ**
- ກາຍາ
 - ການປັບປຸງ 45
 - ການເຄື່ອງພິມພົມ
 - ການຕັ້ງຄ່າ 42
- ມ**
- ເມນຸ
 - I/O 36
 - ການຈັດການກະຕາຍ 29
 - ການຕັ້ງຄ່າຮະບບນ 34
 - ການພິມພົມ 30
 - ຂໍ້ມູນ 28
 - ຄົນກາພາກພິມພົມ 32
 - ຮື້ອຖ 37
 - ວິນິຈລັບ 39
 - ເມນຸ I/O 36
 - ເມນຸການຈັດກະຕາຍ 29
 - ເມນຸການຕັ້ງຄ່າຮະບບນ 34
 - ເມນຸການພິມພົມ 30
 - ເມນຸກາວິເຊີ່ວ 37
 - ເມນຸຂໍ້ມູນ 28
 - ເມນຸຄົນກາພາກພິມພົມ 32
 - ເມນຸວິນິຈລັບ 39
- ຮ**
- ຮ່າຍການແບບອັກຂ່າຍ
 - ການພິມພົມ 90
- ວ**
- ວັດຖຸພິມພົມ
 - ກະຕາຍ HP LaserJet Tough 78
 - ກະຕາຍທີ່ມີໜ້າໜັກມາກ 77
 - ກະຕາຍມັນ 76
 - ກະຕາຍຮີໄໝເຄີລ 78
 - ກະຕາຍສີ 76
 - ກະຕາຍຫ້າຈ້າຍ 78
 - ການເລືອກ 62
 - ໜລາກ 77
 - ຂອງຈົດໝາຍ 76
 - ແບນຟອົງມີພິມພົມໄວ້ແລ້ວ 78
 - ແພນໃສ 76

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่集成มาด้วย (embedded Web server)

- การตรวจสอบระดับคงหนึ่ง 108
- การสั่งซื้ออุปกรณ์สีนเปลือง 191
- การใช้ 91
- คำอธิบาย 14
- ใช้เพื่อกำหนดค่าแจ้งเตือน 127

ก

ศูนย์ซอต์wareนแจ้งเรื่อง HP ของปลอม 109

ส

- HP ImageREt 2400 100
- sRGB 100
- การจัดการ 102
- การปรับ 102
- การเทียบ 104
- การใช้ 100
 - งานพิมพ์ กับ หน้าจอ 104
 - ตัวเลือก煞ส์ฟโทน 102
 - พิมพ์ในโทนสีเทา 102
- ส่วนประกอบ
 - ที่ตั้ง 10

ห

- หน่วยความจำ
 - การติดตั้ง 212
 - การเพิ่ม 85, 211
 - การใช้งาน 216

หน้าการลงทะเบียน 175

หน้ากำหนดค่า

การพิมพ์ 88

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ 88, 187

หน้าทดสอบทางด้านกระดาษ 175

หน้าแสดงการใช้

การพิมพ์ 89

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สีนเปลือง

การพิมพ์ 89

หน้าไดร์กทริไฟล์

การพิมพ์ 90

หยุดค่าสั่งพิมพ์ 83

อ

อีเมล์แจ้งเตือน

การกำหนดค่า 127

อุปกรณ์ประกอบ

การสั่งซื้อ 189

อุปกรณ์สีนเปลือง

การสั่งซื้อ 189

ช่วงเวลาการใช้งาน 106

อุปกรณ์สีนเปลืองหมดอายุ

การกำหนดค่าการแจ้งเตือน 127

อุปกรณ์สีนเปลืองใกล้หมดอายุ

การกำหนดค่าอีเมล์แจ้งเตือน 127

การรายงาน 44



© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5990-90960